

OPŠTI USLOVI IZDAVANJA I KORIŠĆENJA BUSINESS KARTICA

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Business kartica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se prava i obaveze NLB Banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka) i pravnog lica/preduzetnika (u daljem tekstu: Nosilac/Nosilac preduzetnik) po osnovu izdavanja i korišćenja Business kartice (u daljem tekstu: Kartica) koju Nosilac/Nosilac preduzetnik upotrebljava za izvršavanje transakcija, kao i uslovi i način korišćenja Kartice, način izvršavanja transakcija, odgovornost, zaštitne i druge mere u vezi sa izvršavanjem transakcija i Karticom, način i sredstva komunikacije, način ostvarivanja zaštite prava i interesa Nosioca/Nosioca preduzetnika, kao i uslovi za izmene i dopune odnosno prestanak ugovornog odnosa.

Odredbe ovih Opštih uslova se odnose na izvršavanje transakcija korišćenjem Kartice po dinarskom tekućem računu Nosioca/Nosioca preduzetnika, koje za predmet imaju domaće transakcije koje se izvršavaju u dinarima i međunarodne transakcije bez obzira na valutu plaćanja.

II POJMOVI

Član 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Opštih uslova imaju sledeće značenje:

Banka

NLB Banka AD Beograd

11070 Beograd (Novi Beograd), Bulevar Mihajla
Pupina 165v

PIB: SR 100001931

Matični broj: 07737068

Šifra delatnosti: 6419

Broj računa: 908-20501-70

BIC (SWIFT): KOBBSRBG

REUTERS dealing code KOMB

Internet stranica Banke: www.nlb.rs

E-mail adresa za komunikaciju:
kontakt.centar@nlb.rs

Telefon: +381 11/20 18 600

Fax: +381 11/34 410 335



Spisak regiona i ekspozitura Banke sa adresama za komuniciranje nalazi se objavljen na Internet stranici Banke.

Banka je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem NBJ O.br. 206 od 03.07.1991. godine. Nadzor nad poslovanjem Banke kao pružaocem platnih usluga vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br. 12.

Nosilac je pravno lice, rezident ili nerezident, koji koristi ili je koristio Karticu ili se Banci obratio radi korišćenja usluge izdavanja Kartice;

Nosilac preduzetnik je fizičko lice koje nije potrošač, odnosno poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonima;

Rezident je u smislu odredbi koje regulišu devizno poslovanje, pravno lice koje je registrovano i ima sedište u Republici Srbiji ili preduzetnik - fizičko lice koje je registrovano u Republici Srbiji i koje radi sticanja dobiti, u vidu zanimanja, obavlja zakonom dozvoljenu delatnost ili ogranak stranog pravnog lica upisan u registar kod nadležnog organa u Republici Srbiji ili korisnici sredstava budžeta Republike Srbije, korisnici sredstava organizacija za obavezno socijalno osiguranje i korisnici sredstava budžeta lokalne vlasti, kao i drugi korisnici javnih sredstava koji su uključeni u sistem konsolidovanog računa trezora ili diplomatsko, konzularno i drugo predstavništvo u inostranstvu koje se finansira iz budžeta Republike i domaći državljani zaposleni u tim predstavništvima, kao i članovi njihovih porodica;

Nerezident je u smislu odredbi koji regulišu devizno poslovanje je lice koje ne ispunjava uslove propisane za rezidenta iz prethodnog stava ovih Opštih uslova;

Zastupnik Nosioca je zakonski zastupnik Nosioca ili lice ovlašćeno za zastupanje Nosioca koje je kao takvo upisano u registar kod nadležnog organa;

Korisnik je fizičko lice na čije ime Kartica glasi, ovlašćeno od strane Nosioca/Nosioca Preduzetnika za izvršavanje platnih transakcija upotrebom Kartice;

Kartica je personalizovan platni instrument bezgotovinskog plaćanja izdat od strane Banke, koji je povezan sa platnim računom Nosioca i koji Korisniku omogućava izdavanje platnih naloga u cilju izvršavanja platnih transakcija podizanja gotovog novca i plaćanja robe i usluga. Kartica može imati karakteristike debitne kartice, gde se plaćanje robe i usluga i/ili podizanje gotovog novca na bankomatima i šalterima Banke i drugih pružalaca platnih usluga, u Republici Srbiji i/ili u inostranstvu vrši do iznosa utvrđenog mesečnog limita za potrošnju i dnevnog limita za podizanje gotovine, a do visine iznosa sredstava koje ima na računu, koji može da uključuje i dozvoljeno prekoračenje, ili kreditne kartice koja omogućava korišćenje iznosa novčanih sredstava kojim Banka kreditira Nosioca u skladu sa prethodno zaključenim ugovorom tako da se za ukupan iznos transakcija izvršenih tom Karticom zadužuje platni račun u celosti ili delimično na ugovoreni datum, za šta Banka može Nosiocu obračunati i naplatiti kamatu u skladu sa ugovorom;

Platni brend ima značenje utvrđeno zakonom koji uređuje međubankarske naknade i posebna pravila poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica;

Platni nalog označava instrukciju platioca kojom se zahteva izvršenje platne transakcije inicirane upotrebom Kartice;

Potpisivanje podrazumeva svojeručno potpisivanje na papiru odnosno kvalifikovanim elektronskim potpisom, korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, u skladu sa zakonom i drugim propisima ;

Sredstvo komunikacije na daljinu označava svako sredstvo koje se može koristiti za neposredno oglašavanje, dostavljanje informacija u predugovornoj fazi, davanje i/ili prihvatanje ponude, pregovaranje i zaključivanje ugovora bez istovremenog fizičkog prisustva davaoca usluga i korisnika (npr. internet, elektronska pošta, pošta, telefaks i telefon);

Platna transakcija označava transakciju iniciranu upotrebom Kartice na prodajnom/prihvatnom mestu u cilju plaćanja robe i usluga ili podizanja gotovine;

Iniciranje platne transakcije označava preduzimanje radnji koje su prethodni uslov za započinjanje izvršenja platne transakcije, uključujući izdavanje platnog naloga i sprovođenje autentifikacije;

Personalizovani sigurnosni elementi kartice označavaju personalizovane podatke i obeležja koja pružalac platnih usluga dodeljuje korisniku platnih usluga u cilju autentifikacije. To mogu biti sledeći podaci sa Kartice: ime i prezime Korisnika, broj Kartice, rok važenosti Kartice, CVV2 broj (trocifreni broj na poleđini Kartice pored panela za potpis), PIN;

Autentifikacija označava postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava proveru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih elemenata korisnika ;

Osetljivi podaci o plaćanju označavaju svaki podatak uključujući personalizovane sigurnosne elemente koji se mogu iskoristiti za izvršenje prevarnih radnji. U slučaju aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osetljive podatke o plaćanju.

PIN (Personal Identification Number) predstavlja lični identifikacioni broj, kojim se Korisnik identifikuje prilikom korišćenja kartice na bankomatu i POS terminalu, koji je kao takav strogo poverljiv i poznat isključivo Korisniku;

Jedinstvena identifikaciona oznaka je broj partije koji se utvrđuje ugovorom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice;

Bankomat/ATM je elektronski uređaj koji Korisniku Kartice omogućava podizanje gotovog novca sa njegovog računa 24 časa dnevno, uplatu pazara kao i proveru stanja na računu i druge usluge u zavisnosti od tipa bankomata;

DNT je dnevno noćni trezor, elektronski uređaj koji Korisniku omogućava uplatu pazara.

POS terminal (Point of Sale Terminal) je elektronski uređaj koji se instalira na prodajnom/prihvatnom mestu i služi za zaključivanje i procesiranje transakcija po Karticama;

Korisnički račun/Slip (Transaction Receipt) je račun sa POS terminala na kome se nalaze svi podaci sa Kartice, kao i potpis Korisnika (ukoliko transakcija nije verifikovana PIN-om), koji služi kao dokaz da je transakcija zaključena;

CNP transakcija je transakcija kod koje se u cilju njenog zaključenja, prodajnom/prihvatnom mestu dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na prodajnom/prihvatnom mestu nije neophodno (MO/TO-Mail Order/Telephon Order transakcije, odnosno Internet transakcije i sl.);

Prodajno/prihvatno mesto je primalac novčanih sredstava koja su predmet transakcije;

Kompanijski limit je mesečni limit Nosioca odobren od strane nadležnog organa Banke, a u skladu sa uslovima odobravanja plasmana;

Limit Korisnika je mesečni limit pojedinačnog Korisnika Kartice za plaćanje robe i usluga i za podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu;

Dnevni limiti potrošnje – maksimalni broj i iznos kupovina i podizanja gotovine, kojim je osnovna i dodatna kartica limitirana na dnevnom (od 00:00 - 24:00) nivou

Partija je račun na kojem se vode sve Kartice izdate Nosiocu, kao i promene koje su rezultat korišćenja Kartice;

Platni račun je tekući dinarski račun koji se vodi kod Banke, a koristi se za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranim valutama, kao i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža Korisniku na osnovu posebnih ugovora;

Trajni nalog je instrukcija kojom Nosilac ovlašćuje Banku da u njegovo ime izvršava redovne periodične prenose unapred određenih/odredivih iznosa sa njegovog dinarskog računa na ime obaveza po osnovu korišćenja Kartice;

Domaća transakcija označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije

Međunarodna transakcija označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;

Treća država do dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, treća država označava svaku stranu državu, a nakon tog dana - državu koja nije država članica.

Datum transakcije je datum kada je Korisnik dao saglasnost za očitavanje podataka Kartice u cilju zaključenja transakcije i Banka autorizovala tu transakciju;

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija;

Autorizacija je proces kojim Banka odobrava transakcije korisnika kartice i autentifikuje ga;

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Nosiocu/Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja



NOTIFIKACIJE predstavljaju obaveštenja u vezi sa izvršenim platnim transakcijama ili druga obaveštenja bitna za Korisnika. Mogu se dostavljati u okviru aplikacije za mobilno bankarstvo - tzv. "push" notifikacije ili putem SMS poruke;

Kartičarske asocijacije su asocijacije koje definišu pravila/standarde/procedure poslovanja Karticama (NBS/NCPK, Visa Inc., Mastercard WorldWide).

NLB Pay - bankarska aplikacija koja se instalira na mobilni uređaj u skladu sa uputstvima za korišćenje NLB Pay digitalnog novčanika.

Digitalni novčanik - usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku da sačuva Karticu u digitalnom obliku na uređaju i izvrši plaćanja pomoću Kartice u digitalnom obliku (npr. Google Pay, Apple, Pay, Garmin Pay, itd.)

Kvalifikovani elektronski potpis je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata i sadrži podatke predviđene zakonom kojim se uređuju elektronski dokument, elektronska identifikacija i usluge od poverenja u elektronskom poslovanju;;

III OKVIRNI UGOVOR O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU BUSINESS KARTICE

Predugovorna faza

Član 3.

U cilju informisanja i omogućavanja upoznavanja sa uslovima izdavanja i korišćenja Kartice, Banka pre zaključenja okvirnog ugovora dostavlja Nosiocu/Nosiocu preduzetniku informacije koje su propisane kao obavezni elementi Okvirnog ugovora. Navedene informacije Banka Nosiocu/Nosiocu preduzetniku pruža dostavljanjem ovih Opštih uslova i ostalih dokumenata koji su sastavni delovi Okvirnog ugovora.

Business debitna kartica

U ovoj fazi pre zaključenja Okvirnog ugovora Banka vrši informisanje potencijalnog korisnika debitnih poslovnih kartica, vrši upoznavanje sa obaveznim elementima Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga i dostavlja sledeću dokumentaciju:

- Nacrt Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa/Ugovora o izdavanju i korišćenju izabrane kartice
- OUP za pravna lica i preduzetnike
- Ove Opšte uslove
- Pregled Tarifa naknada
- Terminski plan NLB banke
- Pravila za korišćenje el. i mob. bankarstva za pravna lica i preduzetnike

Business kreditna kartica

Nosilac preduzetnik ima pravo da od Banke u bilo kom trenutku, u pisanoj formi, na način za koji se Nosilac preduzetnik opredelio, dobije jasne i razumljive informacije o Business kreditnoj kartici iz ponude Banke.

Ako se ove informacije Nosiocu preduzetniku dostavljaju u poslovnim prostorijama Banke, Nosilac preduzetnik ima pravo da na njegov zahtev te informacije dobije na papiru.

