NLB Banka AD, Beograd
Bulevar Mihajla Pupina 165v
11070 Beograd
T: +381 11 20 18 600
E: kontakt.centar@nlb.rs
Swift: KOBBRSBG
www.nlb.rs

Beograd, 26.10.2026. godine

Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima

NLB: Više od računa. Više za svaki dan.

Poštovani/a,

Način na koji upravljamo novcem odavno je prerastao osnovne finansijske usluge. Plaćamo digitalno, koristimo kartice, menjamo valute u aplikaciji i upravljamo finansijama u pokretu. Zato su danas podjednako važni **jednostavnost, fleksibilnost i osećaj sigurnosti.**

Prateći te potrebe, oblikovali smo **novu ponudu NLB paketa računa**. Sve ključne bankarske usluge koje koristite ostaju tu, uz dodatne mogućnosti i pogodnosti koje možete da odaberete u skladu sa svojim potrebama i načinom života.

Dinarski i devizni račun, NLB digitalni servisi, kartice i mogućnost dozvoljenog prekoračenja čine osnovu ponude, a određeni paketi donose više: **povoljniji kurs putem digitalnih servisa, dodatne kartične pogodnosti i različite vrste osiguranja.**

Više sigurnosti uz dodatnu osiguravajuću zaštitu

Neplanirane situacije mogu da poremete naše planove i naprave dodatne troškove – bilo da je reč o kvaru vozila na putu, problemu u domu, poteškoćama sa onlajn kupovinom, saobraćajnoj nezgodi ili gubitku važnih elektronskih podataka. Zato određeni NLB paketi uključuju i osiguravajuću zaštitu koja u takvim situacijama može da Vam pruži konkretnu podršku, pomogne da brže dođete do rešenja i umanji neplanirane troškove.

U zavisnosti od izabranog paketa, dostupne su sledeće vrste osiguranja: **Pomoć na putu, Zamensko vozilo, Pomoć u kući, Zaštita prilikom onlajn kupovine, Oporavak izgubljenih elektronskih podataka,** kao i **putno zdravstveno osiguranje** uz određene kreditne kartice.

Predlažu se sledeće izmene i dopune Vašeg ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog platnog računa

Vaš sadašnji račun ili paket (u daljem tekstu: paket) će biti zamenjen NLB IndiGo paketom od **1. januara 2027. godine.**

Obaveštavamo Vas da ako:

- prihvatite predložene izmene, odnosno ako nas ne obavestite da ih ne prihvatate **zaključno sa 31.12.2026. godine**, Vaš postojeći paket biće zamenjen NLB IndiGo paketom. **Ako ste saglasni, nije potrebno da bilo šta preduzimate dalje**;
- **ne prihvatite predložene izmene, potrebno je da nas o tome zvanično obavestite, posetom bilo koje ekspoziture zaključno sa 31.12.2026. godine.** U tom slučaju imate pravo da, pre početka primene novih uslova, **raskinete Okvirni ugovor bez naknade i drugih troškova,** uz obavezu da **izmirite sva eventualna dugovanja prema nama do dana gašenja predmetnog računa i/ili kartice.**

Ukoliko nas do početka primene novih uslova ne obavestite da ih ne prihvatate, smatraće se da ste sa predloženim izmenama saglasni.

Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora biće dostupan od **31. oktobra 2026. godine** i na našoj internet stranici, u delu Opšti uslovi poslovanja: https://www.nlb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja, kao i u prostorijama naše banke.

Šta to konkretno znači za Vas?

Ukoliko koristite **Kombank Aktiv Set tekući račun ili dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama**, od 1. januara 2027. godine nastavićete da koristite svoj račun u okviru NLB IndiGo paketa.

Novi paket je izabran tako da u najvećoj meri odgovara uslugama i pogodnostima koje već koristite, uz dodatne mogućnosti. To znači da ćete nastaviti da koristite ključne usluge koje su Vam već dostupne, dok novi paket donosi i dodatne pogodnosti, uz **višu mesečnu naknadu koja prati širi obim usluga i benefita.**

Kako biste imali jasan pregled svega što se menja, u nastavku smo pripremili **uporedni prikaz usluga, pogodnosti i mesečne naknade** sadašnjeg i novog paketa.

