

## KORISNIČKO UPUTSTVO ZA ONLINE PODNOŠENJE ZAHTEVA

---

PODNOŠENJE ZAHTEVA U OKVIRU NLB ONLINE PONUDE

## Sadržaj

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| NLB Online ponuda.....                                  | 3  |
| Zahtev za online kredit i dozvoljeno prekoračenje ..... | 3  |
| Podnošenje zahteva za Online keš kredit .....           | 4  |
| Podnošenje zahteva za Dozvoljeno prekoračenje .....     | 10 |

## NLB Online ponuda

NLB Online ponuda je funkcionalnost koja omogućava apliciranje za različite proizvode Banke.

### Zahtev za online kredit i dozvoljeno prekoračenje

Ukoliko izaberete opciju NLB Online ponuda, potrebno je da odaberete željeni proizvod iz liste dostupnih proizvoda.

Ukoliko odaberete opciju Online keš kredit pokrećete proces apliciranja za keš kredit, dok odabirom opcije Dozvoljeno prekoračenje započinjete podnošenje zahteva za dozvoljeno prekoračenje. Kroz jednostavne korake potrebno je da kompletirate proces, kao i sačekate informaciju o konačnom statusu vašeg zahteva.

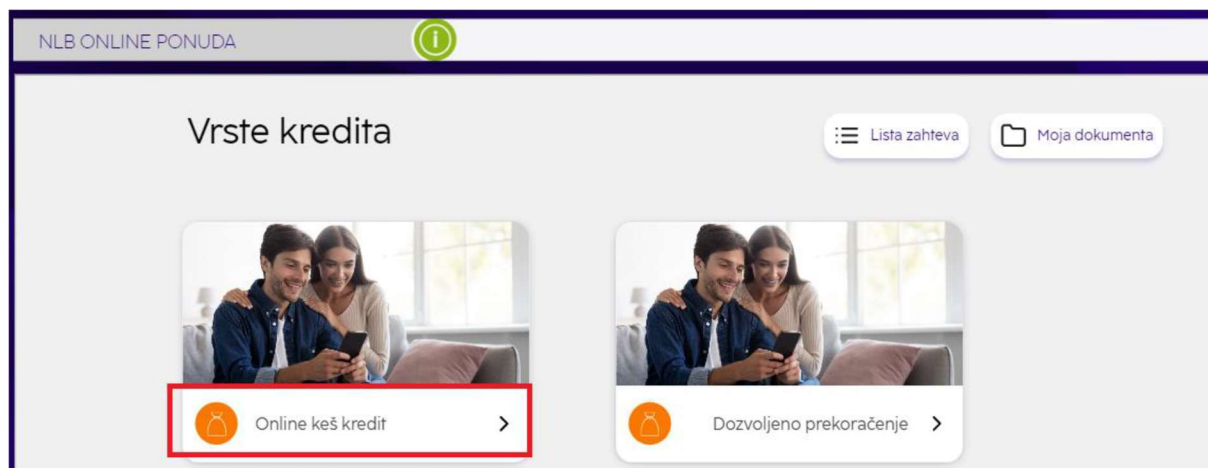
U svakom trenutku možete proveriti status vašeg zahteva, za online keš kredit ili dozvoljeni minus odabirom opcije „Lista zahteva“ u delu „NLB Online ponuda“.

U delu „Moja dokumenta“ za svaki pojedinačni zahtev možete videti svu dokumentaciju koju dobijate i na prijavljeni e-mail u bazi Banke, za konkretan podneti zahtev.

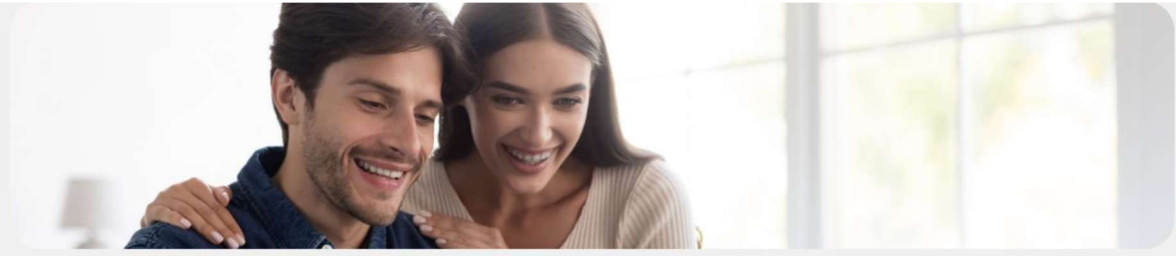
## Podnošenje zahteva za Online keš kredit

U okviru opcije NLB Online ponuda omogućeno je podnošenje zahteva za Online keš kredit sa iznosom kredita maksimalno do 1.200.000 RSD.

