

01092026

Šifra: 08-U-08.03Pg

Verzija: 2

PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA PLATNIH KARTICA U DIGITALNOM OBLIKU - APPLE PAY

1. Uvodne odredbe

Pravila i uslovi korišćenja platnih kartica u digitalnom obliku - Apple Pay (u daljem tekstu: pravila i uslovi), definišu prava i obaveze Korisnika i NLB Banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka). Ova pravila i uslovi važe kada Korisnik koji ima zaključen Ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice koju izdaje Banka, koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Apple Pay digitalnog novčanika (u daljem tekstu: Apple Pay) od dobavljača Apple (u daljem tekstu: Apple ili dobavljač digitalnog novčanika).

Ova pravila i uslovi čine sastavni deo okvirnih ugovora o platnim uslugama, i to:

- Okvirnog ugovora za potrošače
- Okvirnog ugovora za kreditne kartice
- Okvirnog ugovora za kartice sa odloženim plaćanjem
- Okvirnog ugovora za prepaid kartice
- Okvirnog ugovora za business kartice

(u daljem tekstu: okvirni ugovor).

Na ova pravila i uslove se odnose sve odredbe okvirnih ugovora koji su gore navedeni, osim ukoliko ova pravila i uslovi izričito ne predviđaju drugačije.

Na sve što nije uređeno ovim pravilima i uslovima i okvirnim ugovorima primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.

Apple može imati svoje opšte uslove, koje Korisnik prihvata pre nego što počne koristiti Apple Pay. Korisnik samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove dobavljača digitalnog novčanika.

2. Značenje pojmova

- **Banka** je NLB Banka AD Beograd;
- **Korisnik** je fizičko ili pravno lice kome je Banka izdala platnu karticu i koji koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Apple Pay digitalnog novčanika;
- **Kartica** je platni instrument koji Banka izdaje Korisniku i čije je korišćenje omogućeno u digitalnom novčaniku, i to:
 - Mastercard brend kartica
 - Visa brend kartica;
- **NFC (Near Field Communication)** tehnologija koja omogućava razmenu podataka između mobilnog uređaja i POS uređaja i bankomata bez direktnog kontakta
- **Apple digitalni novčanik** je usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku da sačuva Karticu u digitalnom obliku na uređaju i izvrši plaćanja pomoću Kartice u digitalnom obliku
- **NLB Pay** je bankarska aplikacija dostupna u Apple mobilnoj prodavnici, koja se instalira na mobilni uređaj u skladu sa uputstvima za korišćenje NLB Pay digitalnog novčanika. Spisak operativnih sistema koji omogućavaju korišćenje NLB Pay objavljen je na web stranici Banke.

3. Izdavanje platne kartice u digitalnom obliku

Banka odmah po ugovaranju novog platnog instrumenta Korisniku stavlja na raspolaganje platnu karticu u digitalnom obliku i šalje PIN kod putem SMS-a pre nego što je izvršena izrada i isporuka platne kartice u fizičkom obliku. Platna kartica u digitalnom obliku je automatski dostupna u okviru NLB Pay aplikacije čime se Korisniku omogućava da je odmah koristi dodavanjem u digitalni novčanik.

4. Apple - dobavljač digitalnog novčanika

Apple kao dobavljač digitalnog novčanika obezbeđuje sve neophodne uslove za nesmetan rad Apple Pay. Banka će o svim mogućim smetnjama u radu, kvarovima ili nefunkcionisanju, uključujući i eventualne posledice bilo kakve systemske nadogradnje Apple Pay, ili nemogućnosti pristupa ili instaliranja kartice u Apple Pay, obavestiti Korisnika putem servisnih informacija na web stranici Banke.

5. Dodavanje kartice u Apple Pay

Ukoliko Korisnik želi svoju platnu karticu da doda u Apple Pay mora pratiti uputstva Apple-a koja ukratko navodimo u nastavku ovih pravila i uslova.

Da bi koristio Apple Pay, Korisniku je potreban Apple mobilni uređaj koji podržava funkciju Apple Pay (u daljem tekstu: Uređaj ili Uređaji). Korisnik može dodati Karticu u Apple Pay prema uputstvima dobavljača digitalnog novčanika. Ukoliko Banka Korisniku izda novu ili zamensku Karticu, Korisnik mora ponovo dodati novu Karticu u Apple Pay.

