

NALOG ZA PLAĆANJE

ZA FIZIČKA LICA

Kako da popunite: velikim štampanim slovima, crnom ili plavom hemijskom olovkom, po jedan znak u svaki kvadratić. Nalog se čita mašinski, zato ne možemo da obradimo nečitko ili nepotpuno popunjen nalog. Polja sa * su obavezna.

1 VAŠI PODACI — PLATILAC račun sa kojeg se plaćaVAŠ RAČUN
U NLB BANCIMA *

R S 3 5 2 0 5

Upišite preostalih 15 cifara Vašeg broja računa.

IME I PREZIME *

2 ŠTA PLAĆATE valuta, iznos i razlog plaćanja

VALUTA *

IZNOS *

npr. EUR 1000 , 00

RAZLOG PLAĆANJA * označite jedno polje

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ☐ Pomoć ili poklon | ☐ Prenos na moj račun | ☐ Školarina, obrazovanje | ☐ Lečenje, medicinske usluge |
| ☐ Kupovina nepokretnosti | ☐ Kupovina robe, vozila | ☐ Zakup (kirija) | ☐ Hartije od vrednosti |
| ☐ Plaćanje kazne | ☐ Advokat, notar | ☐ Putovanje, turizam | ☐ Ostalo |

OSTALO

(popuniti ukoliko nijedan od ponuđenih osnova ne odgovara Vašoj transakciji)

FAKTURA,
UGOVOR, KREDIT

Broj i godina fakture, ugovora ili kredita, poziv na broj. Obavezno kod kupovine robe, nepokretnosti i otplate kredita.

3 KOME PLAĆATE — PRIMALAC prepišite tačno onako kako Vam je primalac dao

RAČUN PRIMAOCA (IBAN) * prepišite tačno kako Vam je primalac dao. IBAN pišite od prvog kvadratića.

IME I PREZIME
ILI NAZIV *ADRESA
(ULICA I BROJ) *

GRAD *

DRŽAVA *

4 BANKA PRIMAOCA podatke tražite od primaoca ili njegove banke

SWIFT / BIC KOD *

BROJ BANKE
(ABA/ROUTING/
FEDWIRE)

SWIFT/BIC ima 8 ili 11 znakova (npr. DEUTDEFF)

Popunjavate samo ako banka primaoca nema SWIFT/BIC.

NAZIV I SEDIŠTE
BANKE PRIMAOCAPOSREDNIČKA
BANKA (SWIFT)Popunjavate samo ako u instrukcijama primaoca
postoji posrednička banka (intermediary bank).**5 KO PLAĆA TROŠKOVE** označite jedno polje☐ Troškove delimo (SHARE / SHA)

ja plaćam troškove NLB Banke, primalac troškove svoje i ostalih banaka, pa dobija nešto manji iznos.

☐ Sve troškove plaćam ja (DEBT / OUR)

primalac dobija pun iznos; strana banka može naplatiti proviziju samo ako promeni OUR u SHA.

Ako ne označite ništa, primenjuje se SHARE. Za plaćanja u evrima unutar EU (SEPA) uvek važi SHARE.

6 POTPIS I DATUM potvrdi o plaćanju šaljemo na e-mail prijavljen u Banci

Potpisom potvrđujem da su podaci u nalogu tačni i tražim od Banke da nalog, na osnovu podataka iz svojih evidencija, propisanih šifarnika i priložene dokumentacije, popuni ili dopuni i izvrši plaćanje u skladu sa propisima i Opštim uslovima Banke. Upoznat/a sam sa uslovima izvršenja sa druge strane naloga i prihvatom ih.

POTPIS *

DATUM *

dd / mm / yyyy

POPUNJAVA BANKA

Datum prijema

Vreme prijema

Pečat i potpis Banke

KORAK 1**Provera naloga**

Službenik proverava da li su podaci tačni i potpuni.

KORAK 2**Slanje plaćanja**

Banka šalje plaćanje preko SWIFT-a, SEPA sistema ili kliringa.

KORAK 3**Potvrda Vama**

Potvrdu o plaćanju dobijate na e-mail prijavljen u Banci.

KORAK 4**Novac kod primaoca**

Sredstva stižu obično za 1-4 radna dana.

PRE NEGO ŠTO POPUNITE NALOG, PRIPREMITE:

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Broj računa (IBAN) primaoca | 2. SWIFT / BIC kod banke primaoca | 3. Ime i adresu primaoca |
| 4. Tačan iznos i valutu | 5. Razlog plaćanja | 6. Dokumentaciju (faktura, ugovor) |

1. KAKO SE PLAĆANJE IZVRŠAVA

Banka izvršava plaćanje na osnovu podataka koje ste upisali u nalog. Plaćanje ide preko SWIFT mreže i korespondentskih banaka, preko SEPA sistema (za evre unutar EU) ili preko deviznog kliringa u Srbiji (evri u Srbiji).

