



NLB eKlik uputstvo

Za sve što dolazi.



Sadržaj

NLB eKlik	2
Aktivacija i logovanje.....	3
NLB eKlik aplikacija	6
Računi.....	7
Kartice	11
Plaćanja.....	16
Interni prenosi	21
Menjačnica	27
Štednja	32
Krediti	34
Lokator.....	36
Finansije	37
Podešavanja	40
NLB Online ponuda	44

NLB eKlik

NLB eKlik je nova, unapređena usluga koja omogućava da preko Vašeg Web naloga u svakom trenutku i na svakom mestu na brz, jednostavan i potpuno siguran način obavljate sve finansijske transakcije.

Tehnički preduslovi

Da biste koristili unapređeni NLB eKlik servis potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

- Računar
- Konekcija na Internet
- Web pretraživač (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera...), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS
- Instalirana NLB mKlik aplikacija

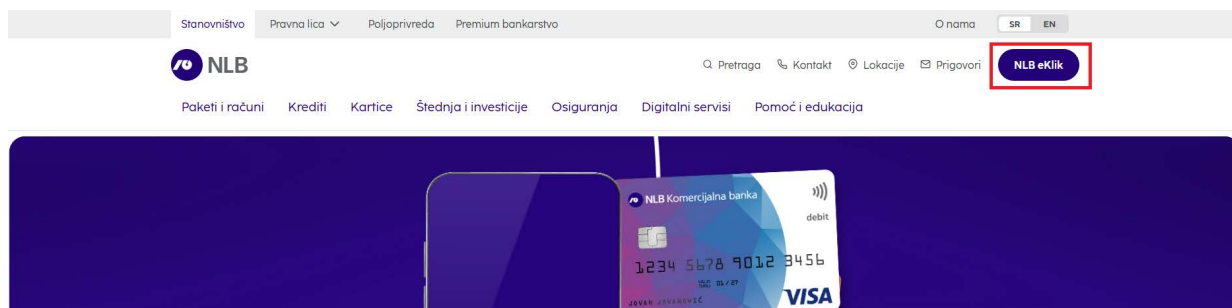
Dokumentacija

Ukoliko niste korisnik seta tekućeg računa (Start, Klasik, Aktiv ili Premijum) od dokumentacije za pristup NLB eKlik servisu potrebno je da popunite/dostavite na najbliži šalter NLB AD Beograd:

- Pristupnicu za korišćenje elektronskih servisa za fizička lica
- Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa za fizička lica

Aktivacija i logovanje

Nakon prijave (u bilo kojoj ekspozituri NLB) za korišćenje nove NLB eKlik aplikacije, na mail adresu i broj mobilnog telefona koji su navedeni prilikom prijave dobijate korisničko ime (na e-mail adresu) i aktivacioni kod (SMS porukom na prijavljeni broj telefona). Preduslov za aktivaciju NLB eKlik aplikacije je instalirana NLB mKlik aplikacija u kojoj se generiše mToken kod koji se unosi prilikom aktivacije NLB eKlik aplikacije. Po dobijanju pristupnih parametara (korisničkog imena i aktivacionog koda) omogućeno Vam je da pristupite servisu NLB eKlik i to preko zvaničnog sajta Banke (<https://www.nlb.rs>) klikom na ikonicu **NLB eKlik**.



Aktivaciju inicirate na strani za prijavu na NLB eKlik servis klikom na [link](#) odabirom opcije **Aktivirajte nalog**.

Korisničko ime

mToken kod generisan u mKlik aplikaciji

Zaboravili ste korisničko ime ili nemate pristup mKlik-u?

PRIJAVI SE

ULOŽUJTE SE

AKTIVIRAJTE NALOG

LOKACIJE

KURSNJA LISTA

OBAVEŠTENJA

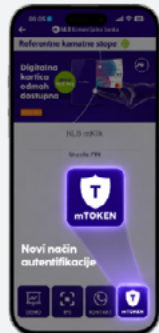
VAŽNO OBAVEŠTENJE

Nov način prijave u eKlik aplikaciju

- Unesite vaše korisničko ime u polje iznad
- Pokrenite mKlik aplikaciju na Vašem mobilnom uređaju i odaberite opciju mToken
- Generišite mToken kod
- Unesite generisan kod u to predviđeno polje iznad
- Odaberite dugme Prijavi se

Nov način potpisivanja transakcija u eKlik aplikaciji

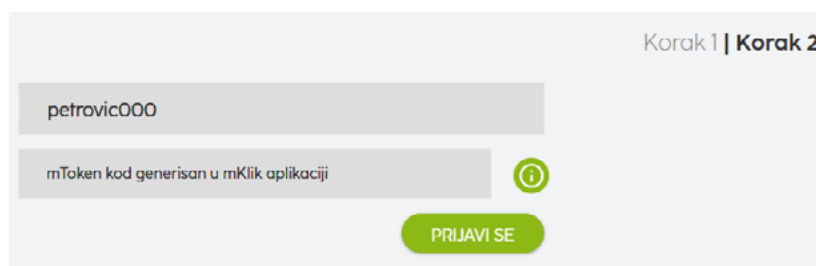
Više informacija o novom načinu potpisivanja saznajte OVDE .



Nakon toga potrebno je uneti Vaše **Korisničko ime** (koje ste dobili na prijavljeni e-mail) i **Aktivacioni kod** (koji ste dobili SMS-om na prijavljeni broj mobilnog telefona) u za to predviđena polja (slika dole).

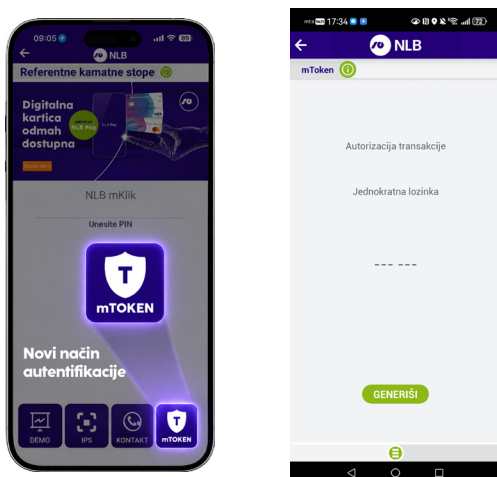


Klikom na **Dalje** otvara se prozor u kome je korisničko ime već popunjeno, a unosi se **mToken kod** generisan u Vašoj NLB mKlik aplikaciji.



Nakon unosa **mToken koda** odaberite opciju **Prijavi se** i pristupate u aplikaciju. Svaki sledeći put se prijavljujete na osnovnoj strani NLB eKlik aplikacije izborom opcije **Ulogujte se**.

Login – prilikom svakog sledećeg prijavljivanja, a nakon unosa korisničkog imena biće potrebno da dodatno potvrdite prijavu na vaš profil unosom **mToken koda** generisanog u Vašoj NLB mKlik aplikaciji.



Na **LOGIN** stranici se pored našeg broja telefona, e-mail adrese i linkova za društvene mreže, nalaze i sledeće opcije kojima možete pristupiti klikom:

Lokacije - omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Ekspoziture** ili **ATM**. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Lokacije.

Otvorite SET usluga - omogućava otvaranje SET tekućih računa apliciranjem on-line ukoliko niste postojeći korisnik i nemate aktiviranu NLB eKlik aplikaciju. Ukoliko ste klijent Banke i imate aktiviran NLB eKlik nalog, bićete upućeni da aplicirate za navedni proizvod Banke u NLB eKlik aplikaciji.

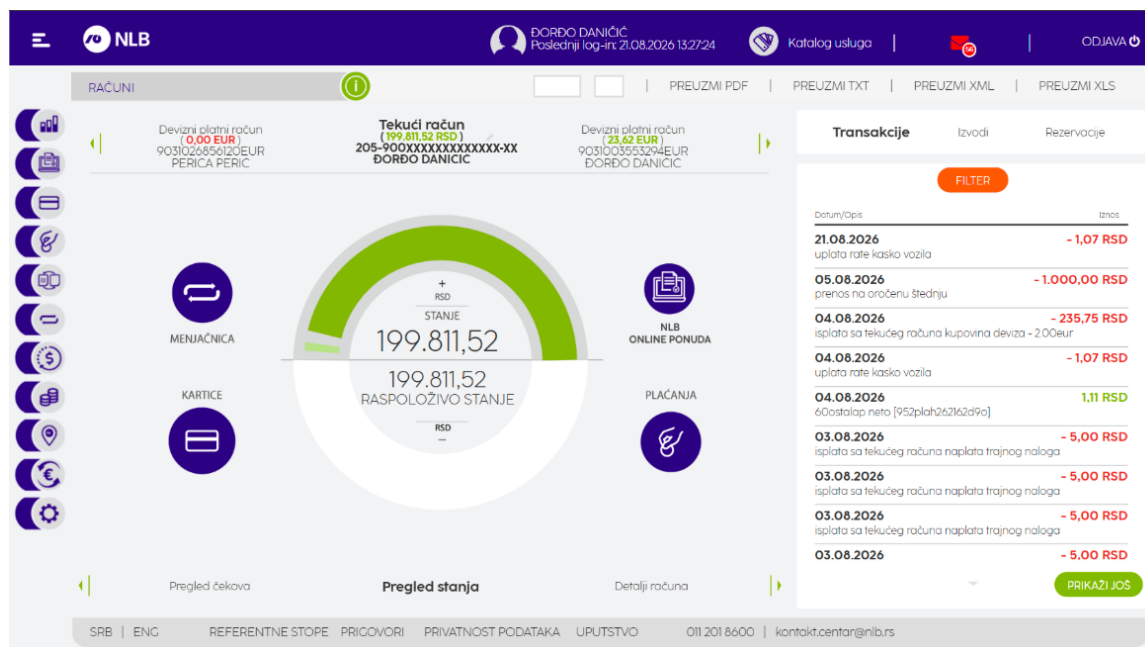
Kursna lista - omogućava uvid u Kursnu listu, Konvertor valuta i Trend kretanja kursne liste, za poslednjih mesec dana, tri meseca ili godinu dana. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Kursna lista.

Nove ponude – u okviru ove opcije pruža se mogućnost uvida u nove ponude Banke.

Privatnost podataka – gde možete preuzeti i pročitati naše Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

NLB eKlik aplikacija

Nakon što ste se uspešno prijavili u NLB eKlik aplikaciju, na formi sa leve strane se prikazuje glavni meni/kontrolni panel, koji koristite za kretanje kroz aplikaciju (Slika 1).

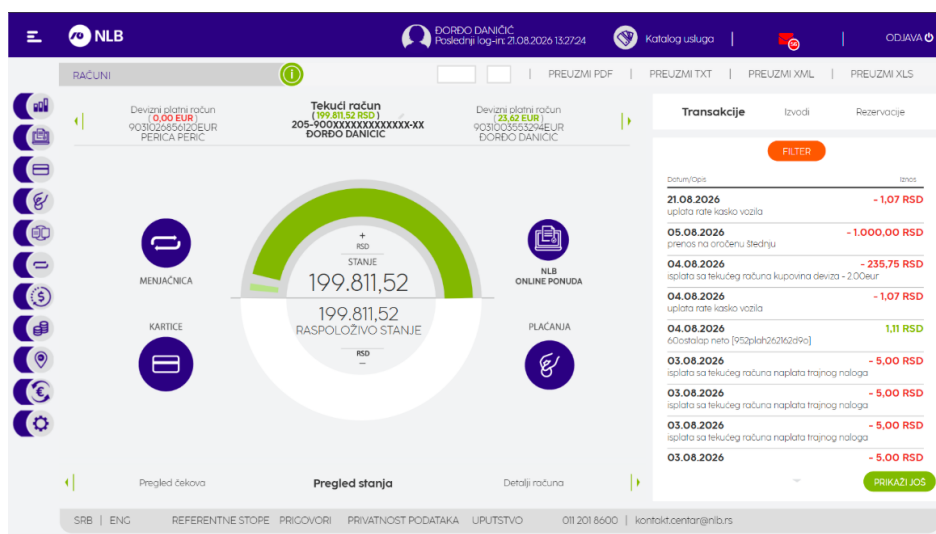


Slika 1.

U gornjem delu aplikacije, imate uvid u vreme kada ste poslednji put pristupili NLB eKlik servisu, a pored toga se nalaze funkcionalnosti **Katalog usluga**, **Chat**, **Poruke**, **Video poziv**, kao i opcija za odjavu sa naloga.

Računi

Po otvaranju aplikacije, prvo Vam se prikazuje osnovna strana na kojoj se nalazi tekući račun po kojem ste vlasnik, sa prikazom stanja i raspoloživih sredstava (Slika 2). Ukoliko imate druge tekuće račune, račune štednje, namenske račune za kupovinu/prodaju hartija od vrednosti ili račune po kojima ste ovalašćeni, imaćete strelice levo i desno u odnosu na svoj osnovni tekući račun. Izborom određenog računa prikazaće Vam se stanje i raspoloživo stanje po tom računu. Za svaki račun koji odaberete, ispod grafičkog prikaza, pored opcije **Pregled stanja** postoje i druge informacije koje se tiču određenog računa, kao što su: **grafik stanja računa**, **detalji računa**, kao i **pregled čekova**.



Slika 2.

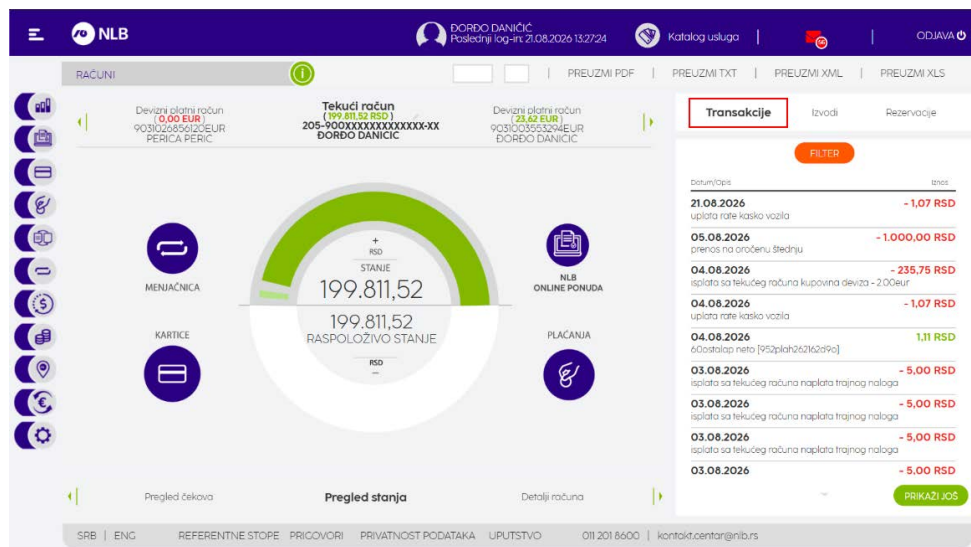
Detalji računa – za odabrani račun se prikazuju osnovni detalji računa, kao što su vlasnik, raspoloživo stanje, ukupno rezervisana sredstva, limit, rok važenja limita, datum poslednje promene i dr. (Slika 3)

MENJACNICA	VLASNIK	...
	RASPOLOŽIVO STANJE:	67,222.08 RSD
KARTICE	UKUPNO REZERVISANA SREDSTVA:	1,120.38 RSD
	LIMIT	70,000.00 RSD
	ROK VAŽENJA LIMITA	14.10.2022
	POSLEDNJA PROMENA:	-1.00 RSD
	NALOŽI SA DATUMOM VALUTE U BUDUĆNOSTI	0.00 RSD
	DATUM POSLEDNJE PROMENE:	28.04.2022
	DATUM POSLEDNJE PLATE	28.04.2022
	STATUS:	Aktivan
	KAMATNA STOPA NA NEUGOVORENO	47.90% godišnje
	PREKORAČENJE:	0.00% godišnje
	KAMATNA STOPA NA POZITIVAN	0.00% godišnje
	SALDO	28.75% godišnje
	KAMATNA STOPA NA DOZVOLJENO	28.75% godišnje
	PREKORAČENJE	

Slika 3.

U desnom prozoru nalazi se prikaz transakcija, izvoda i rezervacija po izabranom računu.