Preduslov za uspešno dodavanje Kartice u Apple Pay je da je Korisnik prethodno na svom Uređaju instalirao aplikaciju NLB Pay sa Apple App Store prodavnice i registrovao se unošenjem svog JMBG broja i broja registrovanog mobilnog telefona u Banci.

Korisnik dodaje jednu od dostupnih aktivnih platnih Kartica registrovanih u sistemu Banke u Apple Pay digitalni novčanik koristeći prečicu iz NLB Pay-a, tako što u okviru aplikacije izabere platnu karticu, unese PIN kod platne kartice i potom odabere opciju „Dodaj u Apple Pay“. Biranjem opcije „Dodaj u Apple Pay“ se smatra da je Korisnik podneo zahtev za automatski prenos podataka u Apple Pay. U ovom slučaju Korisnik ne mora ručno da unosi podatke u Apple Pay. Ugovaranje Apple Pay usluge Korisnik vrši prihvatanjem ovih pravila i uslova u okviru digitalnog novčanika. Prilikom dodavanja Kartice, Korisnik mora prethodno u okviru digitalnog novčanika prihvatiti ova pravila i uslove biranjem opcije „Prihvatam“.

Prilikom dodavanja kartice u Apple Pay, Korisnik dobija bezbednosna SMS obaveštenja o početku i završetku digitalizacije kartice.

Nakon isporuke platne kartice u fizičkom obliku Korisnik je obavezno aktivira prvom transakcijom uz unos istog PIN koda koji mu je prethodno isporučen, čime će Kartica biti automatski dodata u digitalni novčanik. Banka ima pravo gašenja platne kartice u digitalnom obliku ukoliko platna kartica u fizičkom obliku nije preuzeta i aktivirana u roku definisanom okvirnim ugovorom.

Apple može onemogućiti korišćenje Apple Pay u slučaju kršenja njegovih opštih uslova i drugih propisa koje je izdao za potrebe rada i upravljanja Apple Pay. Apple može propisati određena ograničenja u korišćenju Apple Pay, npr. starosno ograničenje, ili ograničenje broja kartica koje mogu biti dodate u Apple Pay. Svi detalji u vezi sa ograničenjima dostupni su Korisniku na Apple web stranici: <https://support.apple.com/sr-rs>.

Banka može da odbije ili spreči dodavanje Kartice u Apple Pay iz više razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj kršenja ovih pravila i uslova od strane Korisnika, zatim uvek u slučaju kada je Kartica otkazana, nevažeća, blokirana, kao i u slučaju sumnje na zloupotrebu Kartice.

6. Korišćenje kartice putem Apple Pay

Korisnik može koristiti Apple Pay na prodajnim mestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC podršku.

Za izvršenu transakciju plaćanja Karticom putem Apple Pay, sredstva Korisnika se zadužuju na isti način kao i za bilo koju drugu transakciju fizičkom Karticom. Na izvršenje platne transakcije Korisnika se primenjuju odredbe okvirnog ugovora važećeg za konkretnu Karticu kojom je izvršena platna transakcija.

7. Obaveze Banke vezano za korišćenje Apple Pay digitalnog novčanika

Banka je dužna da obezbedi:

- dostupnost personalizovanih sigurnosnih elemenata (PIN kod kartice, SMS deep link aktivacioni kod) isključivo Korisniku kojem je Kartica izdata u svrhu korišćenja u okviru digitalnog novčanika;
- mogućnost da Korisnik u svakom trenutku može na odgovarajući način da obavesti Banku o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika u cilju sprečavanja svakog daljeg korišćenja Kartice u okviru digitalnog novčanika;
- ponovno omogućiti korišćenja Kartice u okviru digitalnog novčanika koji je bio blokirana kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu;

- da spreči svako dalje korišćenje Kartice u okviru digitalnog novčanika nakon što je Korisnik dostavio obaveštenje o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika, te da ako se radi o neodobrenoj platnoj transakciji ili odobrenoj platnoj transakciji načinjenom Karticom u okviru digitalnog novčanika koja je posledica prevare ili zloupotrebe, odmah preduzme sve razumne mere radi povraćaja novčanih sredstava;

Banka neće Korisniku platnih usluga omogućiti korišćenje Apple Pay digitalnog novčanika ukoliko Korisnik to nije zahtevao.

