**NLB Banka AD, Beograd**
Bulevar Mihajla Pupina 165v
11070 Beograd
T: +381 11 20 18 600
E: kontakt.centar@nlb.rs
Swift: KOBBRSBG
www.nlb.rs

Beograd, 26.10.2026. godine

# Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima

**NLB: Više od računa. Više za svaki dan.**

Poštovani/a,

Način na koji upravljamo novcem odavno je prerastao osnovne finansijske usluge. Plaćamo digitalno, koristimo kartice, menjamo valute u aplikaciji i upravljamo finansijama u pokretu. Zato su danas podjednako važni **jednostavnost, fleksibilnost i osećaj sigurnosti**.

Prateći te potrebe, oblikovali smo **novu ponudu NLB paketa računa**. Sve ključne bankarske usluge koje koristite ostaju tu, uz dodatne mogućnosti i pogodnosti koje možete da odaberete u skladu sa svojim potrebama i načinom života.

Dinarski i devizni račun, NLB digitalni servisi, kartice i mogućnost dozvoljenog prekoračenja čine osnovu ponude, a određeni paketi donose više: **povoljniji kurs putem digitalnih servisa, dodatne kartične pogodnosti i različite vrste osiguranja.**

**Više sigurnosti uz dodatnu osiguravajuću zaštitu**

Neplanirane situacije mogu da poremete naše planove i naprave dodatne troškove – bilo da je reč o kvaru vozila na putu, problemu u domu, poteškoćama sa onlajn kupovinom, saobraćajnoj nezgodi ili gubitku važnih elektronskih podataka. Zato određeni NLB paketi uključuju i osiguravajuću zaštitu koja u takvim situacijama može da Vam pruži konkretnu podršku, pomogne da brže dođete do rešenja i umanji neplanirane troškove.

U zavisnosti od izabranog paketa, dostupne su sledeće vrste osiguranja: **Pomoć na putu, Zamensko vozilo, Pomoć u kući, Zaštita prilikom onlajn kupovine, Oporavak izgubljenih elektronskih podataka**, kao i putno zdravstveno osiguranje uz određene kreditne kartice.

# Predlažu se sledeće izmene i dopune Vašeg ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog platnog računa

Vaš sadašnji račun ili paket (u daljem tekstu: paket) će biti zamenjen NLB Royal Blue paketom od **1. januara 2027. godine.**

Obaveštavamo Vas da ako:

- prihvatite predložene izmene, odnosno ako nas ne obavestite da ih ne prihvatate **zaključno sa 31.12.2026. godine**, Vaš postojeći paket biće zamenjen NLB Royal Blue paketom. **Ako ste saglasni, nije potrebno da bilo šta preduzimate dalje;**

- **ne prihvatite predložene izmene, potrebno je da nas o tome zvanično obavestite, posetom bilo koje ekspoziture zaključno sa 31.12.2026. godine**. U tom slučaju imate pravo da, pre početka primene novih uslova, **raskinete Okvirni ugovor bez naknade i drugih troškova**, uz obavezu da **izmirite sva eventualna dugovanja prema nama do dana gašenja predmetnog računa i/ili kartice.**

**Ukoliko nas do početka primene novih uslova ne obavestite da ih ne prihvatate, smatraće se da ste sa predloženim izmenama saglasni.**

**Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora** biće dostupan od **31. oktobra 2026. godine** i na našoj internet stranici, u delu Opšti uslovi poslovanja: https://www.nlb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja, kao i u prostorijama naše banke.

## Šta to konkretno znači za Vas?

Ukoliko koristite Kombank Premijum Set, od 1. januara 2027. godine nastavićete da koristite svoj račun u okviru NLB Royal Blue paketa.

Novi paket je izabran tako da u najvećoj meri odgovara uslugama i pogodnostima koje već koristite, uz dodatne mogućnosti. Uz **Royal Blue** dobijate više od standardnih bankarskih usluga: svog ličnog bankara za savet i podršku, kao i široku osiguravajuću zaštitu koja prati različite životne situacije. To znači da ćete nastaviti da koristite ključne usluge koje su Vam već dostupne, dok novi paket donosi i dodatne pogodnosti, **uz višu mesečnu naknadu koja prati širi obim usluga i benefita.**

Kako biste imali jasan pregled svega što se menja, u nastavku smo pripremili **uporedni prikaz usluga, pogodnosti i mesečne naknade** sadašnjeg i novog paketa.

