



OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA APLIKACIJE NLB PAY

NLB Banka AD Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), koja ima svojstvo rukovaoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL), prikuplja i obrađuje pojedine podatke o ličnosti korisnika aplikacije NLB Pay (u daljem tekstu: Lica na koje se podaci odnose), prilikom ugovaranja usluge sa samim korisnicima kao i prilikom korišćenja usluge od strane korisnika. U cilju transparentne obrade podataka o ličnosti, Banka ovim obaveštenjem pruža sve bitne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zaštitom podataka o ličnosti i pravima lica koja se tiču obrade.

1. PODACI O BANCIMA KAO RUKOVAOCU I KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

NLB Banka AD Beograd
Bulevar Mihajla Pupina 165v
11000 Beograd
Matični broj: 07737068
www.nlb.rs

Banka je imenovala **Lice za zaštitu podataka o ličnosti** kojem se možete obratiti u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, kao i u vezi sa ostvarivanjem svojih prava propisanih ovim zakonom, na jedan od sledećih načina:

- slanjem e-maila na adresu: dpo@nlb.rs;

slanjem pismena na adresu sedišta Banke: NLB Banka AD Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 165v, 11000 Beograd - sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“;

- predajom pismena u ekspoziturnama Banke, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“.

2. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU

Rukovalac obrađuje sledeće podatke o ličnosti/uređaju:

- JMBG
- Broj telefona
- Vreme registracije usluge
- Poslednje korišćenje usluge
- Vreme prihvatanja Pravila i uslova korišćenja NLB Pay i ovog Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti
- Informacije o Vašem mobilnom uređaju: proizvođač, model, verzija operativnog sistema, broj međunarodnog identiteta mobilne opreme (IMEI), serijski broj hardvera
- Jedinstvena oznaka (token) uređaja (push token)

Rukovalac obrađuje sledeće podatke o digitalizovanoj kartici:

- Ime i prezime vlasnika kartice
- Vrsta kartice
- Boja kartice
- Status kartice (aktivna/ugašena)
- Poslednje četiri cifre primarnog broja kartice (PAN)
- Datum važenja kartice
- Jedinstveni identifikator
- Token
- Informacije o tome koja je kartica podrazumevana

Rukovalac obrađuje sledeće podatke za statističku analizu podataka u anonimnoj formi uz pomoć integrisanog analitičkog alata Fabric.io.:

- Podaci o mobilnom uređaju
- Podaci o mobilnoj aplikaciji

Prikupljanje podataka o korišćenju mobilne aplikacije se vrši u vezi sa statističkom obradom na nivou korisničke grupe. Ovi podaci služe kao osnova za prilagođavanje funkcionalnosti potrebama korisnika, optimizaciju funkcionisanja mobilne aplikacije, unapređenje bezbednosti i iskustva korisnika, kao i za prilagođavanje sadržaja interesima korisnika. Na osnovu ovih podataka pratimo koja je verzija mobilne aplikacije instalirana na Vašem uređaju, koliko dugo ste koristili mobilnu aplikaciju, i koliko odnosno kako koristite funkcionalnosti mobilne aplikacije (npr. kojim ekranima pristupate i na koliko dugo, itd.). (u daljem tekstu zajednički označeni kao: podaci o ličnosti).

Navedeni podaci su neophodan uslov za realizaciju usluge NLB Pay.

3. NAČIN OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Banka podatke prikuplja direktno prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, kao i tokom korišćenja NLB Pay usluge.

Banka obrađuje podatke o ličnosti i elektronski.

4. PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Pravni osnov obrade je zaključenje i izvršenje ugovora ili preduzimanje određenih radnji od strane Banke pre zaključenja ugovora.

5. SVRHA OBRADE PODATAKA

Ovi podaci su nam potrebni za Vašu registraciju u aplikaciji i korišćenje aplikacije NLB Pay.

Prikupljanje podataka o uređaju se vrši u cilju ažuriranja NLB Pay aplikacije, testiranja i validacije mobilnih uređaja, poboljšanja aplikacije i njenih funkcionalnosti, i za statističku obradu na nivou korisničke grupe. Podaci u vezi sa uređajem obuhvataju naziv marke (npr. Huawei, Samsung i Sony) i verziju operativnog sistema (npr. Android 8.0).

Detaljnije informacije o načinu prikupljanja i obrade podataka od strane analitičkog alata možete pronaći na internet adresi: <https://fabric.io/privacy>.

Osim u pomenutih, Rukovalac podatke o ličnosti Lica na koje se podaci odnose ne koristi u druge svrhe.

6. RADNJE OBRADE PODATAKA

Rukovalac, u odnosu na podatke o ličnosti Lica na koje se podaci odnose vrši sledeće radnje obrade:

- Prikupljanje
- Evidentiranje
- Analiza
- Upotreba
- Pohranjivanje
- Menjanje
- Brisanje

7. PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI

Pristup podacima o ličnosti koje Banka obrađuje imaju:

- zaposleni Banke
- procesni centar banke Bankart d.o.o.
- VISA i Mastercard kartični sistemi
- Narodna banka Srbije

8. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

Podaci se prenose u Republiku Sloveniju i VISA i Mastercard kartične sisteme.

9. BEZBEDNOST PODATAKA O LIČNOSTI

Banka ima definisano upravljanje bezbednošću informacija na visokom nivou, što podrazumeva implementaciju najsavremenijih tehničkih alata kao i poštovanje principa najbolje prakse definisane standardom ISO/IEC 27001. Takođe, Banka sve podatke o ličnosti tretira kao poslovnu i bankarsku tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih, kadrovskih i organizacionih mera zaštite.

10. PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti Lica na koje se podaci odnose se obrađuju tokom ugovornog odnosa i još deset godina nakon prestanka korišćenja usluge.

11. PRAVA LICA NA KOJE SE ODOSE PODACI

Lice na koje se podaci odnose može zahtevati od rukovaoca:

- pružanje informacija da li rukovalac obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti, kao i pristup tim podacima (**pravo na pristup**);
- da se njegovi/njeni netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave (**pravo na ispravku**);
- brisanje podataka o ličnosti (**pravo na brisanje**);
- da podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (**pravo na prenosivost podataka**);
- da uloži prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti, ako je svrha obrade podataka legitiman interes rukovaoca ili treće strane, ili izvršenje zadatka u javnom interesu ili radi izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca, uključujući i profilisanje u oba slučaja (**pravo na prigovor**);
- ako se primenjuje **automatizovano** donošenje odluke, da se obezbedi učešće fizičkog lica pod kontrolom rukovaoca u donošenju odluke, te pravo da izrazi svoj stav u vezi sa ovako donetom odlukom;
- da uloži **pritužbu** u vezi sa obradom podataka o ličnosti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Poverenik), ako smatra da se obrada njegovih podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa, te pravo na odgovarajuće pravno sredstvo u skladu sa ZZPL-om.

Kontakt podaci Poverenika:

Internet adresa: www.poverenik.rs

Adresa : Bulevar Kralja Aleksandra broj 15, 11200 Beograd

Poštanski broj : 11200

E mail adresa: office@poverenik.rs

Telefon: +381113408900

Faks: +381113334397

Dodatne informacije o načinu ostvarivanja ovih prava Lica na koje se podaci odnose se mogu dobiti putem Opšteg obaveštenja o obradi podataka o ličnosti na internet prezentaciji rukovaoca (propisane su internim aktima rukovaoca, a sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti putem internet prezentacije rukovaoca (www.nlb.rs)).