



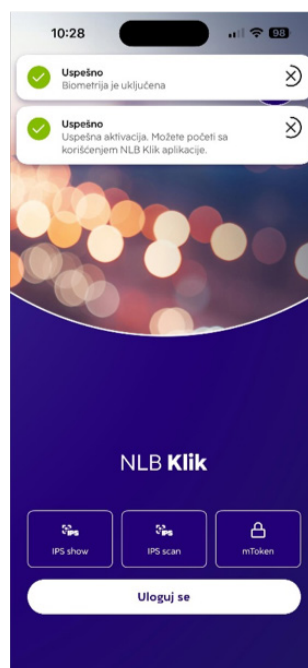
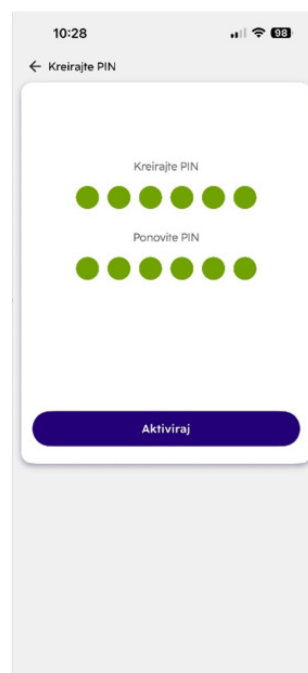
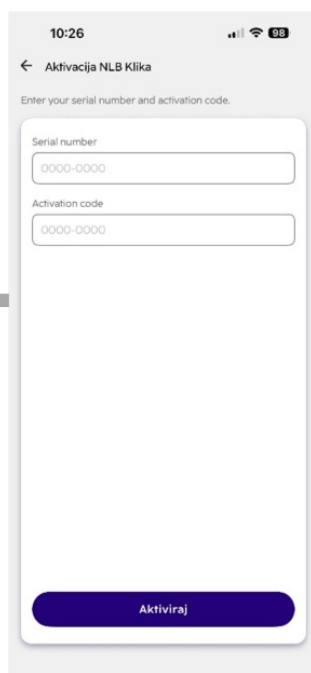
Korisničko uputstvo

NLB

Instalacija aktivacija / reaktivacija

Nakon aktivacije servisa dobićete pristupne parametre na email adresu i prijavljeni broj telefona.

Prvi deo koda dobićete u email-u koji sadrži deeplink. Potrebno je da kliknete na deeplink nakon čega će se pokrenuti NLB Klik aplikacija i upisati prvi deo aktivacionog koda. Drugi deo aktivacionog koda stiže SMS-om i u zavisnosti od operativnog sistema se upisuje sam ili je potrebno dozvoliti upis u za to predviđeno polje Nakon toga, klikom na dugme Aktiviraj, prelazite na korak gde dva puta unosite PIN opciono birate prijavljivanje korišćenjem otiska prsta ili prepoznavanjem lica u zavisnosti od mogućnosti uređaja na kom instalirate aplikaciju.



Login strana

Na strani za prijavu u aplikaciju možete se prijaviti unošenjem mPIN-a ili biometrijom (prepoznavanje otiska prsta ili lica).

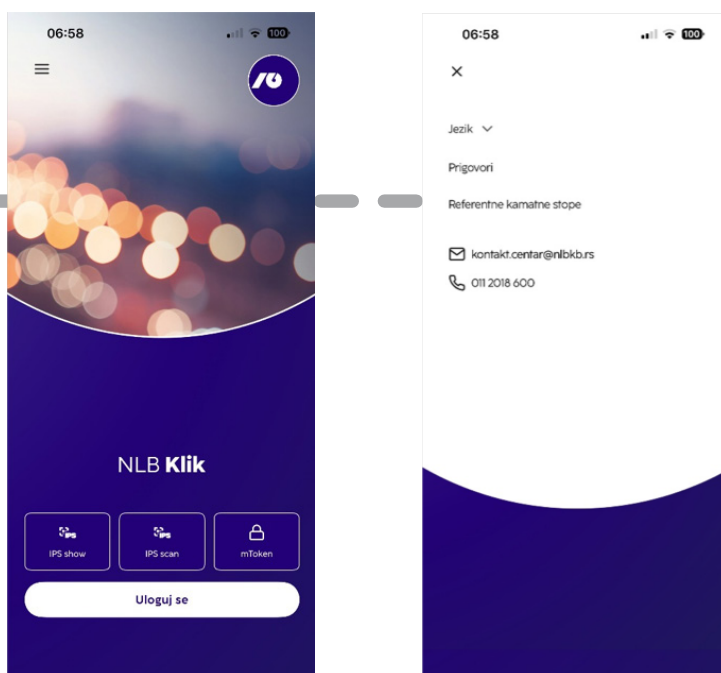
Na Login strani su ponuđene sledeće opcije : IPS skeniraj i pokaži i MTOKEN.