Online keš kredit nalazi se u okviru Opcije NLB Online ponuda - Online keš kredit.



Nakon informativnog ekrana o karakteristikama proizvoda u nastavku, potrebno je da odaberete opciju „Započni proces“ nakon čega ćete pristupiti stranici Kalkulator.



**Potreban vam je dodatni novac i to brzo?**

Iskoristite pravu priliku: jednostavna online prijava brza realizacija bez odlaska u ekspozituru.

|                                                                                                                     |                                                                                                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Iznos kredita<br>do 1.200.000 RSD |  Obrada kredita<br>Bez naknade |  Procedura odobrenja<br>Brza i jednostavna |  Period otplate<br>Do 71 mesec |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Budite u toku sa svakim korakom procesa:

|                                                                                                       |                                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Kalkulator i ponuda |  Ažuriranje ličnih podataka |  Način potpisivanja |  Podnošenje<br>zahteva |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[Započni proces](#)

Na stranici Kalkulator i Ponuda vidljiv je preporučeni iznos kredita. Preporučeni iznos kredita predstavlja informativnu ponudu u skladu sa ponudom Banke za ovu vrstu online kredita i Vašom kreditnom sposobnošću. Iznos i rok otplate možete menjati po želji.

S obzirom da Banka ne raspolaže sa informacijama o kreditnim zaduženjima kod drugih banaka, Vaša stvarna kreditna sposobnost može se razlikovati od prikazane.

Na stranici su prikazane vrednosti do maksimalnog iznosa i roka koji je omogućen za online podnošenje zahteva. Na Vama je da odlučite koji iznos i rok želite pomeranjem skale ili direktnim unosom iznosa i roka u polja gde se prikazuju ovi podaci.

## Kreditni kalkulator i ponuda



### Kalkulator ⓘ

Izaberite iznos kredita \*

1,200,000.00 | RSD

50,000.00 RSD

1,200,000.00 RSD

Izaberite rok otplate u mesecima do 71 mesec \*

71

6

71

### Ponuda ⓘ

Mesečna rata

20,950.76 RSD

Naknada

0.00 RSD

Ukupan iznos za vraćanje

1,487,503.96 RSD

NKS

7.45 %

EKS

7.72 %

Izveštaj kreditnog biroa

246.00 RSD

Saglasan/Saglasna sam i upoznat/upoznata sam sa [obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti](#) \*

☐ Saglasan/Saglasna

ⓘ Obavezno je pogledati celu ponudu da biste nastavili dalje i popunili Vaše podatke

Nastavi na ponudu

Pored iznosa i roka otplate na ovom ekranu se prikazuje još i mesečna rata prema odabranom iznosu i roku otplate, kamatna stopa, troškovi kredita (trošak izveštaja Kreditnog biroa) kao i koliko klijent ukupno vraća Banci.

Nakon što ste odabrali željeni iznos i rok otplate, potrebno je da se usaglasite sa opcijom za obradu podataka o ličnosti tako što ćete obeležiti check box u delu „Saglasan sam i upoznat sa obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti“ kao na slici u nastavku:

## Kreditni kalkulator i ponuda



### Kalkulator ⓘ

Izaberite iznos kredita \*

1,200,000.00 | RSD

50,000.00 RSD

1,200,000.00 RSD

Izaberite rok otplate u mesecima do 71 mesec \*

71

6

71

### Ponuda ⓘ

Mesečna rata

20,950.76 RSD

Naknada

0.00 RSD

Ukupan iznos za vraćanje

1,487,503.96 RSD

NKS

7.45 %

EKS

7.72 %

Izveštaj kreditnog biroa

246.00 RSD

Saglasan/Saglasna sam i upoznat/upoznata sam sa [obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti](#) \*

☐ Saglasan/Saglasna

ⓘ Obavezno je pogledati celu ponudu da biste nastavili dalje i popunili Vaše podatke

Nastavi na ponudu

Odabirom opcije „Nastavi na ponudu“ prikazaće Vam se dokument „Ponuda“ Banke koja važi naredna 24h. U okviru prozora sa Ponudom, klikom na opciju „Potvrđujem“ nastavljate na ekran dva „Vaši podaci“.

Na ovoj stranici potrebno je proveriti podatke povučene iz sistema- broj lične karte i adresu. Takođe, potrebno je popuniti polja "Obrazovanje" i "Ukupni troškovi domaćinstva".