Transakcije – prikazuje listu transakcija po odabranom računu (Slika 6). Na formi se prikazuje lista sa svakom transakcijom posebno. Klikom na željenu transakciju se prikazuju detalji iste (Slika 7). Sve obavljene transakcije možete preuzeti odabirom opcije desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



Slika 6.



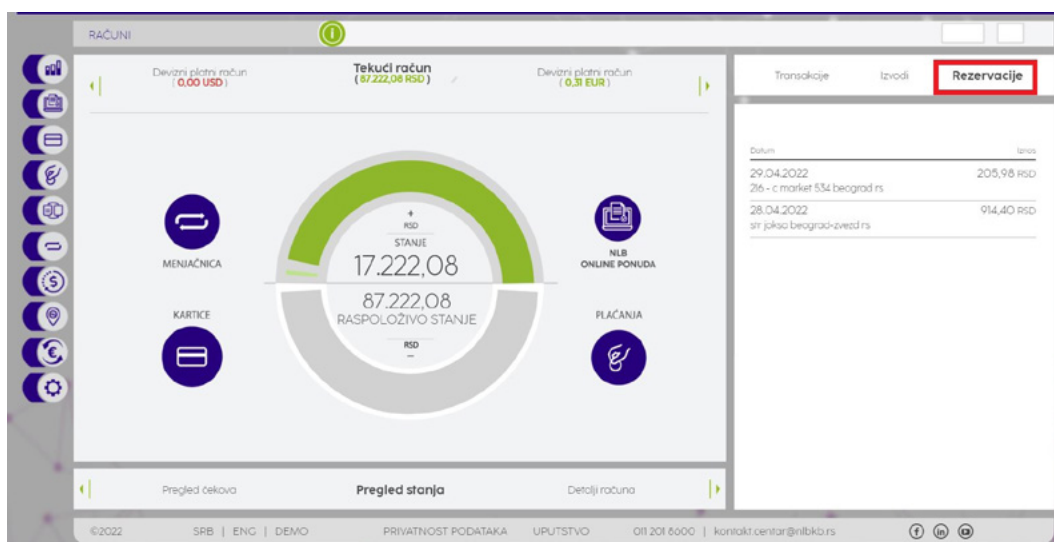
Slika 7.

Izvodi – izborom ove opcije prikazuje se spisak izvoda po odabranom računu za izabranu godinu. Odabirom izvoda za određeni mesec prikazuju se osnovne informacije o izvodu kao što je početno i krajnje stanje (Slika 8). Transakcije za izabrani izvod možete videti klikom na [preuzmi PDF](#).

Detalji izvoda 202203	
DATUM OD	01.03.2022
DATUM DO	31.03.2022
POČETNO STANJE	-13.082,06 RSD
KRAJNJE STANJE	-29.279,03 RSD
DOZVOLJENI MINUS	30.000,00 RSD
- SLEDEĆA	
PREUZMI PDF	

Slika 8.

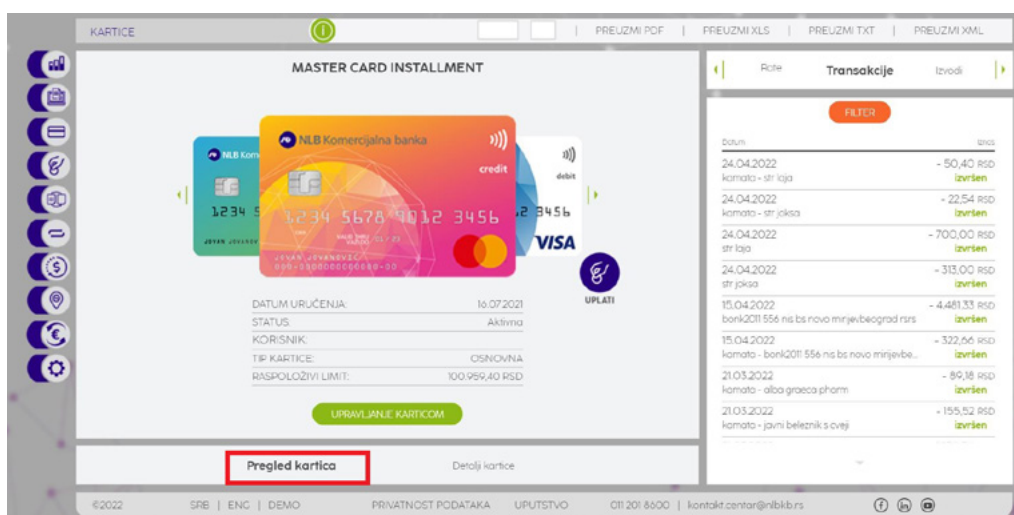
Rezervacije – ovde se prikazuju transakcije koje još nisu konačno realizovane već se nalaze u obradi. Sredstva za ove transakcije nisu skinuta sa računa i do trenutka realizacije, nalaze se u rezervisanim sredstvima (Slika 9).



Slika 9.

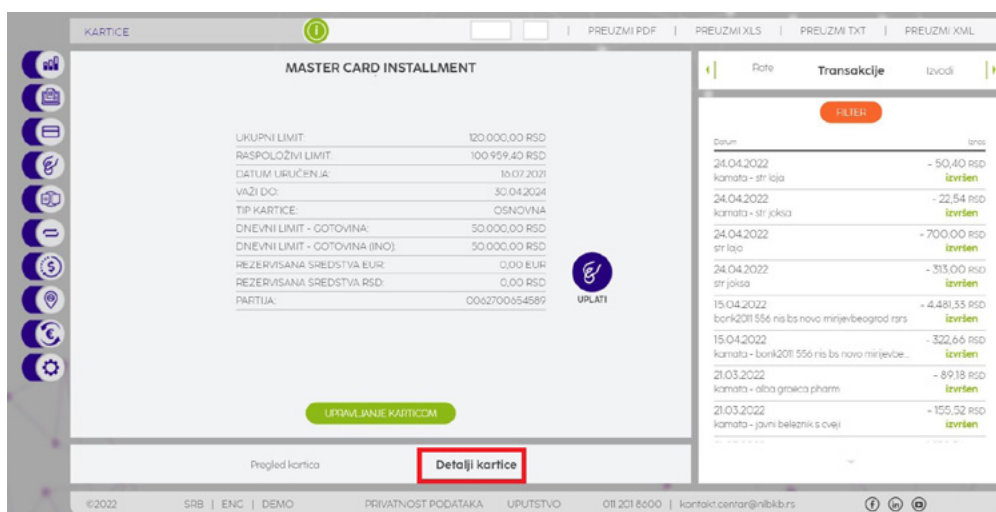
Kartice

Izbor funkcionalnosti **Kartice** omogućava uvid i prikaz svih osnovnih/dodatnih platnih kartica, sa osnovnim informacijama za svaku, kao što su datum uručenja, status, korisnik, tip kartice, raspoloživi limit (Slike 10). U gornjem delu, iznad slike kartice, prikazuje se naziv kartice koja je odabrana, prva 4 i poslednja 4 broja kartice, kao i datum važenja iste.

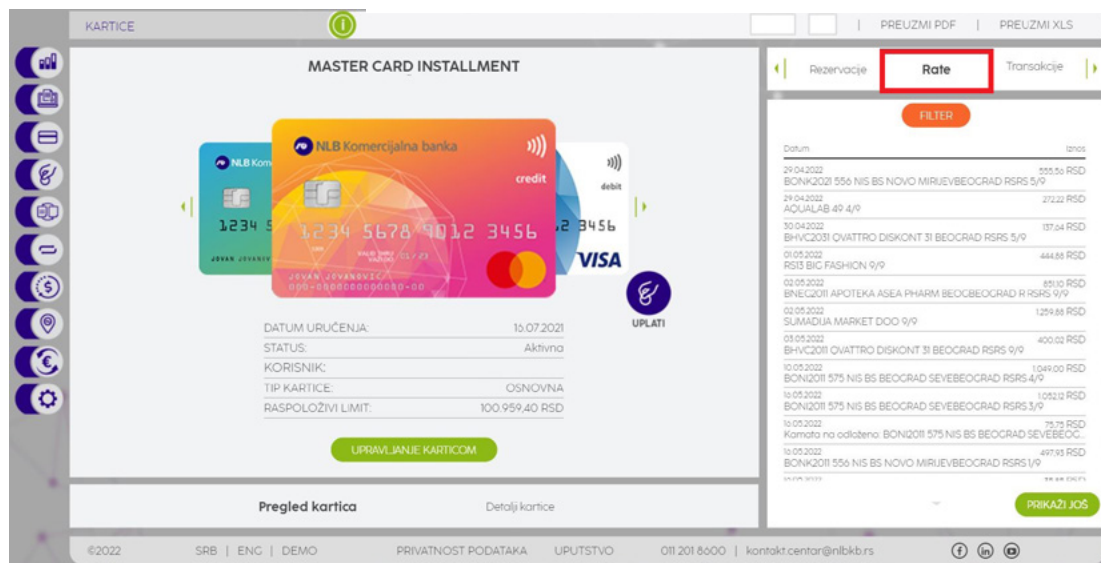


Slika 10.

Detalji kartice – U zavisnosti od tipa kartice odabirom ove opcije prikazuje se forma sa osnovnim podacima za istu: raspoloživa sredstva, rezervisana sredstva, partija kartice itd. (Slika 11). Za **kreditne** kartice omogućen je i prikaz rata za otplatu duga koji je možete preuzeti uz pomoć opcije **Rate** u desnom prikazu (Slika 12).

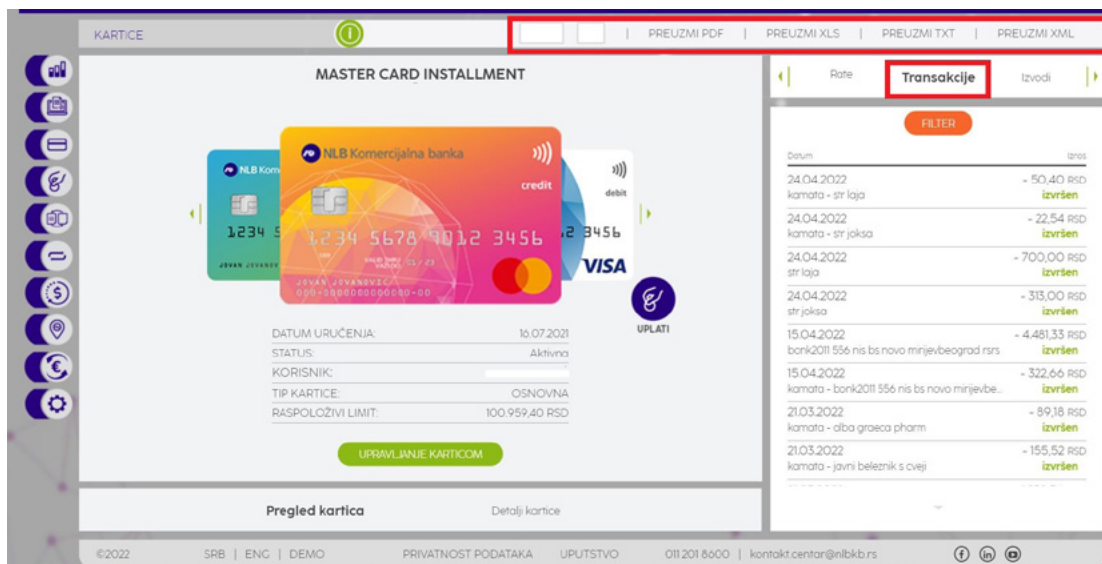


Slika 11.



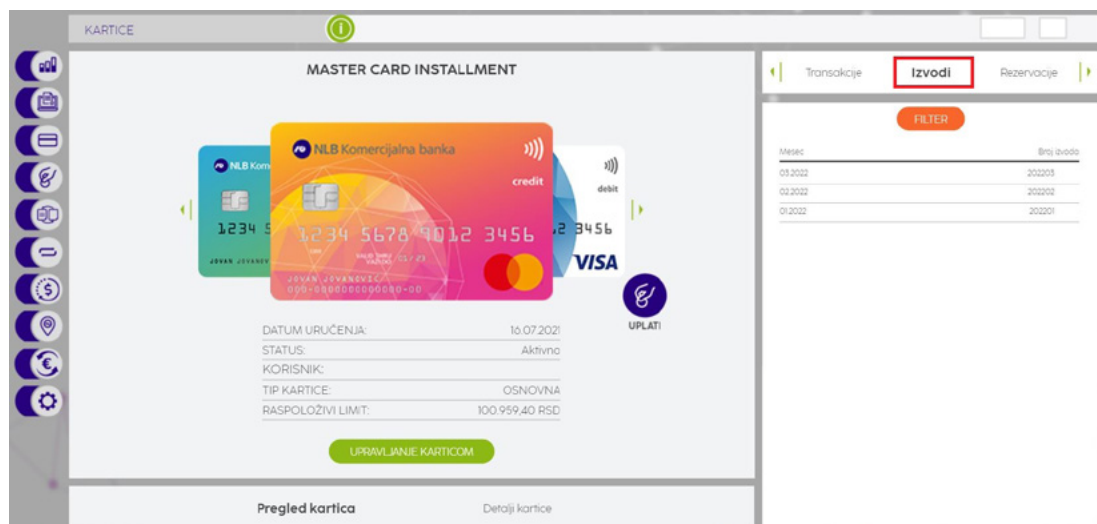
Slika 12.

Transakcije – Izbor opcije prikazuje listu transakcija po odabranoj platnoj kartici. Na formi se prikazuje lista sa svakom promenom posebno, klikom na željenu se prikazuju detalji iste (Slika 13). Sve izvršene transakcije možete preuzeti u **Transakcijama** po izabranoj platnoj kartici odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



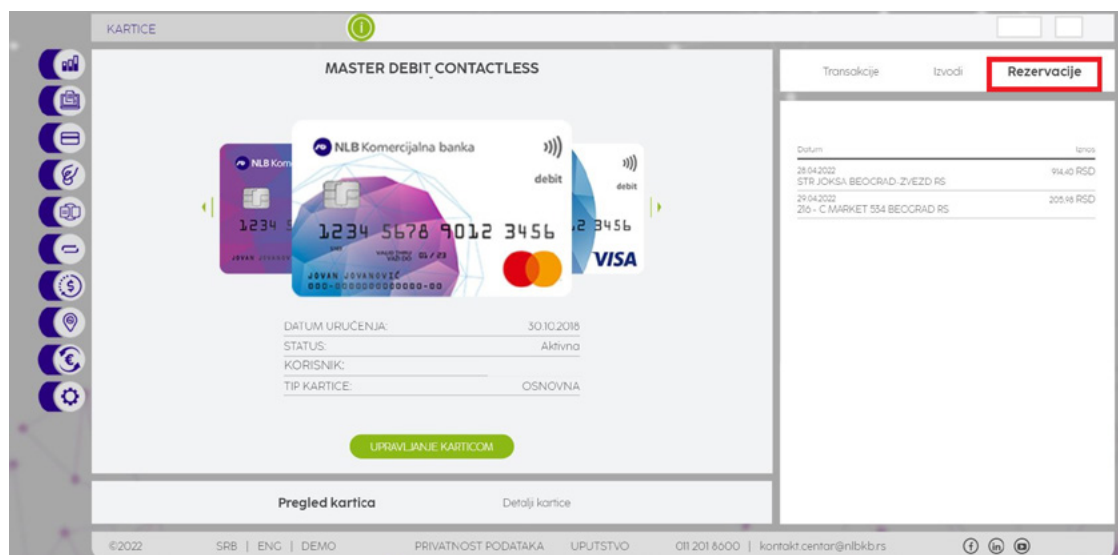
Slika 13.

Izvodi – prikazuje se spisak izvoda po odabranoj kartici (Slika 14). Odabirom izvoda za određeni mesec izvod se automatski preuzima u PDF formatu. Opcija izvodi se prikazuje samo za one kartice za koje izvodi i postoje (npr. kreditne kartice).