IPS skeniraj otvara kameru za skeniranje QR koda ili uvoz QR koda iz galerije telefona i omogućava jednostavno i brzo plaćanje računa skeniranjem QR koda sa Login stranice.

IPS pokaži generiše QR kod na prodajnom mestu za plaćanje računa korišćenjem svog Klik naloga.

Mtoken opcija generiše jednokratni kod za prijavu na web verziju Klik aplikacije

Sa Login strane možete promeniti i jezik, podneti prigovor ili kontaktirati Kontakt centar.



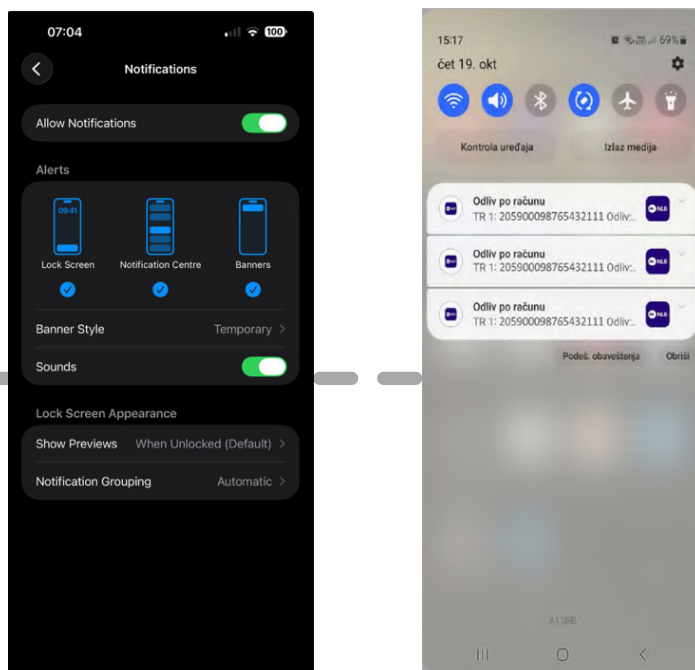
Poruke i obaveštenja

Pregledu primljenih i poslatih poruka i mogućnost razmene poruka sa bankom je dostupan biranjem opcije Više u donjem horizontalnom meniju.

Pregled primljenih push notifikacija je dostupan na početnom ekranu izborom ikonice zvonceta u gornjem desno  uglu

Da biste brzo i lako imali uvid po promenama na vašem računu i informacije poslate od strane Banke bez logovanja u aplikaciju, potrebno je da odobrite obaveštenja / notifikacije u podešavanjima na vašem telefonu.

Kako bi se push notifikacije nesmetano isporučivale potrebno je da Vaš mobilni telefon ima uspostavljenu internet vezu. Nakon izvršenog priliva / odliva po računima ili plaćanja platnom karticom pojaviće se push notifikacija u notifikacionom baru na vašem uređaju:



Klikom na strelicu sa desne strane na notifikaciju otvaraju se detalji dok klikom na samu notifikaciju ulazite u aplikaciju gde, nakon prijave, imate pregled svih notifikacija.

Moj NLB

Po otvaranju aplikacije prikazuje vam se osnovna strana sa podacima o vašim platnim računima sa prikazom stanja i raspoloživih sredstava. Ukoliko imate više tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeno lice, željeni račun možete koristiti pritiskom na strelice levo/desno.

Izborom željenog računa na početnoj strani biće vam prikazane i druge informacije o računu kao što su: detalji, promet, izvodi, čekovi.

U donjem delu stranice, kako bi omogućili jednostavnije otvaranje najčešće korišćenih stranica, dodate su prečice za Novo dinarsko plaćanje; IPS plaćanje i menjačnica.

