



NLB Pay uputstvo

Za sve što dolazi.



Šta je NLB Pay?

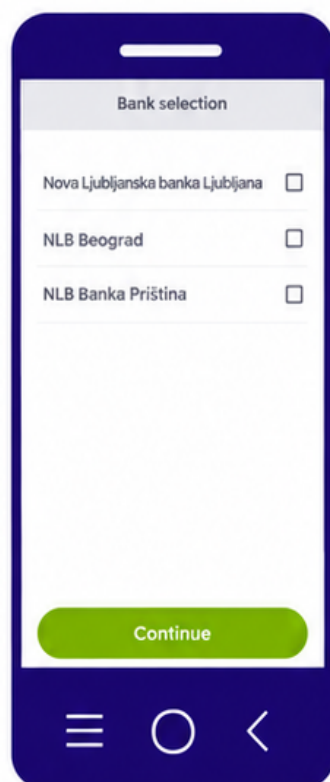
NLB Pay aplikacija pretvara vaš mobilni telefon u „digitalni novčanik“. Nakon preuzimanja aplikacije sa Google Play Store-a/App Store-a, unosa podataka za prijavu, digitalizacije kartica i dodavanje istih u Google Pay/Apple Pay, uz pomoć mobilnog telefona aktivirate mogućnost plaćanja na efikasan i moderan način, na svim prodajnim mestima koja podržavaju beskontaktno plaćanje

Da biste koristili NLB Pay, potrebno je da imate:

- otvoren tekući račun u NLB Banci
- aktivnu MasterCard i/ili Visa beskontaktnu karticu

Aktivacija NLB Pay aplikacije

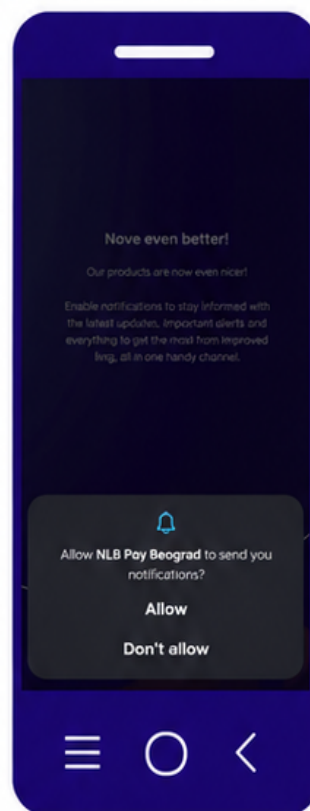
1. Preuzmite aplikaciju sa Google Play i App Store-a. Nakon instalacija i prihvatanja dozvola za slanje obaveštenja (Slika 1.) potrebno je kliknuti na dugme „Start activation“ (Slika 2.).



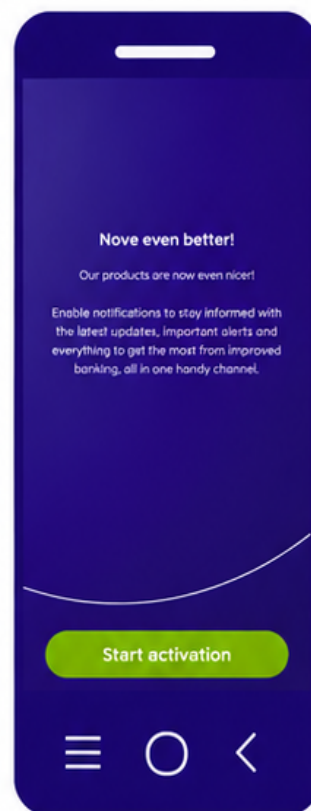
Slika 3



Slika 4



Slika 1



Slika 2

2. Izaberite Banku (NLB banka Beograd) (Slika 3.) i složite se sa Pravilima i Uslovima korišćenja NLB Pay aplikacije (Slika 4.).

3. Unesite kontakt podatke – JMBG i broj telefona koji je registrovan u sistemu Banke (Slika 5.). Na navedeni broj će stići jednokratni OTP kod koji unosite u aplikaciju (Slika 6.). Ukoliko kod ne stigne na navedeni broj, moguće je inicirati ponovno slanje klikom na „Pošaljite ponovo“.

