Korisničko uputstvo za NLB Klik

NLB

Sadržaj

Aktivacija 3
Reaktivacija 5
Prijava u aplikaciju 7
Moj NLB 8
Moji proizvodi 9
- Računi 11
- Kreditne kartice 14
- Krediti 15
- Štednja 16

Plaćanja 16
- Nalog za plačanje 16
- Interni prenos 19
- IPS plaćanje 20
- Prenesi 20
- Menjačnica 23
- Pripejd dopuna 25
- Arhiva naloga 27
- Nalozi na čekanju 27
- Šabloni 28
- Primaoci 29

Kartice 29
Dodatne funkcionalnosti i informacije - Više 31

Aktivacija

Aktiviranje digitalnih servisa obavlja se u ekspozituri.

Na registrovanu mail adresu biće poslat pristupni link za aktivaciju. Klikom na link pokrenuće se NLB Klik aplikacija i prikazaće se ekran za unos jednokratnog koda koji dobijate SMS porukom. U zavisnosti od operativnog sistema kod će biti unet automatski ili će biti potrebno da se unese ručno.

Nakon upisivanja jednokratnog koda otvoriće se ekran Kreirajte PIN, na kom se podešava PIN kod za aplikaciju, zatim postoji mogućnost odabira korišćenja otiska prsta ili prepoznavanja lica u zavisnosti od mogućnosti uređaja na kom je instalirana aplikacija što je poslednji korak aktivacije NLB Klik aplikacije.



Slika 1



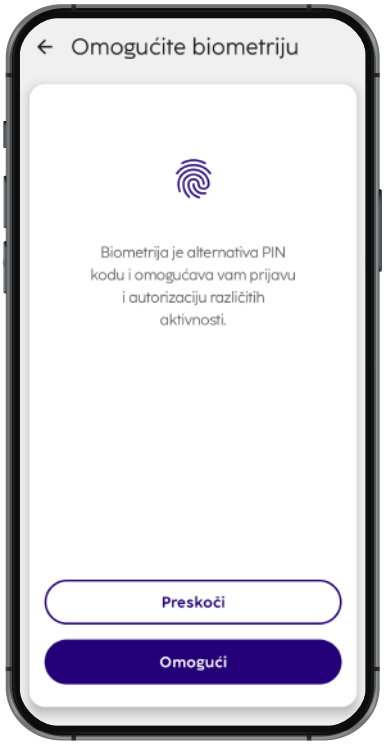
Slika 2



Slika 3



Slika 4



Slika 5



Slika 6

Reaktivacija

Reaktiviranje servisa obavlja se u ekspozituri (na prethodno opisan način) ili pozivom Kontakt centru (opisano u nastavku teksta).

Za uspešnu reaktivaciju aplikacije pozivom Kontakt centru potrebno je da u telefonu imate SIM karticu sa brojem koji je registrovan u banci i uključene mobilne podatke na vašem uređaju.

Na registrovanu mail adresu biće poslat pristupni link za aktivaciju. Klikom na link pokrenuće se NLB Klik aplikacija.

Potrebno je sačekati dok se izvrši provera da li se u telefonu nalazi sim kartica sa brojem koji ste prijavili. Ukoliko je provera uspešna prikazaće se ekran Aktivacija gde je potrebno uneti poslednja četiri broja JMBG-a, broj telefona koji je registrovan u Banci a zatim pritisnuti dugme Nastavi.

Nakon upisivanja jednokratnog koda otvoriće se ekran Kreirajte PIN, na kom se podešava PIN kod za aplikaciju, zatim postoji mogućnost odabira korišćenja otiska prsta ili prepoznavanja lica u zavisnosti od mogućnosti uređaja na kom je instalirana aplikacija što je poslednji korak aktivacije NLB Klik aplikacije.



Slika 7



Slika 8



Slika 9



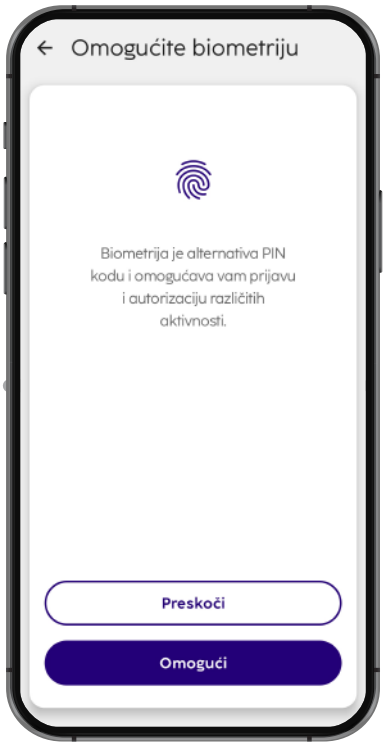
Slika 10



Slika 11



Slika 12



Slika 13

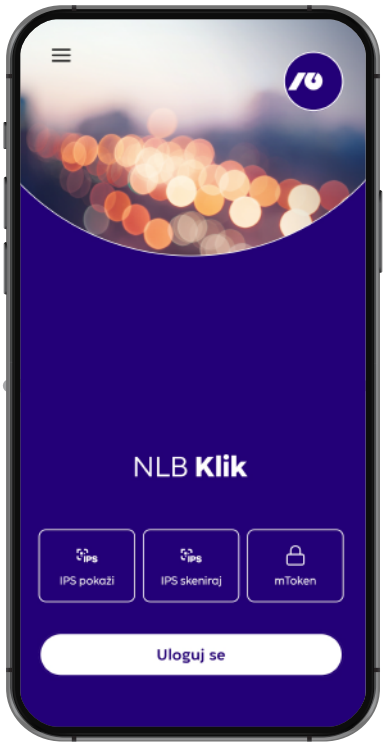


Slika 14

Prijava u aplikaciju

Na stranici za prijavu u aplikaciju nalazi se meni za navigaciju sa tri horizontalne linije (hamburger menu) čijim otvaranje je dostupno:

- **Izmena jezika aplikacije** – omogućava izmenu jezika aplikacije a dostupni su srpski i engleski jezik.
- **Prigovori** – omogućava podnošenje prigovora na rad banke u pisanoj formi.
- **Referentne kamatne stope** – pruža uvid u aktuelne vrednosti ključnih kamatnih stopa kao što su EURIBOR, BELIBOR i kamatna stopa NBS, koji utiču na finansijske tokove i tržišne prilike.
- **Kontakt podaci** – prikazani su mail adresa i broj telefona koji se mogu koristiti za obraćanje Banci



Slika 00



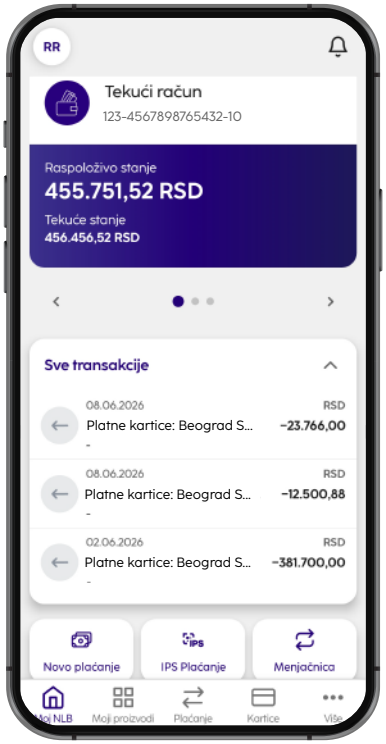
Slika 00a

Moj NLB

Nakon prijave u aplikaciju prikazana je osnovna strana sa svim **tekućim računima** (dinarskim i/ili deviznim), prikazom stanja i raspoloživih sredstava. Ukoliko je prikazano više računa (vlasničkih/ovlašćeno lice) željeni račun je moguće izabrati pritiskom strelicama u levu ili desnu stranu.

Prikazane su poslednje tri transakcije i prečica za prikaz prometa po izabranom računu.

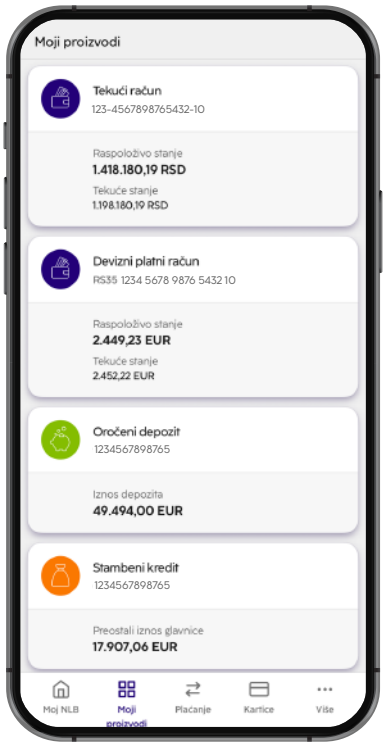
Postoje i prečice za Novo plaćanje. IPS plaćanje i Menjačnicu.