### Vaši podaci

Broj lične karte

Adresa

1

Potrebno je da posetite ekspozituru ukoliko ste promenili ličnu kartu ili adresu stanovanja

Obrazovanje \*

Ukupni troškovi domaćinstva \*

Magistrat

5,000.00 | RSD

1

Odnosi se na osnovne troškove (račun za struju i komunalni troškovi)

Prethodni korak

Nastavi

Odabirom opcije „Nastavi“ nastavljate dalji proces unosa zahteva. Na stranici „Način potpisivanja“ potrebno je da odaberete način na koji želite da zaključite Ugovor sa Bankom. Zahtev možete podneti Online, a dokumentaciju možete potpisati takođe Online, putem udaljenog potpisa- SMSom ili u odabranoj ekspozituri.

Ukoliko želite da izmenite nešto od prethodno unetih podataka uvek se možete vratiti klikom na dugme „Prethodni korak“.

### Način potpisivanja

Način zaključenja ugovora \*

☒ Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod)

☐ Potpisivanje u ekspozituri

Kontakt

E-mail adresa

Mobilni telefon

Saglasnost

Saglasan/Saglasna sam da Ugovor zaključim udaljenim potpisivanjem \*

☐ Saglasan/Saglasna

Saglasan/Saglasna sam sa dokumentom [Saglasnosti i izjave klijenata](#) \*

☐ Saglasan/Saglasna

1

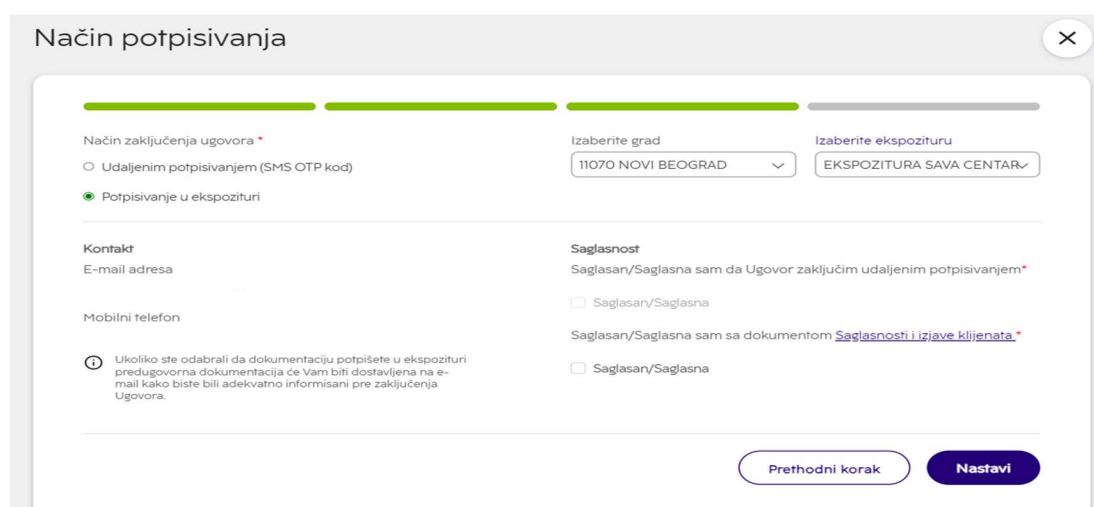
Ukoliko Vam kredit bude odobren, a odabrali ste način potpisivanja „Udaljeno potpisivanje“ na adresu poslaćemo Vam ugovornu dokumentaciju kao i link za pristup stranici za potpisivanje dokumentacije a na broj telefona poslaćemo Vam kôd kojim možete potpisati dokumenta na navedenom linku.

Prethodni korak

Nastavi

Ukoliko se odlučite da Ugovor zaključite udaljeno, putem POTPISIVANJA SMS-om, potrebno je da proverite mejl adresu prikazanu na ekranu, na koju će Vam Banka dostaviti Ugovornu dokumentaciju, nakon što Vam kredit bude odobren. U tom mejlu nalaziće se i link za potpisivanje dokumentacije, na kome će biti potrebno da unesete SMS OTP kod kao potvrdu potpisa. Ovaj kod Banka će Vam poslati u SMS poruci na broj telefona koji je prijavljen za SMS servis.

Možete takođe odabrati da Ugovor potpišete u nekoj od ekspozitura Banke, odabirom opcije „Potpisivanje u ekspozituri“. Na ovom ekranu biće potrebno da odaberete grad i adresu željene ekspoziture, proverite email adresu i broj mobilnog telefona i da čekirate saglasnost u odeljku „Saglasnost“.