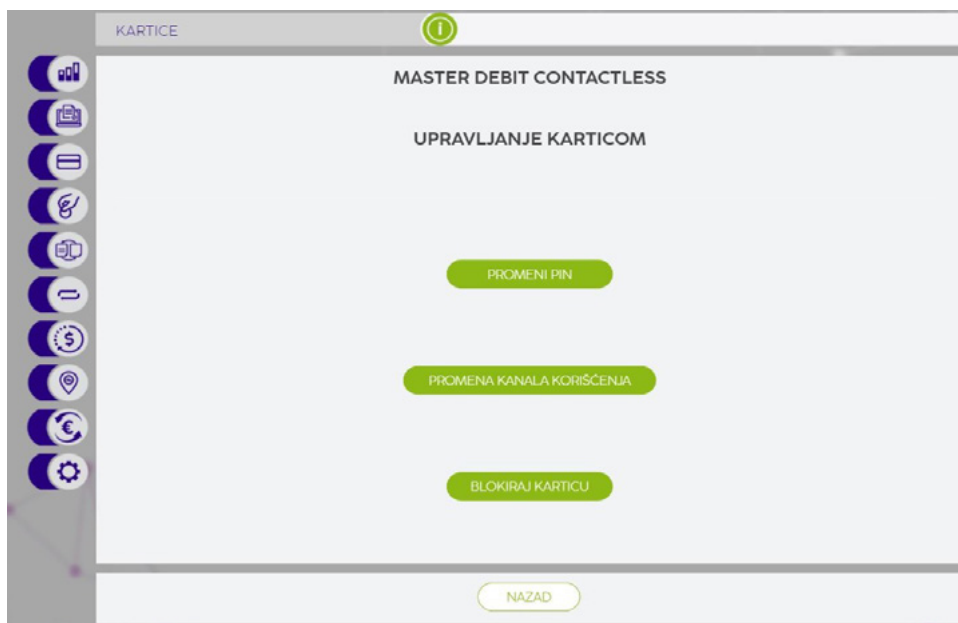
Slika 14.

Rezervacije – daje se mogućnost prikaza datuma i iznosa rezervisanih sredstava (Slika 15).



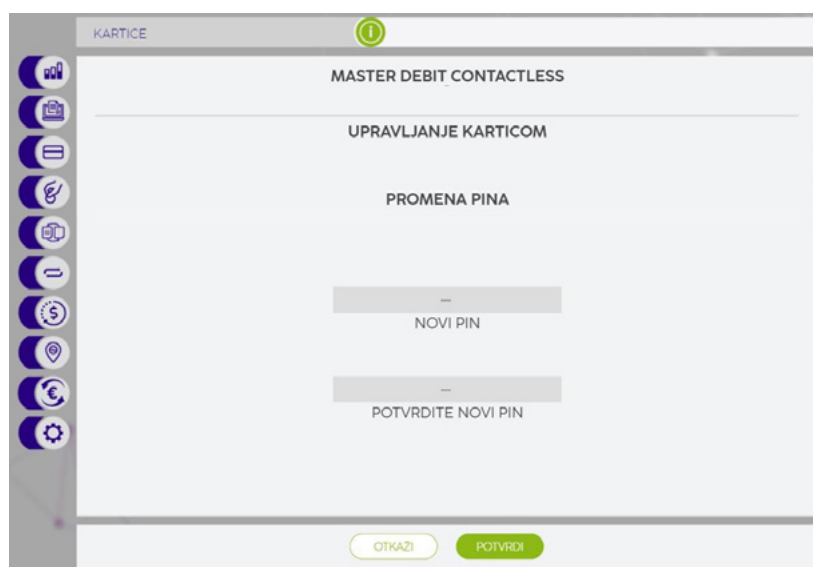
Slika 15.

Pošto se izabere opcija **Upravljanje karticom**, možete inicirati promenu PIN-a, promenu kanala korišćenja ili da blokirate karticu (Slika 16).



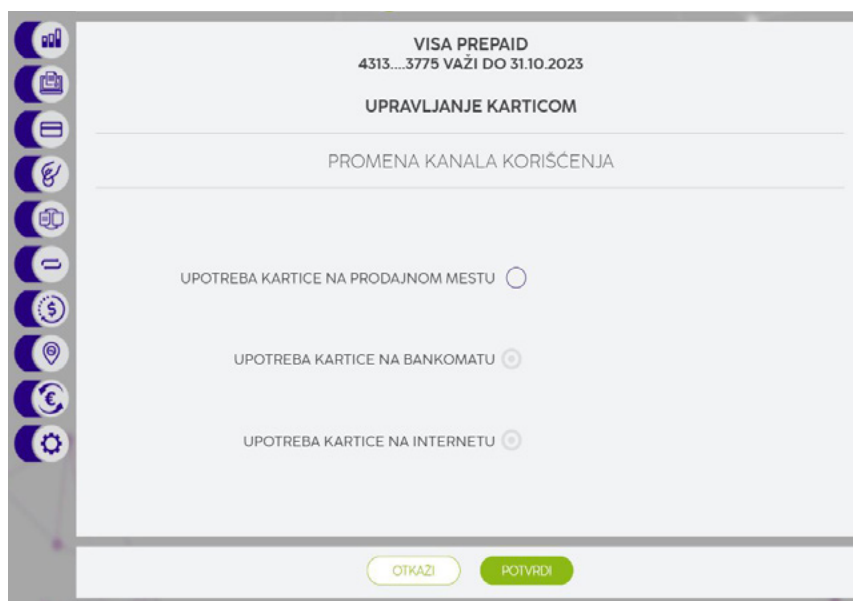
Slika 16.

Promenite PIN – odabirom ove opcije inicirate promenu PIN-a za određenu platnu karticu. Na formi koja se otvori unosite novi PIN i kliknite na **Potvrdi** (Slika 17).



Slika 17.

Promena kanala korišćenja – opcija omogućava upravljanje korišćenja kartice u zavisnosti od mesta korišćenja: Prodajno mesto, Bankomat ili Internet (Slika 18).



VISA PREPAID
4313.....3775 VAŽI DO 31.10.2023

UPRAVLJANJE KARTICOM

PROMENA KANALA KORIŠĆENJA

UPOTREBA KARTICE NA PRODAJNOM MESTU ☐

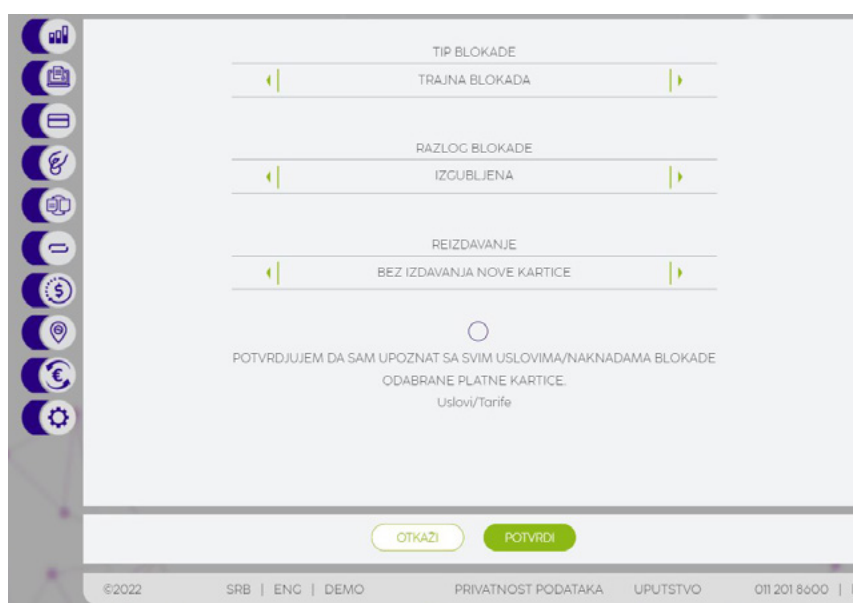
UPOTREBA KARTICE NA BANKOMATU ☒

UPOTREBA KARTICE NA INTERNETU ☐

OTKAZI POTVRDI

Slika 18.

Blokada kartice – izborom ove opcije možete inicirati blokadu odabrane kartice gde će se prikazati forma za blokadu sa mogućnošću izbora blokade (izgubljena, ukradena) kao i izbor reizdavanja nove kartice (Slika 19).



TIP BLOKADE
TRAJNA BLOKADA

RAZLOG BLOKADE
IZGUBLJENA

REIZDAVANJE
BEZ IZDAVANJA NOVE KARTICE

POTVRDJUJEM DA SAM UPOZNAT SA SVIM USLOVIMA/NAKNADAMA BLOKADE ODABRANE PLATNE KARTICE.
Uslovi/Tarife

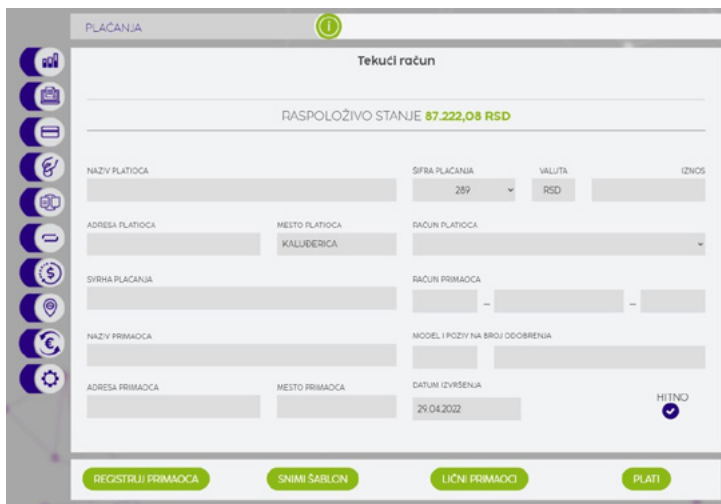
OTKAZI POTVRDI

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | ko

Slika 19.

Plaćanja

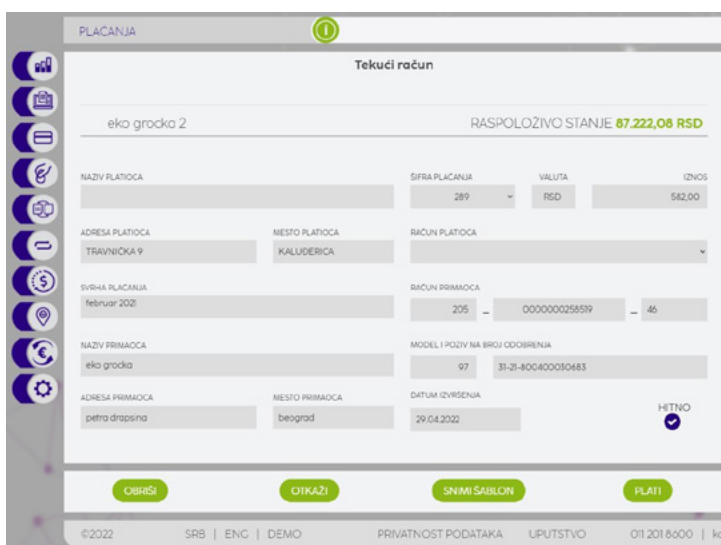
Izborom ove opcije iz glavnog menija/kontrol panela, inicirate formu za novo plaćanje.



Slika 20.

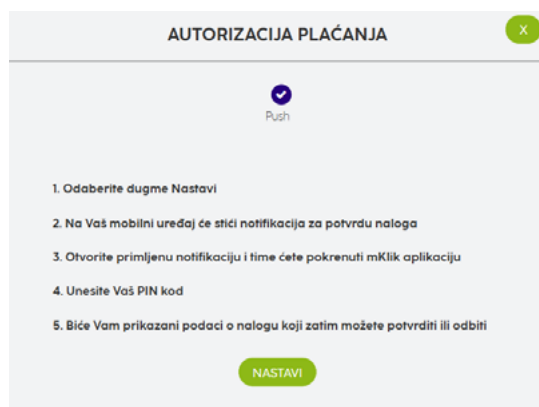
U prvom polju **Tekući račun**, birate jedan od tekućih računa koje ste prijavili za Web E-Bank servis (vlasnički/ovlašćen). Podatke o primaocu plaćanja možete uneti ručno, u za to predviđena polja - obavezno je popunjavanje polja **Račun** primaoca, Naziv primaoca, Svrha plaćanja, Adresa primaoca i Mesto primaoca (Slika 20).

Drugi način za izbor primaoca je izborom iz **Liste šablona** (ukoliko su prethodno kreirani). Ovim izborom, otvara se lista naloga koje ste ranije kreirali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i odabirom željenog šablona se otvara forma za novo plaćanje.



Slika 21.

Pošto izaberete račun na koji želite da izvršite uplatu iz Liste šablona prikazuje se popunjena forma (Slika 21), na kojoj je potrebno da izmenite/proverite iznos, svrhu plaćanja i ukoliko imate model i poziv na broj. Ukoliko ima potrebe promenite šifru plaćanja (kada otvorite nalog prikazuje se šifra 289), i odaberite dugme **Plati**. Ukoliko su svi podaci koje ste uneli ispravni, plaćanje možete potvrditi u sledećem koraku, klikom na opciju **Potvrdi**. Nakon odabira dugmeta **Potvrdi** otvoriće se ekran za nastavak potvrde plaćanja notifikacijom koja stiže na Vašu NLB mKlik aplikaciju (Slika 21a).



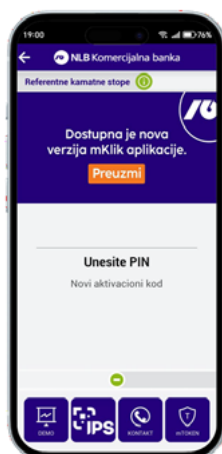
Slika 21a.

Kada u ovom koraku odaberete **Nastavi** na Vaš mobilni uređaj će stići notifikacija (Slika 21b)

Otvorite notifikaciju i prikazaće Vam se ekran NLB mKlik aplikacije za prijavu unosom PIN-a/biometrije (Slika 21c). Prijavite se na uobičajen način u mKlik i prikazaće Vam se detalji naloga za koji je stigla notifikacija koju tada možete odobriti ili odbiti (Slika 21d). Nakon odabira dugmeta Potvrdi/Odustani potrebno je uneti PIN (Slika 21e) i prikazaće se odgovarajuća informaciona poruka (Slika 21f).



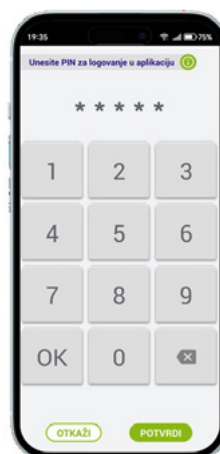
Slika 21b.



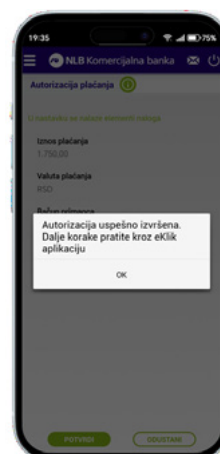
Slika 21c.



Slika 21d.



Slika 21e.

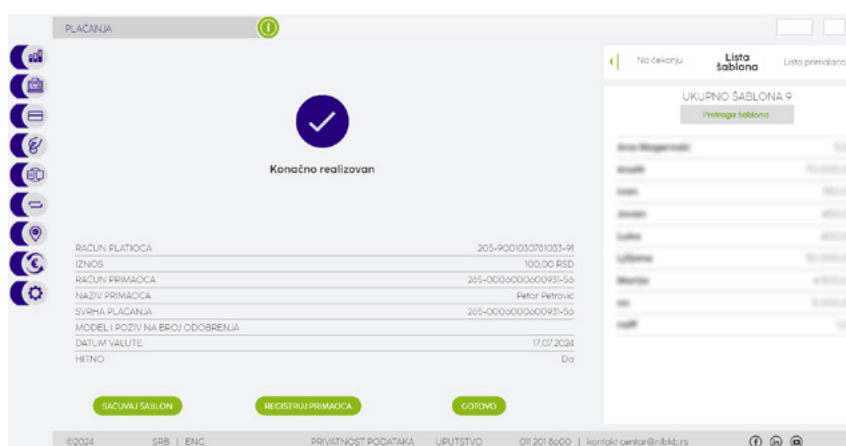


Slika 21f.

Pošto ste nalog poslali možete sačuvati šablon klikom na dugme **Snimi šablon**. Ukoliko Vam šablon nije potreban kliknite na dugme **Gotovo** (Slika 22).