Banka je dužna da, u predugovornoj fazi, Nosiocu preduzetniku pruža jasne i razumljive informacije i odgovarajuća objašnjenja u vezi sa Business kreditnom karticom na način koji će Nosiocu preduzetniku omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca tih usluga i proceni da li ponuđeni uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

Banka Nosiocu preduzetniku dostavlja ponudu u primerenom roku pre zaključenja ugovora, odnosno prihvatanja ponude. Primereni rok u slučaju Business kreditne kartice ne može biti kraći od dva radna dana, a računa se od dana prijema obavezujuće ponude do dana kada je Nosilac preduzetnik zaključio ugovor ili prihvatio ponudu za zaključenje ugovora. Ako Nosilac preduzetnik izričito zahteva da u pisanoj formi zaključi ugovor ili prihvati ponudu za zaključenje ugovora odmah nakon dostavljanja ponude, Banka nije dužna da sačeka protek primerenog roka.

Ako je ponuda Nosiocu preduzetniku dostavljena u periodu kraćem od 24 časa pre nego što je zaključio ugovor ili prihvatio ponudu, Banka je dužna da Nosiocu preduzetniku u roku koji ne može biti kraći od tri dana niti duži od sedam dana od zaključenja ugovora ili prihvatanja ponude pošalje podsetnik u pisanoj formi na način predviđen ugovorom u kojem će ga obavestiti o njegovom pravu da odustane od ugovora i objasniti postupak odustanka od ugovora.

Banka je dužna da Nosiocu preduzetniku bez naknade i pre zaključenja ugovora o Business kreditnoj kartici za koju je Nosilac preduzetnik pokazao interesovanje, pruži primerena objašnjenja o tom ugovoru i svim sporednim uslugama kojima se Nosiocu preduzetniku omogućava da proceni da li su taj ugovor i te sporedne usluge prilagođeni njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

U ovoj fazi pre zaključenja Okvirnog ugovora Banka vrši informisanje potencijalnog korisnika Visa business poslovne kartice, upoznavanje sa obaveznim elementima Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Business kreditne kartice i dostavlja sledeću dokumentaciju:

- Obrazac Ponude (za Nosioca preduzetnika)
- Ove Opšte uslove
- Pregled Tarifa naknada platne kartice
- Nacrt Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice

Dostavljena navedena dokumenta se smatraju predlogom za zaključenje Okvirnog ugovora sa kojima se Nosilac preduzetnik može saglasiti i prihvatiti nakon isteka 2 dana od prijema. Zaključenje Ugovora Nosilac preduzetnik može zahtevati i odmah nakon prijema dokumentacije davanjem izjave u pisanoj formi.

Dokumenta se Nosiocu preduzetniku dostavljaju putem e-maila ili lično u poslovnim prostorijama Banke.

Ukoliko se Nosilac preduzetnik opredeli za dostavu putem e-maila Banka će smatrati da su poslata pdf dokumenta konačna i validna bez potpisa i pečata.

Ukoliko se Nosilac preduzetnik opredelio za ličnu dostavu, Banka Okvirni ugovor overava pečatom i potpisom uz unos datuma uručenja na dokumentaciji.

Pre zaključenja Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, kao i u slučaju naknadnog povećanja kreditnog zaduženja Nosioca preduzetnika, Banka je dužna da proceni kreditnu sposobnost Nosioca preduzetnika na osnovu podataka koje joj dostavi Nosilac preduzetnik i uvida u bazu podataka o zaduženosti Nosioca preduzetnika.

Banka zaključuje Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice samo ako rezultat procene kreditne sposobnosti ukazuje na to da je verovatno da će Nosilac preduzetnik ispunjavati obaveze iz ugovora na način i u rokovima predviđenim ugovorom.

Za obradu podataka iz stava 14. ovog člana Nosilac preduzetnik prethodno daje pisanu saglasnost.

Ako je zahtev za izdavanje Business kreditne kartice odbijen na osnovu uvida u bazu podataka iz stava 14. ovog člana, Banka je dužna da Nosioca preduzetnika odmah, u pisanoj formi i bez naknade, obavesti o podacima iz te baze.

O uslovima izdavanja i korišćenja Kartica Nosilac se informiše putem Internet stranice Banke i u ekspoziturama.

Zaključivanje okvirnog ugovora

Član 4.

Business kreditna kartica

Nosilac/Nosilac preduzetnik koji prihvati ponuđene uslove podnosi zahtev za odobravanje i izdavanje Kartice. Okvirni ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice (u daljem tekstu: Okvirni ugovor) se smatra zaključenim kada Banka i Nosilac/Nosilac preduzetnik potpišu Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business Kartice.

Okvirni ugovor čine:

- ovi Opšti uslovi,
- Pregled tarifa naknada Banke koje se primenjuju u poslovima sa platnim karticama (u daljem tekstu: Tarifa naknada)
- Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice
- Pregled obaveznih elemenata ugovora

Banka predmetnu prethodno navedenu dokumentaciju dostavlja u momentu zaključenja ugovora putem e-maila na prijavljenu e-mail adresu u sistemu Banke, kao i na drugom trajnom nosaču podataka ili lično uručanjem u poslovnim prostorijama Banke.

Banka je dužna da, posle zaključenja Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice sa Nosiocem preduzetnikom, davaocu sredstva obezbeđenja dostavi kopiju tog ugovora s pregledom obaveznih elemenata, osim ako je Nosilac preduzetnik istovremeno i davalac sredstva obezbeđenja.

Business debitne kartice

Nosilac/Nosilac preduzetnik koji prihvati ponuđene uslove podnosi zahtev za izdavanje debitne kartice. Izdavanje debitne kartice se vrši u sklopu Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnom licu i preduzetniku (u daljem tekstu: Okvirni ugovor). Okvirni ugovor se smatra zaključenim kada Banka i Nosilac/Nosilac preduzetnik potpišu Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa/Ugovor o izdavanju i korišćenju izabrane kartice.

Okvirni ugovor čine:

- ovi Opšti uslovi,
- Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima,
- Pregled tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke u domaćem platnom prometu i platnom prometu sa inostranstvom (u daljem tekstu: Tarifa naknada),
- Terminski plan NLB banke AD Beograd za prijem i izvršenje platnih transakcija (u daljem tekstu: Terminski plan),
- Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa/Ugovor o izdavanju i korišćenju izabrane kartice (u daljem tekstu: Ugovor),
- Pravila za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike, kao i svaki naknadno zaključen ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa.

Banka predmetnu prethodno navedenu dokumentaciju dostavlja u momentu zaključenja Ugovora putem e-maila na prijavljenu e-mail adresu u sistemu Banke, kao i na drugom trajnom nosaču podataka ili lično uručenjem u poslovnim prostorijama Banke.

Banka i klijent, u zavisnosti od tehničkih uslova, potpisivanje ugovorne i druge dokumentacije u vezi sa poslovnim odnosom Nosioca/Nosioca preduzetnika i Banke, mogu da izvrše posredstvom:

- Svojeručnog potpisa na papiru, odnosno sa strane Banke kreiranim pečatom i potpisom lica ovlašćenih za potpisivanje Banke koji ima dokaznu snagu i pravno dejstvo svojeručnog potpisa i originalnog pečata
- Kvalifikovanog elektronskog potpisa, verifikovanog od strane Sertifikacionog tela ovlašćenog od strane nadležnog Ministarstva,
- Svojeručnog elektronskog potpisa na tabletu ili sl. uređaju, čije je prikupljanje i čuvanje propisano domaćim i međunarodnim bezbednosnim standardima kao i internim aktima Banke,
- Davanja saglasnosti za zaključenje ugovora korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski dokument, elektronska identifikacija i usluge od poverenja u elektronskom poslovanju i propisom Narodne banke Srbije kojim se uređuju minimalni standardi upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije, kod ugovaranja na daljinu u vrednosti do 1.200.000 dinara,
- I drugim načinom potpisivanja u skladu sa važećim propisima

(u daljem tekstu potpisivanje).

Potpisivanjem Ugovora Nosilac/Nosilac preduzetnik potvrđuje da je dobio jedan primerak Okvirnog ugovora, e i da mu je u predugovornoj fazi dostavljen nacrt istog.

Član 5.

Okvirnim ugovorom se uređuje izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija korišćenjem Kartice.

Okvirni ugovor za Business kreditne kartice se zaključuje na period koji odgovara roku važenja Kartice odnosno roku važenja kompanijskog limita koji se utvrđuju ugovorom.

Okvirni ugovor između Banke i Nosioca/Nosioca preduzetnika rezidenta se zaključuje na srpskom jeziku, a između Banke i Nosioca nerezidenta se zaključuje na srpskom i engleskom jeziku, s tim da je u slučaju neslaganja važeći tekst na srpskom jeziku.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da zahteva da mu se, tokom trajanja ugovornog odnosa, dostave kopija Okvirnog ugovora, odnosno informacije dostavljene u predugovornoj fazi, i to na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

IV IZDAVANJE KARTICE

Član 6.

Uslov za izdavanje Kartice je otvoren dinarski platni račun u Banci.

Prilikom otvaranja dinarskog platnog računa Banka Korisniku izdaje debitnu karticu kao platnu karticu po dinarskom tekućem računu. Banka obavezno i bez izuzetka Korisniku primarno izdaje debitnu platnu karticu kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Debitna platna kartica koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija s tekućeg računa a kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe ne obavljaju u Republici Srbiji može biti izdata samo na poseban zahtev Korisnika i to samo ako je tom Korisniku za iniciranje platnih transakcija sa istog tekućeg računa već izdata i platna kartica iz stava 2. ovog člana.

Kartica je platni instrument koji Korisnik upotrebljava za izvršavanje platnih transakcija.

Banka ne može Korisniku izdati platni instrument koji on nije zahtevao, osim u slučaju izdavanja DinaCard poslovne platne kartice ili ako je već izdati platni instrument potrebno zameniti.

Član 7.

Banka klijentima izdaje četiri vrste Kartica:

- DinaCard debitnu poslovnu,

- Visa Business kreditnu,
- Visa Premium Business debitnu karticu i
- Mastercard Business debitnu karticu.

DinaCard poslovna kartica je nacionalna debitna kartica čije je korišćenje vezano za raspoloživi iznos sredstava na dinarskom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika i mesečni limit po pojedinačnoj Kartici.

Visa Business kartica je kartica sa odloženim plaćanjem do 45 dana bez kamate, u okviru odobrenog kompanijskog i mesečnog limita po pojedinačnoj Kartici.

Visa Premium Business kartica je debitna kartica čije je korišćenje vezano za raspoloživi iznos sredstava na dinarskom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika i mesečni limit po pojedinačnoj Kartici.

Mastercard Business kartica je debitna kartica čije je korišćenje vezano za raspoloživi iznos sredstava na dinarskom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika i mesečni limit po pojedinačnoj Kartici.

Kartica je vlasništvo Banke, glasi na ime Nosioca/Nosioca preduzetnika i Korisnika Kartice i nije prenosiva.

Član 8.

DinaCard poslovna kartica se izdaje prilikom otvaranja dinarskog platnog računa u Banci na osnovu zahteva, zaključenog Ugovora, dokumentacije propisane važećim odlukama NBS, dokumentacije u skladu sa pozitivnim propisima i procedurama kojima se uređuje i reguliše sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i zaključenog Okvirnog ugovora za zastupanje Nosioca/ Nosioca preduzetnika (u daljem tekstu: Zastupnik Nosioca). Mastercard Business, Visa Premium Business i Visa Business kartica se izdaje na zahtev lica ovlašćenog za zastupanje Nosioca/Nosioca preduzetnika (u daljem tekstu: Zastupnik Nosioca) koji ima otvoren dinarski platni račun u Banci, pod uslovom da je Korisniku izdata DinaCard poslovna kartica. Izuzetak predstavljaju organizacije koje u skladu sa zakonskom regulativom ne mogu da imaju otvorene dinarske platne račune u poslovnoj banci i za koje otvoren dinarski račun nije uslov za izdavanje Visa Business kartice.

Zahtev za izdavanje Kartice se podnosi na obrascu Banke. Zastupnik Nosioca u zahtev unosi neophodne podatke, uključujući i podatke za komunikaciju (e-mail, adresa, broj fiksnog/mobilnog telefona) i svojim potpisom potvrđuje njihovu tačnost. Zastupnik Nosioca se obavezuje da Banku blagovremeno obavesti o svakoj promeni podataka, kao i da Banci na njen zahtev pruži dodatne informacije odnosno dokumentaciju od značaja za donošenje odluke o izdavanju Kartice.

Član 9.