Aktivacija

Unesite kontakt podatke

JMBG

Broj telefona

+381

Nastavite

Slika 5

Jednokratna lozinka

Unesite kod za aktivaciju koji ste dobili putem SMS-a.

Pošaljite ponovo

1 2 3 () ,
4 5 6 + - ;
7 8 9 / N <X>
* 0 # . >

Nastavite

Slika 6

4. Nakon aktivacije potrebno je izabrati jednu od ponuđenih kartica koju ćete digitalizovati, VISA ili MasterCard (Slika 7.) i uneti PIN izabrane kartice (Slika 8.), a zatim je potrebno kreirati i lozinku (PIN) za prijavu na aplikaciju (Slika 9.).

Registracija

Izaberite karticu

VISA **** * 8450

VISA **** * 7486

VISA **** * 8645

Nastavite

Slika 7

Registracija

Unesite PIN

VISA **** * 8450

Nastavite

Slika 8

Postavite lozinku

PIN

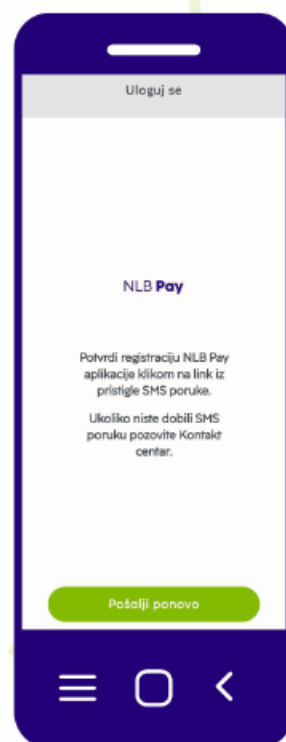
Potvrdite PIN

Izaberite svoju lozinku za prijavu na aplikaciju.

Nastavite

Slika 9

5. Nakon unosa kreirane lozinke za pristup aplikaciji, pojaviće se ekran (Slika 10.) na kom ćete biti obavješteni da će Vam stići SMS sa linkom za potvrdu registracije NLB Pay aplikacije. Klikom na link iz SMS poruke automatski će se pokrenuti NLB Pay aplikacija nakon čega ćete moći da nastavite aktivaciju.

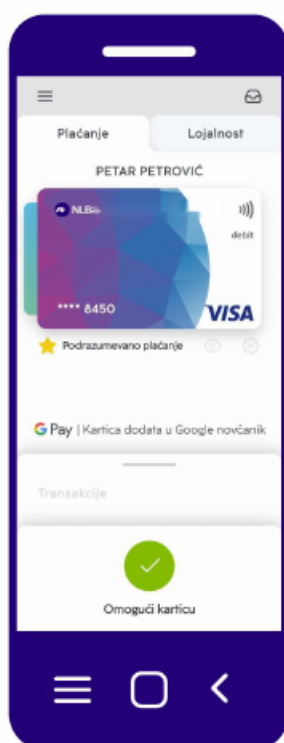


Slika 10

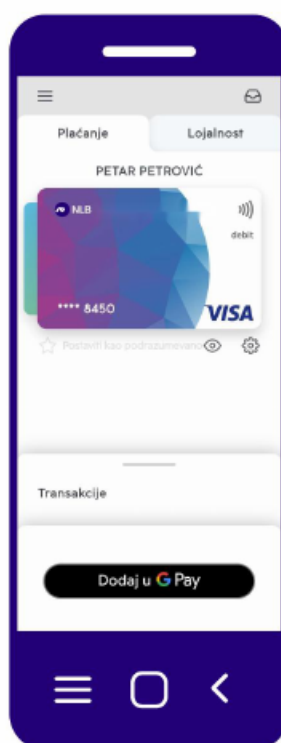
6. Nakon postavljanja biometrijskog otključavanja aplikacije (Slika 11.), potrebno je omogućiti karticu klikom na „Omogući karticu“ (Slika 12.) i uneti PIN kartice. Zatim, klikom na dugme „Dodaj u Gpay“ na Android uređajima (Slika 13.) odnosno "Dodaj u Apple novčanik" na iOS uređajima (Slika 13.1) potrebno je dodati karticu u Google/Apple novčanik. Na uređajima sa Android operativnim sistemom je nakon ovog koraka potrebno postaviti Google Pay kao podrazumevani način plaćanja, dok je na iOS uređajima Apple wallet automatski postavljen kao primarni način plaćanja.