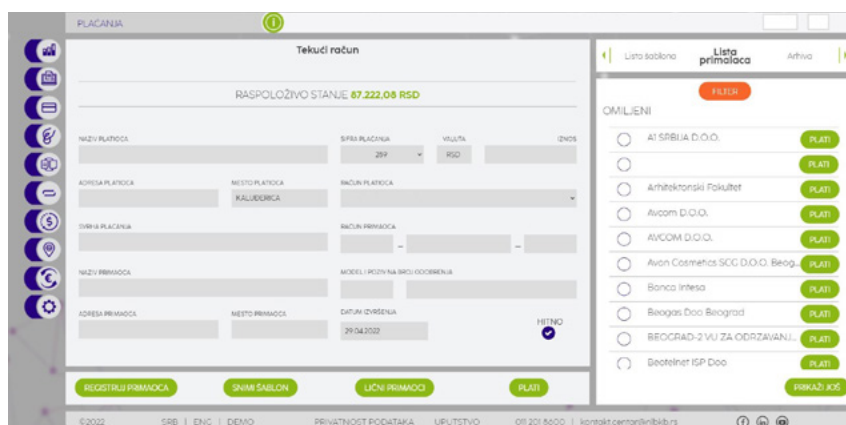
Registracija primaoca

U ovom koraku možete izvršiti i registraciju primaoca. Registraciju primaoca možete izvršiti klikom na dugme **Registruj primaoca** nakon čega će se u sledećem koraku prikazati svi podaci koje ste uneli za primaoca (naziv, adresa i broj računa). Klikom na dugme **Potvrdi** izvršićete registraciju unetog primaoca. Novog primaoca možete registrovati i u bilo kom drugom trenutku klikom na dugme **Registruj primaoca** koje se nalazi na nalogu za plaćenje u donjem levom uglu (Slika 20) s tim što, u ovom koraku, možete potvrditi registraciju notifikacijom koja stiže na Vašu NLB mKlik aplikaciju.



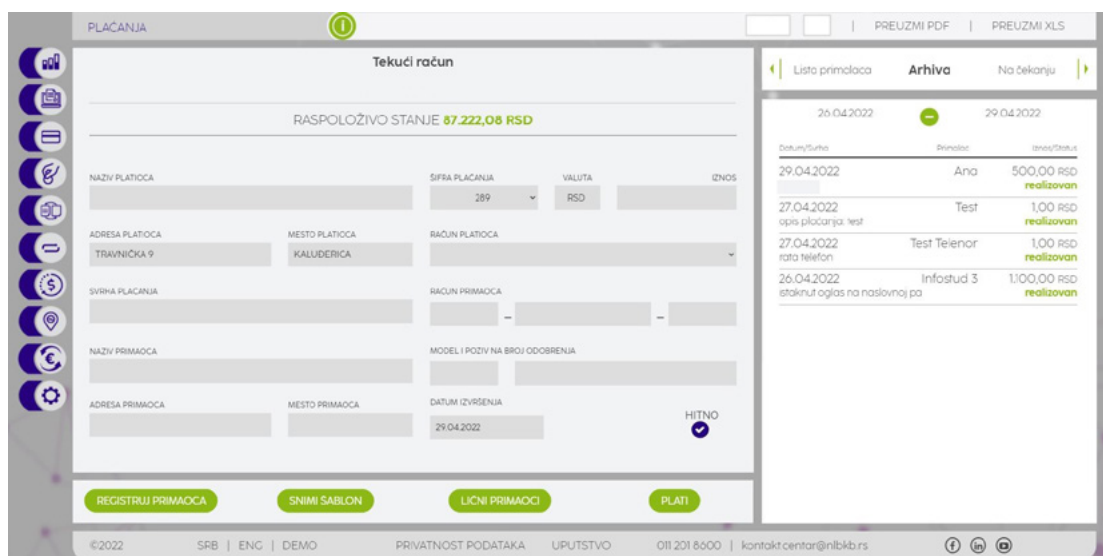
Slika 22.

Primaoca možete izabrati i iz **Liste primaoca**, u kojoj se nalaze računi kompanija - primalaca koji dobijaju najviše uplata (Komunalije, Struja, Telefon, KTV), Slika 23. Listu primoca možete lakše pretražiti uz pomoć opcije Filter gde je dovoljno da unesete deo naziva primaoca ili broja računa i sa **Potvrdi** dobićete sve primaoce koji zadovoljavaju zadati uslov.



Slika 23.

Arhiva - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 24).



The screenshot shows the 'Arhiva' (Archive) section of the NLB application. On the left, there is a sidebar with various icons. The main area is divided into two parts. The top part is a form titled 'Tekući račun' (Current account) with a green status indicator. It shows a 'RASPOLOŽIVO STANJE' (Available balance) of 87.222,08 RSD. Below this, there are several input fields for 'PLAĆANJE' (Payment) and 'PRIMAČ' (Receiver), including fields for name, address, account number, and amount. The bottom part of the form has buttons for 'REGISTRUJ PRIMAČA', 'SNIMI ŠABLON', 'LIČNI PRIMAČI', and 'PLATI'. The right part of the screen shows a list of transactions under the 'Arhiva' tab. The list has columns for 'Datum/Sukla' (Date/Day), 'Bilješka' (Note), and 'Iznos/Status' (Amount/Status). The transactions listed are:

Datum/Sukla	Bilješka	Iznos/Status
29.04.2022	Ana	500,00 RSD realizovan
27.04.2022	Test	1,00 RSD realizovan
27.04.2022	Test Teienor	1,00 RSD realizovan
26.04.2022	Infostud 3	1,00,00 RSD realizovan

Slika 24.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji poslatog naloga (Slika 24). Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun pošiljaoca, datum slanja, datum izvršenja, opis plaćanja, kanal (mbank/Web), status, model, poziv na broj... Nalozi se mogu ponoviti odabirom opcije **Ponovi plaćanje**.

Lista naloga u arhivi može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), opisu plaćanja, primaocu i statusu (odbijen, opozvan, realizovan). Listu Vaših poslatih naloga možete preuzeti u arhivi naloga odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu. Pojedinačan nalog možete preuzeti iz arhive naloga klikom na željeni nalog, nakon čega se otvaraju detalji istog, i odabirom opcije PDF ili XLS preuzimate nalog u formi uplatnice (Slika 25)

TEKUĆI RAČUN

205-9001018162570-94

DETALJI:

1,00

NAZIV PRIMAOKA:

test telenor

PDF

XLS

RAČUN PRIMAOKA	115-0381606608363-61
ADRESA PRIMAOKA	bgd
MESTO PRIMAOKA	bgd
ŠIFRA PLAĆANJA	289
OPIS	rata telefon
PROVIZIJA	0,00 RSD
DATUM SLANJA	27.04.2022 11:08:47
HITNO	Da
DATUM IZVRŠENJA	27.04.2022
BROJ NALOGA	0999B75E119039
KANAL	mBank
STATUS	Realizovan

PRETHODNA

-

SLEDEĆA

PONOVİ PLAĆANJE

DODAJ U LISTU ŠABLONA

Slika 25.

Na čekanju - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Poslat**, **Primljen čeka kontrolu** ili **U obradi**, što znači da nisu još u konačnom statusu.

Odabirom željenog naloga na čekanju prikazuju se detalji poslatog naloga. Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, svrha plaćanja, kanal (mBank/Web), status, poziv na broj, datum slanja i datum izvršenja.

Lista naloga na čekanju može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po iznosu, svrsi plaćanja, primaocu/platiocu i kanalu.

PLAĆANJA

PREUZMI PDF

PREUZMI XLS

Tekući račun

RASPOLOŽIVO STANJE 657.112,33 RSD

☒ DINARSKA PLAĆANJA
 ☐ PRENESI
 ☐ Devizna plaćanja

NAZIV PLATIOCA	ŠIFRA PLAĆANJA	VALUTA	IZNOS
	289	RSD	

ADRESA PLATIOCA	MESTO PLATIOCA	RAČUN PLATIOCA
	Kaluđerica	

SVRHA PLAĆANJA	RAČUN PRIMAOKA

NAZIV PRIMAOKA	MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

ADRESA PRIMAOKA	MESTO PRIMAOKA	DATUM IZVRŠENJA	HITNO
		30.04.2022	☐

REGISTRUJ PRIMAOKA

SNIMI ŠABLON

LIČNI PRIMAOKI

PLATI

TEKUĆI RAČUN

DETALJI:

44,00

NAZIV PRIMAOKA:

SBB d.o.o. Beograd

MESTO PRIMAOKA	Dapčevića 19
ŠIFRA PLAĆANJA	289
OPIS	usluge
PROVIZIJA	0,00 RSD
POZIV NA BROJ	101960260201803
DATUM SLANJA	31.05.2021 13:31:00
HITNO	Ne
DATUM IZVRŠENJA	31.05.2021
BROJ NALOGA	0999AE420F3001
KANAL	mBank
STATUS	U obradi

PRETHODNA

-

SLEDEĆA

PONOVİ PLAĆANJE

DODAJ U LISTU ŠABLONA

©2022

SRB | ENG | DEMO

PRIVATNOST PODATAKA

UPUTSTVO

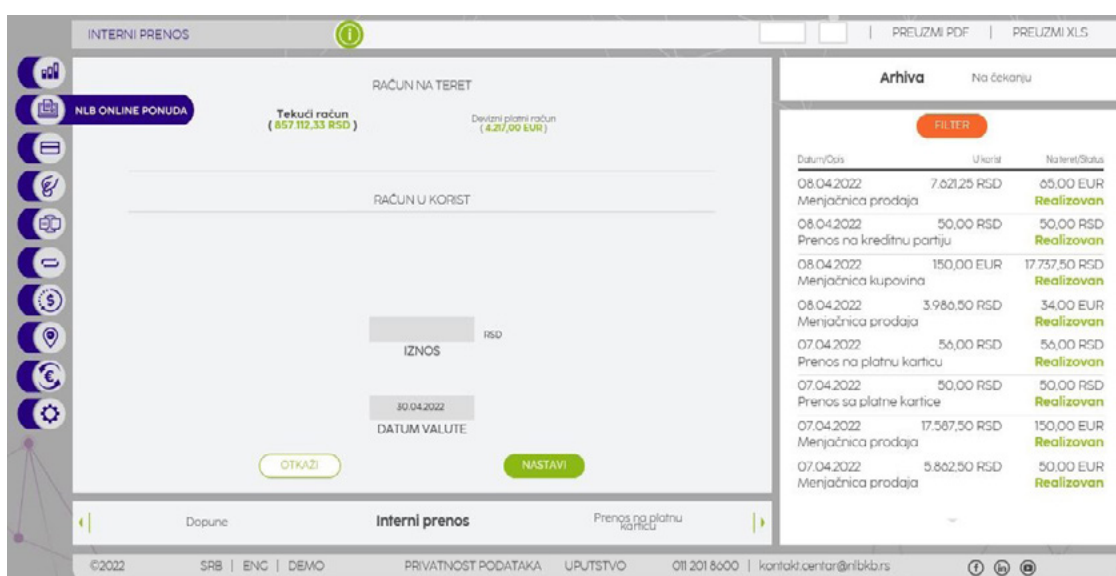
011 201 8600 | kontakt.centar@nlb.rs

Slika 26.

Interni prenosi

Funkcionalnost **Interni prenosi** omogućava iniciranje internih transfera – prenosi između računa, prenos na platnu karticu, prenos sa platne kartice, izmirenje obaveza po kreditu i dopunu prepaid mobilnog broja.

Opcija omogućava prenos između Vaših računa i računa po kojima ste ovlašćeni, u istoj valuti (računa dinarske ili devizne štednje, samo po viđenju). U prvom koraku nakon izbora ove opcije birate račun sa kojeg se inicira transfer klikom na željeni u okviru polja **Račun na teret**, a zatim i račun na koji želite prebaciti sredstva, u okviru polja **Račun u korist**, i prenos potvrđujete odabirom opcije **Nastavi**, a zatim **Potvrdi** (Slika 27).

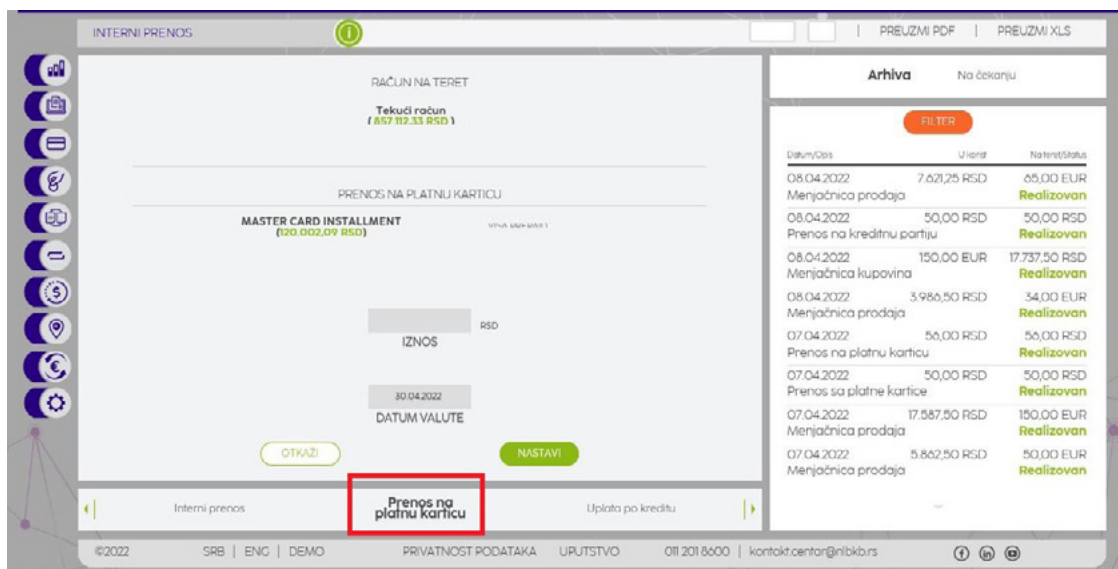


Datum/Opis	U korist	Nateret/Status
08.04.2022	7.621,25 RSD	65,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na kreditnu partiju		Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.737,50 RSD
Menjačnica kupovina		Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	56,00 RSD	56,00 RSD
Prenos na platnu karticu		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos sa platne kartice		Realizovan
07.04.2022	17.567,50 RSD	150,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan

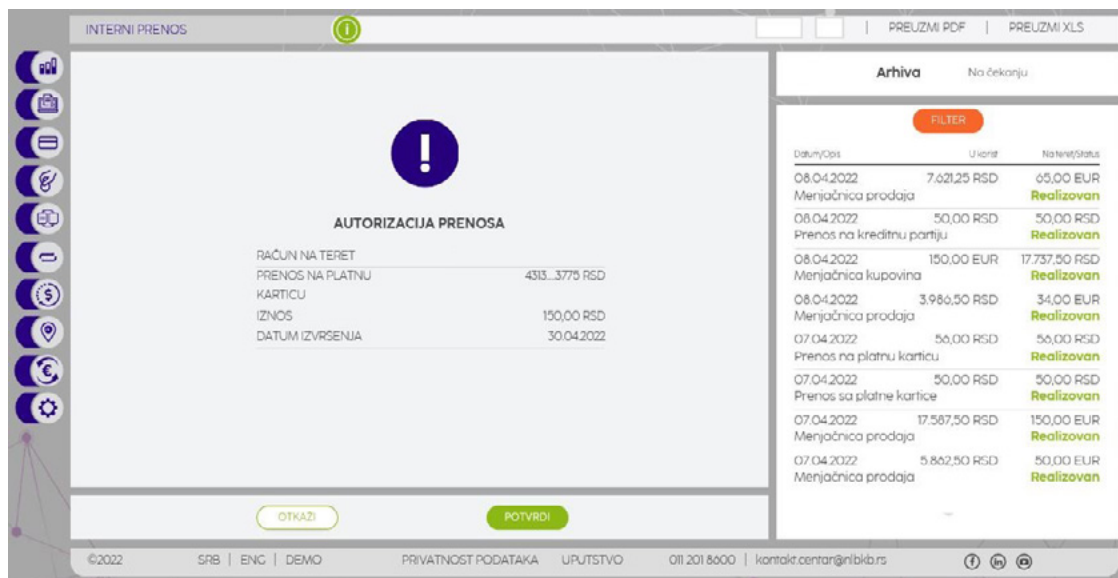
Slika 27.

Prenos na platnu karticu

Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na račune Vaših platnih kartica. Trenutno je prenos omogućen na kreditne kartice i Visa Prepaid karticu. Sam postupak prenosa u aplikaciji je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slike 28 i 29).



