NLB KOMERCIJALNA BANKA i MASTERCARD Pay & Get Rewards Program u Republici Srbiji

Pravila kampanje Programa („Pravila“) za podsticanje plaćanja Mastercard karticama NLB Komercijalne banke AD Beograd u okviru mobilnih novčanika

1. **Uvod**

NLB Komercijalna banka AD Beograd (u daljem tekstu: „Banka“), Bulevar Mihajla Pupina 165v, 11070 Beograd, matični broj: 07737068, u saradnji sa kompanijom MASTERCARD EUROPE SA, (u daljem tekstu: „Mastercard“) sa registrovanim sedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („Kompanija Mastercard“) sprovodi Promotivnu kampanju za podsticanje plaćanja Mastercard debitnim i kreditnim karticama u okviru mobilnog novčanika (u daljem tekstu: „Kampanja”).
Banka ovim utvrđuje sledeća Pravila Kampanje za korisnike Mastercard kartica NLB Komercijalne banke AD Beograd.
Program se realizuje svakog utorka, odnosno utorkom od 00:00 do 23:59 časova, u periodu koji počinje 1. oktobra 2025. godine i završava se 31. decembra 2026. godine. Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije. Informacije o Programu i Pravila za korisnike su objavljena na internet stranici kompanije Mastercard (sa opcijom za registraciju Kartice) na adresi https://priceless.com/dan, kao i na zvaničnoj veb stranici NLB Komercijalne banke AD Beograd www.nlbkb.rs .

2. **Definicije**

„Račun“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice (kako je definisan u ovoj tački).
„Ugovor“ označava sporazum između Korisnika kartice i Izdavaoca, odnosno NLB Komercijalne banke AD Beograd, u vezi sa izdavanjem Kartice **„Kartica“** označava isključivo važeću Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac odnosno NLB Komercijalna banka AD Beograd. Kartica ne označava nedopunjive/dopunjive pripejd kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije sa sedištem u Republici Srbiji. **„Povraćaj novca“ označava povraćaj novca koji je dostupan Korisniku kartice u okviru ovog Programa.**
„Domaći trgovac učesnik” označava trgovce na malo sa sedištem u Republici Srbiji čija registrovana delatnost pripada međunarodno definisanim kategorijama kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) koje su nabrojane u tački 6. ovih pravila (npr. restorani, fast-food restorani, poslastičarnice, barovi, pekare, kafeterije i slično), i koji imaju potpisan ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa bankom sa sedištem u Republici Srbiji i odgovarajuću licencu za obradu kartičnih plaćanja.
„Kvalifikovana/e kupovina/e” označava kupovinu/e bez obzira na njenu vrednost, koja je izvršena svakog utorka tokom trajanja Programa, korišćenjem Kartice putem „Mobilnog novčanika“ u objektu kod Domaćeg trgovca učesnika.
„U pisanoj formi“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su i-mejl poruke).
“Izdavalac“ označava banku u Republici Srbiji koja je Korisniku izdala Karticu i učestvuje u Programu, odnosno NLB Komercijalnu banku AD Beograd
„Korisnik kartice“ označava fizičko lice starije od 18 godina, na čije ime je otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Izdavaoca.

„Mobilni novčanik“ označava aplikaciju za uređaje (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay i slično) koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima.
„Učesnik” je Korisnik Kartice koju je izdao Izdavalac, odnosno NLB Komercijalna banka AD Beograd, i koji registruje svoju Karticu u Programu na Veb sajtu https://priceless.com/dan i koristi je kao način plaćanja da izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u skladu sa odredbama ovih Pravila.
„Program“ označava prodajni podsticaj pod nazivom „Mastercard Pay & Get Rewards“ u Republici Srbiji, koji omogućava ograničen broj Povraćaja novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina, pod uslovima iz ovih Pravila**.**
„Veb sajt“ označava internet stranicu Kompanije Mastercard sa informacijama o Programu i opcijom za registraciju Kartice, koja je dostupna na adresi https://priceless.com/dan .

3. **Učešće**

Za učešće u Programu, Korisnici kartica Banke treba da se pridržavaju ovih Pravila, a kartica sa kojom Korisnici kartica Banke učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Banka karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu može biti suspendovano od strane Banke. Banka može da opozove učešće Korisnika kartice u Programu i poništi bilo koji Povraćaj novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povraćaja novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice) ukoliko Korisnik kartice ne poštuje bilo koju odredbu Pravila..

U Programu učestvuje svaki Korisnik kartice koji upotrebljava Karticu, kako je definisano u tački 2. ovih Pravila, koji svakog utorka u svakom mesecu u okviru Programa izvrši Kvalifikovanu kupovinu. Kvalifikovana kupovina mora biti objavljena Karticom koja je prethodno registrovana u Programu putem priceless.com/link. Povraćaj novca se ne može ostvariti ukoliko je kupovina obavljena Karticom koja pre kupovine nije registrovana u Programu.