Putem udaljenog potpisivanja dvofaktorskom autentifikacijom Ugovor do 1.200.000 RSD možete zaključiti uz korišćenje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta odnosno e-mail adrese i SMS OTP koda. Sam proces potpisivanja dokumentacije obavlja se elektronski tako što Vam Banka na e-mail adresu upućuje poruku koja u sebi sadrži link putem koga se pristupa ugovornoj dokumentaciji koja je potpisana od strane Banke i putem koga će klijent, ukoliko je saglasan, pristupiti potpisivanju. Klijentu je na ovom linku obezbeđen uvid u svaki pojedinačan dokument i mogućnost da isti sačuva. Ukoliko ste saglasni sa dostavljenom dokumentacijom, pre potpisivanja, u obavezi ste da istu lokalno – na svom uređaju preuzmete odnosno sačuvate pripadajuće primerke sve dokumentacije. Nakon toga, možete pristupiti zaključenju ugovora korišćenjem dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta, i to email adresu i broj mobilnog telefona. Na stranici koja se otvara klikom na link iz e-mail-a imate opciju da inicirate dobijanje SMS OTP koda na prijavljeni broj mobilnog telefona. Dobijeni OTP kod unosite u naznačeno mesto. Potvrdom unosa OTP koda zaključili ste sa Bankom ugovor na daljinu.

**NAPOMENA:** S obzirom na to da dobijeni OTP kod ima ograničeno vremensko trajanje, u slučaju isteka važnosti dobijenog OTP koda, klijent može inicirati slanje novog. Ukoliko klijent do 21:30:00 u danu u kojem je primio e-mail ne zaključi ugovor na daljinu, automatski se



onemogućava zaključenje ugovora po tom e-mail-u. Sutradan (od 9h) Banka klijentu prosleđuje novi e-mail po kojem klijent može zaključiti ugovor na daljinu do isteka dana, i Banka će ovaj postupak ponavljati do isteka roka za zaključenje ugovora na daljinu. Klijent ima rok od 3 dana nakon odobrenja plasmana da sa Bankom zaključi ugovor na daljinu. Ukoliko po isteku trećeg dana klijent ne zaključi ugovor na daljinu, smatraće se da je od istog odustao.

Naredni ekran koji se otvara je ekran gde su vidljive sve informacije iz Vašeg zahteva, koje je potrebno da proverite i nakon toga, ukoliko je sve u redu sa podacima odaberete opciju „Podnesi zahtev“, nakon čega se zahtev prosleđuje Banci dalje na obradu:

### Pregled unetih podataka

×

1 Molimo Vas da proverite ispravnost unetih podataka. Ukoliko ste primetili da neki od parametara nije ispravno unet uvek se možete vratiti na prethodni korak i izvršiti izmenu.

| Ponuda                              |                                            |                                      |                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Vrsta kredita<br>Online cash kredit | Iznos kredita<br>78,282.00 RSD             | Rok otplate kredita<br>71 mesec/i    | Mesečna rata<br>1,584.04 RSD |
| Naknada banke<br>0.00 RSD           | Ukupni iznos za vraćanje<br>112,466.70 RSD | Troškovi domaćinstva<br>5,000.00 RSD |                              |

| Vaši podaci                  |                   |             |                          |
|------------------------------|-------------------|-------------|--------------------------|
| Vrsta isprave<br>Lična karta | Broj isprave<br>- | Adresa<br>- | Obrazovanje<br>Magistrat |

| Način potpisivanja                                              |                    |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|
| Izabrani način potpisa<br>Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod) | E-mail adresa<br>- | Mobilni telefon<br>- | Ekspozitura<br>- |

1 Klikom na polje Podnesi zahtev prosleđujete Banci zahtev na odobrenje pod navedenim uslovima kredita i potvrđujete ispravnost ličnih podataka. Za sve nedoumice i dodatne informacije možete nas kontaktirati na 19939 (po ceni lokalnog poziva radnim danom od 9 do 19h i subotom od 9 do 14).

Prethodni korak

Podnesi zahtev

### Pregled unetih podataka

Ponuda

|                                     |                                 |                                   |                              |
|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Vrsta kredita<br>Online cash kredit | Iznos kredita<br>600,000.00 RSD | Rok otplate kredita<br>71 mesec/i | Mesečna rata<br>9,052.61 RSD |
| Naknada banke<br>0.00 RSD           |                                 |                                   |                              |

Vaši podaci

|                                      |                   |             |                              |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------------|
| Vrsta isprave<br>Lična karta         | Broj isprave<br>- | Adresa<br>- | Obrazovanje<br>Srednja škola |
| Bračni status<br>Vanbračna zajednica |                   |             |                              |

Način potpisivanja

|                                                                 |                    |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| Izabrani način potpisa<br>Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod) | E-mail adresa<br>- | Mobilni telefon<br>- | Ekspozitura<br>-           |
|                                                                 |                    |                      | Broj članova porodice<br>2 |