DinaCard poslovna, Visa Premium Business i Mastercard Business kartice nemaju kompanijski limit već su povezane sa dinarskim platnim računom Nosioca/Nosioca preduzetnika i iste se mogu koristiti do iznosa utvrđenog limita potrošnje i raspoloživog stanja po dinarskom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika.

Visa Business kartica se izdaje na osnovu odluke nadležnog organa Banke. Odluka se donosi po oceni ukupnog boniteta Nosioca/Nosioca preduzetnika i istom se odobrava kompanijski limit za korišćenje Kartice.

Član 10.

Prilikom potpisivanja Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Zastupnik Nosioca dostavlja Banci sredstva obezbeđenja definisana Ugovorom (dve uredno potpisane blanko menice i/ili neko drugo sredstvo obezbeđenja prihvatljivo za Banku).

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je u periodu važenja kompanijskog limita/Kartice moguće izvršiti zamenu sredstava obezbeđenja, na osnovu pisanog zahteva Zastupnika Nosioca i odluke nadležnog organa Banke o usvajanju tog zahteva, a u skladu sa kreditnom sposobnošću Nosioca/Nosioca preduzetnika, visinom sredstava u korišćenju, ocenom boniteta Nosioca/Nosioca preduzetnika i aktima Banke.

Član 11.

U skladu sa zaključenim Ugovorom, Banka Nosiocu/Nosiocu preduzetniku otvara račun u dinarima (u daljem tekstu: Partija). Na Partiji se evidentiraju sve finansijske promene vezane za korišćenje izdate Kartice. Sva prava i obaveze definisane Okvirnim ugovorom preuzima Nosilac/Nosilac preduzetnik partije.

Potpisivanjem Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Zastupnik Nosioca preuzima obavezu da potpiše trajni nalog kojim ovlašćuje Banku da vrši prenos sredstava sa dinarskog platnog računa na ime obaveza nastalih korišćenjem Kartice, kao i za sve dospele obaveze po Okvirnom ugovoru, sve do konačne otpplate iskorišćenog dela odobrenog kompanijskog limita.

Potpisivanjem Ugovora za DinaCard poslovnu, Visa Premium Business i Mastercard Business karticu Zastupnik Nosioca daje saglasnost da se za sve transakcije inicirane upotrebom Kartice odmah zadužuje dinarski platni račun Nosioca/Nosioca preduzetnika.

Član 12.

Zastupnik Nosioca određuje jednog ili više Korisnika Kartice, kojima dodeljuje ovlašćenje za korišćenje Kartice potpisivanjem Zahteva za izdavanje Kartice, u kojem navodi podatke o licima koja će biti Korisnici Kartice i visini mesečnog limita po pojedinačnoj Kartici. Zastupnik Nosioca istovremeno može biti i Korisnik Kartice.

Banka može, bez saglasnosti Nosioca/Nosioca preduzetnika, uskratiti izdavanje i/ili korišćenje Korisniku Kartice, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, odnosno ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik i/ili Korisnik Kartice postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

Član 13.

Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Zastupnik Nosioca potpisuje nakon donošenja odluke nadležnog organa Banke o odobravanju izdavanja Kartice i kompanijskog limita za korišćenje Kartice, a najkasnije prilikom preuzimanja Kartice.

Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa vezano za izdavanje DinaCard poslovne/Mastercard Business/Visa Premium Business kartice Zastupnik Nosioca potpisuje prilikom otvaranja platnog računa. Ukoliko Zastupnik Nosioca naknadno u toku vođenja platnog računa podnese zahtev za izdavanje debitne kartice nije obavezno zaključivanje posebnog ugovora.

Ukoliko se Kartica preuzima u ekspozituri Banke propisani rok za preuzimanje Kartice od strane Zastupnika Nosioca ili Korisnika je 3 (tri) meseca. Zastupnik Nosioca/Korisnik je dužan da prilikom preuzimanja Kartice proveriti tačnost podataka na Kartici i da je potpiše. Potrebno je da Korisnik aktivira karticu prvom transakcijom na bankomatu (izuzev transakcije promene PIN koda) ili prilikom plaćanja roba i usluga na POS terminalu uz obavezan unos PIN koda. Korisnik prilikom preuzimanja Kartice ima obavezu da proveriti tačnost podataka i ispravnost kartice, i potpiše je na poleđini.

Ukoliko se Korisnik opredelio za dostavljanje na adresu firme, Banka će izraditi i dostaviti Karticu na adresu naznačenu na Zahtevu za izdavanje kartice. Po dobijanju Kartice je potrebno da Korisnik aktivira karticu prvom transakcijom na bankomatu (izuzev transakcije promene PIN koda) ili prilikom plaćanja roba i usluga na POS terminalu uz obavezan unos PIN koda kojeg Banka isporučuje putem SMS na registrovani broj telefona u Banci.

Član 14.

Visa Business kreditna kartica može biti izdata i na osnovu položenog depozita. Izdavanje ove kartice uz polaganje depozita vrši se na osnovu odluke nadležnog organa Banke.

Na novčana sredstva namenskog depozita Banka Nosiocu/Nosiocu preduzetniku ne plaća kamatu. Sredstva na namenskom depozitnom računu deponuju se do prestanka korišćenja svih Kartica odobrenih saglasno Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, odnosno do potpunog izmirenja svih obaveza nastalih korišćenjem Kartica.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne izmiri sve svoje obaveze prema Banci saglasno Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, Banka je ovlašćena da dospelo potraživanje po Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice bez odlaganja naplati iz novčanih sredstava namenski položenog depozita, bez prethodne saglasnosti Nosioca/Nosioca preduzetnika.

Uslovi po osnovu pologa namenskog depozita iz ovog člana uređuju se ugovorom o namenskom oročavanju dinarskih/deviznih depozita koji zaključuju Nosilac/Nosilac preduzetnik i Banka.

Limit potrošnje

Član 15.

Ugovorom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice utvrđuje se visina kompanijskog limita i rok važnosti istog. Visina kompanijskog limita određuje se na osnovu analize boniteta Nosioca/Nosioca preduzetnika i poslovnog prihoda po poslednjem završnom računu. Zastupnik Nosioca određuje mesečne limite potrošnje za svakog Korisnika Kartice. Zbir pojedinačnih mesečnih limita po svakoj izdatoj Kartici mora biti jednak ili manji od odobrenog kompanijskog limita.

DinaCard poslovne/Visa Premium Business/Mastercard Business debitne kartice se mogu koristiti do iznosa utvrđenog mesečnog limita za potrošnju i dnevnog limita za podizanje gotovine, a do visine raspoloživih sredstava na dinarskom platnom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika.

Član 16.

Odobren kompanijski limit kod Visa Business kreditne kartice, odnosno definisani mesečni limit kod DinaCard poslovne/Visa Premium Business/Mastercard Business/Visa Business kartice važi u toku jednog kalendarskog meseca i automatski se obnavlja svakog 1. u mesecu, a izražava se u dinarima bez indeksacije (ne usklađuje se sa stopom inflacije i rastom cena na malo i ne koriguje se u odnosu na iste).

Ukoliko Korisnik Kartice potroši ceo mesečni limit na određeni dan pre isteka tekućeg meseca, do kraja meseca ne može koristiti Karticu.

Ukoliko Korisnik po isteku tekućeg meseca ne potroši odobreni mesečni limit po Kartici, ostatak nepotrošenog limita se ne prenosi na mesečni limit u narednom mesecu.

Član 17.

Rok na koji se odobrava kompanijski limit za korišćenje Visa Business kreditne kartice je najduže 36 meseci.

Obnova kompanijskog limita se vrši na pisani zahtev Zastupnika Nosioca minimum mesec dana pre isteka roka važenja kompanijskog limita.

Potpisivanjem novog Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Zastupnik Nosioca izražava saglasnost da prihvata sve obaveze nastale korišćenjem kreditne kartice u periodu važenja prethodnog Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice. Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne želi da se obnovi rok važnosti kompanijskog limita, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Banku najmanje 2 (dva) meseca pre isteka istog, vrati kreditne kartice Banci i izmiri sve obaveze i naknade koje se evidentiraju po partiji Nosioca/Nosioca preduzetnika.

U slučaju da po isteku roka važenja kompanijskog limita Banka oceni ukupan bonitet Nosioca/Nosioca preduzetnika kao negativan, i/ili Korisnik ne koristi Karticu u skladu sa Okvirnim ugovorom, kompanijski limit neće biti obnovljen, o čemu će Nosilac/Nosilac preduzetnik biti obavešten pisanim putem.

Kreditna kartica se izdaje sa rokom važnosti do 3 (tri) godine i važi do poslednjeg dana u mesecu godine navedene na Kartici. Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne želi da se obnovi rok važnosti Kartice, dužan je da najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti kartice o tome pisanim putem obavesti Banku, Karticu vrati Banci i izmiri sve obaveze i naknade nastale njenim korišćenjem.

Obnova kreditne kartice vrši se automatski u mesecu isteka, pod uslovom da je kompanijski limit u roku važnosti i da Korisnik Karticu koristi u skladu sa Okvirnim ugovorom.

Član 18.

DinaCard poslovna/Visa Premium Business/Mastercard Business kartica nema kompanijski limit.

Debitna kartica se izdaje sa rokom važnosti do 3 (tri) godine i važi do poslednjeg dana u mesecu godine navedene na Kartici. Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne želi da se obnovi rok važnosti Kartice, dužan je da najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti kartice o tome pisanim putem obavesti Banku, Karticu vrati Banci i izmiri sve obaveze i naknade nastale njenim korišćenjem.

Obnova Kartica DinaCard poslovne kartice/ Visa Premium Business/Mastercard Business vrši se automatski u mesecu isteka, pod uslovom da Korisnik Karticu koristi u skladu sa Okvirnim ugovorom. Debitne poslovne kartice kod kojih se u domaćim platnim transakcijama realizacija tih transakcija ne obavlja u Republici Srbiji (Visa Premium Business/Mastercard Business), se reizdaju automatski a uručuju nakon što je prethodno uručena debitna kartica sa domaćom realizacijom transakcija (Dinacard).

V KORIŠĆENJE KARTICE

Član 19.

Mastercard Business/Visa Premium Business/Visa Business kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za:

- bezgotovinska plaćanja robe i usluga na prodajnim/prihvatnim mestima;
- podizanje gotovine u mreži bankomata;
- podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta.

DinaCard poslovna kartica se može koristiti u zemlji za:

- bezgotovinska plaćanja robe i usluga na prodajnim/prihvatnim mestima;
- podizanje gotovine u mreži bankomata;
- podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta.

Kartica se može koristiti na svim prodajnim mestima (POS terminalima) i bankomatima, kao i za obavljanje transakcija na internetu bezgotovinskim plaćanjem robe i usluga preko CNP transakcija, a gde su istaknuti logotipi „DinaCard“/Mastercard/„VISA“,

Kartica se može koristiti za podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta. Za gotovinske isplate na bankomatima drugih banaka, šalterima i plaćanje u korist trećih lica Nosilac plaća naknadu, u skladu sa Tarifom naknada.

DinaCard poslovna kartica se može koristiti za:

- kontaktne i beskontaktne transakcije
- uplatu pazara na bankomatima i DNT uređajima

Kontaktne transakcije su one transakcije koje se zaključuju tako što se Kartica fizički očitava na POS terminalu (neophodan je fizički kontakt Kartice i POS terminala).

Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom, kod kontaktnih transakcija, Korisnik potpisuje Korisnički slip/račun ili unosi svoj PIN, zavisno od opremljenosti prodajnog mesta.

Visa Business, Visa Premium Business, Mastercard Business Kartice se mogu koristiti za:

-kontaktna

-beskontaktna transakcije,

ukoliko na sebi poseduju znak za beskontaktno plaćanje 

Beskontaktna transakcije su one transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta Kartice i POS terminala. Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom, kod beskontaktnih transakcija, Korisnik prinosi Karticu do čitača za beskontaktna plaćanja, odnosno prinosi Karticu do čitača za beskontaktna plaćanja i unosi svoj PIN, zavisno od iznosa transakcije

Svi čitači za beskontaktna plaćanja na sebi imaju sledeći simbol: 

Beskontaktna transakcije se mogu vršiti samo na prodajnim mestima koja su opremljena POS terminalima koji poseduju čitače za beskontaktna plaćanja.

Banka je iz bezbednosnih razloga uvela pravilo po osnovu kojeg periodično zahteva unos PIN koda na POS trgovačkim mestima radi identifikacije korisnika nakon čega se nastavlja nesmetano korišćenje Kartice za vršenje beskontaktnih transakcija.

