

01092026

Šifra: 08-U-08.04Pg

Verzija: 2

PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA PLATNIH KARTICA U DIGITALNOM OBLIKU - GARMIN PAY

1. Uvodne odredbe

Pravila i uslovi korišćenja platnih kartica u digitalnom obliku - Garmin Pay (u daljem tekstu: pravila i uslovi), definišu prava i obaveze Korisnika i NLB Banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka). Ova pravila i uslovi važe kada Korisnik koji ima zaključen Ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice koju izdaje Banka, koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Garmin Pay digitalnog novčanika (u daljem tekstu: Garmin Pay) od dobavljača Garmin (u daljem tekstu: Garmin ili dobavljač digitalnog novčanika).

Ova pravila i uslovi čine sastavni deo okvirnih ugovora o platnim uslugama, i to:

- Okvirnog ugovora za potrošače
- Okvirnog ugovora za kreditne kartice
- Okvirnog ugovora za kartice sa odloženim plaćanjem
- Okvirnog ugovora za prepaid kartice
- Okvirnog ugovora za business kartice

(u daljem tekstu: okvirni ugovor).

Na ova pravila i uslove se odnose sve odredbe okvirnih ugovora koji su gore navedeni, osim ukoliko ova pravila i uslovi izričito ne predviđaju drugačije.

Na sve što nije uređeno ovim pravilima i uslovima i okvirnim ugovorima primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.

Garmin može imati svoje opšte uslove, koje Korisnik prihvata pre nego što počne koristiti Garmin Pay. Korisnik samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove dobavljača digitalnog novčanika.

2. Značenje pojmova

- **Banka** je NLB Banka AD Beograd;
- **Korisnik** je fizičko ili pravno lice kome je Banka izdala platnu karticu i koji koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Garmin Pay digitalnog novčanika;
- **Kartica** je platni instrument koji Banka izdaje Korisniku i čije je korišćenje omogućeno u digitalnom novčaniku, i to:
 - Mastercard brend kartica
 - Visa brend kartica;
- **NFC (Near Field Communication)** tehnologija koja omogućava razmenu podataka između pametnog sata i POS uređaja i bankomata bez direktnog kontakta
- **Digitalni novčanik** je usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku da sačuva Karticu u digitalnom obliku na pametnom satu i izvrši plaćanja pomoću Kartice u digitalnom obliku

3. Izdavanje platne kartice u digitalnom obliku

Banka odmah po ugovaranju novog platnog instrumenta Korisniku stavlja na raspolaganje platnu karticu u digitalnom obliku i šalje PIN kod putem SMS-a pre nego što je izvršena izrada i isporuka platne kartice u fizičkom obliku. Platna kartica u digitalnom obliku je automatski dostupna u okviru NLB Pay aplikacije čime se Korisniku omogućava da je odmah koristi dodavanjem u digitalni novčanik.

4. Garmin - dobavljač digitalnog novčanika

Garmin kao dobavljač digitalnog novčanika obezbeđuje sve neophodne uslove za nesmetan rad Garmin Pay. Banka će o svim mogućim smetnjama u radu, kvarovima ili nefunkcionisanju, uključujući i eventualne posledice bilo kakve sistemske nadogradnje Garmin Pay, ili nemogućnosti pristupa ili instaliranja kartice u Garmin Pay, obavestiti Korisnika putem servisnih informacija na web stranici Banke.

5. Dodavanje kartice u Garmin Pay

Ukoliko Korisnik želi svoju platnu karticu da doda u Garmin Pay mora pratiti Garmin uputstva koja ukratko navodimo u nastavku ovih pravila i uslova.

Ukoliko Banka Korisniku izda novu ili reizda postojeću Karticu, Korisnik mora dodati tu novu Karticu u Garmin Pay. Da bi koristio Garmin Pay, Korisniku je potreban Garmin pametni sat koji podržava funkciju Garmin Pay (u daljem tekstu: Uređaj ili Uređaji)¹. Korisnik dodaje Karticu u Garmin Pay preko aplikacije Garmin Connect na svom mobilnom telefonu.

Korisnik se u okviru Garmin Connect aplikacije registruje i kreira korisnički nalog. Korisnik bira opciju „Garmin Pay“ i dodaje dostupne aktivne platne Kartice registrovane u sistemu Banke u digitalni novčanik ručnim unosom podataka sa Kartice. Prilikom dodavanja Kartice Korisnik se mora u okviru digitalnog novčanika saglasiti i prihvatiti ova pravila i uslove čime se smatra da je izvršeno ugovaranje usluge Garmin Pay. Korisnik kreira 4-cifreni PIN kod koji će koristiti za plaćanja putem Garmin Pay-a.

Korisnik u okviru Garmin Connect aplikacije obavezno sprovodi korak verifikacije biranjem opcije pozivanja Kontakt centra Banke. Ukoliko je verifikacija od strane Kontakt centra uspešna postupak digitalizacije Kartice je završen i Korisnik dobija notifikaciju na svom mobilnom telefonu da je Garmin Pay dostupan za korišćenje na Uređaju.