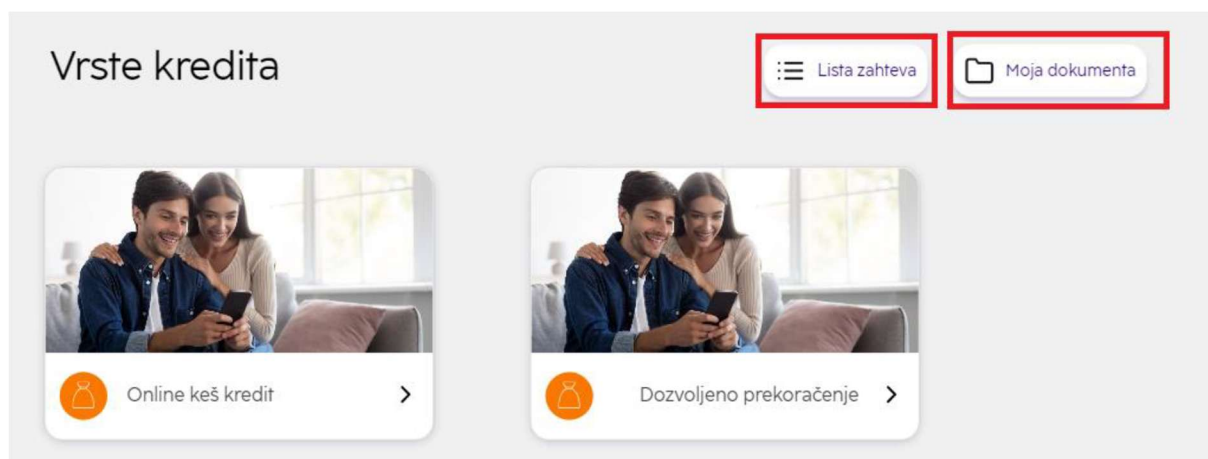


Uspešno ste podneli zahtev

Naknadno ćemo Vas obavestiti o statusu Vašeg zahteva

Lista zahteva

Nakon prijema zahteva za online kredit, zahtev se procesuirá na odobrenje. Informaciju da ste priložili kompletnu dokumentaciju dobićete putem email-a i možete očekivati dalje informacije o obradi zahteva i daljem statusu. U okviru opcije „Lista zahteva“ zahtevu možete u svakom momentu pogledati ponovo Ponudu koju ste prihvatili prilikom podnošenja zahteva, a u delu „Moja Dokumenta“ možete proveriti dokumentaciju iz podnetog zahteva.



Ukoliko je zahtev odobren od strane Banke, bićete obavešteni i biće Vam dostavljen mejl za potpis dokumentacije, ili informacija za zakazan termin za potpisivanje ugovorne dokumentacije i realizaciju kredita u ekspozituri koju ste izabrali prilikom apliciranja.

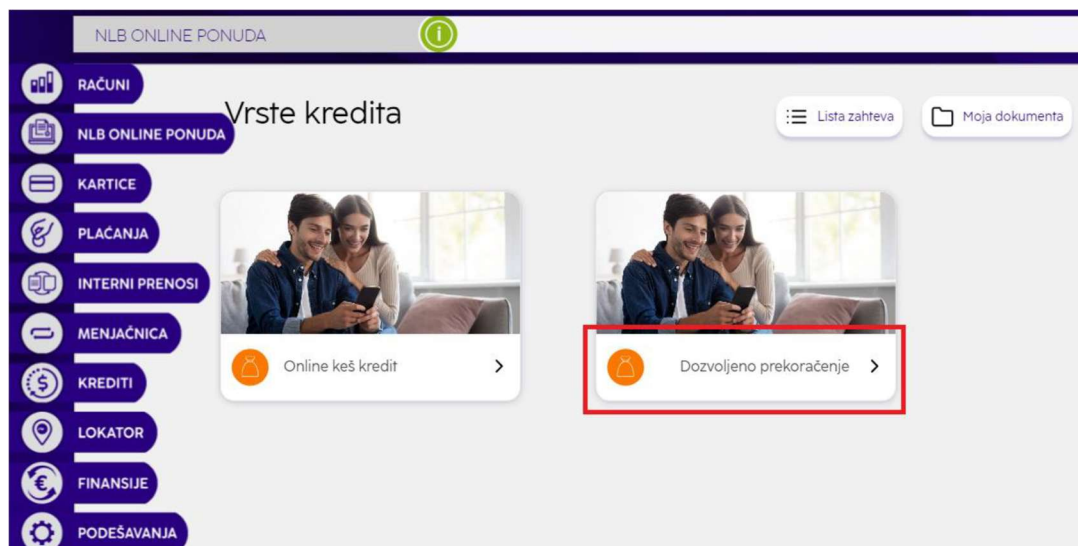
NLB digiCentar možete kontaktirati pozivanjem broja 19939, kao i putem mail adrese [digicentar@nlb.rs](mailto:digicentar@nlb.rs) radi otklanjanja svih nedoumica i nejasnoća.

