Korisničko uputstvo za reaktivaciju

NLB **Klik**

NLB

Reaktivacija

Reaktiviranje servisa obavlja se u ekspozituri ili pozivom Kontakt centru.

Reaktivacija u ekspozituri

Na registrovanu mail adresu biće poslat pristupni link za aktivaciju. Klikom na link pokrenuće se NLB Klik aplikacija i prikazaće se ekran za unos jednokratnog koda koji dobijate SMS porukom. U zavisnosti od operativnog sistema kod će biti unet automatski ili će biti potrebno da se unese ručno.

Nakon upisivanja jednokratnog koda otvoriće se ekran Kreirajte PIN, na kom se podešava PIN kod za aplikaciju, zatim postoji mogućnost odabira korišćenja otiska prsta ili prepoznavanja lica u zavisnosti od mogućnosti uređaja na kom je instalirana aplikacija što je poslednji korak aktivacije NLB Klik aplikacije.



Slika 1



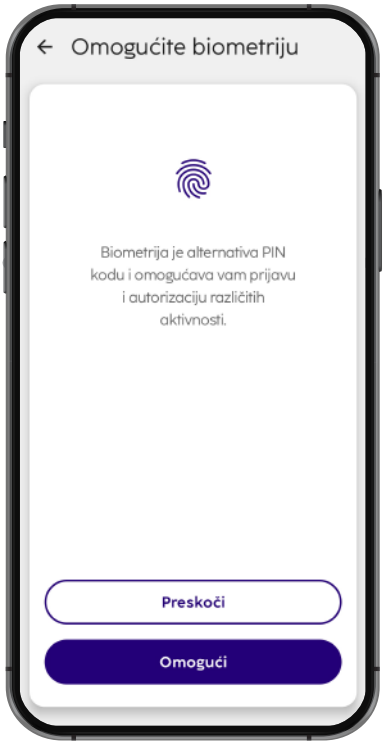
Slika 2



Slika 3



Slika 4



Slika 5



Slika 6

Reaktivacija pozivom Kontakt centru

Za uspešnu reaktivaciju aplikacije pozivom Kontakt centru potrebno je da u telefonu imate SIM karticu sa brojem koji je registrovan u banci i uključene mobilne podatke na vašem uređaju.

Na registrovanu mail adresu biće poslat pristupni link za aktivaciju. Klikom na link pokrenuće se NLB Klik aplikacija.

Potrebno je sačekati dok se izvrši provera da li se u telefonu nalazi sim kartica sa brojem koji ste prijavili. Ukoliko je provera uspešna prikazaće se ekran Aktivacija gde je potrebno uneti poslednja četiri broja JMBG-a, broj telefona koji je registrovan u Banci a zatim pritisnuti dugme Nastavi.

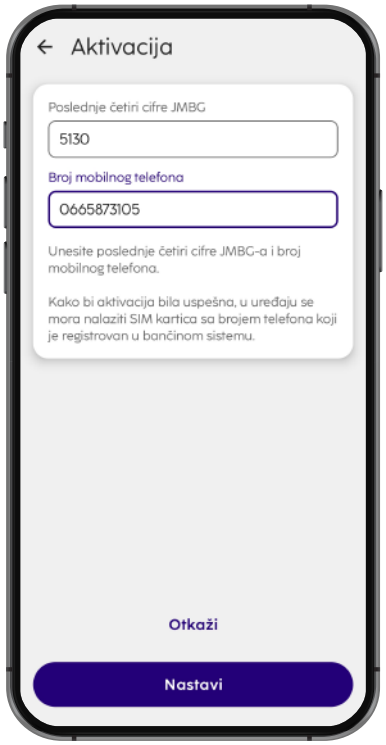
Nakon upisivanja jednokratnog koda otvoriće se ekran Kreirajte PIN, na kom se podešava PIN kod za aplikaciju, zatim postoji mogućnost odabira korišćenja otiska prsta ili prepoznavanja lica u zavisnosti od mogućnosti uređaja na kom je instalirana aplikacija što je poslednji korak aktivacije NLB Klik aplikacije.



Slika 7



Slika 8



Slika 9



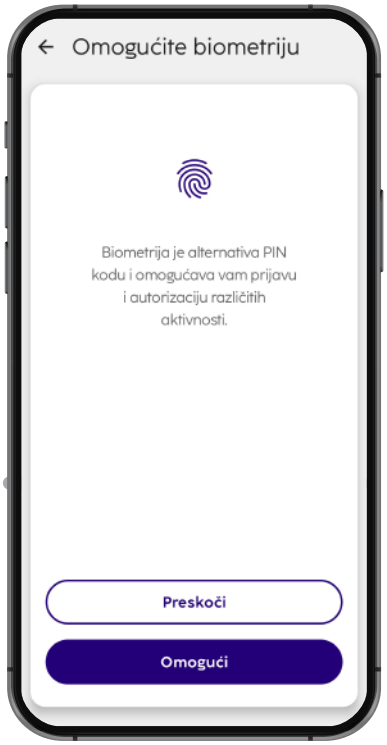
Slika 10



Slika 11



Slika 12



Slika 13



Slika 14

Saznajte više

- 011 20 18 601
- ebankweb@nlb.rs
- www.nlb.rs

Za sve što dolazi.

NLB