

TERMINSKI PLAN ZA PRIJEM I IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA POTROŠAČA

OSNOVNI POJMOVI

Radni dan je dan u kojem Banka prima platne naloge na izvršenje u ekspoziturama (ponedeljak - petak, uključujući subotu, nedelju i praznik za određene ekspoziture) i vremenom prijema naloga putem kanala elektronskog bankarstva, a sve u skladu sa Terminskim planom.

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, platnim sistemom Banke i ovim Terminskim planom.

Platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

Instant platni nalog označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja.

Instant transfer odobrenja predstavlja domaću platnu transakciju iznosa do RSD 300.000 (uključujući i 300.000 RSD) koju platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca izvršava odmah, istog dana odnosno u rokovima koje propisuje Narodna banka Srbije.

Platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

Vreme prijema platnog naloga je momenat kada je Banka primila platni nalog, odnosno kada je nalog izdat putem elektronskog servisa upisan u platni sistem Banke ili dan koji je ugovoren između Banke i fizičkog lica za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.

Vreme izvršenja platnog naloga je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.

Autorizacija je proces kojim Banka odobrava transakcije korisnika kartice i autentifikuje ga.

SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) Globalna mreža za razmenu finansijskih poruka između banaka.

Koristi se za međunarodna plaćanja u različitim valutama

SEPA (Single Euro Payments Area) Standardizovan sistem za plaćanja u evrima (samo SHAR opcija troška) unutar EU i zemalja koje su deo SEPA zone.

NALOZI PREDATI U EKSPOZITURI DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB banci AD Beograd u RSD		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
Isplata gotovine	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana
INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U BANCİ		
Svim radnim danima		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana
EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCİ		
Ponedeljak - Petak		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana
Subota, Nedelja i Praznik		

Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Narednog poslovnog dana
--	---	-------------------------

*Radno vreme blagajni u ekspoziturama objavljeno je na <https://www.nlb.rs/poslovnice?type=branch>, u aplikaciji mobilnog i elektronskog bankarstva i u ekspoziturama Banke

Prijem i izvršenje instant platnih naloga u NLB banci AD Beograd u RSD		
INSTANT PLATNI NALOG - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA VAN BANKE	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana

*Radno vreme blagajni u ekspoziturama objavljeno je na <https://www.nlb.rs/poslovnice?type=branch>, u aplikaciji mobilnog i elektronskog bankarstva i u ekspoziturama Banke

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB banci AD Beograd u stranoj valuti		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
Isplata gotovine	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana
INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE NALOGA U KORIST RAČUNA U BANCİ		
Svim radnim danima		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Istog poslovnog dana
EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCİ		
Svim radnim danima		
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Za naloge u valuti EUR, USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

*Radno vreme blagajni u ekspoziturama objavljeno je na <https://www.nlb.rs/poslovnice?type=branch>, u aplikaciji mobilnog i elektronskog bankarstva i u ekspoziturama Banke

MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB banci AD Beograd u RSD i stranoj valuti		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
SWIFT - Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL a	U skladu sa radnim vremenom blagajne u ekspozituri*	Za naloge u valuti EUR, USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

SEPA - Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	do 10:00h	Istog poslovnog dana T+0
	posle 10:00h	Narednog poslovnog dana T+1

*Radno vreme blagajni u ekspoziturama objavljeno je na <https://www.nlb.rs/poslovnice?type=branch>, u aplikaciji mobilnog i elektronskog bankarstva i u ekspoziturama Banke

ELEKTRONSKI NALOZI DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje instant platnih naloga u NLB banci AD Beograd u RSD		
INSTANT PLATNI NALOG - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA VAN BANKE	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Ponedjeljak - Nedelja i Praznik		
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	24/7	Istog poslovnog dana
INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U BANCII u RSD		
Ponedjeljak - Nedelja i Praznik		
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	24/7	Istog poslovnog dana
EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCII u RSD		
Ponedjeljak - Petak		
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	24/7	Istog poslovnog dana
Subota, Nedelja i Praznik		
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL	24/7	Narednog poslovnog dana

DODATNE ODREDBE

- Ukoliko su bezgotovinski prenosi u RSD preneti na izvršenje narednog poslovnog dana, biće izvršena rezervacija sredstava po računu platioca, u cilju obezbeđenja pokrića za izvršenje prenosa u platnom prometu.
- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi.
- Banka će odobriti platni račun primaoca plaćanja nakon prijema sredstava na račun Banke. Ukoliko su sredstva na računu Banke odobrena na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka primila sredstva narednog poslovnog dana.
- Banka zadržava pravo da na dan prijema bezgotovinskog prenosa/uplate gotovine, a u okviru mogućnosti, izvrši i naloge i pre termina definisanih ovim Terminskim planom.
- Za međunarodne platne transakcije Banka garantuje rok izvršenja koji je određen ovim Terminskim planom do prve banke koja učestvuje pri posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje Banka nema uticaja na datum valute sa kojim će uplata stići na račun korisnika.
- Definisani datumi valute kod međunarodnih platnih transakcija odnose se na radne dane u državi korespondentnih banaka ili banke krajnjeg korisnika.
- Kod plaćanja koje se realizuju putem SEPA SCT šeme, Banka je dužna da obezbedi da izvršenje platne transakcije bude najkasnije do kraja narednog poslovnog dana nakon poslovnog dana kada je Banka primila platni nalog.
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi i odnosi se na naloge uz koje je dostavljena potrebna dokumentacija i obezbeđeno pokriće za njihovo izvršenje.
- Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih ovim Terminskim planom.
- Banka može u okviru svojih mogućnosti da naloge u ostalim stranim valutama izvrši i sa datumom valute kraćim od T+3
- Platna transakcija inicirana Karticom se, u zavisnosti od momenta prijema platnog naloga od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, realizuje istog poslovnog dana. Rezervacija sredstava sa korisnikovog računa/partije se sprovodi odmah po autorizaciji.

ODSTUPANJA

- U skladu sa ograničenjima u radu platnog sistema Banke ili platnog sistema Narodne banke Srbije, odnosno platnog sistema druge platne institucije.
- U slučaju kada je izvršenje Bezgotovinskog prenosa/Uplate gotovine ugovoreno posebnim Ugovorom.
- U slučaju kada je vreme prijema platnog naloga u RSD koji nije instant na teret deviznog računa fizičkog lica, a u korist računa primaoca FL/PL u drugoj banci, nakon završetka poslovnog dana. Prijem navedenih naloga nije moguć s obzirom na to da Banka nije u mogućnosti da pruži zakonom propisane informacije klijentu pre izvršenja transakcije.

U primeni od 05.05.2026. godine