## Podnošenje zahteva za Dozvoljeno prekoračenje

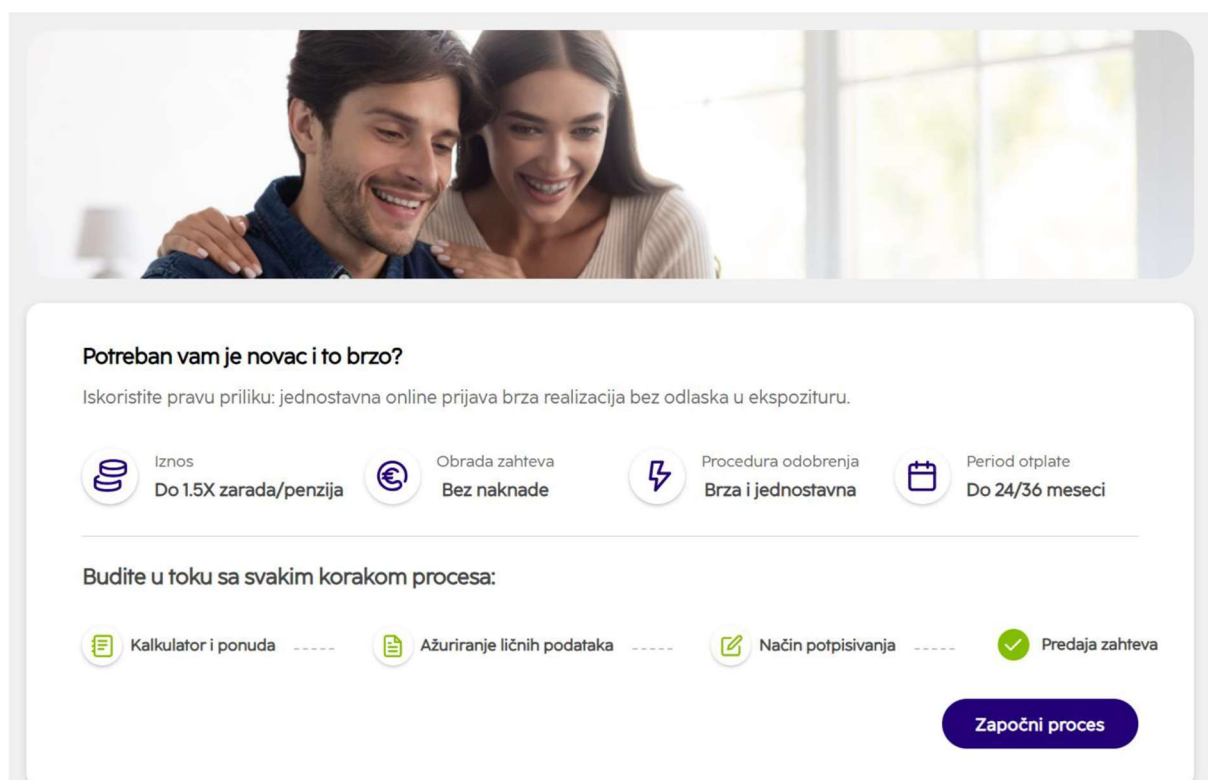
Ukoliko želite da dobijete dodatnu gotovinu po tekućem dinarskom računu, to možete da učinite putem NLB eKlik-a ili NLB mKlik-a, apliciranjem za dozvoljeno prekoračenje.

Dozvoljeno prekoračenje se odobrava maksimalno u visini prosečnog mesečnog priliva po osnovu zarade uvećanog za 50%. Ukoliko ste zaposleni na neodređeno vreme i imate aktivan neki od setova tekućih računa koji su u ponudi, period odobrenja je maksimalno 36 meseci, a ukoliko imate otvoren samo osnovni tekući račun, maksimalan period odobravanja dozvoljenog prekoračenja je 12 meseci.

Dozvoljeno prekoračenje nalazi se u okviru Opcije NLB Online ponuda – dozvoljeno prekoračenje.



Nakon odabira opcije „Dozvoljeno prekoračenje“ otvara se ekran na kojem su prikazani svi detalji o samom proizvodu, uz period otplate. Klikom na dugme „Započni proces“ nastavljate podnošenje zahteva.