2. ŠTA BANKA PROVERAVA PRE PLAĆANJA

- da li je broj računa (IBAN) ispravan i da pripada navedenoj zemlji;
- da li SWIFT/BIC kod postoji u bazi registrovanih banaka;
- da li su podaci u skladu sa propisima Republike Srbije;
- da li je plaćanje u skladu sa međunarodnim sankcijama (UN, EU, OFAC, Ujedinjeno Kraljevstvo).

Banka nije u mogućnosti da proveri da li dostavljeni IBAN broj pripada primaocu plaćanja, jer je to podatak koji je evidentiran samo u sistemu banke primaoca plaćanja.

3. AKO PODACI NE PROĐU PROVERU

Odmah Vas obaveštavamo šta nije u redu i predlažemo rešenje. Ako se nedostatak ne može ispraviti, Banka može odbiti izvršenje plaćanja.

4. KADA SE NALOG SMATRA IZVRŠENIM

Nalog je izvršen kada je iznos odobren prvoj banci koja učestvuje u prenosu. Banka ne odgovara za postupanje stranih banaka i pružalaca platnih usluga iz trećih zemalja.

5. MEĐUNARODNE SANKCIJE

Plaćanja se prate radi poštovanja sankcija UN, EU, OFAC i Ujedinjenog Kraljevstva. Strana banka može odbiti plaćanje i zamrznuti sredstva ako oceni da ste Vi ili primalac povezani sa sankcionisanim licima. Banka na te odluke ne može uticati i ne odgovara za kašnjenje, odbijanje ili blokadu iz tog razloga.

6. TROŠKOVI I ODGOVORNOST

Banka izvršava nalog u valuti i iznosu koje ste upisali. Ako strana banka u lancu konvertuje valutu po svom kursu, Banka za to ne odgovara i ne snosi troškove konverzije. Kod opcije DEBT (OUR), provizija strane banke može biti naplaćena iz iznosa transfera samo ako strana banka promeni opciju troškova OUR u SHA. Banka ne može biti odgovorna i ne može snositi troškove promene opcije troškova od strane korespondentskih banaka.

7. NAKNADE

Za doznake prema inostranstvu Banka naplaćuje naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada Banke koja se nalazi na internet stranici www.nlb.rs.

8. ROKOVI IZVRŠENJA

Za plaćanja korisniku u državi članici EU, do 50.000 EUR (ili protivvrednosti):

- SWIFT u EUR ili USD: do 2 radna dana
- SWIFT u ostalim valutama: do 3 radna dana
- SEPA u EUR: isti dan ili prvi sledeći radni dan (nalozi primljeni do 10 časova)

Račun primaoca kod strane banke biće odobren u roku od 1 do 4 radna dana od zaduženja računa Banke.

9. REKLAMACIJE I PONIŠTENJE PLAĆANJA

Troškovi reklamacija, povraćaja ili poništenja nisu predmet Tarife NLB Banke, već predstavljaju troškove banaka učesnika u lancu plaćanja.

U slučaju da primalac plaćanja nije primio sredstva u skladu sa navedenim postupkom, ili Vi imate primedbu na način obavljene transakcije, Banka će na osnovu Vašeg pisanog zahteva istražiti slučaj i obavestiti Vas o uzrocima i načinu prevazilaženja nastale situacije.

Troškovi reklamacije i povraćaja se kreću od 50-75 EUR po banci u lancu izvršenja (obično 1-3 banke).

Najčešći razlozi neizvršenja i povraćaja plaćanja su:

- plaćanje odbijeno zbog sankcija ili politike strane banke;
- ime primaoca nije tačno ili je nepotpuno;
- račun primaoca ne postoji, ugašen je, nije ispravan ili ne prima tu valutu;

Saglasni ste da Banka zaduži Vaš račun za iznos troškova koje banke obračunaju po tom osnovu.

10. PROVERITE INSTRUKCIJE PRE SLANJA

Zamolite primaoca da od svoje banke uzme važeće instrukcije za prijem sredstava (SEPA ili SWIFT, zavisno od valute) i da Vam ih pošalje pre nego što popunite nalog.

11. OSTALI SLUČAJEVI

Ako od strane banke stigne reklamacija, poništenje ili povraćaj koji se ne može podvesti pod prethodne slučajeve, Banka Vas o tome odmah obaveštava i zajedno sa Vama traži rešenje u obostranom interesu.

12. POTVRDA O PLAĆANJU

Potvrdu (SWIFT poruku) Banka šalje na e-mail adresu prijavljenu u sistemu Banke na koju dobijate sve informacije od Banke. Ako niste sigurni da je adresa tačna, proverite sa službenikom pre predaje naloga.