Proizvodi i usluge uz račun / paket	Dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama*/**	Kombank Aktiv Set tekući račun	NLB IndiGo paket
Mesečna naknada	**220 RSD**	**410 RSD**	**550 RSD**
Dinarski tekući račun	✓	✓	✓
SMS servis	✓	✓	✓
Debitne platne kartice	✓	✓	✓
Elektronsko bankarstvo	✓	✓	✓
Devizni račun	-	✓	✓
Povoljniji kurs za kupoprodaju deviza preko elektronskih kanala	-	✓	✓✓ još povoljniji kurs od Aktiv set TR
Mobilno bankarstvo	-	✓	✓
NLB digi keš i NLB Pay	-	✓	✓
Mastercard Installment ili Visa Revolving kreditna kartica jedna kartica bez članarine	-	✓	✓
Dozvoljeno prekoračenje (u skladu sa uslovima Banke)	-	✓	✓
Osiguranje Pomoć na putu	-	-	✓
Osiguranje Pomoć u kući	-	-	✓
Osiguranje Zaštita prilikom onlajn kupovine	-	-	✓
Nalozi putem elektronskog i mobilnog bankarstva	30 rsd po nalogu	15 rsd po nalogu	15 rsd po nalogu

* računi otvoreni DO 19.08.2022.

** napominjemo da se ne odnosi na platni račun sa osnovnim uslugama koji je u ponudi od 19.08.2022.godine, čija mesečna naknada iznosi 150,00 rsd

Šta se dešava sa Vašim postojećim kreditnim karticama?

Ako ste u okviru Kombank Aktiv Set tekućeg računa koristili **Dina Card kreditnu karticu uz benefit „Bez mesečne članarine“,** ova pogodnost nastavlja da važi **do reizdavanja kartice.**

Nakon reizdavanja, za korišćenje kartice naplaćivaće se mesečna članarina u skladu sa Pregledom tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima Banke sa platnim karticama, koji je dostupan na www.nlb.rs/tarife i u našim ekspoziturama.

Ako ste uz prethodni dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama koristili Mastercard Installment ili Visa Revolving kreditnu karticu i plaćali članarinu, u novom NLB IndiGo paketu Mastercard Installment ostvaruje benefit „Bez mesečne članarine“.

U okviru novog **NLB IndiGo paketa**, pogodnost **„Bez mesečne članarine“** ostvarujete za **jednu kreditnu karticu, Mastercard Installment ili Visa Revolving kreditnu karticu.** U slučaju da koristite obe kreditne kartice, benefit ostvaruje Mastercard Installment.

Važne informacije o osiguranju u Vašem novom paketu

Uz NLB IndiGo paket uključena je i osiguravajuća zaštita, bez potrebe da je posebno ugovarate ili dodatno plaćate. Premiju osiguranja plaća NLB Banka AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), dok je Vama dostupna zaštita u skladu sa uslovima osiguranja.

NLB IndiGo paket uključuje sledeće vrste osiguranja:

- **Pomoć na putu** – podrška kada kvar vozila, saobraćajna nezgoda ili druga nepredviđena situacija prekinu putovanje. Usluga je vezana za Vas kao korisnika paketa, pa je možete koristiti **i kao vozač i kao putnik, bez obzira na to čije je vozilo.**
- **Pomoć u kući** – kada iznenadni kvar u domu zahteva brzu reakciju, organizujemo dolazak odgovarajućeg majstora. Usluga obuhvata hitne intervencije **vodoinstalatera, električara, bravara, stolara ili stakloresca** u stanu ili kući na teritoriji Srbije, u skladu sa uslovima osiguranja.
- **Zaštita prilikom onlajn kupovine** – dodatna sigurnost kada kupujete preko interneta. Zaštita se odnosi na kupovinu novih ili refabrikovanih proizvoda za ličnu upotrebu od registrovanih prodavaca, koje su u celosti ili delimično plaćene platnom karticom naše banke, bez obzira na to da li je izdata Vama ili članu Vaše porodice.