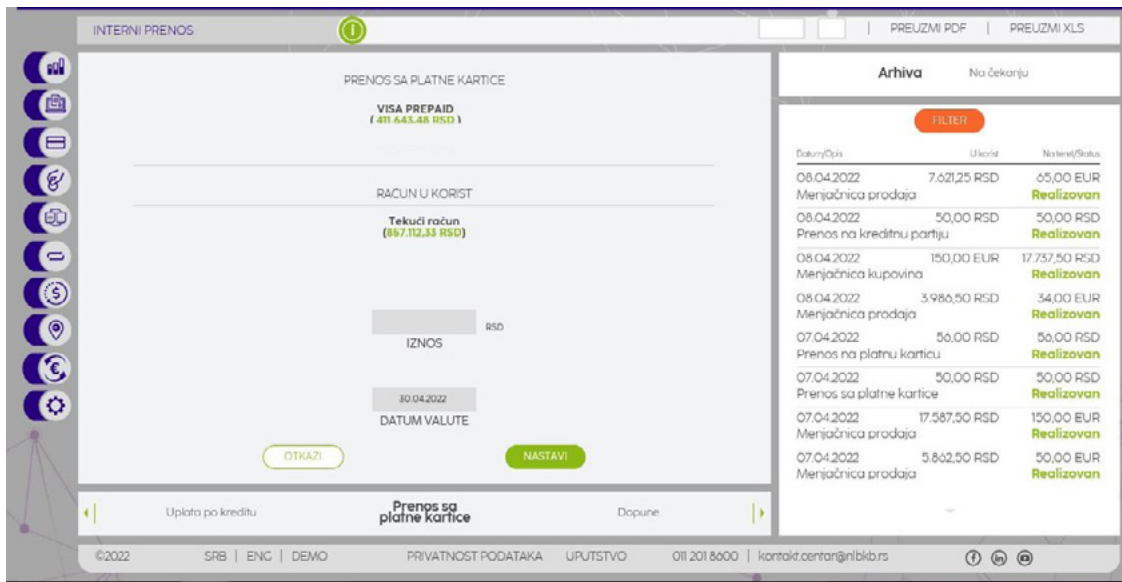
Slika 28.



Slika 29.

Prenos sa platne kartice

Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa računa platnih kartica na neki od tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji. Trenutno je podržana samo Visa Prepaid kartica. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa. (Slika 30).



INTERNI PRENOS

PRENOS SA PLATNE KARTICE

VISA PREPAID
(411.645,48 RSD)

RACUN U KORIST

Tekući račun
(857.112,33 RSD)

IZNOS 850

DATUM VALUTE 30.04.2022

Arhiva Na čekanju

Filter

Datum/Dati	Ukazati	Nalazni/Status
08.04.2022	7.621,25 RSD	65,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na kreditnu karticu		Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.757,50 RSD
Menjačnica kupovina		Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na platnu karticu		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos sa platne kartice		Realizovan
07.04.2022	17.587,50 RSD	150,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan

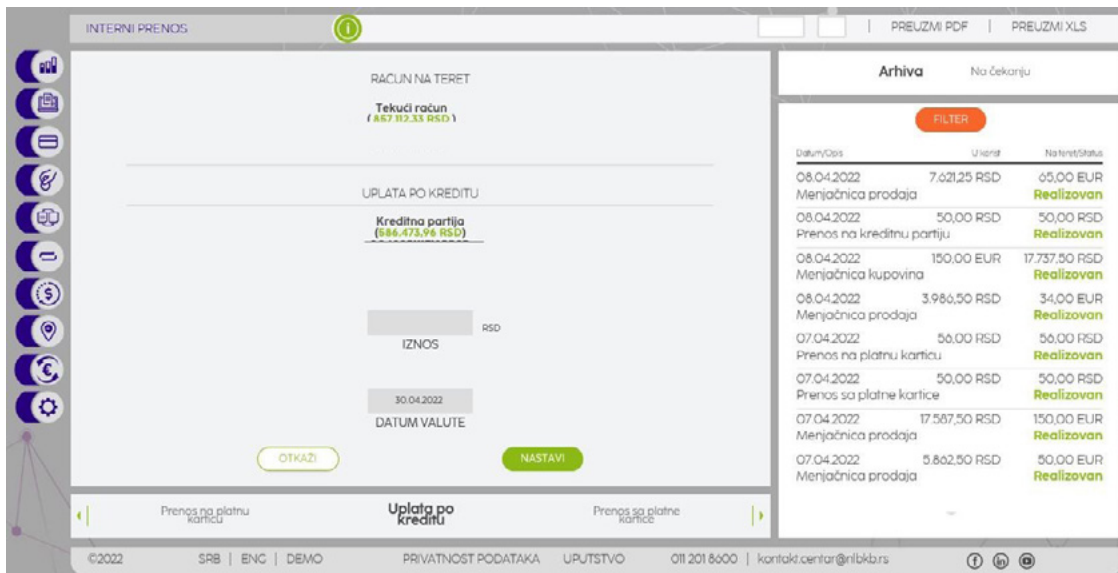
Uplata po kreditu | **Prenos sa platne kartice** | Dopune

© 2022 | SRB | ENG | DEMO | PRIVATNOST PODATAKA | UPUTSTVO | 011 201 8600 | kontakt.centra@nlb.ba.rs

Slika 30.

Uplata po kreditu

Opcija postoji samo ako imate aktivnu kreditnu partiju i omogućava prenos sredstava sa tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na kreditne partije Vaših kredita. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slika 31).



INTERNI PRENOS

RACUN NA TERET

Tekuci račun
(867.112,33 RSD)

UPLATA PO KREDITU

Kreditna partija
(586.473,96 RSD)

IZNOS

DATUM VALUTE

OTKAŽI NASTAVI

Arhiva Na čekanju

FILTER

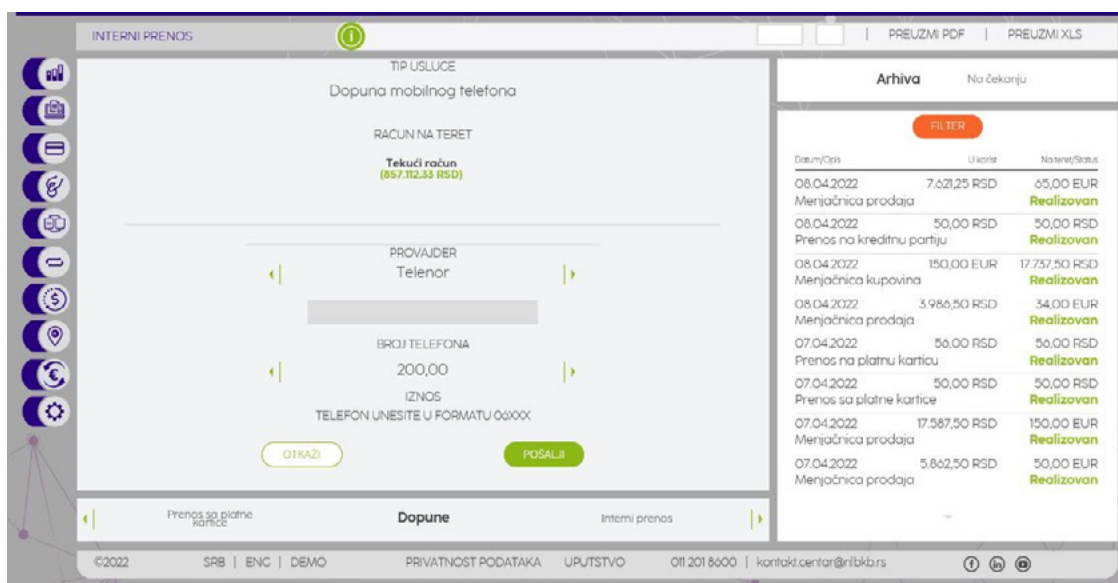
Datum/Dos	U iznos	Na fond/Status
08.04.2022	7.021,25 RSD	65,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na kreditnu partiju		Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.737,50 RSD
Menjačnica kupovina		Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	56,00 RSD	56,00 RSD
Prenos na platnu karticu		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos sa platne kartice		Realizovan
07.04.2022	17.587,50 RSD	150,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO OIT 201 8600 | kontakt.centar@nlbb.rs

Slika 31.

Dopune

Ova opcija Vam daje mogućnost dopune prepaid kredita na mobilnom telefonu kod sledećih mobilnih operatera: Yettel, Telekom i A1. Pri iniciranju ove usluge birate tekući račun (vlasnički/ovlašćen) kao račun sa kog želite da platite, zatim provajdera, unosite broj telefona i unosite iznos dopune. Prenos potvrđujete odabirom opcije **Pošalji**, a zatim **Potvrdi** (Slike 32 i 33), nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga notifikacijom, detaljnije na strani 16. i 17.



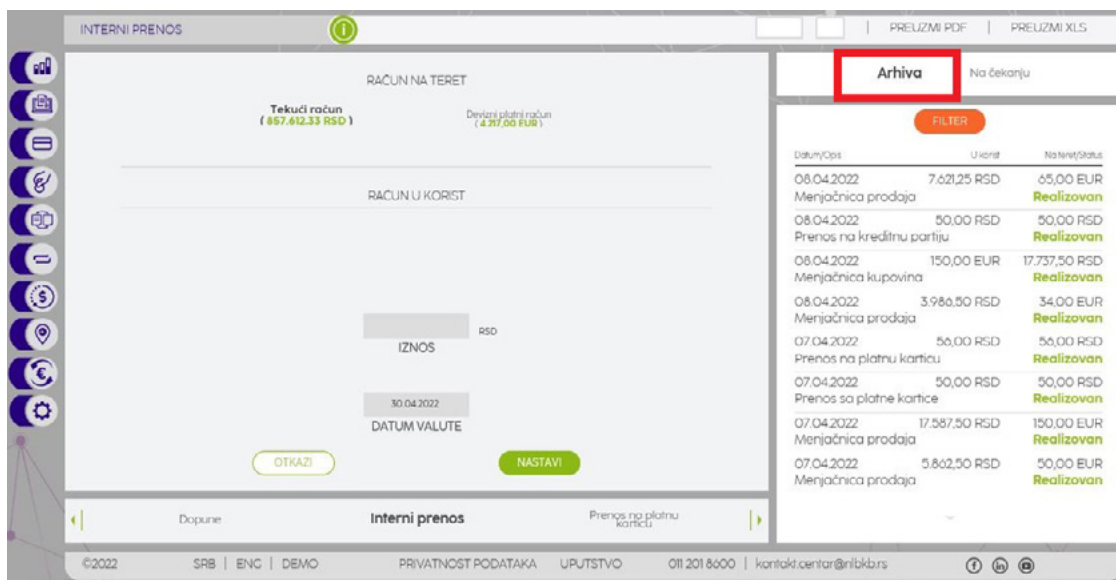
Slika 32.



Slika 33.

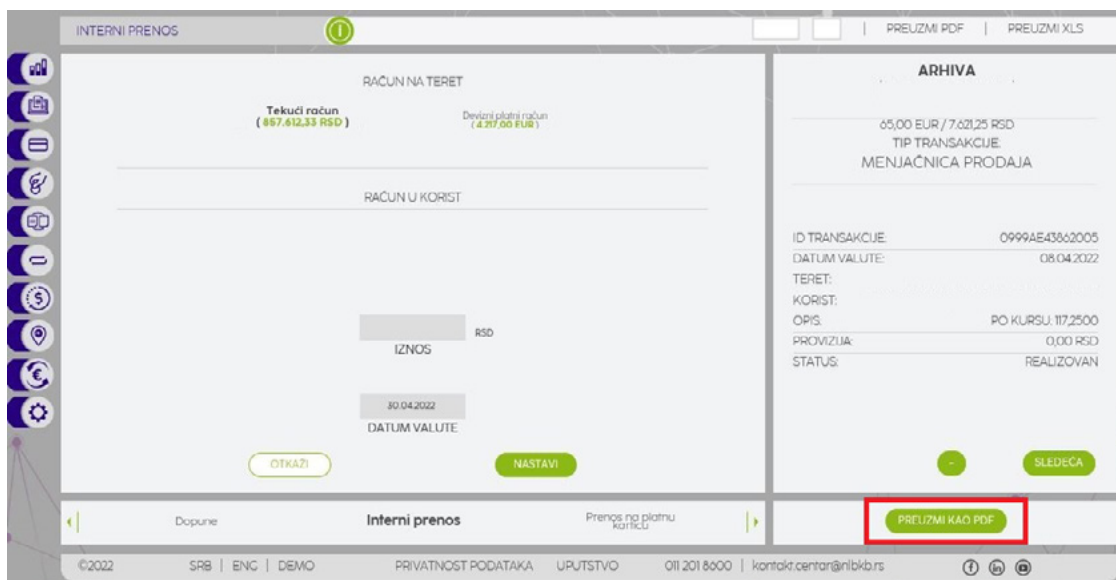
Arhiva

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje ste poslali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 34). Sve prenose možete preuzeti u Vašoj arhivi prenosa odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu.



Slika 34.

Odabirom željenog naloga iz Arhive prikazuju se detalji poslatog prenosa (Slika 35). Svaki prenos možete preuzeti u PDF formatu.



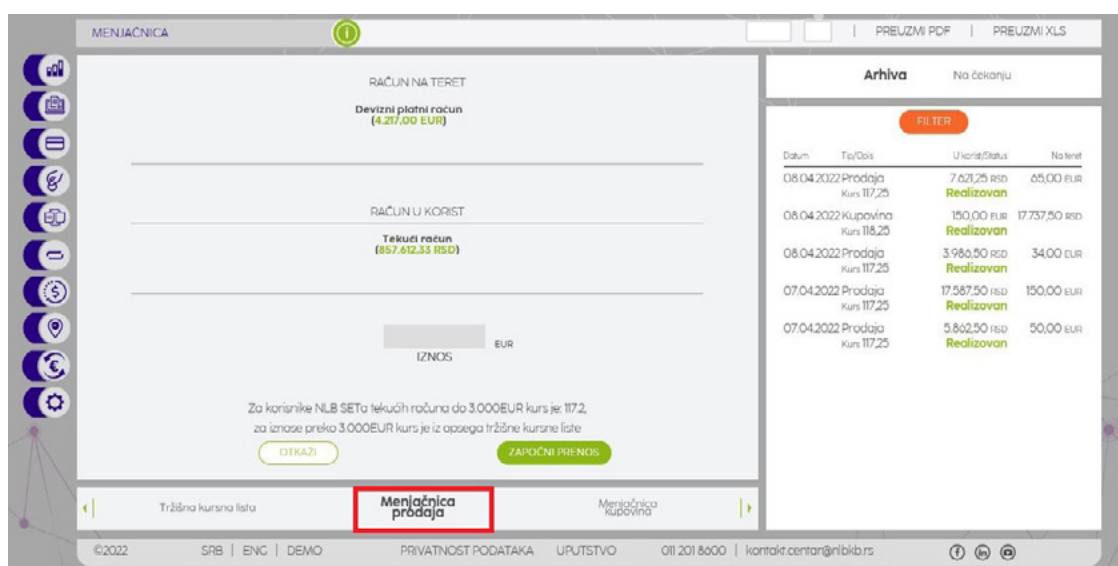
Slika 35.

Od informacija (u zavisnosti od toga koji je tip prenosa) dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, datum izvršenja, tip transakcije, iznos u lokalnoj valuti, kurs, kanal (mBank/Web) i status (Realizovan, Odbijen, Opozvan). Arhiva prenosa se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), kanalu (mBank/Web) i statusu transakcije (Konačno izvršen, Odbijen, Opozvan).