Slika 15

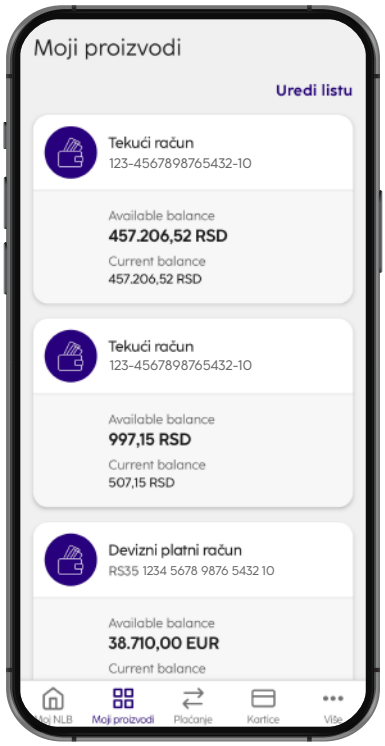
Moji proizvodi

Izborom Moji proizvodi u donjem horizontalnom meniju biće prikazana lista svih aktivnih proizvoda – računi, kreditne kartice, štednje, krediti... Osim broja računa biće prikazano stanje i raspoloživa sredstva, iznos limita na kreditnoj kartici, iznos sredstava na štednim računima odnosno preostali iznos glavnice kredita.

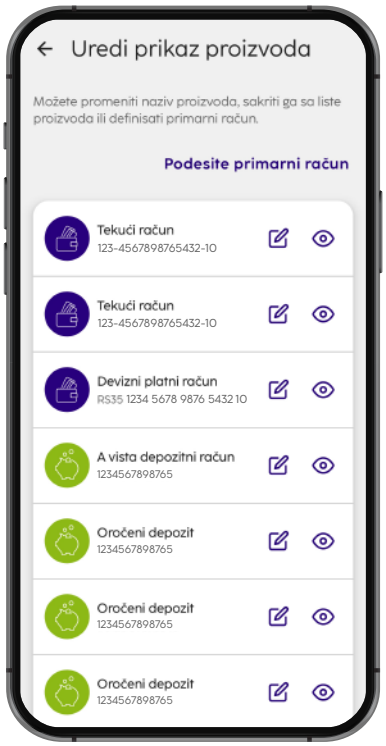


Slika 16

Izborom prečice **Uredi listu** otvara se strana **Uredi prikaz proizvoda** na kojoj je prikazana lista svih proizvoda, mogućnost da se podesi primarni račun, izmeni naziv proizvoda i da se ukloni prikaz pojedinačnog proizvoda.



Slika 17



Slika 18



Slika 19

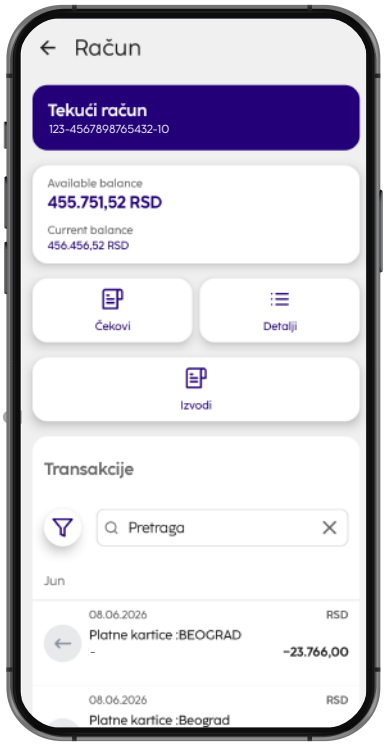
Računi

Izborom željenog računa biće prikazano stanje računa, raspoloživa sredstava, promet i prečice do prikaza **Čekova, Detalji računa i Izvoda.**

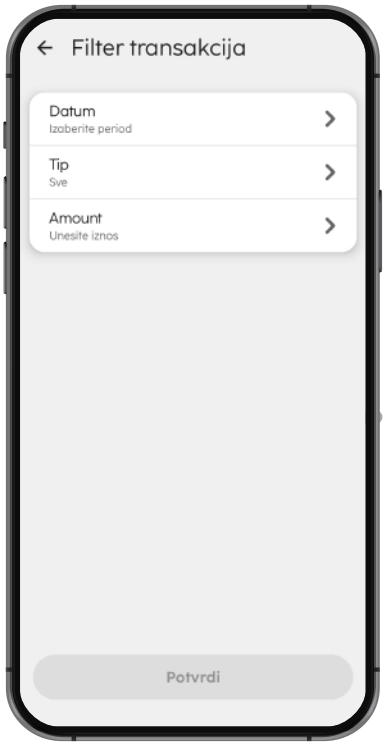
U Prometu se mogu videti sve ostvarene transakcije po računu koji je izabran. Svaka transakcija ima sa leve strane prikazan tip transakcije (priliv/odliv sa računa), datum i opis a sa desne strane je prikazana valuta i iznos.

Klikom na željenu transakciju u prometu prikazuje se ekran Detalji transakcije gde se može videti datum izvršenja, ID transakcije i iznos...

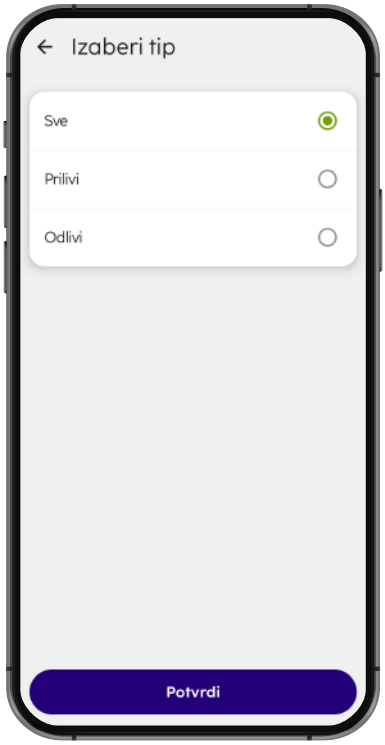
Ukoliko želite da proverite transakcije iz ranijeg perioda, klikom na dugme Filter u prometu se mogu podesiti željeni parametri za pretragu (datum, tip i iznos).



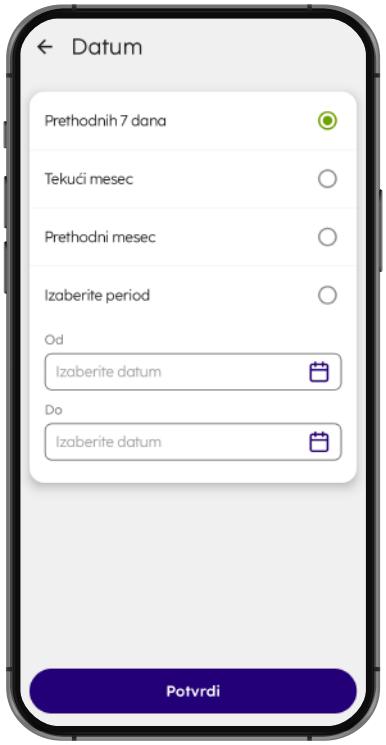
Slika 20



Slika 21



Slika 22



Slika 23

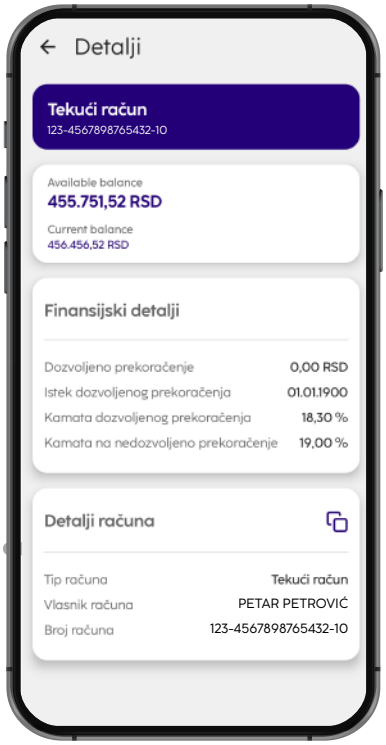


Slika 24

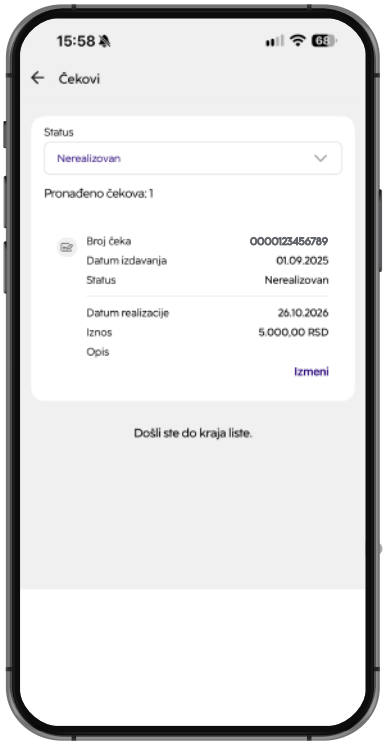
Pregled **Čekova** omogućava uvid u nerealizovane čekove sa informacijom o broju čeka i datumu izdavanja kao i realizovane odnosno otkazane čekove. Za nerealizovane čekove izborom **Izmeni** postoji mogućnost unosa željenog datuma realizacije čeka i iznosa.