| Proizvodi i usluge uz račun / paket | Kombank Premijum Set tekući račun | NLB Royal Blue paket |
|---|---|---|
| **Mesečna naknada** | **750 RSD** | **1.200 RSD** |
| Dinarski tekući račun | ✓ | ✓ |
| SMS servis | ✓ | ✓ |
| Elektronsko bankarstvo | ✓ | ✓ |
| Mobilno bankarstvo | ✓ | ✓ |
| NLB digi keš, NLB Pay | ✓ | ✓ |
| Debitne platne kartice | ✓ | ✓ |
| Devizni račun | ✓ | ✓ |
| Povoljniji kurs za kupoprodaju deviza preko digitalnih servisa | ✓ | ✓✓još povoljniji kurs od Premijum Set TR |
| Visa Revolving Gold kreditna kartica - bez članarine | ✓ | ✓ |
| NLB Trader aplikacija za trgovanje hartijama od vrednosti (HOV) | ✓ | ✓ |
| Elektronski nalozi besplatni | ✓ | ✓ |
| Dozvoljeno prekoračenje (u skladu sa uslovima Banke) | ✓ | ✓ |
| Čekovi – naknada za izdavanje | Bez naknade | 35 rsd po čeku |
| Visa Prepaid internet kartica – bez naknade za izdavanje | - | ✓ |
| Osiguranje Pomoć na putu | - | ✓ |

| Proizvodi i usluge uz račun / paket | Kombank Premijum Set tekući račun | NLB Royal Blue paket |
|---|---|---|
| Osiguranje Zamensko vozilo | - | ✓ |
| Osiguranje Pomoć u kući | - | ✓ |
| Zaštita prilikom onlajn kupovine | - | ✓ |
| Osiguranje oporavka izgubljenih elektronskih podataka | - | ✓ |
| Premijum kartica na odloženo plaćanje sa nižom članarinom | - | ✓ |
| Usluga Ličnog bankara | - | ✓ |
| Besplatno podizanje na bankomatima drugih banaka u zemlji (max 6 transakcija mesečno) | - | ✓ |

## Šta se dešava sa Vašim postojećim kreditnim karticama?

Ako ste u okviru Kombank Premijum Set tekućeg računa koristili **Mastercard Installment ili Visa Revolving kreditnu karticu uz benefit „Bez mesečne članarine“,** ova pogodnost nastavlja da važi **do reizdavanja kartice**.

Nakon reizdavanja, za korišćenje kartice naplaćivaće se mesečna članarina u skladu sa Pregledom tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima Banke sa platnim karticama, koji je dostupan na www.nlb.rs/tarife i u našim ekspoziturama.

U okviru novog **NLB Royal Blue paketa**, pogodnost **„Bez mesečne članarine“** ostvarujete za jednu **Visa Revolving Gold kreditnu karticu**.

## Važne informacije o osiguranju u okviru NLB Royal Blue paketa

Uz NLB Royal Blue paket uključena je i osiguravajuća zaštita, bez potrebe da je posebno ugovarate ili dodatno plaćate. Premiju osiguranja plaća NLB Banka AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), dok je Vama dostupna zaštita u skladu sa uslovima osiguranja.

NLB Royal Blue uključuje sledeće vrste osiguranja:

- **Pomoć na putu** – podrška kada kvar vozila, saobraćajna nezgoda ili druga nepredviđena situacija prekinu putovanje. Usluga je vezana za Vas kao korisnika paketa, pa je možete koristiti **i kao vozač i kao putnik, bez obzira na to čije je vozilo.**
- **Zamensko vozilo (Backup Car AO)** – nakon nezgode za koju je aktivirana polisa autoodgovornosti, možete koristiti **zamensko vozilo do sedam dana na teritoriji Srbije**, bez obzira na odgovornost za nezgodu i stanje Vašeg vozila. Usluga uključuje i organizaciju preuzimanja vozila MINI klase, u skladu sa uslovima osiguranja.
- **Pomoć u kući** – kada iznenadni kvar u domu zahteva brzu reakciju, organizujemo dolazak odgovarajućeg majstora. Usluga obuhvata hitne intervencije **vodoinstalatera, električara, bravara, stolara ili stakloresca** u stanu ili kući na teritoriji Srbije, u skladu sa uslovima osiguranja.
- **Zaštita prilikom onlajn kupovine** – dodatna sigurnost kada kupujete preko interneta. Zaštita se odnosi na kupovinu novih ili refabrikovanih proizvoda za ličnu upotrebu od registrovanih prodavaca, koje su u celosti ili delimično plaćene platnom karticom naše banke, bez obzira na to da li je izdata Vama ili članu Vaše porodice.
- **Oporavak izgubljenih elektronskih podataka** – stručna pomoć kada zbog kvara uređaja, virusa, softverske greške ili slučajnog brisanja izgubite fotografije, video-snimke, dokumenta ili druge lične podatke. Usluga obuhvata organizaciju i troškove pokušaja oporavka podataka sa računara, telefona, tableta i eksternih diskova, za uređaje stare do **pet godina**, do **dva osigurana slučaja godišnje** i ukupno do **2 TB** podataka.