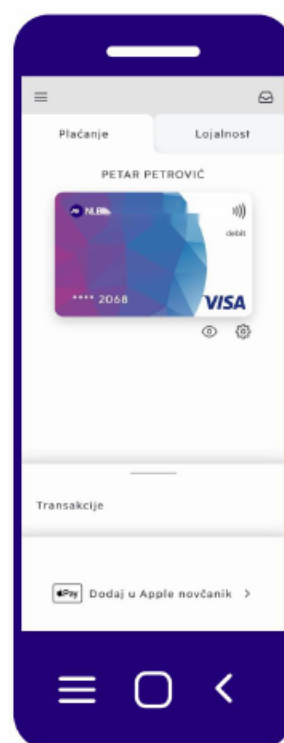
Slika 11



Slika 12

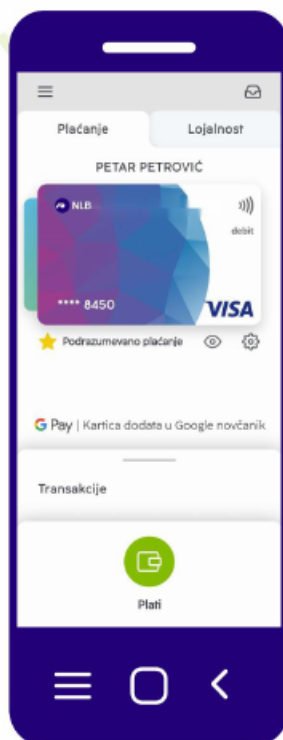


Slika 13

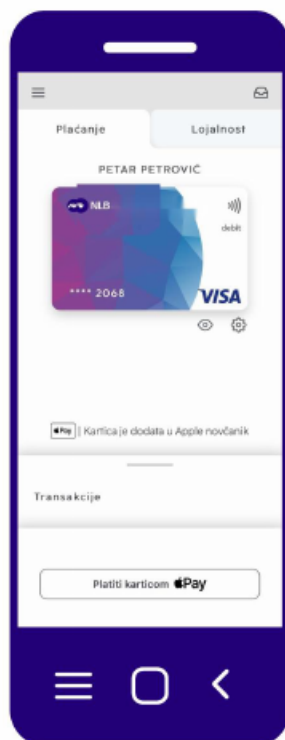


Slika 13.1

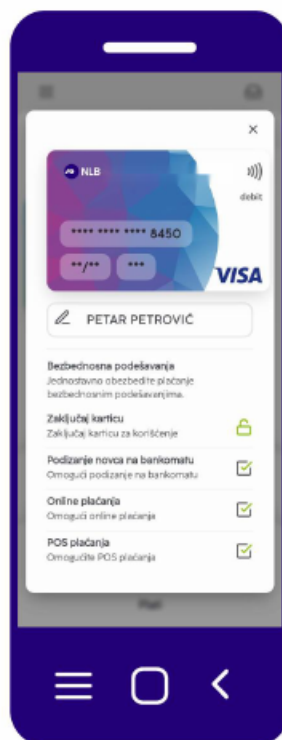
Nakon uspešno završenog procesa digitalizacije kartice, pojaviće se zeleno dugme „Plati“ (Slika 14.) na Android uređajima, odnosno dugme „Plati karticom ApplePay“ (Slika 14.1) na iOS uređajima. Klikom na ikonicu „Zvezdica“ ispod kartice postavljate karticu ka podrazumevanu prilikom plaćanja. Klikom na ikonicu „Ok“ i unosom PIN-a ili biometrije možete videti podatke o kartici (Broj kartice, Datum važenja, CVV). Klikom na ikonicu „Zupčanik/Podešavanja“ možete promeniti vidljivi naziv vlasnika kartice u aplikaciji, blokirati karticu ili omogućiti/blokirati određeni kanal korišćenja. (Slika 15.)