U delu **Detalji računa** možete videti podatke o stanju i raspoloživim sredstvima, finansijske detalje o dozvoljenom prekoračenju kao i detalje računa uz mogućnost da kopirate broj računa.

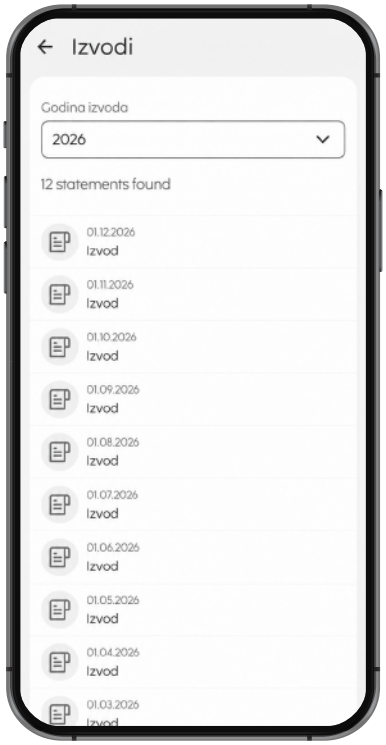
Izvodi omogućavaju izbor godine za koju je željen prikaz. Nakon odabira pojedinačnog izvoda moguće ga je sačuvati kao pdf na samom uređaju.



Slika 25



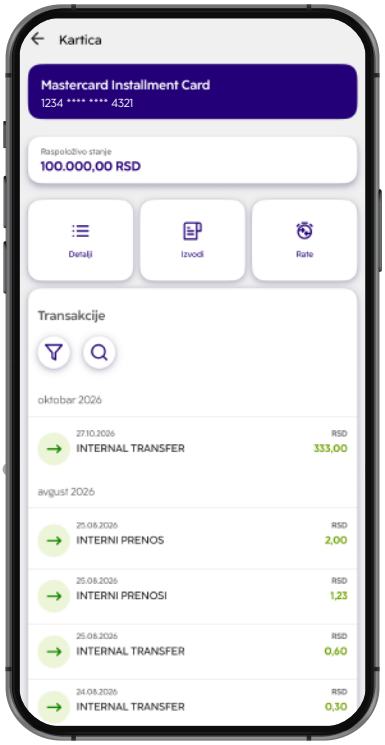
Slika 26



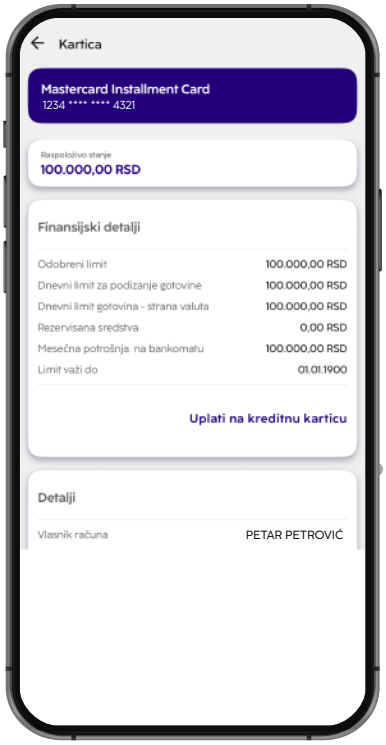
Slika 27

Kreditne kartice

U delu aplikacije Moji proizvodi može se preuzeti izvod za kreditne kartice, izvršiti uplata na kreditnu karticu dok se sva podešavanja kreditnih kao i debitnih kartica nalazi u delu aplikacije Kartice.



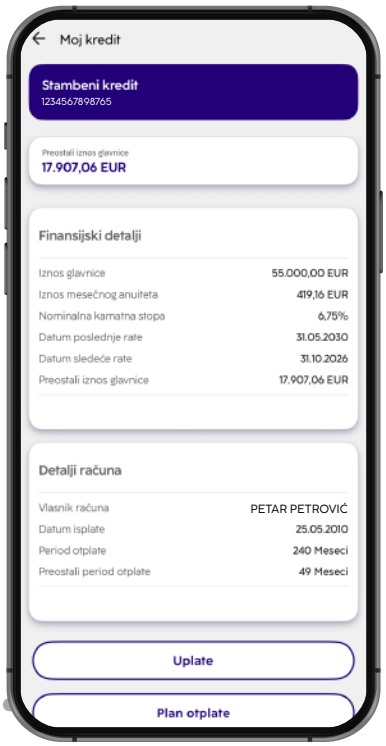
Slika 28



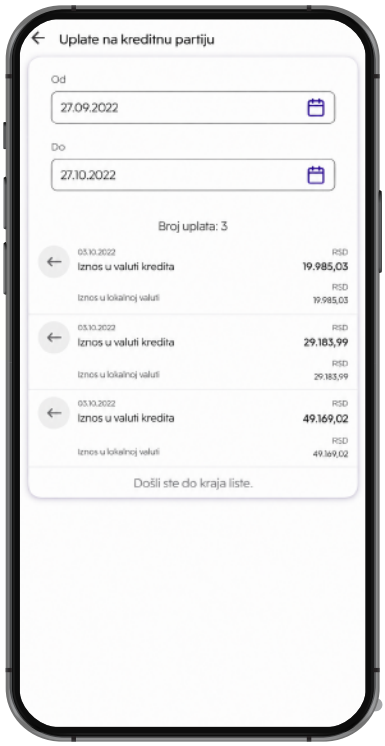
Slika 29

Krediti

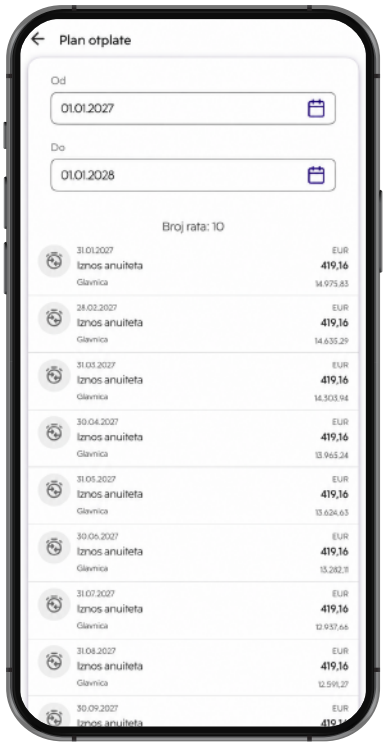
U pregledu kredita su svi detalji, kao što je preostali deo glavnice, datum dospeca naredne i poslednje rate, datum realizacije, ukupno plaćanje i iznos anuiteta. Anuitetni plan prikazuje datume otplate anuiteta, gde je sa desne strane preostali deo glavnice nakon naplate pojedinačnog anuiteta.



Slika 30



Slika 31

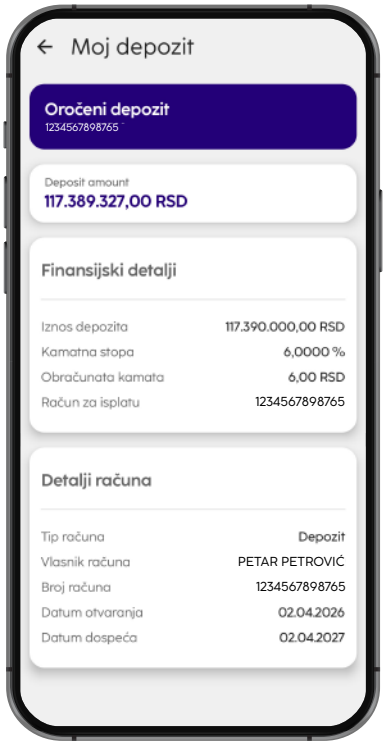


Slika 32

Štednja

Pregled oročene štednje prikazuje stanje i osnovne detalje o štednji, ime vlasnika racuna, iznos oročenih sredstava i period oročenja.

U Transakcijama je prikaz ostvarenih promena ukoliko ih ima. Prikazan je naziv štednje i dostupna je opcija Filter za pretragu.



Slika 33

Plaćanja

Nalog za plaćanje

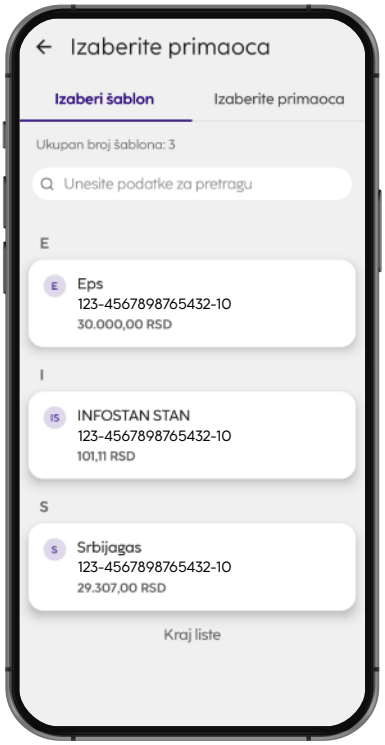
Funkcionalnost **Nalog za plaćanje** omogućava slanje naloga brzo i lako, uz označenu opciju Hitno svakim danom i tokom praznika. Podatke o primaocu je moguće uneti ručno ili kopirati broj računa ukoliko je primalac poslao. Obavezna polja za izvršenje svakog naloga su polja: račun primaoca, naziv, adresa i mesto primaoca, šifra i svrha plaćanja.