Iznos transakcije za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska organizacija DinaCard/Visa/Mastercard. O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN Korisnici mogu da se informišu na web sajtu Banke www.nlb.rs → Privreda → Poslovne platne kartice.

Za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima Banke, preduzetnici ne plaćaju naknadu.

Podizanje gotovine na bankomatima i kupovine na POS terminalima i putem interneta moguće je u okviru propisanih dnevnih limita:

Vrsta kartice	Iznosi limita (RSD)	
	Podizanje gotovine	POS/internet kupovine
DinaCard	150.000	300.000
Mastercard	150.000	300.000
Visa Premium Business	150.000	500.000
Visa Business	150.000	500.000

Nosilac/Nosilac preduzetnik može pisanim putem zahtevati izmenu dnevnog limita za kupovinu/internet i podizanje gotovine, podnošenjem Zahteva za promenu limita.

Korišćenje Visa /Mastercard kartica u okviru digitalnih novčanika

Visa/Mastercard kartice Korisnik može koristiti za digitalna plaćanja dodavanjem platne kartice u digitalni novčanik u skladu sa odredbama posebnih pravila i uslova korišćenja digitalnih novčanika koja čine sastavni deo okvirnog ugovora o platnim uslugama.

Dodavanje platne kartice u digitalni novčanik Korisnik vrši prateći uputstva istaknuta na sajtu Banke ili kod dobavljača digitalnog novčanika. Platnu karticu Korisnik može dodati u digitalni novčanik preko NLB Pay aplikacije ili aplikacije dobavljača digitalnog novčanika. U okviru aplikacije će biti prikazane dostupne aktivne platne kartice koje su registrovane u sistemu Banke za koje je moguće izvršiti dodavanje u digitalni novčanik.

Digitalni novčanik omogućava vršenje beskontaktnog plaćanja na POS terminalima i bankomatima u zemlji i inostranstvu, kao i kupovine na internetu kod svih internet trgovaca koji prihvataju plaćanje putem digitalnih novčanika.

Digitalni novčanik nije moguće koristiti ukoliko mobilni uređaj prethodno Korisnik nije zaštitio barem jednim od bezbedonosnih elemenata (lozinka, otisak prsta, prepoznavanje lica).

Sve transakcije nastale korišćenjem digitalnog novčanika izvršavaju se na isti način i pod istim uslovima kao i transakcije nastale plaćanjem putem fizičkih platnih kartica.

Član 20.

Korisnik Visa Business kreditne kartice može istu koristiti do iznosa utvrđenog limita potrošnje, koji je u okvirima odobrenog kompanijskog limita Nosioca/Nosioca preduzetnika. U momentu iniciranja transakcije Korisnik mora imati raspoloživi iznos mesečnog limita po Kartici.

Korisnik DinaCard poslovne/Visa Premium Business/Mastercard Business kartice može istu koristiti do iznosa utvrđenog limita potrošnje i raspoloživog stanja po dinarskom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika. U momentu iniciranja transakcije Korisnik mora imati raspoloživi iznos mesečnog limita po Kartici i pokriće po partiji dinarskog platnog računa za iznos transakcije i naknada za konkretnu transakciju.

Podizanje gotovine na bankomatima moguće je u okviru propisanih dnevnih limita i raspoloživog iznosa mesečnog limita.

Član 21.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja robe/usluga, na zahtev prodajnog mesta, pokaže identifikacionu ispravu.

Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom Korisnik se identifikuje unosom PIN-a ili potpisivanjem korisničkog računa/slipa, u zavisnosti od opremljenosti prodajnog/prihvatnog mesta. Obaveza prodajnog/prihvatnog mesta je da izda jedan primerak korisničkog računa/slipa, koji je Korisnik obavezan da zadrži za svoju evidenciju i potrebe eventualne reklamacije.

Prilikom podizanja gotovine na bankomatu Korisnik se identifikuje unosom PIN-a. Korisnik prihvata da je identifikacija PIN-om jedina i nesporna potvrda njegovog identiteta odnosno ovlašćenja za korišćenje Kartice i saglasnosti da se transakcija izvrši.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je isključivo odgovoran za korišćenje Kartica svih Korisnika u skladu sa Okvirnim ugovorom.

Član 22.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je dužan da upozna Korisnika sa sadržajem Okvirnog ugovora, kako bi Kartica bila korišćena u skladu sa odredbama istog.

Kartica se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu sa zakonima i drugim propisima odnosno za kupovinu robe ili plaćanje usluga koji su zakonom zabranjeni. Kartica se ne sme ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja ili se ustupati trećem licu.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi punu odgovornost za korišćenje svih Kartica izdatih u skladu sa Okvirnim ugovorom i obavezuje se da uredno izmiruje sve obaveze nastale korišćenjem Kartice.

Kartica čiji je rok važnosti istekao ne sme i ne može biti korišćena.

U slučaju oštećenja kartice, promene matičnih podataka ili zaboravljenog PIN-a, Korisnik je u obavezi da se obrati Banci, radi zamene. Usluga zamene Kartice na zahtev Korisnika, u slučaju oštećenja, promene matičnih podataka ili zaboravljenog PIN-a, naplaćuje se od Nosioca/Nosioca preduzetnika u skladu sa Tarifom naknada. Prilikom obraćanja Banci radi zamene Kartice, Korisnik potpisuje Zahtev za zamenu Kartice, uz koji je obavezan da preda Karticu koju menja. Korisnik je u obavezi da ispoštuje zahtev za oduzimanje Kartice ukoliko prodajno mesto ili druge banke to zatraže po nalogu Banke. U suprotnom, Banka ima pravo da blokira Karticu.

VI IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Saglasnost za izvršenje platne transakcije

Član 23.

Banka će izvršiti transakciju samo ukoliko je Korisnik dao saglasnost pre njenog izvršenja. U odsustvu saglasnosti za izvršenje transakcije, smatraće se da ista nije odobrena i neće biti izvršena.

Transakcija se smatra odobrenom tj. autorizovanom ako je primenom odgovarajućih procedura proverena i potvrđena upotreba Kartice, uključujući i personalizovane sigurnosne elemente.

U zavisnosti od načina/mesta korišćenja Kartice (POS, bankomat, šalter, Internet i sl.), saglasnost se daje unosom personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice predviđenih za konkretnu vrstu transakcije.

Po osnovu iniciranih platnih transakcija putem kartice na prodajnom mestu trgovca, kao i prilikom podizanja gotovine na bankomatima, Banka će izvršiti rezervaciju novčanih sredstava zaduženjem računa kartice. Rezervacija sredstava će trajati 10 (deset) dana od dana izvršenja transakcije. Prvog radnog dana koji sledi nakon isteka navedenog roka Banka poništava rezervaciju, s tim da poništenje rezervacije ne oslobađa obaveze Korisnika da na računu kartice obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije iz razloga što za platne transakcije nastale platnom karticom, datum zaduženja računa može biti različit od datuma nastanka platne transakcije. Po prijemu naloga za zaduženje od pružaoca usluga primaoca plaćanja, Banka će izvršiti knjižnje odnosno zadužiti račun kartice i posle poništenja predmetne rezervacije, u kom slučaju je Korisnik dužan da na računu kartice obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije. Na dospele neizmirene obaveze po osnovu izvršene transakcije, Banka će Korisniku obračunati i naplatiti kamatu u skladu sa zakonom.

Član 24.

Smatra se da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije:

- stavljanjem Kartice na raspolaganje prodajnom/prihvatnom mestu radi očitavanja relevantnih podataka, u cilju obezbeđenja uslova za autorizaciju,
- unosom PIN-a na POS terminalu/bankomatu,

- stavljanjem na raspolaganje/unosom minimuma relevantnih personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice na prodajnom/prihvatnom mestu na kojem se izvršavaju CNP transakcije i Manual Key Entry transakcije,
- samim činom korišćenja Kartice, odnosno stavljanjem Kartice na raspolaganje za očitavanje na pojedinim prodajnim/prihvatnim mestima na kojima se zbog brzine izvršavanja transakcija ili tehnoloških preduslova, a do iznosa transakcija propisanih od kartičarskih asocijacija (NBS/NCPK, Visa Inc./Mastercard WorldWide), transakcije sprovode bez potpisa na Korisničkom računu/slipu i/ili unosa PIN-a (plaćanje putarina i sl).

Za transakcije za čije je izvršenje saglasnost data na neki od napred navedenih načina smatra se da su odobrene od strane Korisnika.

Potpisani Korisnički račun/slip, odnosno elektronski podaci o transakciji potvrđeni unosom PIN-a predstavljaju potvrdu date saglasnosti od strane Korisnika.

Ako je platna transakcija na osnovu platne kartice inicirana od strane primaoca plaćanja oili preko primaoca plaćanja, a tačan iznos transakcije nije poznat u trenutku kada platilac daje saglasnost za izvršenje platne transakcije - platiočev pružalac platnih usluga ne može rezervisati sredstva na platiočevom platnom računu ako platilac nije dao saglasnost za tačno određen iznos novčanih sredstava koji se može rezervisati.

Platiočev pružalac platnih usluga dužan je da oslobodi rezervaciju novčanih sredstava na platiočevom platnom računu bez odlaganja nakon prijema informacije o tačnom iznosu platne transakcije, a najkasnije odmah nakon prijema platnog naloga.

Prijem i izvršenje platnog naloga

Član 25.

Vreme prijema platnog naloga u Banci izdatog upotrebom Kartice je momenat kada je Banka primila platni nalog od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, odnosno momenat prijema podataka o transakciji na obradu, a koje je Banci dostavio pružalac platnih usluga prihvatioca Kartice.

Korišćenje Kartice na POS terminalu/bankomatu/internet prodajnom mestu i autorizacija platne transakcije ne smatra se vremenom prijema platnog naloga u Banci.

Član 26.

Proces bezgotovinskog plaćanja posredstvom Kartice funkcioniše tako što u momentu inciranja transakcije Banka samo daje potvrdu/autorizaciju da je Kartica validna i da Korisnik Kartice ima raspoloživ iznos limita za konkretnu transakciju. Ukoliko su svi uslovi ispunjeni i potvrda/autorizacija data, Banka za iznos inicirane transakcije vrši rezervaciju sredstava po raspoloživom iznosu limita Korisnika.

Član 27.

Po prijemu podataka o platnoj transakciji na obradu, Banka vrši finansijsko zaduženje dinarskog platnog računa Nosioca/Nosioca preduzetnika kod DinaCard poslovne/Visa Premium Business/Mastercard Business kartice, odnosno evidenciju obaveza na partiji kod Visa Business kartice.

Rok za izvršenje platnog naloga počinje da teče kada Banka primi platni nalog izdat upotrebom Kartice od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja (prihvatioca Kartice). Banka platni račun ne može zadužiti pre prijema platnog naloga.

Platna transakcija inicirana Karticom se, u zavisnosti od momenta prijema platnog naloga od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja (prihvatioca Kartice), realizuje istog poslovnog dana.

Platni nalog je izvršen kada je iznos platne transakcije odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

Odbijanje izvršenja platnog naloga

Član 28.

Banka ne može odbiti izvršenje transakcije po platnom nalogu izdatom upotrebom Kartice kada su ispunjeni svi uslovi utvrđeni ovim Opštim uslovima, osim ako je drugačije utvrđeno propisima.

Banka će odbiti izvršenje transakcije u sledećim slučajevima:

- ako iznos zahtevane transakcije prelazi raspoloživi iznos limita po Visa Business kartici, odnosno raspoloživi iznos limita i odgovarajuće pokriće na dinarskom računu po DinaCard poslovnoj/Visa Premium Business/Mastercard Business kartici,
- ako je pogrešno unet neki od relevantnih personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice od strane Korisnika,
- ako postoje zakonske prepreke za izvršenje transakcije (npr. blokada dinarskog računa i sl.), kao i prepreke u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma,
- ako je Kartica iz bilo kog razloga trajno ili privremeno blokirana,
- ako je rok važnosti kompanijskog limita istekao.

U slučaju odbijanja autorizacije transakcije iz nekog od navedenih razloga, smatraće se da platni nalog nije ni izdat i transakcija neće biti finansijski obrađena.

Na zahtev Nosioca/Nosioca preduzetnika, Banka će dostaviti obaveštenje o razlozima odbijanja i u pisanoj formi.

Opoziv platnog naloga

Član 29.

Korisnik ne može opozvati platni nalog izdat upotrebom Kartice nakon davanja saglasnosti za izvršenje transakcije primaocu plaćanja, osim izuzetno, u slučaju dogovora sa Bankom i uz obaveznu saglasnost primaoca plaćanja tj. prodajnog/prihvatnog mesta.