Na prvom ekranu, „Kalkulator i ponuda“ potrebno je odabrati iznos prekoračenja, a u delu „Broj računa“ potrebno je odabrati račun za koji želite da dozvoljeno prekoračenje bude odobreno, kao i da se upoznate sa ostalim detaljima proizvoda (NKS, EKS, ostale naknade).

### Kreditni kalkulator i ponuda

#### Kalkulator

Broj partije \*

9001029347980

Izaberite iznos dozvoljenog minusa \*

80,000.00 | RSD

Izaberite rok otplate u mesecima \*

36

#### Ponuda

Mesečna rata

-

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| Ukupni iznos za vraćanje | NKS                      |
| 102,553.20 RSD           | 18.30 %                  |
| EKS                      | Izveštaj kreditnog biroa |
| 18.56 %                  | 246.00 RSD               |

Saglasan/Saglasna sam i upoznat/upoznata sam sa [obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti](#) \*

☐ Saglasan/Saglasna

(i) Obavezno je pogledati celu ponudu da biste nastavili dalje i popunili Vaše

Klikom na opciju „Nastavi na ponudu“ otvara se dokument „Ponuda“ gde je potrebno da je pročitate, a nakon odabira i potvrde dokumenta nailazite na ekran „Vaši podaci“.

Na ovoj stranici potrebno je proveriti podatke povučene iz sistema- broj lične karte i adresu. Takođe, potrebno je popuniti polja "Obrazovanje" i "Ukupni troškovi domaćinstva".

### Vaši podaci

Broj lične karte

111111

(i) Potrebno je da posetite ekspozituru ukoliko ste promenili ličnu kartu ili adresu stanovanja

Adresa

Adresa , Mesto

Obrazovanje \*

Magistrat

Ukupni troškovi domaćinstva \*

12,000.00 | RSD

(i) Odnosi se na osnovne troškove (račun za struju i komunalni troškovi)

Prethodni korak

Nastavi

Odabirom opcije „Nastavi“ nastavljate dalji proces unosa zahteva. Na stranici „Način potpisivanja“ potrebno je da odaberete način na koji želite da zaključite Ugovor sa Bankom. Zahtev možete podneti Online, a dokumentaciju možete potpisati takođe Online, putem udaljenog potpisa- SMSom ili u odabranoj ekspozituri.

Ukoliko želite da izmenite nešto od prethodno unetih podataka uvek se možete vratiti klikom na dugme „Prethodni korak“. Ukoliko se odlučite da Ugovor zaključite udaljeno, putem POTPISIVANJA SMS-om, potrebno je da proverite mejl adresu prikazanu na ekranu, na koju će

Vam Banka dostavi Ugovornu dokumentaciju, nakon što Vam kredit bude odobren. U tom mejlu nalaziće se i link za potpisivanje dokumentacije, na kome će biti potrebno da unesete SMS OTP kod kao potvrdu potpisa. Ovaj kod Banka će Vam poslati u SMS poruci na broj telefona koji je prijavljen za SMS servis.

Možete takođe odabrati da Ugovor potpišete u nekoj od ekspozitura Banke, odabirom opcije „Potpisivanje u ekspozituri“. Na ovom ekranu biće potrebno da odaberete grad i adresu željene ekspoziture, proverite email adresu i broj mobilnog telefona i da čekirate saglasnost u odeljku „Saglasnost“.

### Način potpisivanja

Način zaključenja ugovora \*

☒ Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod)

☐ Potpisivanje u ekspozituri

**Kontakt**

E-mail adresa  
nina3@gmail.com

Mobilni telefon  
+38163416486

Ukoliko Vam dozvoljeno prekoračenje bude odobreno, a odabrali ste način potpisivanja „Udaljeno potpisivanje“ na adresu nina3@gmail.com poslaćemo Vam ugovornu dokumentaciju kao i link za pristup stranici za potpisivanje dokumentacije a na broj telefona +38163416486 poslaćemo Vam kod kojim možete potpisati dokumenta na navedenom linku.