Nakon unosa atributa naloga prelazi se na korak autorizacije i potvrde plaćanja PIN-om ili biometrijom. Nakon verifikacije naloga dobija se i obaveštenje o statusu naloga.

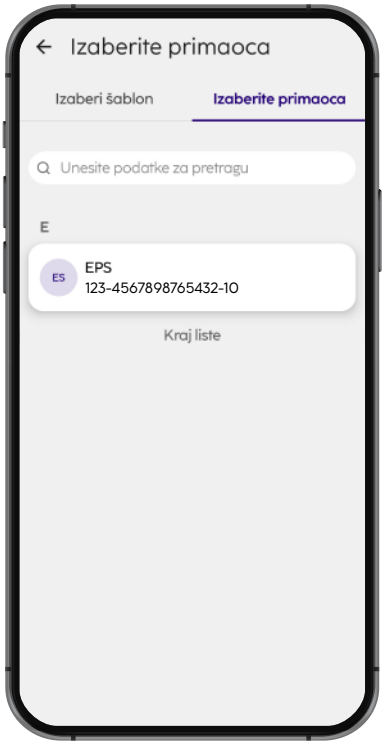
Na formi Naloga za plaćanje izborom opcije **Izaberite iz liste** pristupa se pregledu sačuvanih podataka za plaćanje gde klikom na željeni šablon ili primaoca se otvara popunjena forma naloga koji je prethodno sačuvan. Iz otvorenog šablona možete ispraviti podatke ukoliko želite i započeti plaćanje.



Slika 34



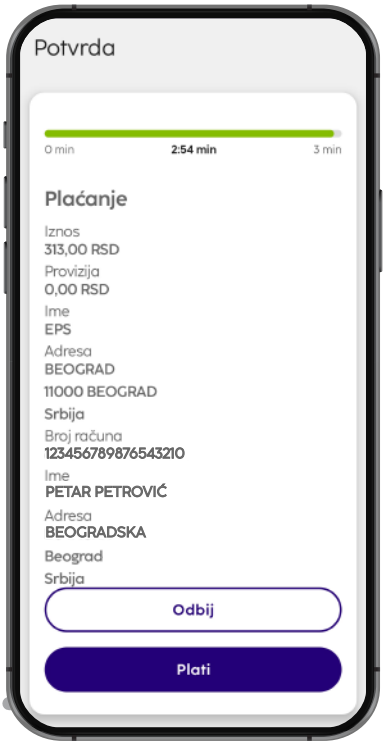
Slika 35



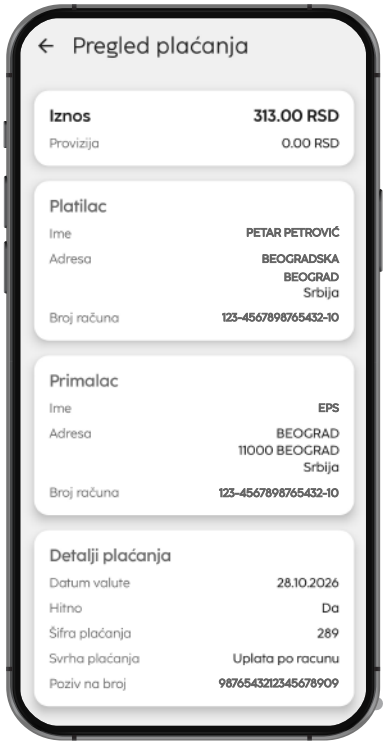
Slika 36



Slika 37



Slika 38



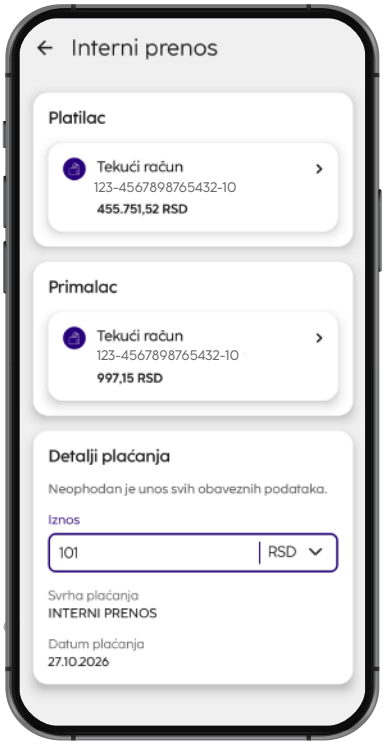
Slika 39



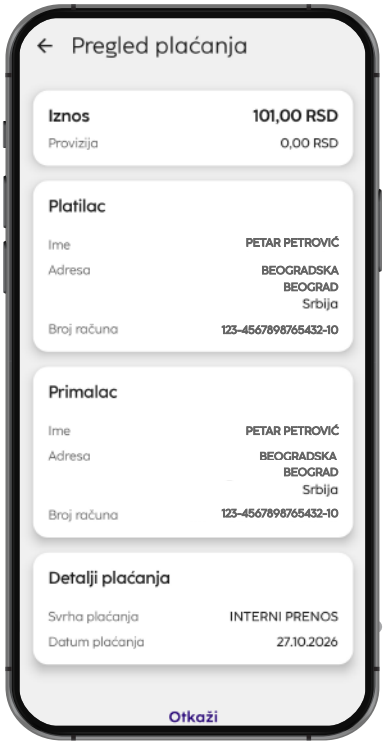
Slika 40

Interni prenos

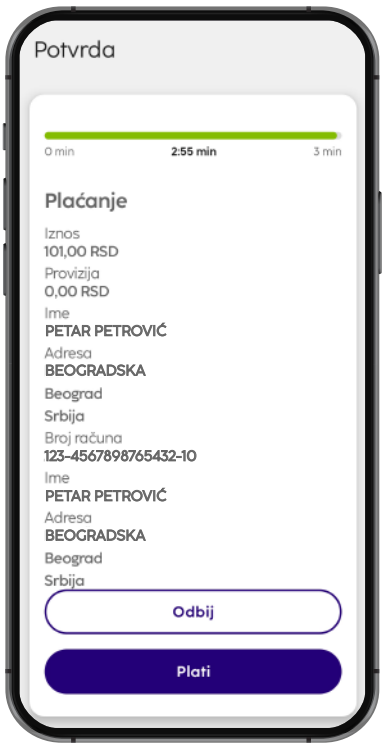
U delu aplikacije **Interni prenosi** omogućeno je vršiti prenose sredstava između vlasnickih računa, kreditnih kartica i kredita. Nakon izbora željenih računa i iznosa neophodno je da potvrdite prenos unosom PIN-a ili biometrijom.



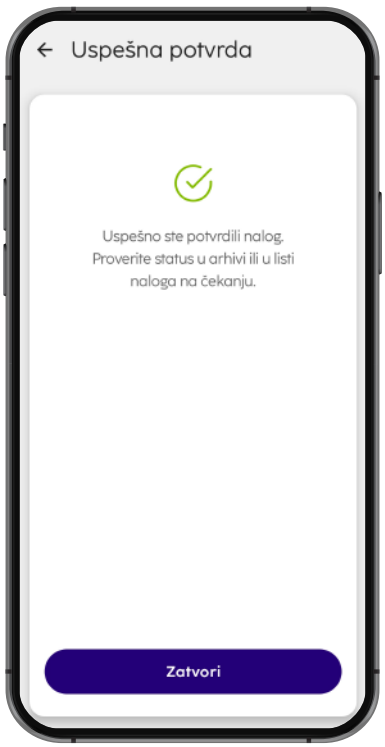
Slika 41



Slika 42



Slika 43



Slika 44

IPS plaćanje

IPS plaćanje omogućava brzo i lako skeniranje QR koda sa računa. Nakon skeniranja otvara se forma naloga sa popunjenim podacima uz mogućnost da se izmeni iznos i svrha plaćanja pre nego što se potvrdi plaćanje.

Račun se može platiti i uvozom QR koda iz galerije telefona tako što ćete izabrati opciju IPS skeniraj**Odaberi iz galerije** i izborom željenog QR koda biće prikazani popunjeni atributi naloga nakon čega možete nastaviti proces plaćanja računa.