U delu **Detalji računa** možete videti podatke o raspoloživim sredstvima, dozvoljenom minusu, rezervisanim sredstvima, broju računa koji možete kopirati i broju nerealizovanih čekova.

U Prometu se mogu videti sve ostvarene transakcije po računu koji je izabran u levoj koloni su prikazani datumi i opis, dok je u desnoj koloni iznos.

Klikom na željenu transakciju u prometu otvaraju se Detalji prenosa, gde se može videti datum izvršenja, broj naloga i iznos.

Ukoliko želite da proverite transakcije iz ranijeg perioda, klikom na dugme Filter u prometu se mogu podesiti željeni parametri za pretragu.

Pregled čekova omogućava uvid u nerealizovane čekove sa informacijom o broju čeka i datumu izdavanja. Biranjem opcije Izmeni imate mogućnost unosa željenog datuma realizacije čeka i iznosa.

Moji proizvodi

Biranjem opcije Moji proizvodi u donjem horizontalnom meniju korisniku će biti prikazani svi proizvodi koje ima aktivne u banci:

Plaćanja

Funkcionalnost **Nalog za plaćanje** omogućava slanje naloga brzo i lako, uz čekiranu opciju Hitno svakim danom i tokom praznika. Podatke o primaocu možete uneti ručno, a takođe možete i kopirati broj računa ukoliko vam je poslat od strane primaoca.

Nakon unosa atributa naloga prelazite na korak autorizacije i potvrde plaćanja sa PIN-om ili biometrijom.

Nakon verifikacije naloga dobijate i obaveštenje o statusu naloga.

Na formi Naloga za plaćanje biranjem opcije **Izaberite iz liste** pristupate pregledu sačuvanih podataka za plaćanje gde klikom na željeni šablon ili primaoca otvarate popunjenu formu naloga koji je prethodno sačuvan. Iz otvorenog šablona možete zameniti podatke ukoliko želite i započeti plaćanje.

16:30

Nalog za plaćanje

Platilac

Tekući račun
205-9001010557788-94
456.199,77 RSD

Primalac

Izaberite sa liste ili unesite podatke primaoca.

Izaberite iz liste

Broj računa
205-1234567890123-45

Ime

Adresa

Grad

☐ Sačuvaj primaoca

Detalji plaćanja

Iznos

17:05

Select templates Select recipients

Q Products_Common_TransactionsList_FilterB...

Total number of templates: 5

B

Budzet
840-0000001199664-30
3,45 RSD

E

Eksterni
115-0381638097993-53
31,00 RSD

Eps
110-00000000099870-10
6,14 RSD

H

Humanitarna organizacija
205-0000000032824-71
2,45 RSD

U

U okviru banke
205-0000000000001-85
21,00 RSD

08:57

Potvrda

0 min 3:00 min 3 min

Detalji plaćanja

Iznos 3,45 RSD
Provizija 15,00 RSD
Ime SULEJMAN TATIC
Adresa MRAMORSKA 017/14...
Broj računa 205-9001019451959-93
Ime VU BEOGRAD
Adresa primaoca BGD
BGD
Broj računa 840-0000001199664-30
Šifra plaćanja 289
Svrha plaćanja IPS BUDZETSKI RACUN
Model -
Referenca 60401-00450012-0726
Datum valute 24.07.2026
Hitno Yes

Izvršite isključivo plaćanja koja ste sami uneli. Ako ne prepoznajete ovo plaćanje, odbijte ga.

Odbij

Potvrdi

08:59

Uspesno
Nalog za plaćanje 3,45 RSD je uspešno poslat.
Status naloga možete proveriti u pregledu poslanih naloga ili u pregledu naloga na čekanju.

Nalog za plaćanje Interni prenos

IPS Plaćanje Prenesi

Menjačnica

Pregled i izmene

Arhiva naloga
Naloz na čekanju
Šabloni
Primaoci

Moj NLB Moji proizvodi Plaćanje Kartice Više

IPS opcija omogućava brzo i lako skeniranje QR koda sa vašeg računa. Nakon skeniranja otvara se forma naloga, gde vam ostaje mogućnost da, ukoliko želite, izmenite iznos i svrhu plaćanja pre nego što verifikujete plaćanje.

Račun možete platiti i uvozom QR koda iz galerije telefona tako što ćete izabrati opciju IPS skeniraj → **Odaberi iz galerije** i izborom željenog QR koda biće automatski popunjeni atributi naloga nakon čega možete nastaviti proces plaćanja računa.