**Saglasnost**

Saglasan/Saglasna sam da Ugovor zaključim udaljenim potpisivanjem \*

☐ Saglasan/Saglasna

Saglasan/Saglasna sam sa dokumentom [Saglasnosti i izjave klijenata](#) \*

☐ Saglasan/Saglasna

Prethodni korak

Nastavi

Naredni ekran koji se otvara je ekran gde su vidljive sve informacije iz Vašeg zahteva, koje je potrebno da proverite i nakon toga, ukoliko je sve u redu sa podacima odaberete opciju „Podnesi zahtev“, nakon čega se zahtev prosleđuje Banci dalje na obradu:

### Pregled unetih podataka

Molimo Vas da proverite ispravnost unetih podataka. Ukoliko ste primetili da neki od parametara nije ispravno unet, uvek se možete vratiti na prethodni korak i izmenu.

| Ponuda                                     |                                       |                                   |                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Vrsta plasmana<br>Dozvoljeno prekoračenje  | Iznos plasmana<br>141,000.00 RSD      | Rok otplate plasmana<br>12 meseci | Mesečna rata<br>13,597.17 RSD |
| Ukupni iznos za vraćanje<br>163,166.04 RSD | Troškovi domaćinstva<br>12,000.00 RSD | Broj računa<br>9001018835397      |                               |

| Vaši podaci                  |                        |                         |                         |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Vrsta isprave<br>Lična karta | Broj isprave<br>111111 | Adresa<br>Adresa, Mesto | Obrazovanje<br>Magistar |

| Način potpisivanja                                              |                                  |                                 |                  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|
| Izabrani način potpisa<br>Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod) | E-mail adresa<br>nina3@gmail.com | Mobilni telefon<br>+38163416486 | Ekspozitura<br>- |

Klikom na polje Podnesi zahtev prosleđujete Banci zahtev na odobrenje pod navedenim uslovima kredita i potvrđujete ispravnost ličnih podataka. Za sve nedoumice i dodatne informacije možete nas kontaktirati na 199399 po ceni lokalnog poziva radnim danom od 9 do 19h i subotom od 9 do 14h.

Prethodni korak

Podnesi zahtev

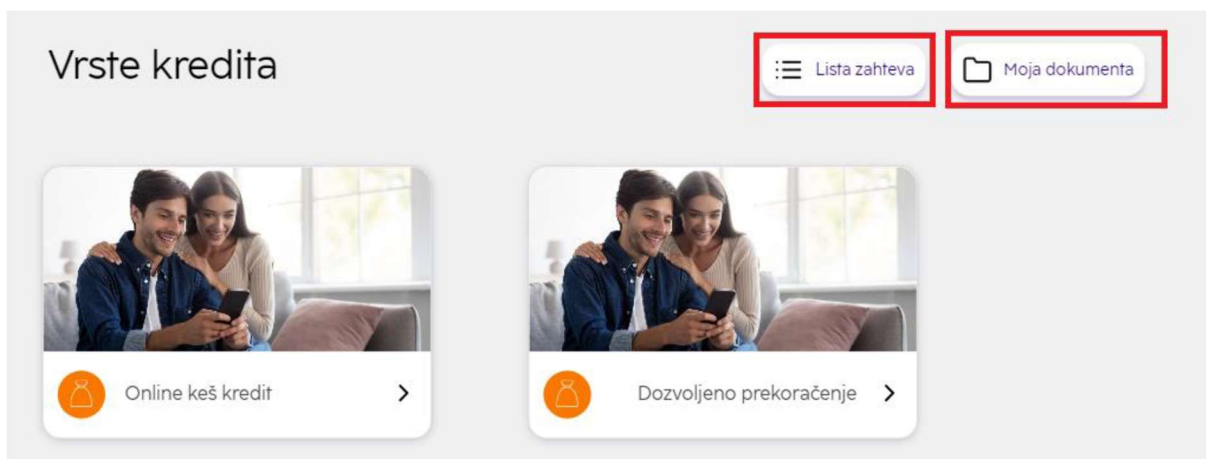


Uspešno ste podneli zahtev

Naknadno ćemo Vas obavestiti o statusu Vašeg zahteva

Lista zahteva

Nakon prijema zahteva za dozvoljeno prekoračenje, zahtev se procesira na odobrenje. Informaciju da ste priložili kompletnu dokumentaciju dobićete putem email-a i možete očekivati dalje informacije o obradi zahteva i daljem statusu. U okviru opcije „Lista zahteva“ zahtevu možete u svakom momentu pogledati ponovo Ponudu koju ste prihvatili prilikom podnošenja zahteva, a u delu „Moja Dokumenta“ možete proveriti dokumentaciju iz podnetog zahteva.



Ukoliko je zahtev odobren od strane Banke, bićete obavešteni i biće Vam dostavljen mejl za potpis dokumentacije, ili informacija za zakazan termin za potpisivanje ugovorne dokumentacije i realizaciju kredita u ekspozituri koju ste izabrali prilikom apliciranja.

NLB digiCentar možete kontaktirati pozivanjem broja 19939, kao i putem mail adrese [digicentar@nlb.rs](mailto:digicentar@nlb.rs) radi otklanjanja svih nedoumica i nejasnoća.