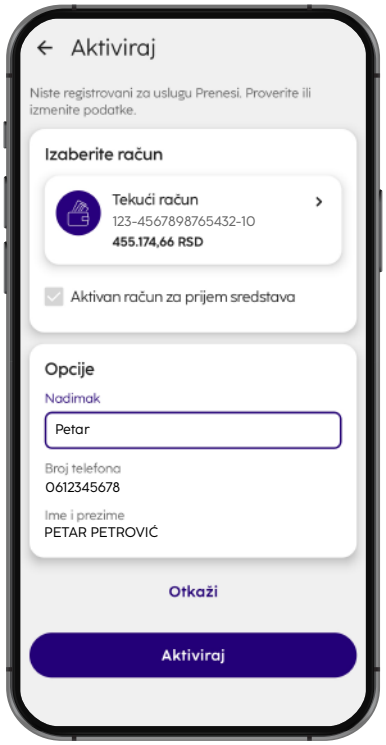
Slika 45 Slika 46 Slika 47

Opcija **IPS pokaži** prikazuje jednokratni, vremenski ograničen QR kod koji omogućava plaćanje na prodajnim mestima na kojima prodavac može skenirati QR kod koji mu je pokazan i tako izvršiti plaćanje sa vašeg računa.

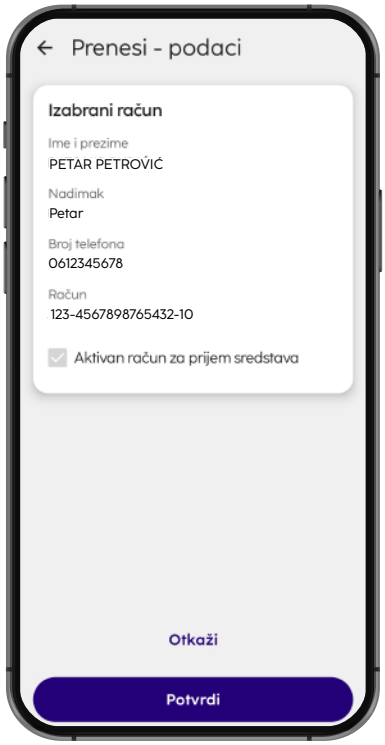
Prenesi

Prenesi je usluga koja omogućava prenos sredstava u domaćem platnom prometu na drugog korisnika iz bilo koje druge banke a koji je registrovan za uslugu Prenesi. Nakon izbora ove usluge biće prikazan ekran na kom je moguće aktivirati ili izmeniti podatke za uslugu Aktivacije ili započeti prenos.

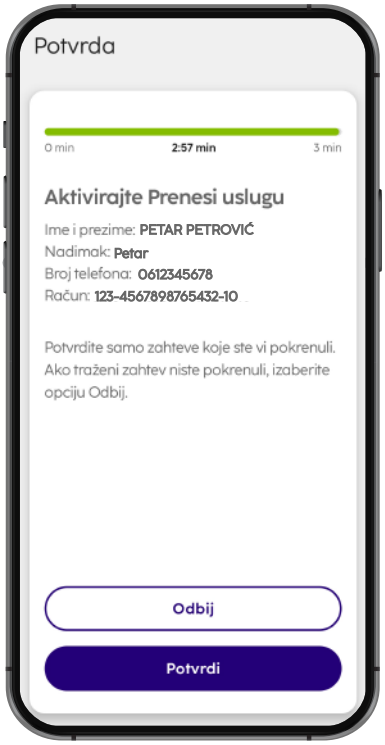
Svoju registraciju možete izvršiti u okviru aplikacije u delu Prenesi-aktivacija, gde birate podrazumevani račun, opciono nadimak. Na istom ekranu možete i izmeniti svoj profil ili ga deaktivirati.



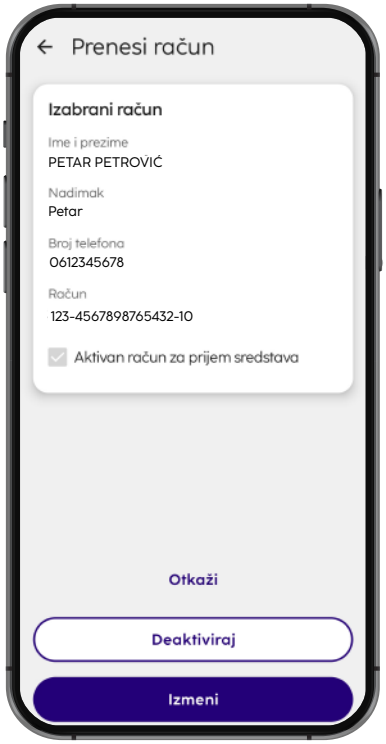
Slika 48



Slika 49



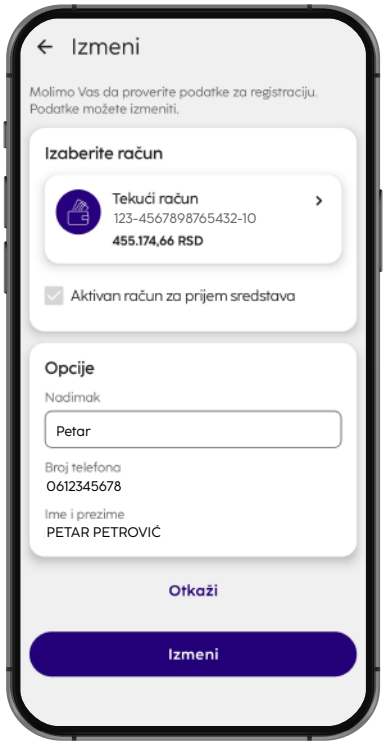
Slika 50



Slika 51



Slika 52



Slika 53



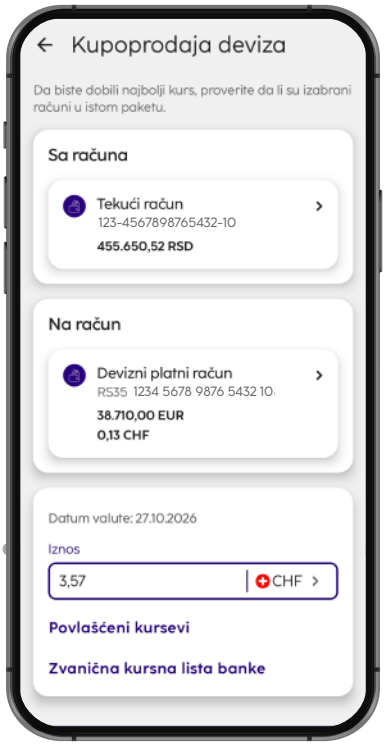
Slika 54

Na ekranu za unos može se ručno uneti broj telefona u prikazanom formatu ili uneti iz Imenika klikom na znak + kada se otvara imenik odakle možete izabrati broj. Ispod broja telefona unosi se iznos koji želite da prenesete izabranom korisniku.

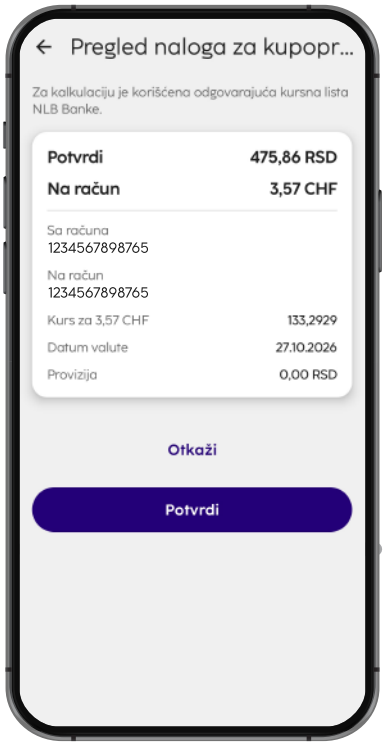
Klikom na Nastavi još jednom možete proveriti da li su uneti podaci tačni a imate i uvid u korisničko ime ukoliko ga je registrovao primalac u sistemu Prenesi.

Menjačnica

U **Menjačnici** možete izvršiti kupovinu i prodaju deviza. U odgovarajućim poljima vrši se izbor računa sa kojih želite da vršite kupoprodaju. Nakon unosa iznosa i biranja valute, ukoliko ih imate više, možete nastaviti ka realizaciji menjačkog naloga. Nakon što proverite da li su ispravni podaci koji ste uneli u autorizaciji, klikom na Potvrdi prelazite na verifikaciju PIN-om ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica ukoliko je tako podešeno. Nakon verifikacije prikazuje se status prenosa i obaveštenje o statusu kupoprodaje.