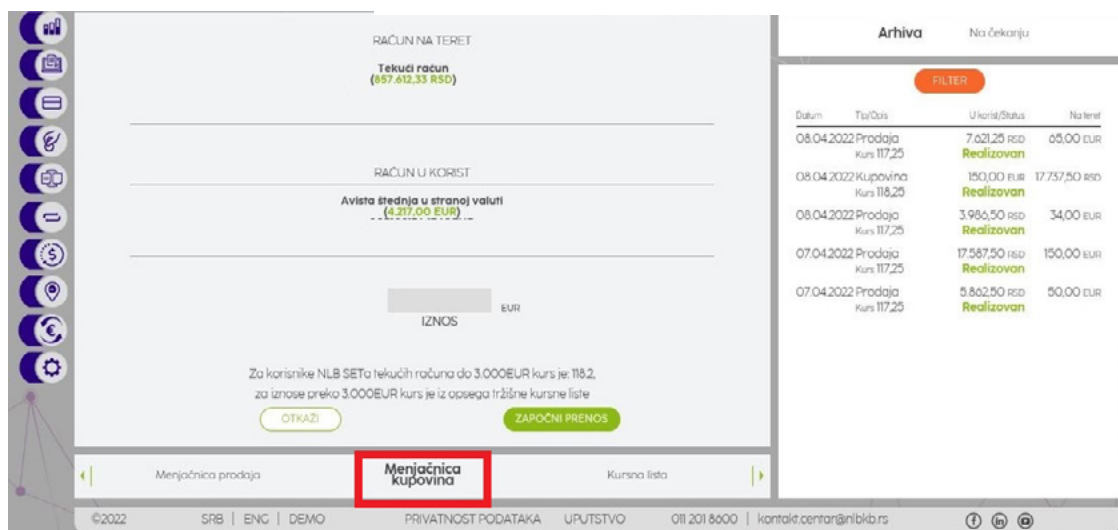
Menjačnica

Funkcionalnost **Menjačnica** omogućava prenos sredstava sa Vašeg deviznog avista računa na Vaš dinarski račun (Menjačnica prodaja), kao i prenos sa dinarskih računa na devizni avista račun (Menjačnica kupovina).

Menjačnica prodaja/Menjačnica kupovina – Nakon odabira kupovine ili prodaje deviza (Slika 36/38), odaberite račun sa kojeg želite da izvršite kupovinu, odnosno prodaju, upišite iznos i odaberite opciju **Započni prenos** (Slika 38). Nakon provere unetih podataka, prenos možete nastaviti odabirom opcije **Potvrdi**, ili se vratiti na ispravku menjačkog posla odabirom opcije **Otkazi** (Slika 39/40). nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga.



Slika 36.



Slika 37.

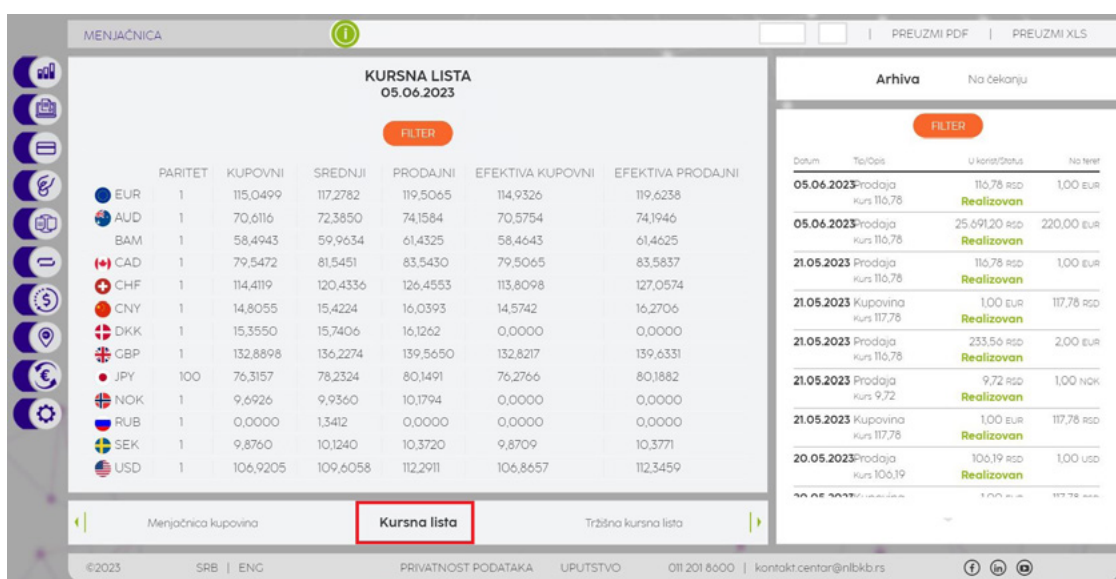


Slika 38.



Slika 39.

Kursna lista omogućava uvid u dnevnu kursnu listu, kao i u kursnu listu za odabrani datum, preko opcije **Filter** (Slika 40).



Slika 40.

Tržišna kursna lista prikazuje važeću tržišnu kursnu listu za EUR, CHF i USD, sa opsegom za iste. U okviru iste prikazuje se trenutna kursna lista za setove (pakete) tekućih računa (Slika 41).

MENJACNICA

Tržišna kursna lista
05.06.2023

MENJACNICA

PARITET	OPSEG	KUPOVNI	PRODAJNI
EUR 1	DO 499,99	114,9326	118,8028
EUR 1	500 - 2999,99	114,9326	118,2164
EUR 1	3000 - 19999,99	115,8709	117,8646
EUR 1	PREKO 20000	116,1054	117,8646
CHF 1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	113,8098	127,0574
CHF 1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	118,0249	122,8423
USD 1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	106,8657	112,3459
USD 1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	107,4137	111,7979

Kursna lista za korisnike setova tekućih računa

PARITET	KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	EFEKTIVA KUPOVNI	EFEKTIVA PRODAJNI
EUR 1	115,0499	117,2782	119,5065	116,7782	117,7782

Kursna lista

Tržišna kursna lista

Menjačnica prodaja

Arhiva Na čekanju

FILTER

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
05.06.2023	Prodaja Kurs 116,78	116,78 RSD Realizovan	1,00 EUR
05.06.2023	Prodaja Kurs 116,78	25.691,20 RSD Realizovan	220,00 EUR
21.05.2023	Prodaja Kurs 116,78	116,78 RSD Realizovan	1,00 EUR
21.05.2023	Kupovina Kurs 117,78	1,00 EUR Realizovan	117,78 RSD
21.05.2023	Prodaja Kurs 116,78	233,56 RSD Realizovan	2,00 EUR
21.05.2023	Prodaja Kurs 9,72	9,72 RSD Realizovan	1,00 NOK
21.05.2023	Kupovina Kurs 117,78	1,00 EUR Realizovan	117,78 RSD
20.05.2023	Prodaja Kurs 106,19	106,19 RSD Realizovan	1,00 USD

© 2023 SRB | ENG PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbklb.rs

Slika 41.

Arhiva menjačnice

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik poslao preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 42).

Arhiva Na čekanju

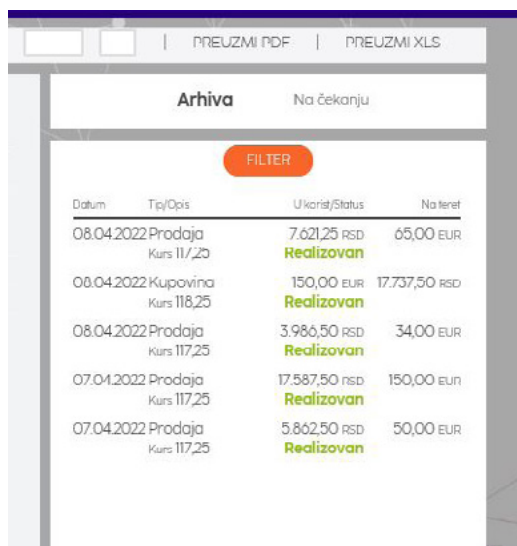
FILTER

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD Realizovan	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR Realizovan	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD Realizovan	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD Realizovan	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD Realizovan	50,00 EUR

Slika 42.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji istog (Slika 43). Od informacija dostupne su Vam: ID transakcije, datum valute, teret, korist, opis, provizija i status.

Arhiva menjačnice se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po godini, datumu, iznosu od/do, tipu transakcije (Menjačnica kupovina/Menjačnica prodaja, svi), statusu (realizovani, opozvani, odbijeni, svi) i kanalu (NLB mKlik, NLB eKlik, svi) (Slika 43).



Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD Realizovan	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR Realizovan	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD Realizovan	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD Realizovan	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD Realizovan	50,00 EUR

Slika 43.

Pojedinačni izvršeni nalog možete preuzeti u PDF formatu nakon odabira željenog prenosa, a odabirom opcije Preuzmi kao PDF, koja se nalazi na dnu detalja prenosa (Slika 44).



ARHIVA

65,00 EUR / 7.621,25 RSD
TIP TRANSAKCIJE:
MENJACNICA PRODAJA

ID TRANSAKCIJE: 0999AE43862005
DATUM VALUTE: 08.04.2022
TERET:
KORIST:
OPIS: PO KURSU: 117,2500
PROVIZIJA: 0,00 RSD
STATUS: REALIZOVAN

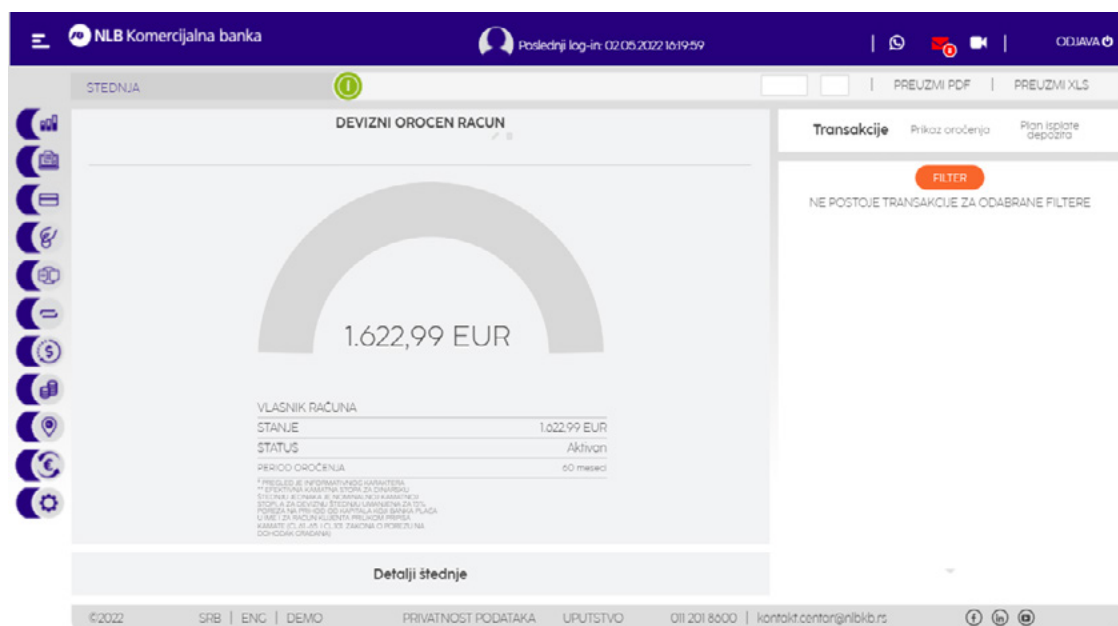
PREUZMI KAO PDF

Slika 44.

Štednja

Funkcionalnost **Štednja** omogućava uvid u stanje i promet po svim računima oročene devizne i dinarske štednje, kao i zbirni prikaz oročenja.

Detalji štednje - Za odabrani račun prikazuju se osnovne informacije kao što su: broj računa, valuta računa, vlasnik, stanje, status, period oročenja (Slika 45).



Slika 45.

Transakcije - Za odabrani račun omogućava prikaz datuma oročenja sredstva. Ukoliko transakcija nije prikazana, pomoću Filtera i zadavanja odgovarajućeg perioda kad je oročenje izvršeno, prikazaće se tražena transakcija.

Prikaz oročenja - Na formi su prikazana dospeća u narednih 5 godina po svim oročenim štednim računima, Vašim ili po računima na kojima ste ovlašćeni (Slika 46).

Preko opcije Filter omogućava se prikaz pojedinačnih dospeća prema odabranom datumu, za sve ili samo za određenog vlasnika štednog računa kao i za sve valute, ino ili određenu valutu oročenja (Slika 47)

Ukoliko opcija **Zbirno za period** nije izabrana, prikazuju se pojedinačno sva dospeća u odabranom periodu za odabrana ovlašćena lica po odabranim valutama, dok se u suprotnom iznosi grupišu po ovlašćenom licu i valuti (Slika 47).

Transakcije	Prikaz oročenja	Plan isplate depozita
FILTER		
28.11.2023		1.622,99 EUR

Slika 46.

FILTER

02.05.2022

DATUM OD

02.05.2027

DATUM DO

VLASNIK

SVI VLASNICI

VALUTA

SVE

ZBIRNO ZA PERIOD

SORTER

OTKAŽI

POTVRDI

Slika 47.

Plan isplate depozita – Za izabrani račun prikazuje datum dospeća, visinu pologa i visinu kamate (Slika 48).

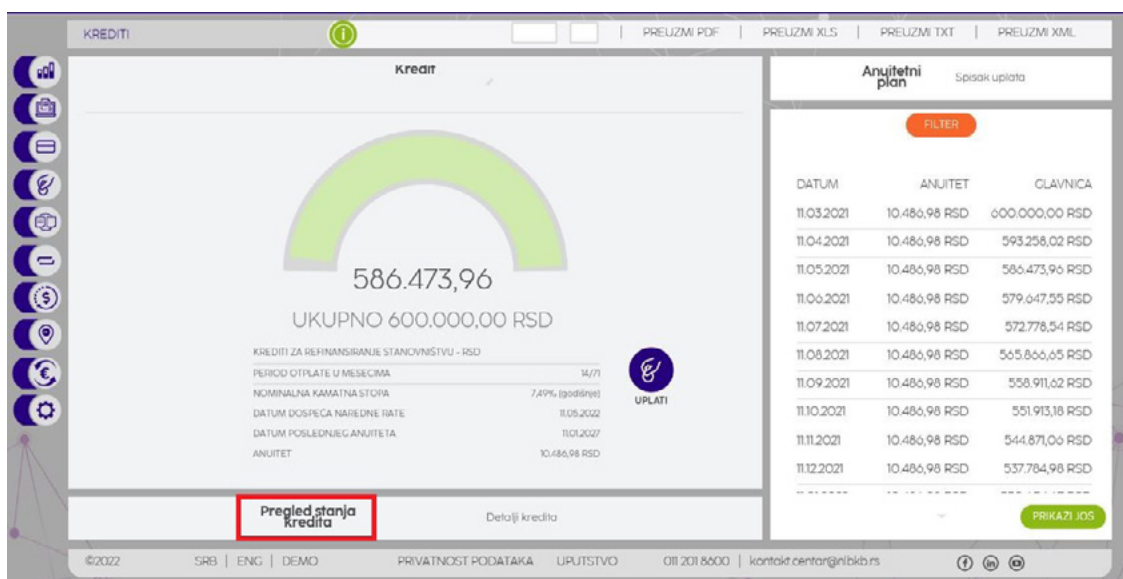
Transakcije	Prikaz oročenja	Plan isplate depozita
Datum dospeća	Polog	Kamata
28.11.2023	1.622,99 EUR	1,55%

Slika 48.

Kredit

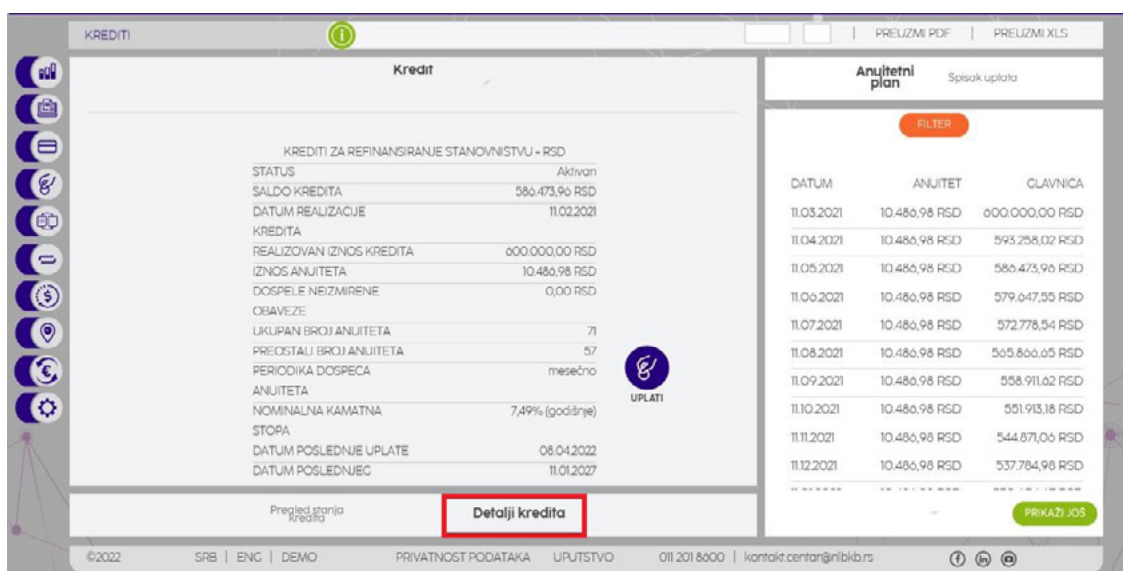
Funkcionalnost **Kredit** pruža mogućnost uvida u detalje kredita, anuitetni plan kao i spisak uplata po kreditu (Slika 49).