Zastupnik Nosioca/Korisnik ne može opozvati saglasnost i finansijsko zaduženje po osnovu date saglasnosti i realizovane transakcije, nakon što je transakcija primljena i obrađena od strane Banke, izuzev u posebnim slučajevima kada su zaduženja neopravdana.

Potvrda raspoloživosti novčanih sredstava

Član 30.

Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice može od Banke zatražiti potvrđivanje raspoloživosti iznosa potrebnog za izvršenje platne transakcije na osnovu kartice ili platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici, ako je platilac dao izričitu saglasnost za postavljanje upita o raspoloživosti, ako je platilac inicirao platnu transakciju karticom ili platnim instrumentom zasnovanim na platnoj kartici u iznosu za koji se traži odgovor o raspoloživosti i ako je sebe autentifikovao pred Bankom pre slanja svakog takvog zahteva. Banka je dužna da bez odlaganja da jednostavan odgovor u obliku „da“ ili „ne“ koji ne sme sadržati informaciju o stanju sredstava na računu.

Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice ne sme potvrđivanje čuvati niti koristiti u druge svrhe osim za izvršavanje platne transakcije na osnovu platne kartice. Potvrđivanjem raspoloživosti sredstava Banka ne sme onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje platioca. Platilac može zatražiti od Banke identifikovanje pružaoca platnih usluga koji je tražio potvrđivanje i dati odgovor.

VII IZMIRIVANJE OBAVEZA PO KARTICI

Član 31.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da obaveze nastale korišćenjem Kartice izmiruje u rokovima i na način utvrđen Ugovorom/ Ugovorom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

U slučaju postojanja dospelih neizmirenih potraživanja Banke po osnovu korišćenja Kartice, uključujući i sve naknade, Nosilac/Nosilac preduzetnik je saglasan da Banka svoje dospelo potraživanje može naplatiti iz sredstava na ostalim računima Nosioca/Nosioca preduzetnika koji se vode kod Banke i ovlašćuje je za davanje naloga za plaćanje sa navedenih računa u korist onog računa/partije kod Banke na kojem je evidentirano dugovanje Nosioca/Nosioca preduzetnika. Banka će o izvršenom izmirivanju potraživanja obavestiti Nosioca/Nosioca preduzetnika putem Izvoda.

U slučaju da na računima Nosioca/Nosioca preduzetnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Nosilac/Nosilac preduzetnik je saglasan da Banka može izvršiti naplatu konverzijom iz ostalih valuta na njegovim deviznim računima koristeći kupovni kurs Banke na datum prenosa.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik nema drugih računa u Banci ili na drugim računima nema dovoljno sredstava za namirenje dospelih obaveza Banka će aktivirati instrumente obezbeđenja.

Ukoliko se pre izmirenja svih obaveza po Ugovoru/Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, promene zakoni ili propisi koji regulišu instrumente obezbeđenja potraživanja, odnosno ukoliko iz bilo kog razloga dostavljeni instrumenti obezbeđenja postanu nevažeći ili Banka iskoristi ugovorene i dostavljene instrumente, Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da na zahtev Banke dostavi Banci nove instrumente obezbeđenja naplate potraživanja Banke.

Visa Business kartica

Član 32.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da svoje dospеле obaveze izmiruje trajnim nalogom na teret dinarskog računa u Banci.

Pod dospelim obavezama podrazumevaju se transakcije izvršene u toku obračunskog perioda i naknade.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da svoje dospele obaveze po osnovu transakcija nastalih korišćenjem Kartice na POS terminalu (uključujući i CNP transakcije) iz jednog obračunskog perioda (kalendarskog meseca) izmiruje 15. dana narednog kalendarskog meseca, obezbeđenjem pokrića na dinarskom platnom računu, u iznosu po dostavljenom Izvodu. Ukoliko je 15. dan u mesecu neradni dan, automatsko zaduženje će se izvršiti prvog sledećeg radnog dana.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je saglasan da za transakcije podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, Banka ne odobrava odloženo plaćanje. Za sve transakcije podizanja gotovine dinarski platni račun Nosioca/Nosioca preduzetnika se zadužuje odmah po izvršenju platne transakcije.

Član 33.

Potpisivanjem Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Nosilac/Nosilac preduzetnik ovlašćuje Banku da vrši automatsko zaduženje njegovog dinarskog računa na ime obaveza nastalih korišćenjem Kartice, kao i za sve dospele obaveze po Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice sve do konačne otplate istih.

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa Business karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa. Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Nosiocu/Nosiocu preduzetniku.

Naplata svih transakcija i naknada nastalih u zemlji i inostranstvu vrši se u dinarima na teret dinarskog računa.

Član 34.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da izmiri obaveze i pre roka dospeća direktnom uplatom na partiju po kojoj se vodi Kartica, u kom slučaju se neće aktivirati trajni nalog 15. u mesecu. U slučaju delimičnog izmirenja obaveza pre roka dospeća trajni nalog će se aktivirati 15. dana u mesecu u iznosu preostalog dela dospelih obaveza.

U slučaju prevremene otplate (delimične ili u celosti) Banka od Nosioca/Nosioca preduzetnika ne može zahtevati naplatu naknade po tom osnovu.

Član 35.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne obezbedi pokriće za naplatu na svom dinarskom platnom računu, Banka će 17. u mesecu izvršiti privremenu blokadu svih Kartica do trenutka izmirenja svih dospelih obaveza, a za period docnje obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne izmiri dospele obaveze do 17. dana u mesecu, Banka Nosiocu/Nosiocu preduzetniku dostavlja informaciju o iznosu neizmirenih obaveza sa instrukcijom za

plaćanje istih. Informacija iz ovog stava se Nosiocu/Nosiocu preduzetniku dostavlja na ugovoren način (email ili pošta).

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne izmiri dospelu obavezu u roku od 2 (dva) meseca od datuma slanja informacija o iznosu neizmirenih obaveza sa instrukcijom za plaćanje istih, Banka će ugasiti Karticu i partiju i aktivirati sredstva obezbeđenja u cilju naplate svojih potraživanja.

Po izmirenju svih dospelih obaveza Banka je u obavezi da aktivira Kartice Nosioca/Nosioca preduzetnika.

DinaCard poslovna/Visa Premium Business/Mastercard Business kartica

Član 36.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da sve dospelu obavezu po osnovu izvršenih transakcija i naknada izmiruje na teret dinarskog platnog računa.

Pod dospelim obavezama podrazumevaju se sve transakcije izvršene upotrebom Kartice i naknade.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da svoje dospelu obavezu po osnovu transakcija i naknada nastalih korišćenjem Kartice u zemlji i inostranstvu za plaćanje na POS terminalima i podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, izmiruje obezbeđenjem pokrića na dinarskom platnom računu u Banci.

Za sve transakcije izvršene u inostranstvu MasterCard/Visa Premium Business karticom, Banka će uvećati iznos rezervacije do 5%, što predstavlja procenat obezbeđenja od rizika naplate kursnih razlika i naknada. Kurs koji se primenjuje pri konverziji iznosa transakcija nastalih u inostranstvu je prodajni kurs Banke za devize za valutu EUR na dan finansijske obrade transakcije (knjiženja) i zaduženja dinarskog platnog računa Nosioca/Nosioca preduzetnika..

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa Premium Business karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa. Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Nosiocu/Nosiocu preduzetniku.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ima neizmirene obaveze po osnovu korišćenja Kartice i naknada, Banka ima pravo da iste naplati aktiviranjem sredstava obezbeđenja uz poštovanje otkaznog roka od 2 (dva) meseca.

VIII ZAŠTITNE MERE

Obaveze Nosioca/Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice

Član 37.

Nosilac/Nosilac preduzetnik/Korisnik je dužan da koristi Karticu u skladu sa Okvirnim ugovorom.

Nosilac/Nosilac preduzetnik/Korisnik je dužan da odmah po prijemu Kartice preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta odnosno da dodeljeni PIN, kao i podatke Kartice drži u tajnosti kako bi zaštitio Karticu od zloupotreba. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na Kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz Karticu.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi sve finansijske posledice u slučaju zloupotrebe nepotpisane Kartice, otkrivanja PIN-a neovlašćenoj osobi ili ustupanja Kartice na korišćenje trećim licima.

Član 38.

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava uslugu obaveštavanja o autorizaciji Kartice putem notifikacija. Navedeni servis omogućava Korisniku prijem notifikacija o svakom zahtevu za autorizaciju po Kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja Kartice i eventualnu štetu..

Član 39.

Za internet plaćanja Banka omogućava korišćenje sigurnosnih servisa kartičarskih organizacija. Preduslov za izvršenje internet plaćanja Karticom je aktivacija NLB Pay aplikacije putem koje Banka vrši pouzdanu autentifikaciju Korisnika.

Član 40.

Banka je dužna da obezbedi:

- dostupnost Kartice i personalizovanog sigurnosnog elementa Kartice isključivo Korisniku kojem je taj instrument izdat, dostavljanjem istih matičnoj ekspozituri Banke ili na drugi način dogovoren sa Zastupnikom Nosioca,
- mogućnost da Korisnik u svakom trenutku može na odgovarajući način da obavesti Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta i sprečavanje svakog daljeg korišćenja platnog instrumenta nakon dobijanja tog obaveštenja,
- ponovno omogućavanje Korisniku korišćenja platnog instrumenta koji je bio blokiran kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

Banka snosi rizik dostavljanja Kartice i personalizovanih sigurnosnih elemenata Korisniku.

Gubitak, krađa ili zloupotreba kartice

Član 41.

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke ili pozivanjem Kontakt centra Banke od 0 do 24h u cilju blokade Kartice. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci, ne navodi se PIN. Po prijemu prijave o gubitku ili krađi platne kartice i blokadi kartice, Banka izdaje novu platnu karticu automatski. Ukoliko je Korisnik blokadu izvršio dolaskom u ekspozituru, Banka Korisniku izdaje potvrdu o izvršenoj blokadi. U slučaju krađe Kartice preporuka je da Korisnik krađu prijavi i policiji.

Ukradena Kartica, osim fizičke krađe Kartice, podrazumeva i mogućnost krađe i zloupotrebe podataka sa Kartice.

O gubitku/krađi ili zloupotrebi Kartice Banka obaveštava i mrežu primalaca kartica čime je oglašava za nevažeću. Troškove blokade (prijave/oglašavanja Kartice za nevažeću) snosi Nosilac/Nosilac preduzetnik.

U slučaju prevare, sumnje na prevaru ili bezbednosnih pretnji Banka vrši pregled i analizu aktivnosti kartica kombinovanjem unapred postavljenih pravila u cilju pravovremenog identifikovanja sumnjivih transakcija i eventualne zloupotrebe, i na taj način spreči dalje neovlašćeno korišćenje kartice.

U cilju sprovođenja bezbednosne procedure za obaveštavanje Korisnika u slučaju prevare, sumnje na prevaru ili bezbednosnih pretnji, Banka će privremeno blokirati Karticu, pozvati Korisnika i izvršiti proveru identifikovane sumnjive transakcije bez razmene osetljivih poverljivih podataka Korisnika (PIN, br.kartice, OTP kodovi i sl.).

Član 42.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Kartice, Korisnik je dužan da, odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 6 (šest) meseci od dana zaduženja, osim ako Banka Korisniku nije obezbedila informacije o platnoj transakciji, kada pravo Korisnika važi i nakon isteka roka od 6 (šest) meseci, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem Kartice, odnosno podataka sa Kartice.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju učini Korisnik, a snosi i gubitke nastale zbog toga što Korisnik nije ispunio svoje obaveze da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi i da na adekvatan način čuva PIN i podatke o Kartici (broj Kartice, CVV2 broj sa poledine Kartice).

Nosilac/Nosilac preduzetnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa platne kartice, osim u slučaju ako je Korisnik izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao sa namerom prevare.

Korisnik neće snositi gubitak ako gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta nije mogao otkriti pre izvršenja neodobrene platne transakcije.

Član 43.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je saglasan da u slučaju sumnje na zloupotrebu kartice, Banka izvrši blokadu korišćenja Kartice. U slučaju da Banka sumnja na zloupotrebu Kartice, a Korisnika nije moguće kontaktirati, Banka će izvršiti blokadu Kartice i o tome obavestiti Korisnika kada to bude bilo moguće.