## Kada osiguranje počinje da važi?

Ako je Vaš račun aktivan u trenutku prelaska na NLB Royal Blue paket, odnosno u poslednjih šest meseci imate barem jednu transakciju po računu, osiguranje važi od 1. januara 2027. godine. Ukoliko račun do tog datuma nije aktivan, osiguranje počinje da važi 24 časa nakon aktiviranja računa, odnosno evidentiranja prve transakcije.

## Šta se dešava sa osiguranjem ako račun duže ne koristite?

Ako tokom šest uzastopnih meseci na računu nema transakcija (priliva ili odliva sredstava), usled čega je račun neaktivan, osiguranje prestaje da važi.

Kada se na računu ponovo evidentira transakcija, osiguranje počinje da važi nakon 24 časa, a Banka nastavlja sa plaćanjem premije.

**Detaljne informacije o pokriću, limitima, načinu korišćenja i prijavi osiguranog slučaja nalaze se u dokumentaciji za osiguranje koja se dostavlja uz ovo obaveštenje (predugovorna informacija i Uslovi osiguranja).**

## Lični bankar – podrška prilagođena Vama

Jedna od ključnih pogodnosti NLB Royal Blue paketa je lični bankar – finansijski ekspert kome možete da se obratite kada Vam je potreban savet, pomoć u korišćenju bankarskih usluga ili izbor rešenja koje najbolje odgovara Vašim potrebama. Za dodatne informacije, savet ili zakazivanje sastanka, možete se obratiti direktno svom ličnom bankaru u matičnoj ekspozituri ili putem NLB Kontakt centra.

Ako procenite da Vašim potrebama, navikama ili životnoj fazi više odgovara drugačiji nivo usluga i pogodnosti od prelaska na predloženi paket, možete odabrati neki od drugih NLB računa i paketa za koji ispunjavate uslove. U slučaju da želite da izaberete neki drugi račun i paket, potrebno je da posetite našu najbližu ekspozituru.

## Pored NLB Royal Blue paketa, ponuda naše banke uključuje i:

| **NLB IndiGo pouzdana podrška za svakodnevno upravljanje finansijama** | **NLB Silver stvoren po meri penzionera** | **Platni račun sa osnovnim uslugama** | **Platni račun sa osnovnim uslugama i dodatnim uslugama za penzionere** |
|---|---|---|---|
| Paket uključuje dinarski i devizni račun, NLB digitalne servise uz povoljniji kurs, debitne kartice, dozvoljeno prekoračenje, izbor kreditne kartice, kao i **tri vrste osiguranja**: Pomoć na putu, Pomoć u kući, Zaštita prilikom onlajn kupovine. | Paket uključuje dinarski i devizni račun, NLB digitalne servise uz povoljniji kurs, debitne kartice, dozvoljeno prekoračenje, kreditnu karticu, čekove bez naknade **i osiguranje Pomoć u kući**. | Za korisnike kojima su potrebne osnovne funkcionalnosti dostupan je i **Platni račun sa osnovnim uslugama** koji uključuje debitnu karticu i NLB digitalne servise. | uz mogućnost ugovaranja dodatnih usluga prema potrebi kao što su dozvoljeno prekoračenje, čekovi, kreditna kartica, devizni račun. |
| ***550 dinara mesečno** | ***350 dinara mesečno** | ***150 dinara mesečno** | ***205 dinara mesečno** |

Naša ponuda stalno je dostupna na internet stranici www.nlb.rs, u okviru segmenta Stanovništvo-Paketi i Računi.

**Za dodatne informacije možete nam se obratiti putem Kontakt centra ili posetiti našu najbližu ekspozituru.**

NLB Banka ostaje Vaš pouzdan partner i podrška u izboru rešenja koje najbolje odgovara Vašim potrebama.

S poštovanjem,

Jovana Bošković
Direktor Upravljanja prodajom fizičkim licima i poslovnom mrežom

Sandra Simić
Direktor Upravljanja odnosima sa klijentima i razvoja proizvoda