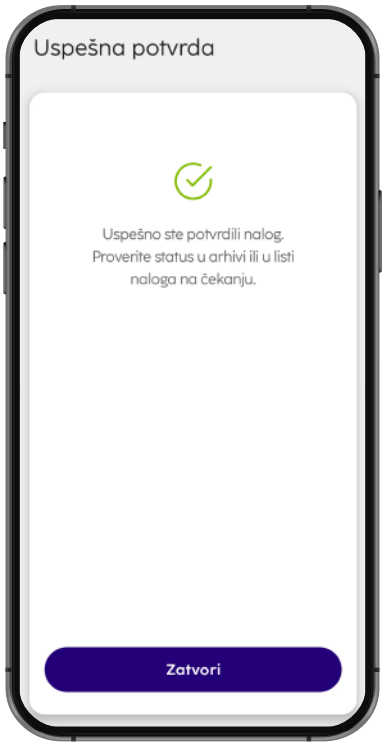
Slika 55



Slika 56

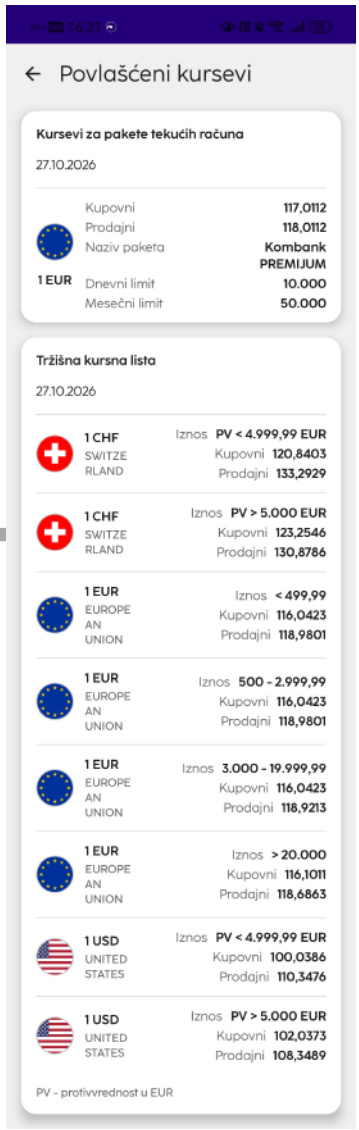


Slika 57

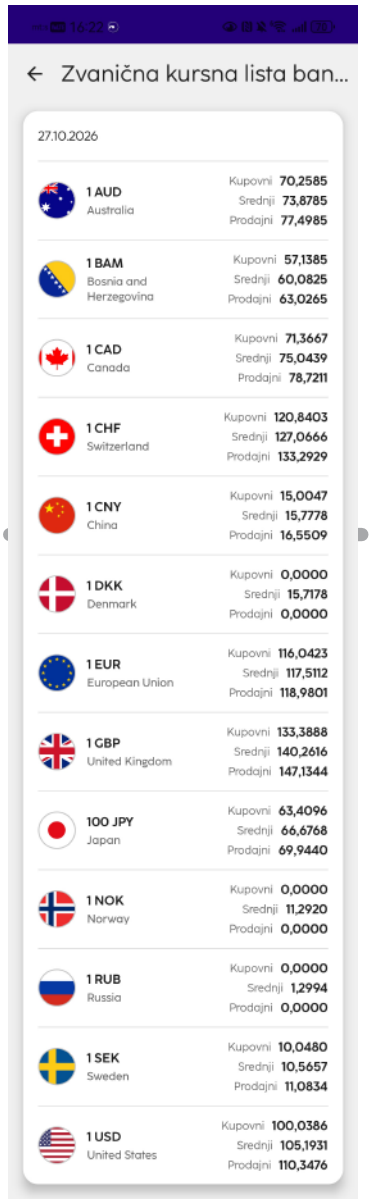


Slika 58

Kursnoj listi se pristupa sa naloga za kupoprodaju gde su prikazane **Zvanična kursna lista banke** kao i **Povlašćeni kursevi** gde su prikazane valute za koje su mogući povoljniji kursevi u odnosu na iznos koji se menja dok je za korisnike seta prikazan i poseban kurs.



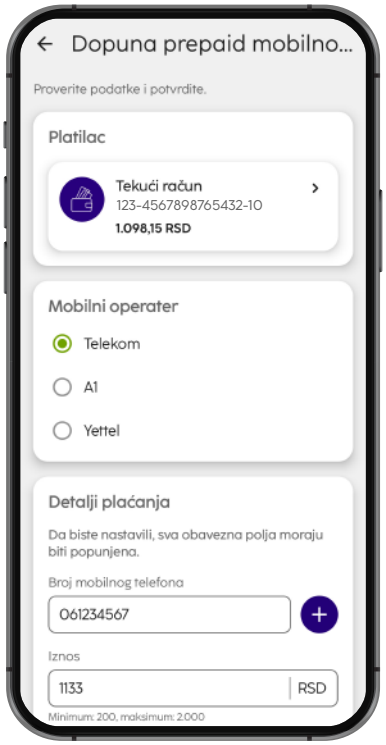
Slika 59



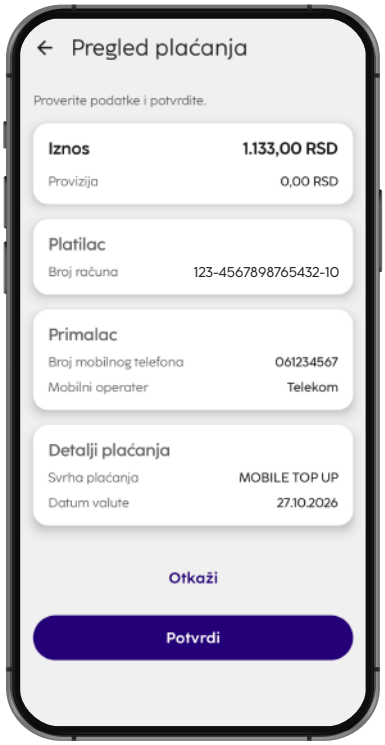
Slika 60

Priprejd dopuna

Ova opcija omogućava dopunu prepaid kredita na mobilnom telefonu kod mobilnih operatera: Yettel, Telekom i A1. Pri pokretanju ove usluge potrebno je izabrati tekući račun (vlasnički/ovlašćeno lice) kao račun sa kog želite da platite, zatim mobilnog operatera, uneti broj telefona u prikazanom formatu i uneti iznos dopune i nakon provere se potvrđuju uneti podaci. Prenos potvrđujete odabirom dugmeta Potvrdi, nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga PIN-om ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica.



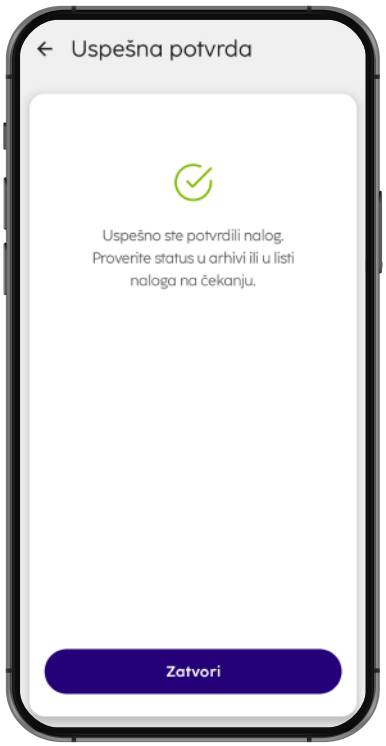
Slika 61



Slika 62



Slika 63

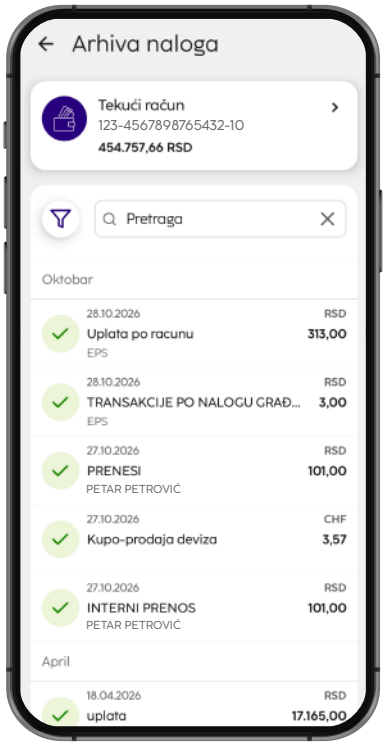


Slika 64

Arhiva naloga

U **Arhivi naloga** prikazana je lista naloga u kojoj su prikazani datum izvršenja, status, svrha plaćanja, primalac, valuta i iznos. Na istoj listi može se podesiti Filter sa željenim parametrima kako bi izdvojili naloge prema potrebi pretrage. Klikom na željeni nalog otvaraju se detalji naloga.

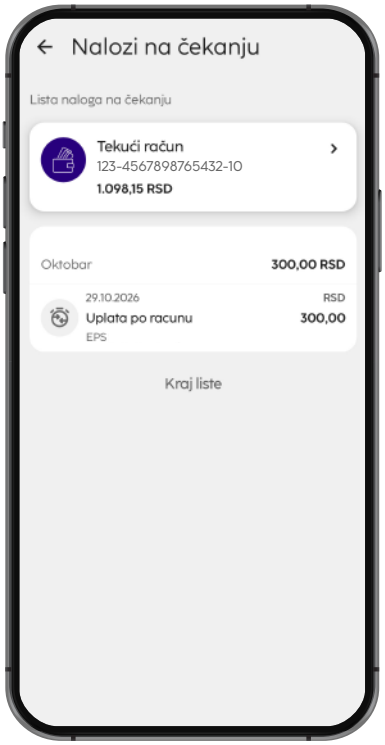
Ukoliko je potrebna potvrda za realizovane naloge, ista se može preuzeti i snimiti na uređaj u PDF formatu biranjem opcije **Potvrda plaćanja**.