Korisnik koji pronađe Karticu posle prijave gubitka/krađe ne sme je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno, preko piste za magnetni zapis/čipa) vrati Banci. U protivnom, Nosilac//Nosilac preduzetnik snosi svu odgovornost i finansijske obaveze prema Banci za neovlašćeno korišćenje Kartice.

Po prijemu pisane prijave o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice, Korisniku se na zahtev Zastupnika Nosioca može izdati nova Kartica.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi odgovornost za gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija usled gubitka, krađe ili zloupotrebe Kartice u skladu sa odredbama člana 50. ovih Opštih uslova.

Član 44.

Banka je dužna da, na zahtev Zastupnika Nosioca/Korisnika, dostavi dokaz o tome da ju je Zastupnik Nosioca/Korisnik obavestio o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice, u skladu sa članom 41. i 42. ovih Opštih uslova. Krajnji rok za podnošenje navedenog zahteva je 18 meseci od dana obaveštavanja Banke od strane Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika.

Ograničenje korišćenja Kartice

Član 45.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je saglasan da Banka može onemogućiti korišćenje Kartice (blokada Kartice), ako Nosilac/Nosilac preduzetnik /Korisnik Kartice postupa suprotno odredbama Okvirnog ugovora, ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost Kartice, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju Kartice ili njegovom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da Nosilac/Nosilac preduzetnik neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je u pitanju korišćenje Kartice, kao i u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i u slučaju primene mera ograničenja po osnovu sankcija donetih od strane Republike Srbije, Ujedinjenih Nacija (UN), Evropske Unije (EU), Američke agencije za kontrolu stranih sredstava (OFAC), Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Severne Irske i/ili druge međunarodne ili inostrane državne institucije

Banka je dužna da obavesti Nosioca/Nosioca preduzetnika o nameri blokade Kartice i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade Kartice, Banka će to učiniti odmah nakon blokade ili kada to bude bilo moguće, osim ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi, odnosno razlozi u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Obaveštenje o nameri blokade, odnosno o blokadi Kartice, Banka dostavlja Nosiocu/Nosiocu preduzetniku /Korisniku na način utvrđen Ugovorom.

Član 46.

Kartica se automatski blokira prilikom trećeg uzastopnog unosa pogrešnog PIN-a, nezavisno od toga da li je zaključenje transakcije pokušano na prodajnom mestu ili bankomatu, u kom slučaju se Korisnik obraća Banci.

Domaće i međunarodne transakcije, u valuti različitoj od valute RSD, koje na datum izvršenja nije moguće izvršiti zbog prekoračenja limita po Kartici i/ili nepostojanja pokrića na računu Nosioca/Nosioca preduzetnika, Banka neće autorizovati.

Kartica se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu sa propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i za nezakonite svrhe.

IX ODGOVORNOST BANKE I NOSIOCA/NOSIOCA PREDUZETNIKA/KORISNIKA U VEZI SA IZVRŠENJEM TRANSAKCIJA I POVRAĆAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

Odgovornost Banke za neodobrenu, neizvršenu, nepravilno izvršenu ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije

Član 47.

Platna transakcija izvršena na osnovu platnog naloga, za čije izvršenje ne postoji saglasnost Korisnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

Banka kao platiočev pružalac platnih usluga odgovorna za izvršenje neodobrene platne transakcije dužna je da odmah po saznanju, a najkasnije narednog poslovnog dana nakon što je otkrila ili bila obaveštena o toj platnoj transakciji - izvrši povraćaj iznosa te transakcije platiocu, osim ako sumnja da se radi o prevari ili zloupotrebi na strani platioca, u kom slučaju je Banka dužna da u roku od deset dana od saznanja za neodobrenu platnu transakciju postupi na jedan od sledećih načina:

- 1) obrazloži platiocu odbijanje povraćaja i prijavi prevaru, odnosno zloupotrebu nadležnom organu; ili
- 2) izvrši povraćaj iznosa te transakcije platiocu, ako nakon dodatne provere zaključi da platilac nije učinio prevaru ili zloupotrebu.

U slučaju izvršenja neodobrene platne transakcije Banka je dužna da, odmah po saznanju, izvrši povraćaj iznosa te transakcije Korisniku, odnosno da njegov platni račun vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena, tako da datum valute odobrenja platiočevog platnog računa bude najkasnije datum kada je račun zadužen za tu platnu transakciju..

Obaveza povraćaja uključuje i povraćaj iznosa naplaćene naknade, odnosno plaćanje iznosa kamate na koje bi Korisnik imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.

Član 48.

Transakcija koja nije izvršena u skladu sa platnim nalogom Korisnika (račun Nosioca/Nosioca preduzetnika je zadužen za veći ili manji iznos, greškom je više puta izvršen platni nalog, sredstva su preneti nekom drugom primaocu) smatra se nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

Banka odgovara Nosiocu/Nosiocu preduzetniku/Korisniku koji je inicirao plaćanje za blagovremeno i pravilno izvršenje transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

U slučaju neizvršene platne transakcije, odnosno nepravilno izvršene platne transakcije, Banka je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije odnosno da njegov račun vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene transakcije nije ni došlo, osim ako Nosioc/Nosilac preduzetnik/korisnik zahteva pravilno izvršenje platnog naloga. Banka je dužna da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj odnosno plati iznos svih kamata na koje Nosioc/Nosilac preduzetnik/Korisnik ima pravo u vezi sa neizvršenom, nepravilno izvršenom platnom transakcijom ili kašnjenjem u izvršenju platne transakcije. Banka je dužna da obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika platioca u vezi s nepravilno izvršenom platnom transakcijom najkasnije datum kada je platni račun platioca zadužen za iznos nepravilno izvršene platne transakcije.

Ako platiočev pružalac platnih usluga platiocu, a po potrebi i pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, pruži dokaz da je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije - pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu platnu transakciju.

Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da u slučaju iz prethodnog stava obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa primaoca plaćanja u vezi s nepravilno izvršenom ili neizvršenom platnom transakcijom najkasnije poslovni dan kada bi novčana sredstva platne transakcije bila odobrena da je platna transakcija izvršena pravilno.

Član 49.

Banka odgovara za neizvršenu ili nepravilno izvršenu transakciju i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju transakcije između banaka.

Odgovornost Nosioca/Nosioca preduzetnika za neodobrenu platnu transakciju

Član 50.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih transakcija do iznosa 3.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja izgubljene ili ukradene Kartice ili Kartice koja je bila zloupotrebljena.

Nosilac/Nosilac preduzetnik snosi celokupan iznos gubitka ukoliko se utvrdi da su neodobrene transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili zbog propuštanja preduzimanja zaštitnih mera utvrđenih ovim

Opštim uslovima usled njegove namere ili krajnje nepažnje (davanje Kartice drugom licu na korišćenje, neadekvatno čuvanje PIN, propuštanje obaveze obaveštavanja Banke o gubitku/krađi/zloupotrebi Kartice).

Korisnik platilac neće snositi gubitke za neodobrenu platnu transakciju u sledećim slučajevima:

- 1) ako gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta platilac nije mogao otkriti pre izvršenja neodobrene platne transakcije, izuzev u slučaju iz prethodnog stava,
- 2) ako je neodobrena platna transakcija posledica radnje ili propusta zaposlenog, zastupnika ili ogranka pružaoca platnih usluga ili drugog lica kome su aktivnosti pružaoca platnih usluga poverene, izuzev u slučaju iz prethodnog stava;
- 3) ako pružalac platnih usluga nije u svakom trenutku obezbedio odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebjenom platnom instrumentu, osim u slučaju da su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca;
- 4) ako platiočev pružalac platnih usluga ne zahteva pouzdanu autentifikaciju Korisnika, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

Ako platiočev pružalac platnih usluga zahteva pouzdanu autentifikaciju Korisnika, a primalac plaćanja ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja ne primeni traženu pouzdanu autentifikaciju Korisnika, dužan je da pružaocu platnih usluga platioca nadoknadi štetu koju je on zbog toga pretrpeo.

Korisnik neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio pružaoca platnih usluga da je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebjen, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

Povraćaj iznosa neodobrene ili nepravilno izvršene transakcije

Član 51.

Banka se obavezuje da Nosiocu/Nosiocu preduzetniku/Korisniku obezbedi povraćaj iznosa neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije pod uslovom da je Nosilac/Nosilac preduzetnik/Korisnik obavesti o toj platnoj transakciji odnosno da zahteva pravilno izvršenje platne transakcije i to odmah nakon saznanja o toj transakciji, a najkasnije u roku od 6 meseci od dana zaduženja platnog računa.

Uslov za povraćaj iznosa neodobrene ili nepravilno izvršene platne transakcije ili pravilno izvršenje transakcije je obaveštenje odnosno zahtev Nosioca/Nosioca preduzetnika (u daljem tekstu: reklamacija).

Za potrebe reklamacije Korisnik je dužan da čuva i prezentuje kopije korisničkog računa/slipa. Reklamacija se dostavlja Banci u pisanoj formi, na adresu Banke ili putem e-mail adrese navedene u ovim Opštim uslovima odnosno u bilo kojoj ekspozituri Banke. Reklamacije se podnose na način opisan u članu 60. ovih OUP.

Nosilac/Nosilac preduzetnik podnosi reklamaciju Banci odmah po saznanju za neizvršenu transakciju, a najkasnije u roku od 6 (šest) meseci od datuma zaduženja računa za iznos neodobrene ili nepravilno izvršene transakcije.

Po proteku roka iz prethodnog stava, Nosilac/Nosilac preduzetnik gubi pravo da zahteva povraćaj sredstava ili pravilno izvršenje platne transakcije, osim ukoliko mu Banka nije pružila obavezne informacije o platnoj transakciji pre i nakon njenog izvršenja, u kom slučaju navedeno pravo može ostvariti i nakon proteka roka od 6 (šest) meseci.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene transakcije ukoliko je Banka odgovorna za izvršenje neodobrene transakcije, kao i za štetu nastalu neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem transakcije za koju je odgovorna Banka.

Reklamacije koje se odnose na eventualne manjkavosti u kvalitetu i kvantitetu robe i usluga plaćenih Karticom, Nosilac/Nosilac preduzetnik podnosi isključivo prodajnom/prihvatnom mestu na kojem je transakcija nastala.

Povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije

Član 52.

Nosilac/Nosilac preduzetnik može zahtevati povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije ukoliko obezbedi dokaz da je dao saglasnost bez utvrđenog tačnog iznosa platne transakcije ili da je iznos transakcije viši od iznosa koji bi Nosilac razumno mogao očekivati uzimajući u obzir iznose njegovih prethodnih transakcija, uslove utvrđene Okvirnim ugovorom i okolnosti konkretnog slučaja.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ne može zahtevati povraćaj iznosa transakcije koji je viši od razumno očekivanog u slučaju da je zamena valute po ugovorenom kursu posledica značajno većeg iznosa transakcije.

Nosilac/Nosilac preduzetnik mora podneti Zahtev za povraćaj najkasnije u roku od 56 (pedesetšest) dana od datuma zaduženja računa, u pisanom obliku.

Banka je dužna da Nosiocu/Nosiocu preduzetniku izvrši povraćaj celokupnog iznosa transakcije ili da ga obavesti o razlozima odbijanja zahteva u roku od 10 (deset) poslovnih dana od dana prijema zahteva. Datum valute odobrenja platnoćevog platnog računa može da bude najkasnije datum kada je račun zadužen za platnu transakciju iz ovog stava.

Ako Banka odbije zahtev za povraćaj sredstava na osnovu odobrene i pravilno izvršene transakcije dužna je da u obaveštenju o razlozima za to odbijanje Nosioca/Nosioca preduzetnika obavesti i o postupku ostvarivanja zaštite prava i interesa Nosioca/Nosioca preduzetnika, uključujući i vansudsko rešavanje spornog odnosa, kao i o postupcima koji se mogu pokrenuti zbog povrede odredaba Zakona o platnim uslugama i o organu nadležnom za vođenje tih postupaka.

Nosilac/Nosilac preduzetnik nema pravo na povraćaj iznosa gore opisanih transakcija ako je od strane Banke ili prodajnog mesta, najmanje 28 (dvadesetosam) dana pre dana dospeća, na ugovoreni način informisan o budućoj transakciji.

Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

Član 53.

Korisnik ima pravo da, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, podnese zahtev za preduzimanje odgovarajućih mera od strane Banke u cilju utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i pružanja informacije o ishodu preduzetih mera.