Slika 14

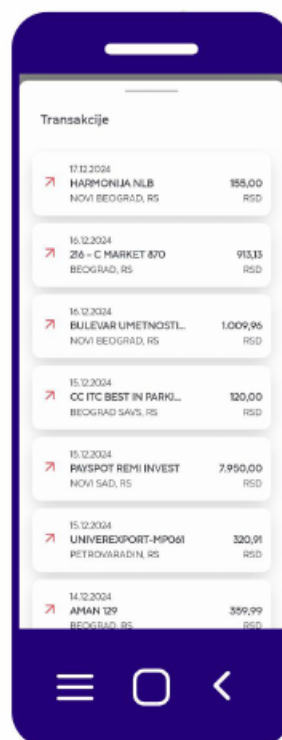


Slika 14.1

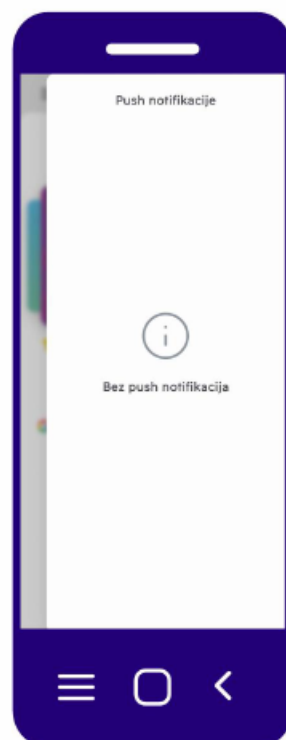


Slika 15

7. U delu „Transakcije“ će biti izlistane sve kartične transakcije napravljene izabranom karticom (Slika 16.), dok će u delu Inbox/Sanduče (ikonica pisma u gornjem desnom uglu) biti prikazane ostale sistemske notifikacije (prijava na novom uređaju, uklanjanje korisnika iz aplikacije...) (Slika 17.).



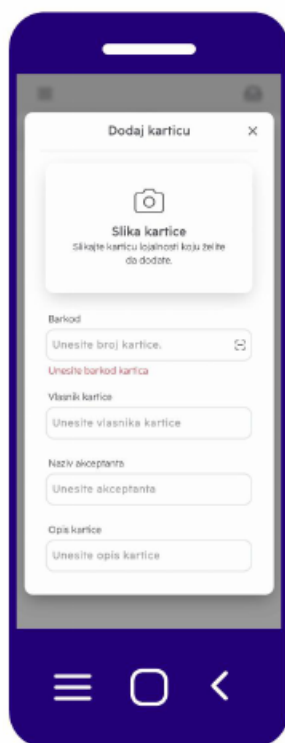
Slika 16



Slika 17



Slika 18



Slika 19

8. U jezičku „Lojalnost“ se nalazi pregled kartica lojalnosti (Slika 18.) Klikom na dugme „Dodati karticu“ možete dodati kartice. Uslikajte karticu i postavite je u okvir. Skenirajte bar kod na kartici ili ručno unesite podatke; podaci o vlasniku i trgovcu su opcioni radi lakše identifikacije. (Slika 19.)

9. Burger meni – (meni ikonica u gornjem levom uglu) (Slika 20.)

Računi banke – Dodavanje računa druge banke u okviru NLB Grupe

Promeniti lozinku – Unosom trenutne i potvrdom nove lozinke menjate lozinku za prijavu u aplikaciju

Podešavanja – Mogućnost uključivanja/isključivanja prijema PUSH notifikacija i korišćenje biometrije

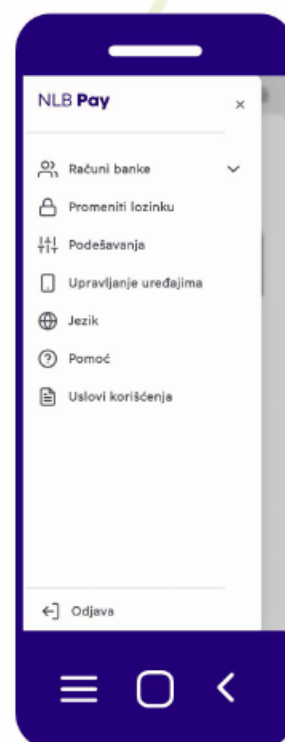
Upravljanje uređajima - Uklanjanje korisnika ili uređaja

Jezik – Izbor jezika aplikacije (srpski/engleski)

Pomoć – Osnovne informacije o aplikaciji i odeljak sa često postavljenim pitanjima.

Uslovi korišćenja – Vodič ka linkovima koji vode ka pravilima i uslovima korišćenja

Odjava – Odjava iz NLB Pay aplikacije



Slika 20

Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlb.rs
- www.nlb.rs



Za sve što dolazi.

NLB