Slika 65

Nalozi na čekanju

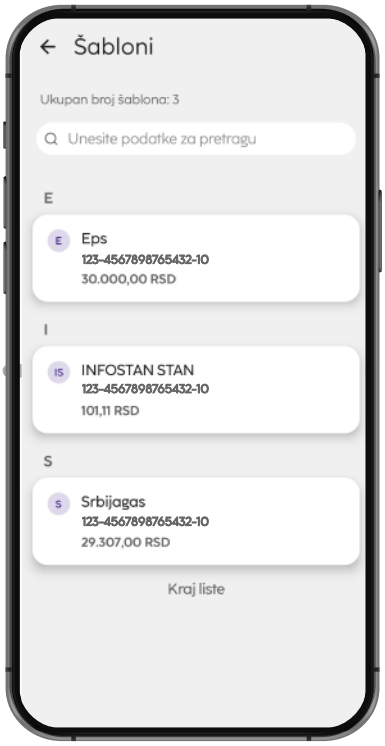
Prikazana je lista naloga koji čekaju na realizaciju uz mogućnost otkazivanja naloga sa datumom valute unapred.



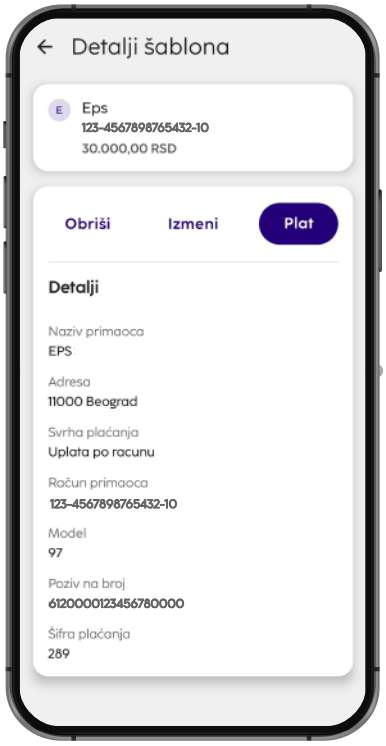
Slika 66

Šabloni

Na ekranu **Šabloni** prikazana je lista šablona koji su snimljeni. Odabirom pojedinačnog šablona moguće je obrisati, izmeniti podatke ili izvršiti plaćanje.



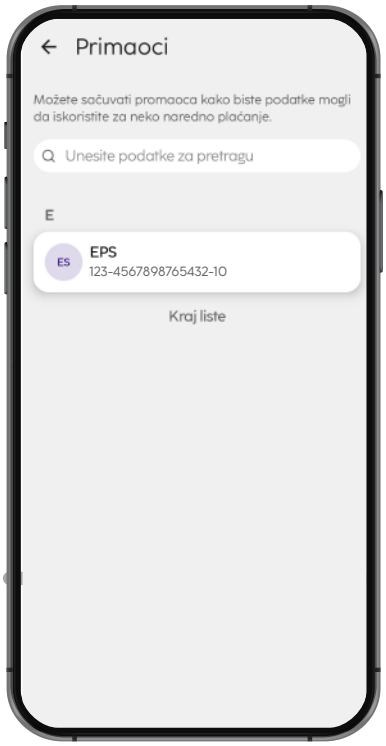
Slika 67



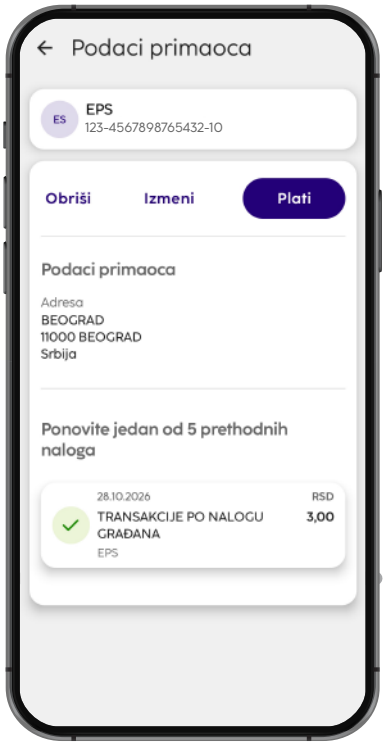
Slika 68

Primaoci

Prikazani je lista primaoca ukoliko su snimljeni podaci primaoca prilikom unosa naloga. Odabirom pojedinačnog primaoca moguće je obrisati, izmeniti podatke ili izvršiti plaćanje.



Slika 69



Slika 70

Kartice

Pregled kartica prikazuje osnovne podatke o debitnim i kreditnim karticama a za kreditne kartice su dostupne opcije.

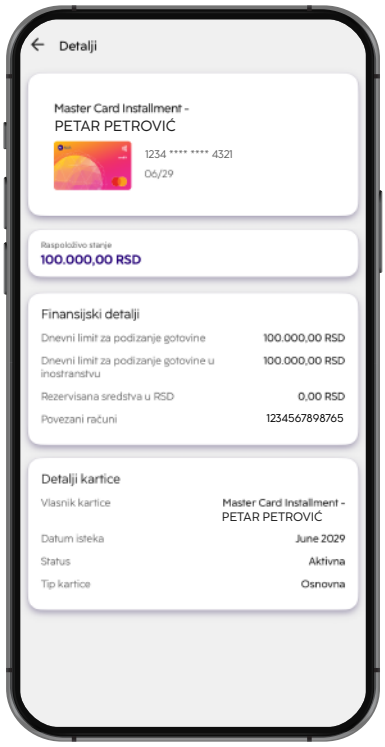
Upravljanje karticom omogućava promenu PIN-a za karticu, podešavanje kanala korišćenja kao i blokadu kartice.

Promeni PIN omogućava formiranje novog PIN-a za vašu platnu karticu.

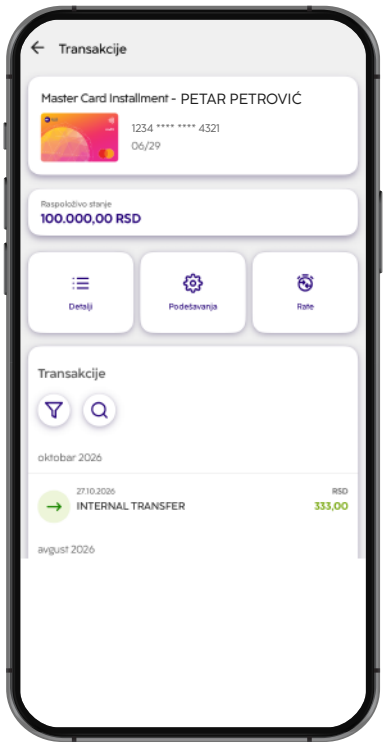
Promena kanala korišcenja omogućava da izaberete kanale na kojima želite da koristite platnu karticu; možete na primer izabrati korišcenje samo na POS terminalu ,bankomatu ili internetu.

Blokada kartice omogućava da brzo reagujete i blokirate karticu ukoliko je ukradena ili izgubljena.

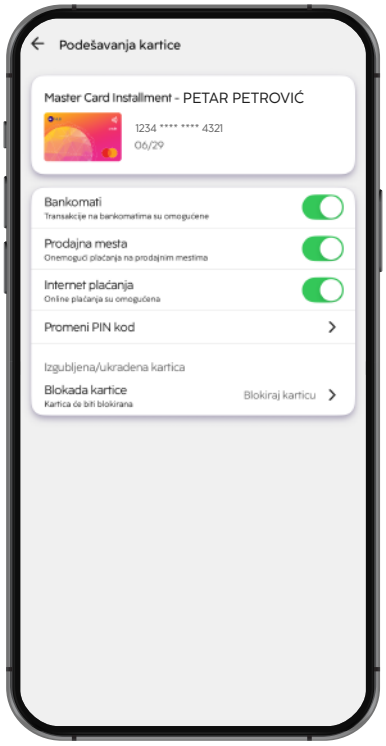
U **Transakcijama** se mogu videti sve ostvarene transakcije po kartici koji je izabrana, a izborom željene transakciju se otvaraju svi detalji izabrane transakcije.