Izborom opcije **Pregled stanja kredita** otvara se forma u kojoj su dostupne osnovne informacije o kreditu (broj računa, preostali iznos glavnice, vrsta kredita, period otplate u mesecima, visina nominalne kamatne stope, datum dospeća naredne rate, datum poslednjeg anuiteta, visina anuiteta). Na formi se nalazi i opcija **Uplati**, ukoliko želite da izvršite prenos sredstava sa tekućeg računa na odgovarajuću kreditnu partiju.



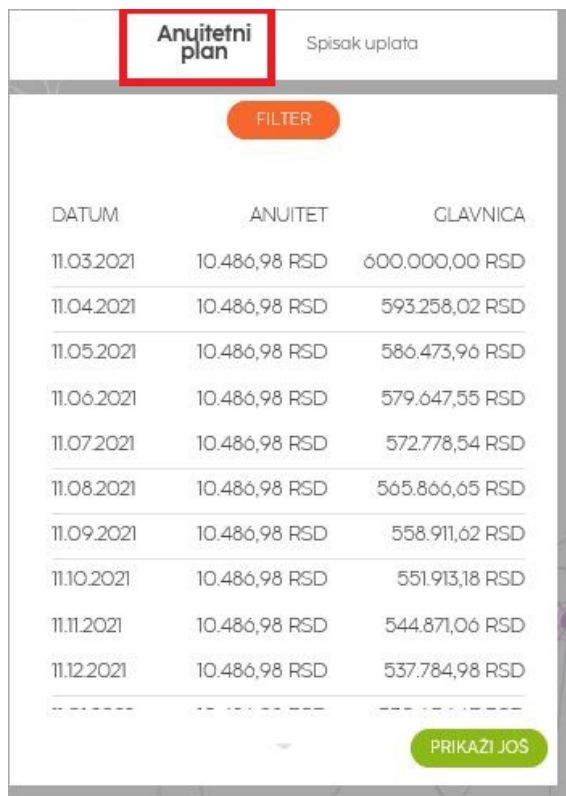
Slika 49.

Klikom na opciju **Detalji kredita** prikazuju se svi relevantni detalji vezani za kredit, kao što su iznos kredita, datum realizacije kredita, preostali iznos glavnice, visina anuiteta, neizmirene obaveze i naknade ukoliko ih imate, ukupan i preostali broj anuiteta, datum poslednje uplate i poslednjeg anuiteta, broj odluke (Slika 50).



Slika 50.

U delu **Anuitetni plan** prikazuje se spisak trenutnih obaveza, do datuma dospeća poslednje rate (Slika 50). Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 51). Anuitetni plan možete preuzeti u PDF ili XLS formatu odabirom opcije za desni prikaz (desni, beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije), nakon čega treba da izaberete format u kom želite isto da preuzmete, Preuzmi PDF ili Preuzmi XLS.



DATUM	ANUITET	GLAVNICA
11.03.2021	10.486,98 RSD	600.000,00 RSD
11.04.2021	10.486,98 RSD	593.258,02 RSD
11.05.2021	10.486,98 RSD	586.473,96 RSD
11.06.2021	10.486,98 RSD	579.647,55 RSD
11.07.2021	10.486,98 RSD	572.778,54 RSD
11.08.2021	10.486,98 RSD	565.866,65 RSD
11.09.2021	10.486,98 RSD	558.911,62 RSD
11.10.2021	10.486,98 RSD	551.913,18 RSD
11.11.2021	10.486,98 RSD	544.871,06 RSD
11.12.2021	10.486,98 RSD	537.784,98 RSD

Slika 51.

U delu **Spisak uplata** prikazuje se spisak izvršenih uplata po kreditu. Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 52).



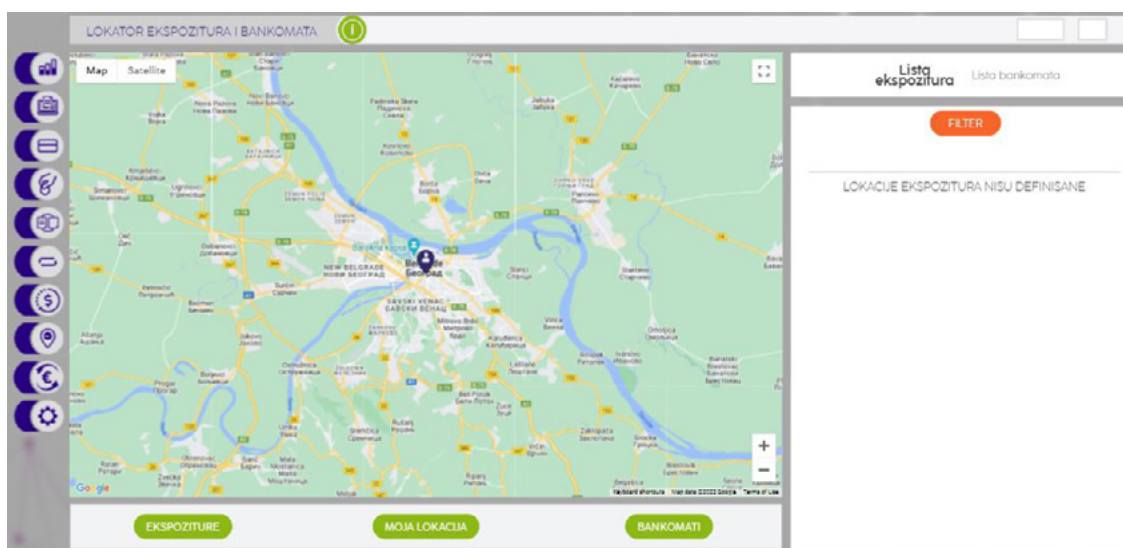
IZNOS U VALUTI KREDITA	IZNOS U LOKALNOJ VALUTI
08.04.2022	50,00 RSD
07.04.2022	1.700,00 RSD
21.03.2022	112,94 RSD
15.03.2022	110,00 RSD
11.03.2022	450,00 RSD
09.02.2022	1,00 RSD
01.02.2022	60,00 RSD
27.01.2022	50,00 RSD
20.01.2022	10,00 RSD

Slika 52.

Lokator

Funkcionalnost **Lokator** omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Lista ekspozitura** ili **Lista bankomata** (Slika 53).

Klikom na opciju Moja lokacija prikazuju se najbliže ekspoziture i bankomati u odnosu na Vašu trenutnu lokaciju.

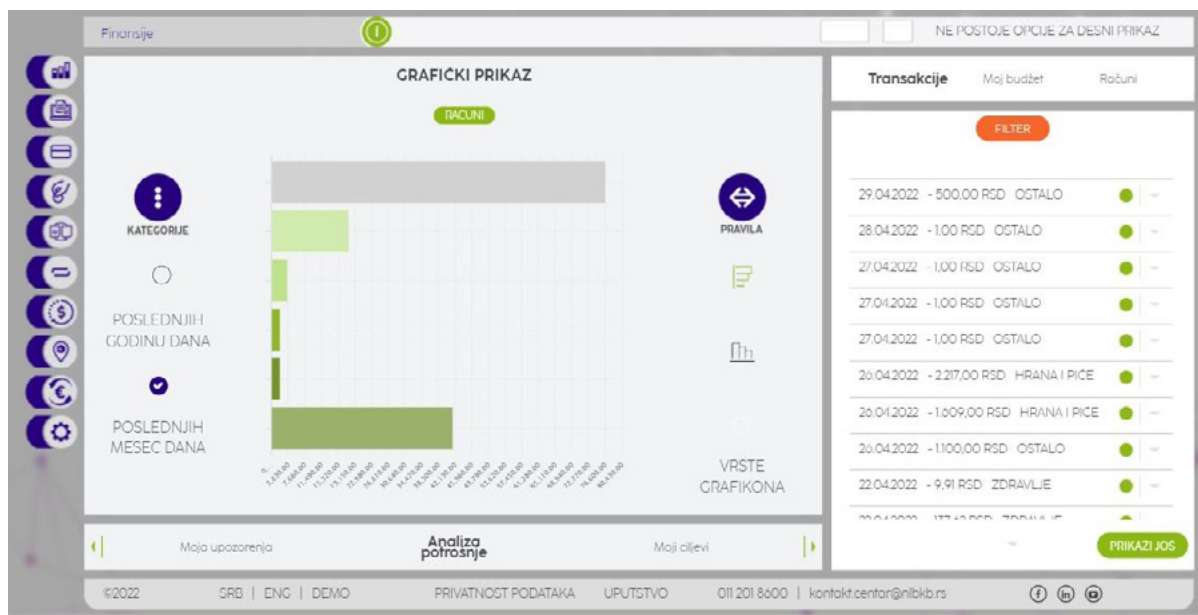


Slika 53.

Takođe postoji i posebna lista bankomata i lista ekspozitura, sortiranih prema gradu/opštini i udaljenosti od Vaše trenutne lokacije. Klikom na određeni grad ili opštinu, prikazuje se spisak svih ekspozitura ili bankomata, kao i udaljenost svake od Vaše trenutne lokacije. Klikom na bilo koju od ekspozitura prikazaće se i detaljnije informacije kao što su radno vreme i kontakt telefoni.

Finansije

Izborom opcije **Finansije** iz glavnog menija, pokrećete funkcionalnost u kojoj možete voditi Vaše finansije. Na početnom ekranu ove funkcionalnosti možete videti analizu potrošnje prikazanu kroz više vrsta grafičkih prikaza, za period od poslednjih mesec dana kao i za prethodnu godinu (Slika 54).



Transakcije - Sa desne strane ekrana je prikaz transakcija sa kategorijom pripadnosti. Sve transakcije su automatski kategorizovane, ali je kroz ovu funkcionalnost omogućeno klijentu da dodelite određenoj transakciji željenu kategoriju (Slika 55).

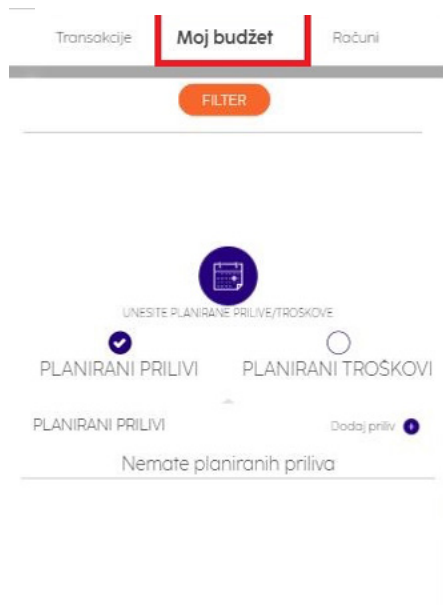
Slika 54.



Transakcije	Moj budžet	Računi
29.04.2022 - 500,00 RSD - OSTALO		
28.04.2022 - 1,00 RSD - OSTALO		
27.04.2022 - 1,00 RSD - OSTALO		
27.04.2022 - 1,00 RSD - OSTALO		
27.04.2022 - 1,00 RSD - OSTALO		
26.04.2022 - 2.217,00 RSD - HRANA I PIĆE		
26.04.2022 - 1.609,00 RSD - HRANA I PIĆE		
26.04.2022 - 1.100,00 RSD - OSTALO		
22.04.2022 - 9,91 RSD - ZDRAVLJE		
20.04.2022 - 137,43 RSD - ZDRAVLJE		

Slika 55.

Moj budžet – Ova opcija Vam omogućava da unesete očekivane prilive i troškove, kako biste mogli da organizujete svoje finansije (Slika 56).



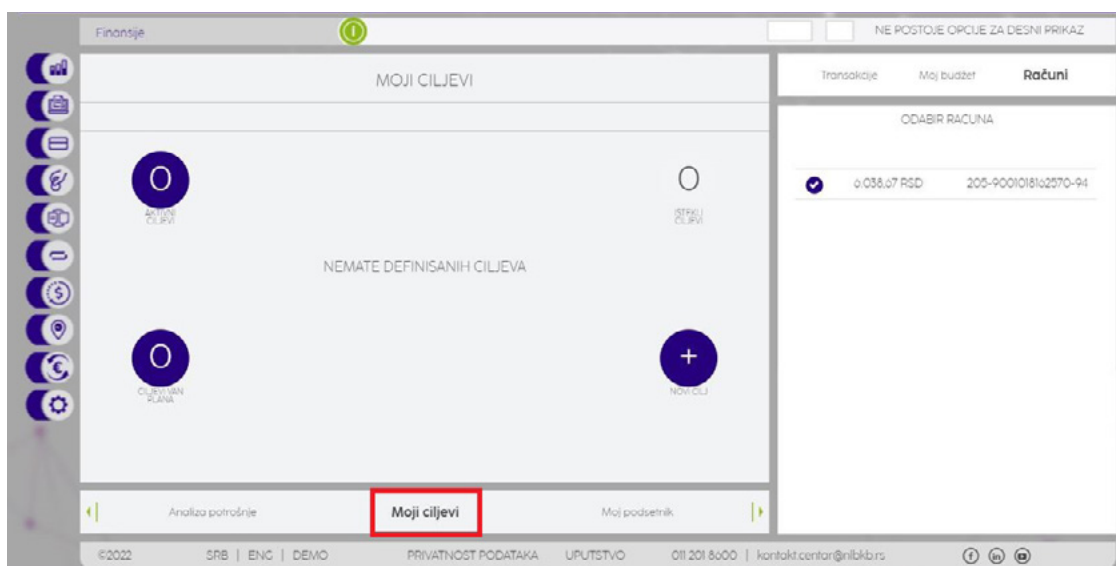
Slika 56.

Računi – Ova opcija se odnosi na izbor računa koje možete koristiti u planiranju svojih finansija (Slika 57).

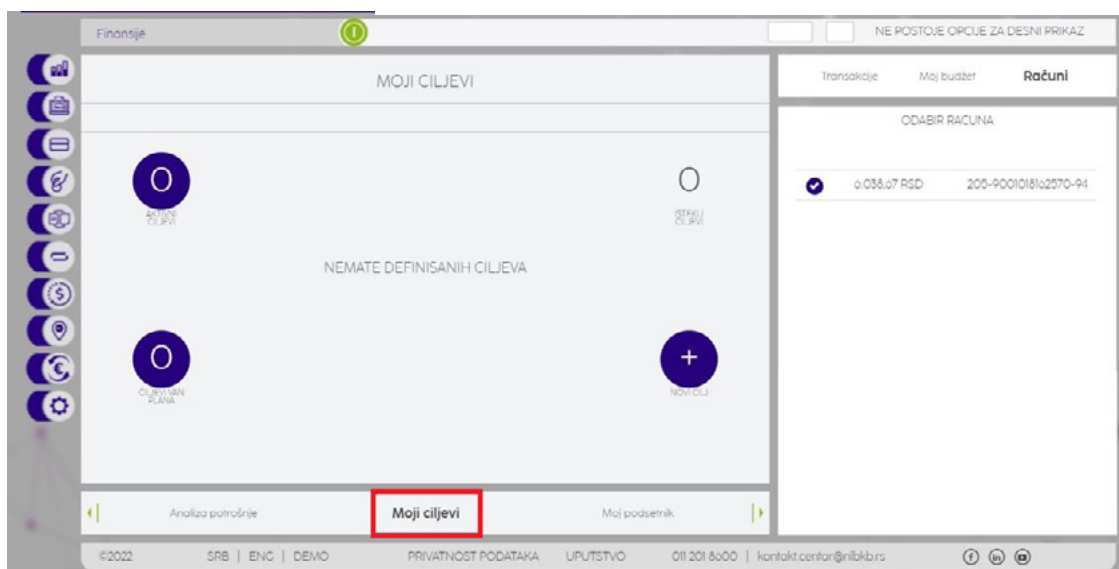


Slika 57.