Banka za postupanje u skladu sa stavom 1. ovog člana ne može od platioca da naplati naknadu

Korisnik ima pravo da, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, od Banke kao svog pružaoca platnih usluga, zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije, odnosno neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije ili kašnjenja u izvršenju platne transakcije za koju je odgovorna Banka pružalac usluge.

X ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Član 54.

Isključena je odgovornost Banke za neuredno izvršenje transakcija iniciranih Karticom, kao i za neispunjavanje drugih ugovorenih obaveza Banke u slučajevima nastupa smetnji u obavljanju transakcija. Smetnje u obavljanju transakcija su svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje transakcija, a prouzrokovani su delovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih akata, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke el. struje i prekida telekomunikacionih veza, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

XI INFORMISANJE NOSIOCA/NOSIOCA PREDUZETNIKA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA

Član 55.

Banka informiše Nosioca/Nosilac preduzetnik o izvršenim platnim transakcijama dostavljanjem Izvoda po partiji Kartice na ugovoren način, jednom mesečno za prethodni mesec za Visa Business kartice.

Sve platne transakcije nastale korišćenjem DinaCard poslovne/Visa Premium Business/Mastercard Business kartice evidentiraju se na Izvodu po dinarskom platnom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika, koji se Zastupniku Nosioca dostavlja na način za koji se opredelio u Zahtevu za otvaranje dinarskog platnog računa.

Izvod sadrži informacije o dospelim obavezama, pojedinačnim platnim transakcijama i to o referentnoj oznaci ili drugim podacima koji Nosiocu/Nosiocu preduzetniku omogućavaju identifikaciju pojedinačne platne transakcije, o primaocu plaćanja, o iznosu platne transakcije u valuti u kojoj je zadužen račun, o vrstama i iznosima naknada, o kursu zamene valuta i iznosu platne transakcije nakon zamene valuta i o datumu valute zaduženja odnosno datumu prijema platnog naloga.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je dužan da pažljivo pregleda izveštaj o stanju i promenama na svom računu i bez odlaganja obavesti Banku ukoliko je utvrdio bilo kakve nepravilnosti, uključujući neizvršene, nepravilno izvršene i neodobrene platne transakcije.

Potpisivanjem Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Nosilac/Nosilac preduzetnik ovlašćuje Banku da, bez njegovog posebnog prethodnog odobrenja, može otklanjati očigledne greške nastale u poslovanju zbog kojih bi stanje na partiji/računu odstupalo od realnog u korist i na teret partije/računa. Banka će o učinjenoj grešci i o izvršenom zaduženju ili odobrenju partije/računa obavestiti Nosioca/Nosioca preduzetnika putem Izvoda, na ugovoren način.

Informisanje Nosioca/Nosioca preduzetnika se vrši i u okviru izveštaja o naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom, u sklopu kojeg Banka Nosiocu/Nosiocu preduzetniku dostavlja i informacije o naplaćenim naknadama i kamatama u vezi sa korišćenjem Kartice, u toku kalendarske godine, a na zahtev Nosioca/Nosioca preduzetnika u skladu sa okvirnim ugovorom o pružanju platnih usluga pravnom licu i preduzetniku (okvirni ugovor o platnom računu).

XII NAKNADE

Član 56.

Banka naplaćuje naknade za korišćenje Kartice u skladu sa Tarifom naknada.

Naknade za korišćenje Kartice su fiksne, a dinamika naplate naknada zavisi od vrste naknade i precizirana je Tarifnikom Banke.

Obaveze po osnovu naknada nastalih korišćenjem Kartice, Nosilac/Nosilac preduzetnik izmiruje obezbeđenjem pokrića na dinarskom platnom računu u Banci, a prema uslovima i u roku definisanim Ugovorom/Ugrom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

XIII KURS

Član 57.

Kurs koji se primenjuje pri konverziji iznosa transakcija zaključenih Visa Premium Business, Mastercard Business i Visa Business karticama, iniciranih u inostranstvu je prodajni kurs Banke za devize za valutu EUR na dan finansijske obrade transakcije i zaduženja partije.

Obračunska valuta u odnosu na druge inostrane valute u kojima transakcija može biti zaključena jeste EUR.

Kurs zamene druge strane valute u valutu EUR ne definiše Banka.

Nosilac/Nosilac preduzetnik je upoznat i prihvata mogućnost promene kursa od momenta nastanka transakcije, do momenta finansijskog zaduženja partije.

Sve transakcije u inostranstvu izvršene Visa/Mastercard kod kojih se originalna valuta transakcije razlikuje od referentne valute (EUR), konvertuju se prema kursu kompanije Visa odnosno Mastercard.

XIV NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

Član 58.

Komunikacija u toku trajanja ugovornog odnosa odvija se na srpskom jeziku. Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik, iz opravdanih razloga, zahteva da se komunikacija u toku trajanja ugovornog odnosa ne odvija na srpskom jeziku, ista će se odvijati na engleskom jeziku.

Razmena informacija i obaveštenja između Banke i Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika može se obavljati usmeno ili pisanim putem, u papirnoj ili elektronskoj formi.

Način i sredstvo komunikacije zavise od vrste obaveštenja i ugovorenog načina/sredstva komunikacije (e-mail, SMS servis, elektronsko bankarstvo, telefon).

Banka ima pravo da koristi sve raspoložive vidove komunikacije, u skladu sa podacima koje je Nosilac/Nosilac preduzetnik/Korisnik dostavio Banci, u cilju komunikacije i informisanja.

Banka ima pravo da, u cilju omogućavanja korišćenja određenog proizvoda/servisa, zahteva od Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika adekvatnu tehničku opremljenost (npr. posedovanje mobilnog telefona i/ili email adrese i sl.).

Banka će o svim promotivnim aktivnostima Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika Kartice obavestavati putem SMS servisa ili telefonskim putem ili putem e-maila.

XV ČUVANJE TAJNOSTI PODATAKA O PLATNIM USLUGAMA I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 59.

Na postupanje Banke sa podacima do kojih dođe u toku pružanja platnih usluga, kao i na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu poslovne odnosno bankarske tajne i zaštitu podataka o ličnosti, kao i Opšti uslovi poslovanja NLB banke AD Beograd.

XVI PRAVO NA PRIGOVOR I PRITUŽBU

Član 60.

Nosilac/Nosilac preduzetnik i davalac sredstva obezbeđenja imaju pravo na pisani prigovor Banci ukoliko smatraju da se Banka ne pridržava odredaba pozitivnih zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja, i/ili obaveza iz zaključenog Ugovora.

Nosilac preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja ima pravo na prigovor u roku od 6 (šest) meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava. U svakom slučaju, pravo Nosioca preduzetnika na podnošenje prigovora prestaje nakon isteka 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda prava.

Nosilac ima pravo na prigovor u roku od 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili interesa.

Prigovor se može podneti u pisanoj formi - u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke, elektronskom poštom (e mailom na adresu prigovori@nlb.rs), putem aplikacije elektronskog ili mobilnog bankarstva, ili korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje se koristi za zaključivanje ugovora na koji se prigovor odnosi.

Ako se prigovor dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se posebno punomoćje kojim Nosilac/Nosilac preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog davaoca usluga i preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Nosioca/Nosioca preduzetnika/davaoca sredstva obezbeđenja, a koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu zakona kojim se uređuju banke, odnosno poslovnu tajnu u smislu zakona kojim se uređuju platne usluge.

Ako je Nosilac/Nosilac preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja podneo prigovor po isteku navedenog roka, Banka je dužna da ga odmah obavesti da je prigovor podnet po isteku zakonom propisanog roka, zbog čega Banka nema obavezu da ga razmatra.

Banka je dužna da dostavi odgovor na prigovor Nosiocu/Nosioca preduzetnika/davaocu sredstva obezbeđenja najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora u pisanoj formi. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za još najviše 15 (petnaest) dana o čemu će Banka obavestiti Nosioca/Nosioca preduzetnika/davaoca sredstva obezbeđenja u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje treba da bude jasno i razumljivo, uz navođenje razloga zbog kojih Banka nije mogla dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Odgovor na prigovor treba da bude jasan, potpun i razumljiv da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu osnovanosti prigovora.

Ako Banka oceni da je prigovor osnovan, obavestiće Nosioca/Nosioca preduzetnika/davaoca sredstva obezbeđenja o tome da li su razlozi zbog kojih je uloženi prigovor otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Banka podnosiocu prigovora ne naplaćuje naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

Ako je Nosilac/Nosilac preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u gore navedenim zakonskim rokovima podnosilac prigovora može, pre

pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pismenoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili na početnoj internet stranici Narodne banke Srbije, u delu Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje (www.nbs.rs), ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na daljinu, drugih propisa kojima se uređuju finansijske usluge, opštih uslova poslovanja ili obaveza iz ugovora zaključenog sa Nosiocem/Nosiocem preduzetnikom.

Podnosilac prigovora može podneti pritužbu u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Banke na prigovor ili u roku od 6 (šest) meseci od kada je Banka bila dužna da mu odgovori na prigovor. Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

Ukoliko Nosioc/Nosioc preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja nije zadovoljan odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u zakonom predviđenim rokovima ima pravo pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa kod Narodne banke Srbije. Postupak posredovanja se pokreće na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana, nakon čega se zaključuje sporazum o pristupanju posredovanju. Predlog za posredovanje obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet dana od dana dostavljanja tog predloga. Nakon što se pokrene postupak posredovanja, Nosioc/Nosioc preduzetnik/davalac sredstva obezbeđenja više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta, Narodna banka Srbije će zastati s postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom.

Postupak posredovanja je poverljiv i besplatan za strane u postupku, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku snose same strane (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.).

Predlog za posredovanje se dostavlja Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili na početnoj internet stranici Narodne banke Srbije, u delu Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje (www.nbs.rs).

Pokretanje i vođenje postupka po prigovoru i pritužbi, odnosno postupka posredovanja, nisu uslov za ostvarivanje prava Nosioca/Nosioca preduzetnika/davaoca sredstva obezbeđenja na sudsku zaštitu, ne isključuje ostvarivanje tog prava, niti utiču na njega.

XVII POSEBNA PRAVA NOSIOCA PREDUZETNIKA

I DAVAOCA SREDSTAVA OBEZBEĐENJA

Član 61.

Posle zaključenja Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Banka će Nosiocu preduzetniku i licu koje je dalo sredstva obezbeđenja dostaviti kopiju tog ugovora sa pregledom obaveznih elemenata, osim ako je Nosioc preduzetnik istovremeno i davalac obezbeđenja.

Nakon potpunog izmirenja obaveza Nosioca preduzetnika, Banka je dužna da ga u pisanoj formi obavesti da je izmirio sve svoje obaveze po Ugovoru o izdvanju i korišćenju Visa Business kartice, i to u roku od 15 dana od dana izmirenja tih obaveza.

Nosilac preduzetnik odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da nakon potpunog izmirenja obaveza po Ugovoru o izdvanju i korišćenju Visa Business kartice prema Banci, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja data po osnovu Ugovora o izdvanju i korišćenju Visa Business kartice.

Ako je sredstvo obezbeđenja iz stava 3. ovog člana menica – pravo Nosioca preduzetnika odnosno davaoca tog sredstva obezbeđenja (izdavalac menice) da preuzme neiskorišćenu menicu prestaje nakon godinu dana od dana izmirenja obaveza po Ugovoru o izdvanju i korišćenju Visa Business kartice u vezi s kojim je ta menica izdata.

Nakon isteka roka iz stava 4. ovog člana, Banka je dužna da uništi menice iz tog stava, o čemu sačinjava zapisnik, koji dostavlja Nosiocu preduzetniku i izdavaocu menice.

Ako ne može da omogući Izdavaocu menice iz stava 4. ovog člana da preuzme menicu (izgubljena ili uništena menica u trenutku kada je Nosilac preduzetnik izmirio sve svoje obaveze), Banka je dužna da Nosiocu preduzetniku, odnosno izdavaocu menice uz obaveštenje iz stava 2. ovog člana dostavi i potvrdu da je menica izgubljena, odnosno uništena.

U slučaju iz stava 6. ovog člana, Banka je dužna da izdavaocu menice isplati iznos koji odgovara iznosu troškova koje je Nosilac preduzetnik snosio u vezi s meničnim blanketom, sa zakonskom zateznom kamatom od dana izmirivanja obaveza po Ugovoru o izdvanju i korišćenju Visa Business kartice do dana isplate tih troškova izdavaocu.

Ako menica iz stava 4. ovog člana bude naplaćena, odnosno zloupotrebljena – banka je dužna da izdavaocu te menice nadoknadi stvarnu štetu, sa zakonskom zateznom kamatom od dana naplate menice do isplate te naknade.