Slika 71



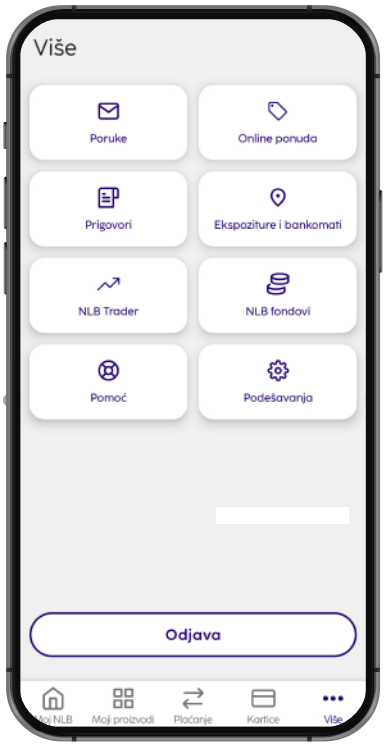
Slika 72



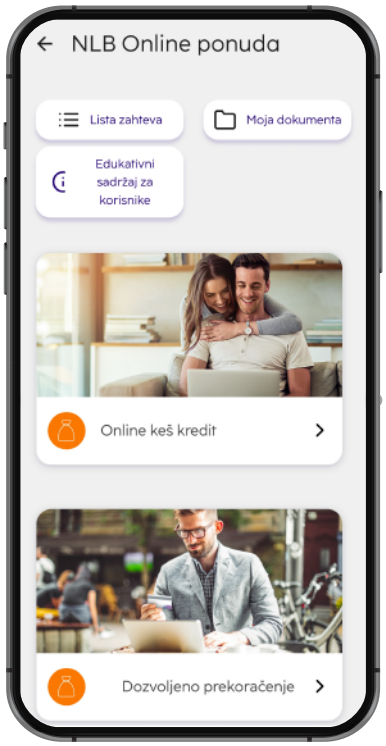
Slika 73

Dodatne funkcionalnosti i informacije - Više

Izborom Više u horizontalnom meniju prikazane su dodatne funkcionalnosti i informacije u vezi sa uslugama banke.



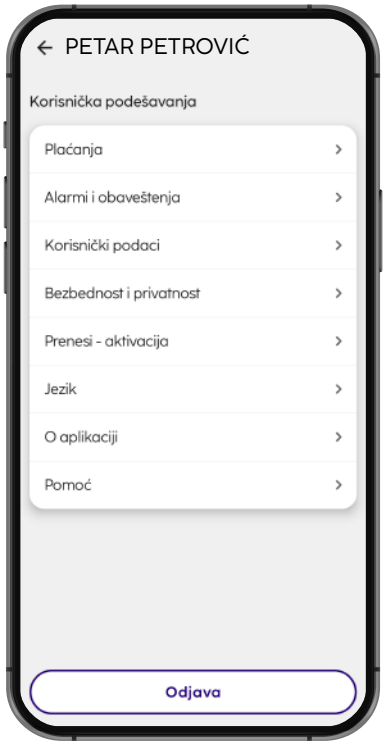
Slika 74



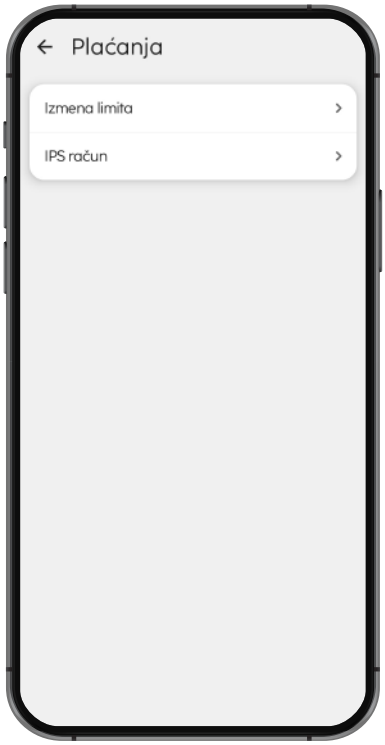
Slika 75

- **Poruke** – mogućnost slanja poruke, pregled poslatih/primljenih poruka i obaveštenja banke.
- **Online ponuda** – pregled dostupnih Online ponuda banke.
- **Prigovori** – pristup funkcionalnosti za podnošenje prigovora.
- **Ekspoziture i bankomati** – pregled lokacija ekspozitura i bankomata.
- **NLB Trader** – pristup uslugama trgovanja finansijskim instrumentima.
- **NLB fondovi** – pristup informacijama o investicionim fondovima.
- **Pomoć** – pristup podršci za korišćenje aplikacije (prečica Kontakt centar) uz mogućnost poziva ili slanja poruke kao i pregled Često postavljanih pitanja
- **Podešavanja** – pregled i upravljanje ličnim podacima, bezbednošću i podešavanjima aplikacije.

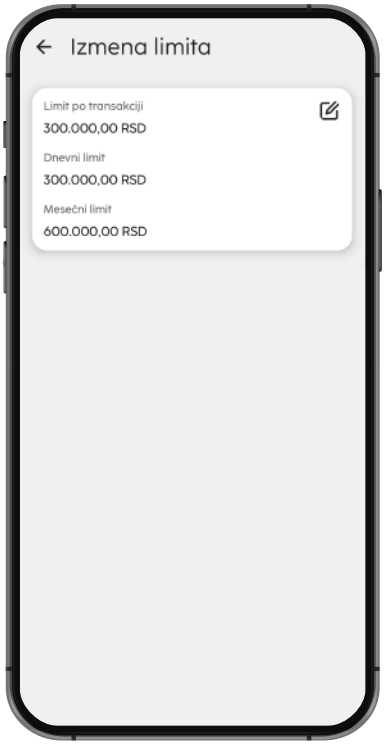
- Plaćanja – pregled i podešavanje limita i podrazumevanog IPS računa.
- Alarmi i obaveštenja – upravljanje podešavanjima alarma i obaveštenja.
- Korisnički podaci – pregled registrovanih korisničkih podataka.
- Bezbednost i privatnost – pregled i izmena PIN-a, podešavanja vezana za biometriju i upravljanje saglasnošću za promociju bankarskih proizvoda.
- Prenesi – aktivacija – pristup opciji za aktivaciju aplikacije na drugom uređaju.
- Jezik – izbor jezika aplikacije.
- O aplikaciji – pregled opštih uslova poslovanja i informacije o aplikaciji.
- Pomoć – pristup podršci za korišćenje aplikacije (prečica Kontakt centar) uz mogućnost poziva ili slanja poruke kao i pregled Često postavljanih pitanja.



Slika 76



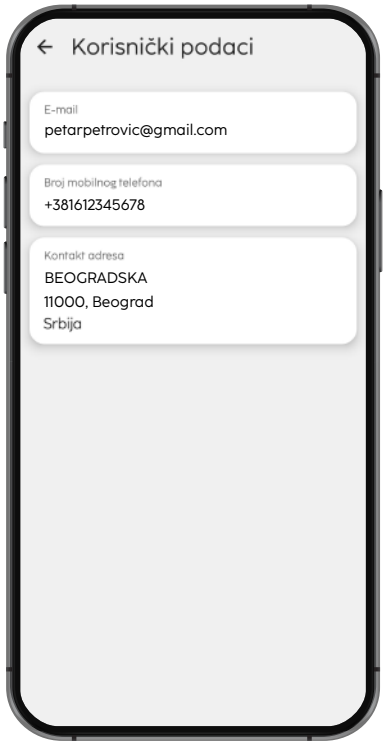
Slika 77



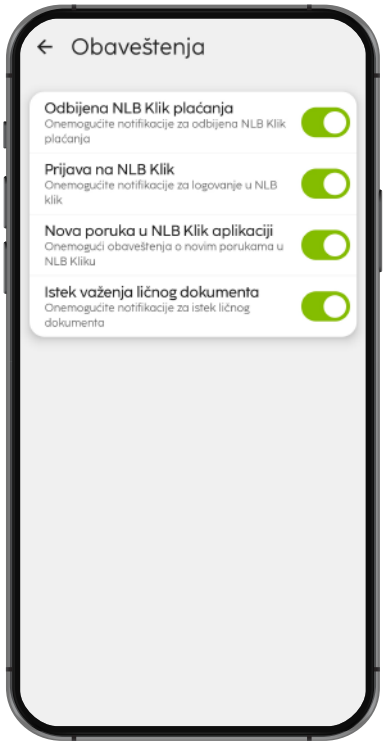
Slika 78



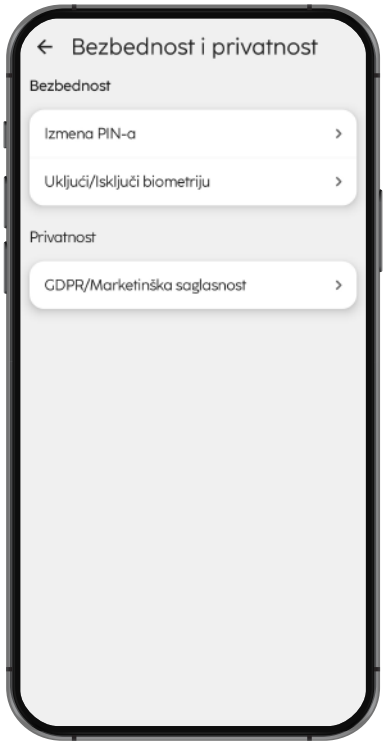
Slika 79



Slika 80



Slika 81



Slika 82

Na dnu ekrana nalazi se dugme „**Odjava**“, koje omogućava korisniku da se odjavi iz aplikacije.

Saznajte više

- 011 20 18 601
- ebankweb@nlb.rs
- www.nlb.rs

Za sve što dolazi.

NLB