Opcija **IPS pokaži** prikazuje vaš QR kod koji vam omogućava plaćanje na prodajnim mestima, gde prodavac može skenirati vaš QR kod i tako omogućiti plaćanje sa vašeg naloga.

U **arhivi** plaćanja su nalozi, gde pored svakog stoji prikazan primalac, iznos i status. Na istoj listi može se podesiti Filter sa željenim parametrima kako bi izdvojili naloge prema potrebi vaše pretrage. Klikom na željeni nalog otvaraju se detalji naloga. Ukoliko vam je potrebna potvrda za realizovane naloge, istu možete preuzeti u PDF formatu biranjem opcije **Potvrda plaćanja**.

Prenesi omogućava prenos sredstava na drugog korisnika iz bilo koje druge banke koja pripada domaćem platnom prometu, a koji je registrovan za uslugu Prenesi. Na inicijalnoj strani možete uneti broj telefona ili opciono uneti iz Imenika klikom na znak +, ispod broja telefona unosi se iznos koji želite da prenesete izabranom korisniku. Klikom na Nastavi još jednom možete proveriti da li su podaci tačni, gde imate uvid u korisničko ime koje je registrovao primalac u sistemu Prenesi. Svoju registraciju možete izvršiti u okviru aplikacije u delu Prenesi-aktivacija, gde birate podrazumevani račun i svoj nadimak, gde takođe možete deaktivirati ili izmeniti svoj profil.

Menjačnica

U Menjačnici možete izvršiti kupovinu i prodaju deviza. U odgovarajućim poljima vršite izbor računa sa kojih želite da vršite kupoprodaju. Nakon unosa i biranja valute, ukoliko ih imate više, možete nastaviti ka realizaciji prenosa. Nakon što proverite da li su ispravni podaci koji ste uneli u autorizaciji konverzije klikom na Potvrdi prelazite na verifikaciju PIN-om ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica ukoliko je tako podešeno. Nakon verifikacije prikazuje se status prenosa i obaveštenje o statusu kupoprodaje.

Kursnoj listi pristupate na istoj putanji i imate mogućnost uvida u valute za koje su mogući povoljniji kursevi u odnosu na iznos koji se menja, a za korisnike seta je prikazan i poseban kurs.

Interni prenos

Na putanji Interni prenos možete vršiti prenose sredstava između vlasničkih računa, kreditnih kartica i kredita. Nakon izbora željenih računa i iznosa neophodno je da potvrdite prenos unosom PIN-a ili biometrijom.

Kartice

Pregled kartica prikazuje osnovne podatke o kartici. Pored opcija za **Upravljanje karticom** za kreditne kartice su dostupne opcije i pregled rata i izvodi **Upravljanje karticom** omogućava opcije promene PIN-a za karticu, podešavanja kanala korišćenja i opciju blokade kartice.

Opcija **Promeni PIN** omogućava da formirate novi PIN za vašu platnu karticu.

Promena kanala korišćenja omogućava da izaberete kanale na kojima želite da koristite platnu karticu; možete na primer izabrati korišćenje samo na POS terminalu kako bi izbegli mogućnost zloupotrebe na bankomatu ili internetu.

Blokada kartice je opcija koja vam pruža mogućnost da brzo reagujete i blokirate karticu ukoliko vam je ukradena ili izgubljena.

U Transakcijama se mogu videti sve ostvarene transakcije po kartici koji je izabrana, a klikom na željenu transakciju se otvaraju svi detalji o istoj.

Kredit

U pregledu kredita su svi detalji, kao što je preostali deo glavnice, datum dospeća naredne i poslednje rate, datum realizacije, ukupno plaćanje i iznos anuiteta.

Anuitetni plan prikazuje datume otplate anuiteta, gde je sa desne strane preostali deo glavnice nakon naplate pojedinačnog anuiteta.

Štednja

Pregled oročene štednje prikazuje stanje i osnovne detalje o štednji, ime vlasnika računa, iznos oročenih sredstava i period oročenja.

U Transakcijama je prikaz ostvarenih promena ukoliko ih ima. Prikazan je naziv štednje i dostupna je opcija Filter za pretragu.

Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlb.rs
- www.nlb.rs



Za sve što dolazi.

NLB