4. **Kvalifikovanje i Povraćaj novca**

U Programu učestvuje svaki Korisnik Mastercard debitne ili kreditne kartice, izdate isključivo na ime fizičkog lica i koju izdaje NLB Komercijalna banka, kako je definisano u tački 2. ovih Pravila, koji svakog utorka u okviru Programa izvrši Kvalifikovanu kupovinu. Kvalifikovana kupovina mora biti obavljena Karticom koja je prethodno registrovana u Programu putem https://priceless.com/dan. Povraćaj novca se ne može ostvariti ukoliko je kupovina obavljena Karticom koja pre kupovine nije registrovana u Programu.

Povraćaj novca po jednoj Kvalifikovanoj kupovini iznosi 10% od predmetne kupovine, dok maksimalni iznos Povraćaja tokom jednog utorka iznosi 1.000,00 dinara.

Korisnik tokom trajanja Programa može ostvariti Povraćaj novca najviše u iznosu od 6.000,00 dinara. Ovde navedeni maksimalni iznos koji Korisnik može ostvariti tokom celog perioda trajanja Programa se ne može ostvariti kroz jednu Kvalifikovanu kupovinu, već kroz više njih, a u skladu sa pravilom da povraćaj novca po jednoj Kvalifikovanoj kupovini iznosi 10% od predmetne kupovine, dok maksimalni iznos Povraćaja tokom jednog utorka iznosi 1.000,00 dinara.

Pod pretpostavkom da su zadovoljeni uslovi iz prethodnog stava, Učesnik dobija Povraćaj novca najkasnije u roku od 30 radnih dana od dana kada je izvršio jednu ili više Kvalifikovanih kupovina bez obzira na iznos iste/ih.

Svaki od iznosa Povraćaja novca na koji Korisnik ima pravo će se dobijati pojedinačno, a u granicama i u skladu sa maksimalnim iznosima Povraćaja tokom jednog utorka i sa maksimalnim iznosom povraćaja tokom trajanja Programa.
Transakcije koje će biti uključene u Program su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

MCC	Opis
5441	PRODAVNICE SLATKIŠA, ORAŠASTIH PLODOVA I KONDITORSKIH PROIZVODA
5451	PRODAVNICE MLEČNIH PROIZVODA
5462	PEKARE
5811	KETERING USLUGE
5812	MESTA ZA ISHRANU, RESTORANI
5813	BAR, LOUNGE, DISKOTEKA, NOĆNI KLUB
5814	RESTORANI BRZE HRANE

Kompanija Mastercard i/ili NLB Komercijalna banka ne vrše ulogu poreskog agenta, što znači da sve poreske obaveze prema nadležnim poreskim organima moraju biti namirene od strane Korisnika kartice, ukoliko se takve obaveze pojave.

5. **Informacije** – Korisnik kartice Banke može da proveri Povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod) pozivom Kontakt Centra kao i proverom stanja na računu kartice na šalteru Banke.

6. **Gubitak prava na Povraćaj novca i otkazivanje Povraćaja novca** – Pod određenim okolnostima, Korisnici kartice mogu izgubiti pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti otkazan

   Korisnik kartice gubi pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:

   - Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
   - Storniranje Kvalifikovane kupovine;
   - Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila.

   Banka će obavestiti Korisnika kartice o gubitku prava na Povraćaj novca ili otkazivanju Povraćaja novca.

7. **Prekid** –Banka i Kompanija Mastercard zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Banka ili Kompanija Mastercard nisu mogli znati da će nastupiti ili ih nisu mogli predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.
   Dodatno, u bilo kom trenutku tokom trajanja Programa, Učesnik može odjaviti učešće u Programu, bez troškova, i to prateći namensku opciju za odjavu dostupnu na Veb sajtu. Od momenta uspešne odjave, Povraćaj novca neće biti isplaćen za bilo koju kupovinu obavljenu nakon odjave, kao ni za one kupovine koje su obavljene pre odjavljivanja, a za koju Povraćaj novca još izvršen.
   Zatvaranje Računa ili Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice da prekine učešće u Programu.

8. **Odvojivost odredbi**
   Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Propuštanje Kompanije Mastercard da vrši bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

9. **Primedbe**
   Sve primedbe Učesnika u vezi sprovođenja Programa u skladu sa ovim Pravilima, mogu se podneti najkasnije u roku od 45 dana od dana završetka Programa. Primedbe koje budu pristigle nakon ovog roka neće biti uzete u razmatranje i smatraće se neosnovanim.
   Učesnici svoje primedbe mogu dostaviti slanjem elektronske pošte na adresu: contact.serbia@priceless.com i na iste će biti odgovoreno u roku od najkasnije 30 radnih dana od dana prijema.

10. **Merodavno pravo**
    Ova Pravila su regulisana zakonima Republike Srbije.