Moji ciljevi - Odnosi se na zadavanje i praćenje ciljeva. U ovoj opciji moguće je zadati finansijski cilj koji treba u određenom vremenskom intervalu dostići. Za kreiranje cilja moguće je zadati vremenski period, iznos, račun na koji se polažu sredstva, sliku i naziv cilja (Slika 58).

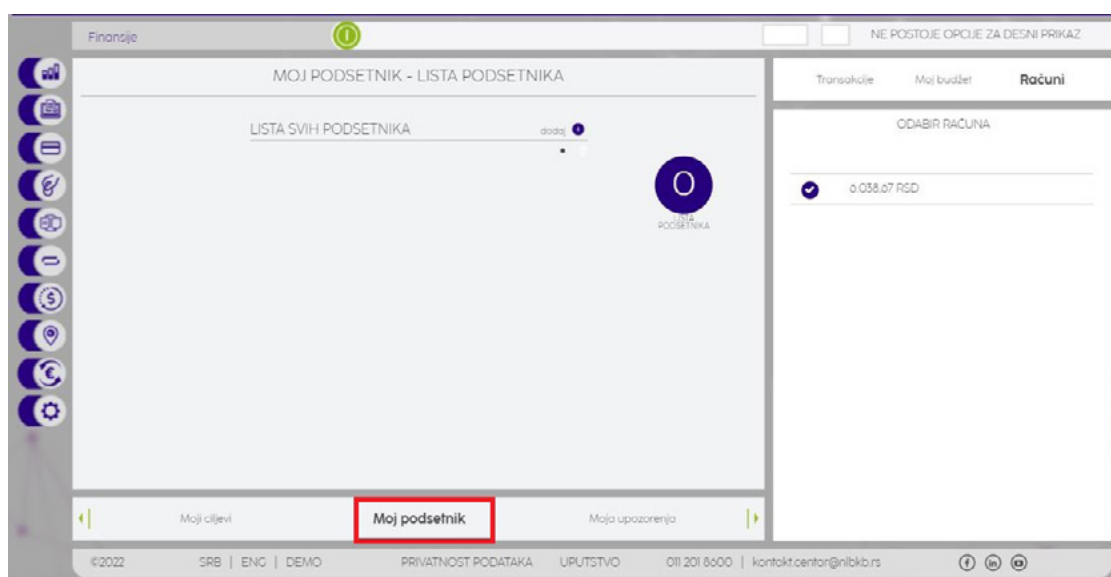


Slika 58.



Slika 58.

Takođe, u ovoj funkcionalnosti moguće je zadati da Vas aplikacija podseća i upozorava na određene finansijske aktivnosti. Podsetnik se može kreirati za buduće finansijske aktivnosti (otplata rate kredita, plaćanje određenih računa, itd.) Podsetnik je moguće podesiti tako da se ponavlja 6 meseci u jednakim intervalima, a za kanal obaveštavanja moguće je izabrati sistem poruka u samoj aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 59).



Slika 59.

Moja upozorenja – Ova opcija ima za cilj da sami kreirate obaveštenja koja se odnose na nedozvoljeno prekoračenje. Upozorenja se šalju putem sistema poruka u aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 60).

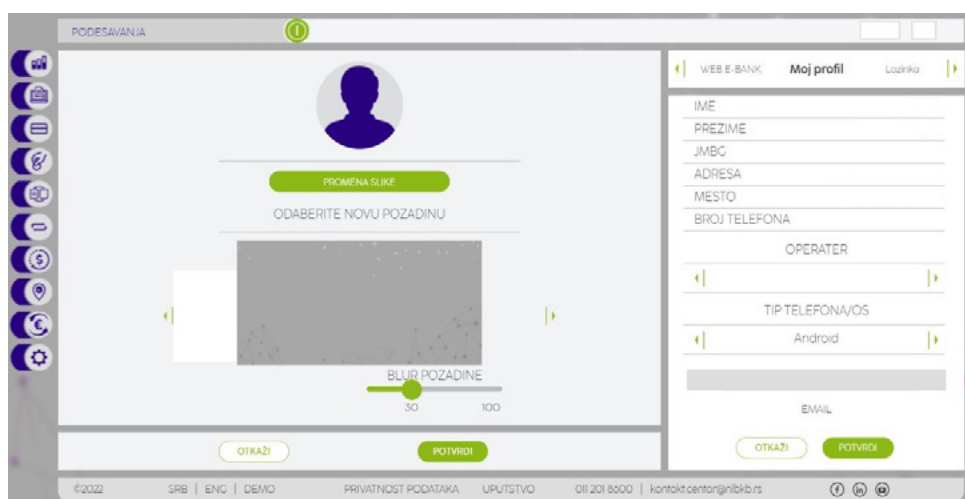


Slika 60.

Podešavanja

Izborom **Podešavanja** iz glavnog menija, na raspolaganju su opcije Promena slike, Promena pozadine, Moj profil, Lozinka, Lična podešavanja, Moduli, NLB mKlik, Podrazumevani račun i NLB eKlik.

U okviru ove opcije možete promeniti profilnu sliku klikom na **Promena slike**, a tako što ćete željenu izabrati iz galerije Vašeg računara. Pozadinu možete promeniti odabirom jedne od tri ponuđene. Dostupna je opcija **Blur** (zamućenje) pozadine za koju se prikazuje skala od 0 - 100% (Slika 61).



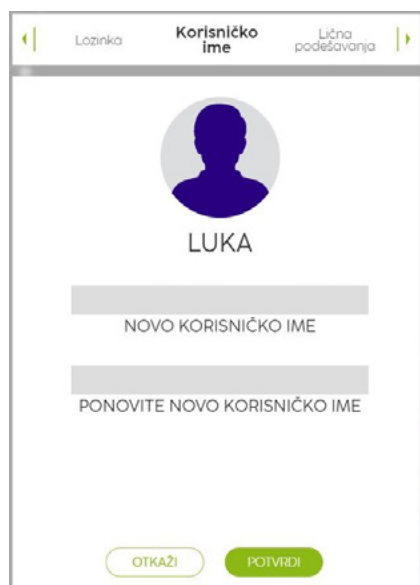
Slika 61.

Moj profil - U okviru ove opcije se prikazuju osnovni podaci korisnika, pruža se mogućnost promene operatora (Yettel, A1, MTS), tipa telefona/operativnog sistema (OS) (Android/Apple Iphone), kao i mail adrese (Slika 62).



Slika 62.

Korisničko ime - Ova opcija pruža mogućnost izmene korisničkog imena za pristup NLB eKlik aplikaciji - minimalna dužina je 6, a maksimalna 30 (Slika 77).



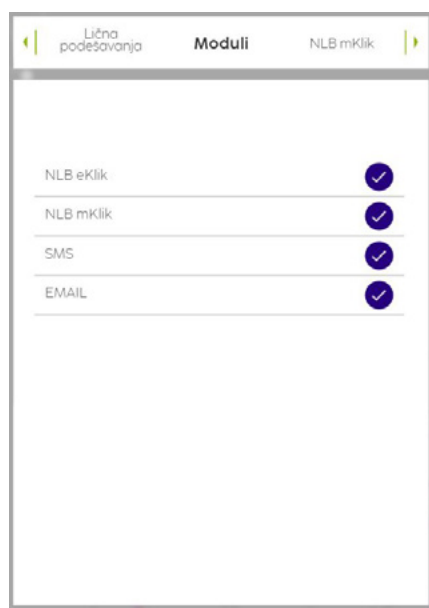
Slika 63.

Lična podešavanja - Ova opcija pruža mogućnost davanja/ukidanja saglasnosti za obradu podataka u svrhu promocije bankarskih proizvoda. Takođe, čekiranjem jedne od dve ponuđene opcije za prikazak promotivnih poruka navedenih kanala, možete ograničiti prikaz poruka na jednom od dva ponuđena kanala (Slika 64).



Slika 64.

Moduli – Ova opcija Vam pruža pregled aktivnih/neaktivnih servisa (Slika 65).



Slika 65.

NLB mKlik – Ova opcija Vam omogućava izbor/promenu operatera (Yettel, A1, MTS), kao i tip telefona/OS (Android, Apple Iphone), ukoliko je došlo do navedenih izmena.

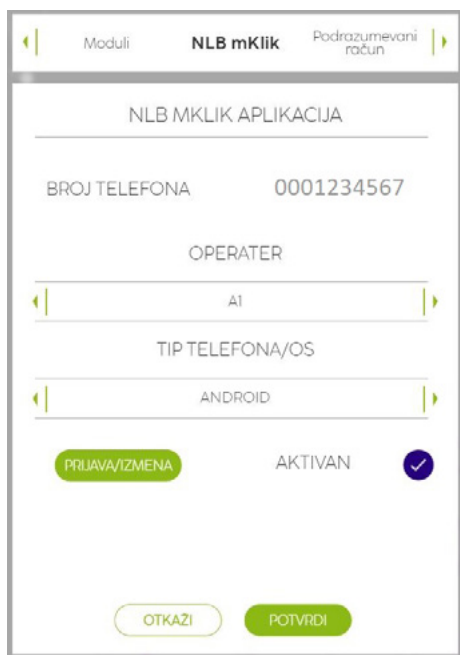
Odabirom opcije Prijava/Izmena možete izvršiti Aktivaciju, Reaktivaciju, Blokadu ili Ukidanje NLB mKlik servisa.

Ukoliko nemate aktiviranu NLB mKlik uslugu, potrebno je da kliknete na opciju **Prijava/Izmena**, a zatim izaberete **Aktiviraj**, aktivacioni kod se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slika 64).

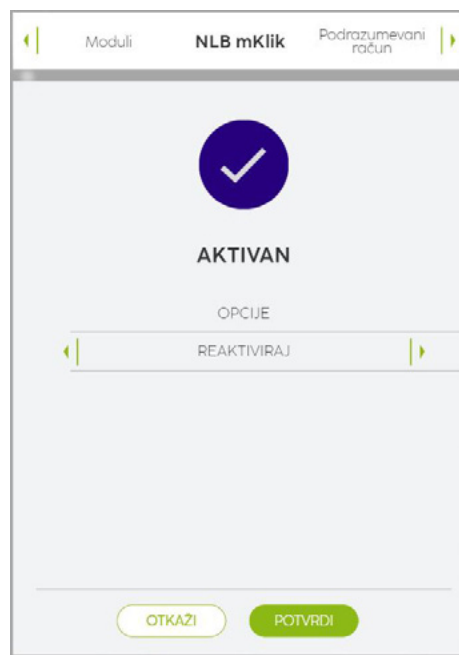
Ukoliko ste blokirali NLB mKlik nalog i/ili se ne možete setiti kreiranog PIN-a, izaberite opciju **Reaktiviraj**, i aktivacioni kod šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slike 66 i 67).

Ukoliko želite da blokirate NLB mKlik uslugu i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši reaktivacija, izaberite opciju **Blokiraj**.

Ukoliko želite da deaktivirate aplikaciju i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši aktivacija, izaberite opciju **Ukini**.



Slika 66.



Slika 67.

Podrazumevani račun - Odabir podrazumevanog računa sa kog će se vršiti plaćanja putem IPS QR koda na mBank aplikaciji.

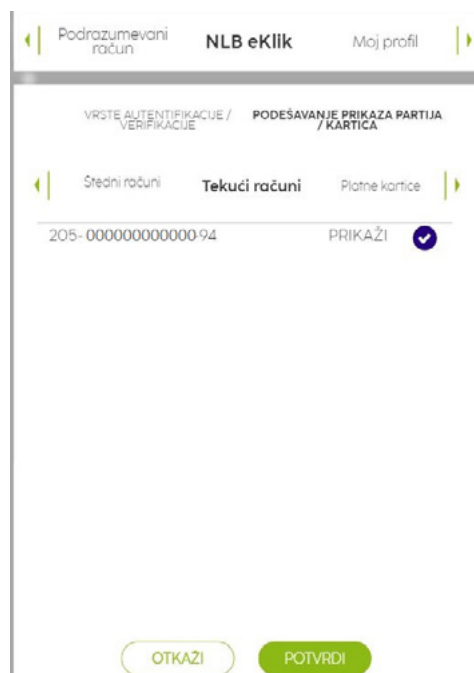


Slika 68.

NLB eKlik – Ova opcija Vam omogućava pregled vrste autentifikacije/verifikacije (mToken i notifikacija) i podrazumeva podešavanje prikaza tekućih računa, deviznih/ dinarskih/namenskih, kredita kao i platnih kartica (Slika 69 i 70).



Slika 69.



Slika 70.

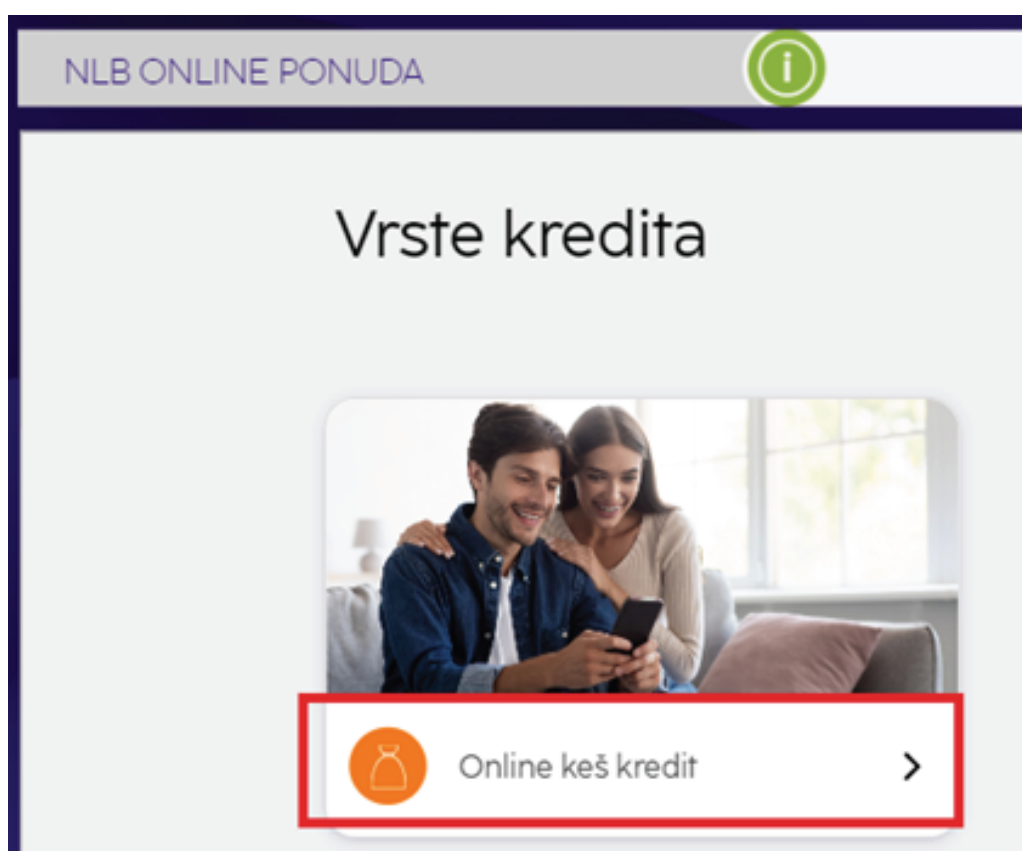
NLB Online ponuda

NLB Online ponuda je funkcionalnost koja omogućava apliciranje za različite proizvode Banke.

Zahtev za online kredit

Ukoliko izaberete opciju NLB Online ponuda, potrebno je da odaberete željeni proizvod iz liste dostupnih proizvoda. Ukoliko odaberete opciju Online keš kredit pokrećete proces apliciranja za keš kredit i kroz jednostavne korake potrebno je da kompletirate proces, kao i sačekate informaciju o konačnom statusu vašeg zahteva.

U svakom trenutku možete proveriti status vašeg zahteva, za online keš kredit odabirom opcije „Lista zahteva“ u delu „NLB Online ponuda“. U delu „Moja dokumenta“ za svaki pojedinačni zahtev možete videti svu dokumentaciju koju dobijate i na prijavljeni e-mail u bazi Banke, za konkretan podneti zahtev.



Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlb.rs
- www.nlb.rs



Za sve što dolazi.