Banka snosi rizik dostavljanja personalizovanih sigurnosnih elemenata Korisniku.

Banka je dužna da, na zahtev Korisnika, dostavi dokaz o tome da ju je Korisnik obavestio o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika. Krajnji rok za podnošenje navedenog zahteva je 18 meseci od dana obaveštavanja Banke od strane Korisnika.

U slučaju obaveštenja o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika od strane Korisnika, Banka Korisniku ne naplaćuje troškove blokade i deblokade digitalnog novčanika.

8. Troškovi korišćenja kartice putem Apple Pay

Banka za korišćenje Kartice u svrhu izvršavanja transakcija putem Apple Pay naplaćuje iste naknade i troškove korišćenja kao i prilikom izvršavanja transakcija fizičkom Karticom, u skladu sa okvirnim ugovorom i važećim tarifnikom Banke. Banka Korisniku ne naplaćuje nikakve dodatne naknade koje se odnose na korišćenje Kartice putem Apple Pay. U slučaju uvođenja dodatnih naknada vezano za korišćenje digitalnog novčanika, Banka će Korisniku dostaviti predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

9. Pravila bezbednog korišćenja

Korisnik je odgovoran za bezbednost i poverljivost podataka koje mu pruža Apple u svrhu nesmetanog korišćenja Apple Pay, a posebno korisničko ime, PIN, lozinke itd.

Korisnik snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih transakcija digitalnim novčanikom do iznosa 3.000 dinara, kao posledica zloupotrebe digitalnog novčanika.

Korisnik snosi celokupan iznos gubitka ukoliko se utvrdi da su neodobrene transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili zbog propuštanja preduzimanja zaštitnih mera usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

Korisnik odgovara za štetu koja nastane u slučaju da:

- ostavi svoj Uređaj bez nadzora ili otključan,
- izgubi Uređaj ili svojim nesavesnim ponašanjem dozvoli da ga prisvoji treće lice,
- omogući na svom Uređaju drugoj osobi da se registruje i na taj način koristi Apple Pay,
- uklanja sa Uređaja ugrađene, preporučene ili obavezne zaštitne elemente (mere) neophodne za neometano funkcionisanje Apple Pay,
- na svoj Uređaj izvrši preuzimanje aplikacije sa nezvanične internet prodavnice;

Korisnik je dužan da:

- za pristup Apple Pay na Uređaju koristi odgovarajuću autentifikaciju i odgovarajući nivo zaštite, kao što je jaka lozinka, otisak prsta ili funkcija prepoznavanja lica,
- u slučaju zamene Uređaja i nastavka korišćenja Apple Pay, izbriše sve informacije o Kartici sa starog Uređaja,
- odmah obavesti Banku ako je Uređaj ukraden ili izgubljen,
- odmah blokira Karticu ukoliko je zloupotrebljena,
- koristi Apple Pay u skladu sa Apple-ovim uputstvima i preporukama,
- putem web stranice Banke redovno prati sva obaveštenja Banke u vezi sa korišćenjem Kartice u digitalnom novčaniku.

10. Obrada podataka o ličnosti

Svi detalji u vezi sa razmenom i obradom podataka o ličnosti vezano za korišćenje Apple Pay dostupni su Korisniku na Apple web stranici: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww>

11. Uklanjanje kartice iz Apple Pay

Korisnik može ukloniti Karticu iz Apple Pay u bilo kom trenutku. Sva potrebna uputstva su dostupna na Apple web stranici.

12. Promena pravila i uslova korišćenja

Banka zadržava pravo izmene ovih pravila i uslova u bilo kom trenutku. Ukoliko Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe ovih pravila i uslova, dostaviće Korisniku predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

Ova pravila i uslovi su Korisniku dostupna u okviru digitalnog novčanika i na web stranici Banke <http://www.nlb.rs>.