XVIII IZMENE I DOPUNE OKVIRNOG UGOVORA

Član 62.

Ako Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe Okvirnog ugovora, dostaviće Nosiocu/Nosiocu preduzetniku predlog tih izmena i dopuna (u daljem tekstu: Predlog) najkasnije 2 (dva) meseca pre predloženog dana početka njihove primene u pisanoj formi.

Izuzetno od stava 1. ovog člana, ako pružalac platnih usluga predlaže promenu naknade za pružanje platnih usluga u korist Nosioca/Nosioca preduzetnika platnih usluga, ili uvodi besplatnu novu uslugu ili

funkcionalnost postojeće usluge, ta promena može se primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Nosiocu/Nosiocu preduzetniku platnih usluga predloga izmena i dopuna odredaba okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

Nakon prijema predloga iz stava 1. ovog člana, Nosilac/Nosilac preduzetnik može prihvatiti ili odbiti izmene i dopune odredaba okvirnog ugovora pre predloženog dana početka njihove primene.

Banka je dužna da Nosioca/Nosioca preduzetnika, istovremeno s dostavljanjem Predloga, obavesti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna u bilo kom trenutku raskine Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog, kao i da utvrdi dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna navedenog u Predlogu ne obavesti Banku u pisanoj formi da se s tim predlogom nije saglasio smatraće se da je prihvatio Predlog i na ugovorni odnos će se primenjivati predložene izmene i dopune i bez davanja izričite saglasnosti Nosioca preduzetnika, o čemu ga je Banka na lako uočljiv način obavestila dostavljanjem tog Predloga. Nosilac preduzetnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka primene istih.

Nosilac/Nosilac preduzetnik koji nije saglasan sa predlogom izmena i/ili dopuna Okvirnog ugovora, ima pravo da bez naknade raskine Okvirni ugovor. Nosilac/Nosilac preduzetnik je dužan da o otkazu pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna, uz obavezu izmirivanja obaveza prema Banci do dana gašenja platnog računa.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine Okvirni ugovor, uz obavezu izmirivanja obaveza prema Banci do dana gašenja platnog računa.

Član 63.

Izmene elemenata ugovora

Ako Banka namerava da neki od elemenata Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice izmeni, dužna je da u pisanoj formi dostavi Nosiocu preduzetniku predlog tih izmena najmanje mesec dana pre početka primene tih izmena.

Ukoliko namerava da izmeni neki od obaveznih elemenata Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, Banka je dužna da sa Nosiocem preduzetnikom zaključi Aneks ugovora.

U slučaju da Nosilac preduzetnik nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, niti ga jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Banka može primenjivati izmene bez obaveze zaključenja Aneksa ugovora sa Nosiocem preduzetnikom ukoliko se visina fiksne kamatne stope ili visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Nosioca preduzetnika ili ako se Nosiocu preduzetniku daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova. U navedenim slučajevima, Banka će pre početka primene izmena, u pisanoj formi obavestiti Nosioca preduzetnika o izmenama i datumu početka primene istih.

Izmena drugih elemenata ugovora

Banka je dužna da Nosioca preduzetnika na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu obavezni elementi Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

Olakšice u slučaju problema u otplati duga

Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje Nosioca preduzetnika dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje Nosilac preduzetnik ne može da utiče, Banka je dužna primeniti razumne mere u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima će Nosiocu preduzetniku olakšati otplatu dugovanog iznosa pre pokretanja izvršnog postupka, pri čemu će se posebno uzeti u obzir lične okolnosti Nosioca preduzetnika.

Banka nije dužna da primenjuje mere iz prethodnog stava prema Nosiocu preduzetniku prema kome je te mere već primenila, nakon čega je taj Nosilac preduzetnik ponovo zapao u docnju, odnosno nije dužna da primeni te mere ako Nosilac preduzetnik ne odgovori na ponudu Banke u roku koji mu Banka ostavi, a koji ne može biti kraći od deset dana.

XIX PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA

Član 64.

Ugovorni odnos između Nosioca/Nosioca preduzetnika i Banke prestaje u slučaju:

- otkaza Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice,
- prestanka postojanja Nosioca/Nosioca preduzetnika,
- donošenja odluke nadležnog organa, na osnovu zakona i drugih propisa,
- utvrđivanja ništavosti Okvirnog ugovora
- odustanka Nosioca/Nosioca preduzetnika od zaključenog Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice

Otkaz od strane Nosioca/Nosioca preduzetnika

Član 65.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da u bilo kom trenutku, bez naknade, jednostrano raskine Okvirni ugovor i zahteva gašenje Kartica, sa otkaznim rokom od mesec dana.

Otkazni rok počinje da teče od datuma prijema Zahteva za otkaz od strane Banke. Okvirni ugovor se raskida i Kartica se gasi na osnovu zahteva za otkazom koji se podnosi u pisanoj formi i mora biti potpisan od strane Zastupnika Nosioca.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da zahteva raskid Okvirnog ugovora i bez otkaznog roka ukoliko Banka ne izvršava obaveze utvrđene Okvirnim ugovorom.

Nosilac/Nosilac preduzetnik koji otkazuje Okvirni ugovor dužan je da odmah vrati Banci Karticu.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Nosilac preduzetnik je obavezan da o svom odustanku od ugovora iz stava 5. ovog člana obavesti Banku na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja. Obaveštenje se dostavlja u pisanoj formi, a datum prijema obaveštenja se smatra datumom odustanka od Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

Nosilac/Nosilac preduzetnik koji odustane od Okvirnog ugovora dužan je da u roku od 30 dana, izmiri sve obaveze nastale korišćenjem Kartice, zajedno sa ugovorenim naknadama do dana isplate.

Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da, na prvi poziv Banke, izmiri obaveze po osnovu naknadno pristiglih transakcija, zaključenih pre otkaza Kartice i likvidacije partije, kao i naknade vezane za te transakcije.

U slučaju da je po istoj partiji izdato više Kartica, Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da u bilo kom trenutku, bez naknade, otkáže korišćenje jedne ili više Kartica, bez otkaza Okvirnog ugovora.

Otkaz od strane Banke

Član 66.

Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor, otkáže korišćenje Kartice i oglasi je nevažećom, proglasi sve obaveze dospelim i zahteva naplatu istih, sa otkaznim rokom od 2 (dva) meseca, ukoliko se Nosilac/Nosilac preduzetnik ne pridržava Okvirnog ugovora i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom ili drugim propisom.

Otkazni rok počinje da teče danom slanja pisanog obaveštenja o raskidu preporučenom pošiljkom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Nosioca/Nosioca preduzetnika, odnosno danom slanja obaveštenja putem e-maila ukoliko je ugovoren takav način komunikacije.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik ne izmiri obaveze u toku otkaznog roka, Banka će naplatu svog potraživanja realizovati aktiviranjem sredstava obezbeđenja deponovanih po osnovu korišćenja Kartice (menice, depozit, jemstvo).

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Nosioca/Nosioca preduzetnika zbog toga što nije primio obaveštenje ili dopis od strane Banke koji je upućen na poslednju adresu o kojoj je Nosilac obavestio Banku.

Član 67.

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka ako Nosilac/Nosilac preduzetnik:

- postupa suprotno odredbama zakona i drugih propisa,

- ne izvrši obavezu dostavljanja promena relevantnih podataka,
- na zahtev Banke ne dostavi podatke i dokumentaciju neophodnu za vršenje radnji i mera poznavanja i praćenja Nosioca/Nosioca preduzetnika u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i procedurama ili je prilikom izdavanja Kartice Banci dostavio pogrešne ili neistinite podatke.

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- Nosilac/Nosilac preduzetnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,
- se Nosilac/Nosilac preduzetnik nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom,
- poslovni odnos sa Nosiocem/Nosiocem preduzetnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i procedura za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.

U slučajevima navedenim u ovom članu, Okvirni ugovor prestaje danom slanja obaveštenja o otkazu preporučenim pismom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Nosioca/Nosioca preduzetnika, odnosno danom slanja obaveštenja na drugom trajnom nosaču podataka ukoliko je tako ugovoreno.

Obaveze Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika i Banke u slučaju otkaza

Član 68.

Banka je dužna da pisanim putem obavesti Nosioca/Nosioca preduzetnika o vrsti i visini obaveze po Ugovoru/Ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice koji se raskida na dan sačinjavanja obračuna, o roku u kojem je Korisnik dužan da izmiri svoje obaveze i o pravu Banke da u slučaju da Nosilac/Nosilac preduzetnik ne izmiri svoju obavezu aktivira instrumente obezbeđenja predate Banci u skladu sa Ugovorom/Ugovorom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

U slučaju raskida Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice Nosilac/Nosilac preduzetnik je dužan da plati naknadu samo za korišćenje Kartice do dana raskida odnosno da izmiri sve svoje obaveze prema Banci nastale do dana isteka otkaznog roka. U slučaju prestanka korišćenja Kartice, Nosilac/Nosilac preduzetnik nema pravo na povraćaj naknade za korišćenje Kartice plaćene za obračunski period pre otkaza Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice, odnosno prestanka korišćenja Kartice.

U slučaju otkaza Ugovora/Ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice sve obaveze po partiji smatraće se dospelim.

Prestankom Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga po dinarskom platnom računu Nosioca/Nosioca preduzetnika, kao uslova za izdavanje Kartice, prestaje i pravo korišćenja iste, a Okvirni ugovor o izdavanju

i korišćenju Business kartice se raskida. U ovom slučaju Nosilac/Nosilac preduzetnik se obavezuje da na prvi poziv vrati Banci Kartice koje su njeno vlasništvo.

Dina Business debitna kartica ne može biti ugašena u slučaju da nisu ugašene sve ostale debitne kartice drugog brenda. Banka, na zahtev Nosioca/Nosioca preduzetnika/Korisnika, neće izvršiti gašenje Dina Business debitne kartice u slučaju da istovremeno nije podnet zahtev za gašenje svih ostalih kartica drugog brenda.

Ukoliko Nosilac/Nosilac preduzetnik/Korisnik ne izmiri obaveze po partiji/računu do dana gašenja istog, Banka će svoje pravo na naknadu štete ostvariti u postupku pred sudom.

Nadležnost suda se utvrđuje Ugovorom/Ugovorom o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice.

Prestanak Okvirnog ugovora

Član 69.

Istekom otkaznog roka Okvirni ugovor se raskida i Banka gasi Karticu.

Član 70.

Okvirni ugovor prestaje u slučaju utvrđivanja ništavosti istog.

Nosilac/Nosilac preduzetnik ima pravo da zahteva utvrđivanje ništavosti odredaba Okvirnog ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama koje su mu pružene pre zaključenja Okvirnog ugovora, odnosno odredbe koje sadrže informacije koje mu nisu prethodno dostavljene.

Član 71.

Okvirni ugovor prestaje nezavisno od volje Nosioca/Nosioca preduzetnika i Banke u slučaju brisanja Nosioca/Nosioca preduzetnika iz nadležnog registra, na osnovu odluke suda ili drugog nadležnog državnog organa, odnosno na osnovu zakona i drugih propisa.

XX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 72.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo ponude odnosno deo okvirnih ugovora koji se zaključuju od dana početka njihove primene.

Ukoliko ugovor kojim je regulisano izdavanje i korišćenje Kartice odstupa od ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe tog ugovora.

Član 73.

Na izmene i dopune Opštih uslova primenjuju se odredbe o izmenama i dopunama Okvirnog ugovora iz člana 62. ovih Opštih uslova.

Na sve što nije uređeno ovim Opštim uslovima i na okvirne ugovore o pružanju platnih usluga primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.

U slučaju donošenja novih propisa, kao i izmena i/ili dopuna zakonskih i podzakonskih akata koji se primenjuju na pružanje platnih usluga, isti će se neposredno primenjivati na ugovorena prava i obaveze Banke i Nosioca/Nosioca preduzetnika do donošenja odgovarajućih izmena i dopuna ovih Opštih uslova.

Član 74.

Opšti uslovi pružanja platnih usluga su deo Opštih uslova poslovanja NLB banke AD Beograd.

Opšte uslove poslovanja NLB banke AD Beograd, Banka čini dostupnim Nosiocu/Nosiocu preduzetniku/Korisniku u pisanom obliku u svim ekspoziturama Banke i na Internet stranici Banke www.nlb.rs.

Ovi Opšti uslovi se primenjuju od 01.05.2026. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi izdavanja i korišćenja business kartica koji su u primeni od 01.07.2025. godine.