Nakon isporuke platne kartice u fizičkom obliku Korisnik je obavezno aktivira prvom transakcijom uz unos istog PIN koda koji mu je prethodno isporučen, čime će Kartica biti automatski dodata u digitalni novčanik. Banka ima pravo gašenja platne kartice u digitalnom obliku ukoliko platna kartica u fizičkom obliku nije preuzeta i aktivirana u roku definisanom okvirnim ugovorom.

Garmin može onemogućiti korišćenje Garmin Pay u slučaju kršenja njegovih opštih uslova i drugih propisa koje je izdao za potrebe rada i upravljanja Garmin Pay-om. Garmin može propisati određena ograničenja u korišćenju Garmin Pay-a, npr. starosno ograničenje, ili ograničenje broja kartica koje mogu biti dodate u Garmin Pay. Svi detalji u vezi sa ograničenjima dostupni su Korisniku na Garmin web stranici: <https://www.garmin.rs/page/garmin-pay>.

Banka može da odbije ili spreči dodavanje Kartice u Garmin Pay iz više razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj kršenja ovih pravila i uslova od strane Korisnika, zatim uvek u slučaju kada je Kartica otkazana, nevažeća, blokirana, kao i u slučaju sumnje na zloupotrebu Kartice.

6. Korišćenje kartice putem Garmin Pay

Korisnik može koristiti Garmin Pay na prodajnim mestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC podršku.

Za izvršenu transakciju plaćanja Karticom putem Garmin Pay, sredstva Korisnika se zadužuju na isti način kao i za bilo koju drugu transakciju fizičkom Karticom. Na izvršenje platne transakcije Korisnika se primenjuju odredbe okvirnog ugovora važećeg za konkretnu Karticu kojom je izvršena platna transakcija.

7. Troškovi korišćenja kartice putem Garmin Pay

Banka za korišćenje Kartice u svrhu izvršavanja transakcija putem Garmin Pay naplaćuje iste naknade i troškove korišćenja kao i prilikom izvršavanja transakcija fizičkom Karticom, u skladu sa okvirnim ugovorom i važećim tarifnikom Banke. Banka Korisniku ne naplaćuje nikakve dodatne naknade koje se odnose na korišćenje Kartice putem Garmin Pay. U slučaju uvođenja dodatnih naknada vezano za korišćenje digitalnog novčanika, Banka će Korisniku dostaviti predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

¹ Lista uređaja koji podržavaju Garmin Pay dostupna je na Garmin web stranici: <https://www.garmin.rs/page/garmin-pay>

8. Pravila bezbednog korišćenja

Korisnik je odgovoran za bezbednost i poverljivost podataka koje pruža Garminu u svrhu nesmetanog korišćenja Garmin Pay, a posebno korisničkog imena, PIN koda, lozinke itd. Banka ni pod kojim okolnostima nije odgovorna za štetu koja može nastati za Korisnika, ukoliko Korisnik deli, prosleđuje ili otkriva takve podatke kompaniji Garmin ili trećoj strani.

Isključivo je Korisnik odgovoran za štetu koja nastane u slučaju da:

- ostavi svoj Uređaj bez nadzora ili otključan,
- izgubi Uređaj ili svojim nesavesnim ponašanjem dozvoli da ga prisvoji treće lice,
- omogući na svom Uređaju drugoj osobi da se registruje i na taj način koristi Garmin Pay,
- uklanja sa Uređaja ugrađene, preporučene ili obavezne zaštitne elemente (mere) neophodne za neometano funkcionisanje Garmin Pay,
- na svoj Uređaj izvrši preuzimanje aplikacije sa nezvanične internet prodavnice;

Korisnik je dužan da:

- za pristup Garmin Pay-u na Uređaju koristi odgovarajuću autentifikaciju i odgovarajući nivo zaštite, kao što je jaka lozinka, otisak prsta ili funkcija prepoznavanja lica,
- u slučaju zamene Uređaja i nastavka korišćenja Garmin Pay, izbriše sve informacije o Kartici sa starog Uređaja,
- odmah obavesti Banku ako je Uređaj ukraden ili izgubljen,
- odmah blokira Karticu ukoliko je zloupotrebljena,
- koristi Garmin Pay u skladu sa Garmin uputstvima i preporukama,
- putem web stranice Banke redovno prati sva obaveštenja Banke u vezi sa korišćenjem Kartice u digitalnom novčaniku.

9. Obrada podataka o ličnosti

Svi detalji u vezi sa razmenom i obradom podataka o ličnosti vezano za korišćenje Garmin Pay dostupni su Korisniku na Garmin web stranici: <https://www.garmin.com/rs-RS/privacy/global/>

10. Uklanjanje kartice iz Garmin Pay-a

Korisnik može ukloniti Karticu iz Garmin Pay-a u bilo kom trenutku. Sva potrebna uputstva su dostupna na Garmin web stranici.

11. Promena pravila i uslova korišćenja

Banka zadržava pravo izmene ovih pravila i uslova u bilo kom trenutku. Ukoliko Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe ovih pravila i uslova, dostaviće Korisniku predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

Ova pravila i uslovi su Korisniku dostupna u okviru digitalnog novčanika i na web stranici Banke <http://www.nlb.rs>.