Kada osiguranje počinje da važi?

Ako je Vaš račun aktivan u trenutku prelaska na NLB IndiGo paket, odnosno u poslednjih šest meseci imate barem jednu transakciju po računu, osiguranje važi od 1. januara 2027. godine. Ukoliko račun do tog datuma nije aktivan, osiguranje počinje da važi 24 časa nakon aktiviranja računa, odnosno evidentiranja prve transakcije.

Šta se dešava sa osiguranjem ako račun duže ne koristite?

Ako tokom šest uzastopnih meseci na računu nema transakcija (priliva ili odliva sredstava), usled čega je račun neaktivan, osiguranje prestaje da važi.

Kada se na računu ponovo evidentira transakcija, osiguranje počinje da važi nakon 24 časa, a Banka nastavlja sa plaćanjem premije.

Detaljne informacije o pokriću, limitima, načinu korišćenja i prijavi osiguranog slučaja nalaze se u dokumentaciji za osiguranje koja se dostavlja uz ovo obaveštenje (predugovorna informacija i Uslovi osiguranja).

Kako da aktivirate elektronsko i mobilno bankarstvo?

Ako do sada niste koristili elektronsko i mobilno bankarstvo, ove usluge možete aktivirati u našoj najbližoj ekspozituri. Ako ih već koristite, nije potrebno da preduzimate dodatne korake – nastavićete da ih koristite kao i do sada.

Kako da koristite povoljniji kurs za kupoprodaju deviza preko digitalnih kanala?

Da biste koristili pogodnost povoljnijeg kursa za kupovinu i prodaju deviza putem elektronskog i mobilnog bankarstva, potrebno je da imate devizni račun povezan sa NLB IndiGo paketom.
Ako nemate devizni račun, možete ga otvoriti i povezati sa paketom u našoj najbližoj ekspozituri.

Ako ga već imate, dovoljno je da posetite ekspozituru kako biste postojeći račun povezali sa paketom i počeli da koristite ovu pogodnost.

Ako procenite da Vašim potrebama, navikama ili životnoj fazi više odgovara drugačiji nivo usluga i pogodnosti od prelaska na predloženi paket, možete odabrati neki od drugih NLB računa i paketa za koji ispunjavate uslove. **U slučaju da želite da izaberete neki drugi račun i paket, potrebno je da posetite našu najbližu ekspozituru.**

Pored NLB IndiGo paketa, ponuda naše banke uključuje i:

NLB Royal Blue jedan paket za sve Vaše potrebe	**NLB Silver stvoren po meri penzionera**	**Platni račun sa osnovnim uslugama**	**Platni račun sa osnovnim uslugama i dodatnim uslugama za penzionere**
Uz dinarski i devizni račun, NLB digitalne servise uz povoljniji kurs i kartične pogodnosti, Royal Blue uključuje **ličnog bankara**, pogodnosti za podizanje gotovine uz Mastercard Debit Gold, kao i **pet različitih vrsta osiguranja**: Pomoć na putu, Zamensko vozilo, Pomoć u kući, Zaštita prilikom onlajn kupovine, Oporavak izgubljenih elektronskih podataka.	Paket uključuje dinarski i devizni račun, NLB digitalne servise uz povoljniji kurs, debitne kartice, dozvoljeno prekoračenje, kreditnu karticu, čekove bez naknade i **osiguranje Pomoć u kući**.	Za korisnike kojima su potrebne osnovne funkcionalnosti dostupan je i **Platni račun sa osnovnim uslugama** koji uključuje debitnu karticu i NLB digitalne servise.	uz mogućnost ugovaranja dodatnih usluga prema potrebi kao što su dozvoljeno prekoračenje, čekovi, kreditna kartica, devizni račun.
***1.200 dinara mesečno**	***350 dinara mesečno**	***150 dinara mesečno**	***205 dinara mesečno**

Naša ponuda stalno je dostupna na internet stranici www.nlb.rs u okviru segmenta Stanovništvo-Paketi i Računi.

Za dodatne informacije možete nam se obratiti putem Kontakt centra ili posetiti našu najbližu ekspozituru.

NLB Banka ostaje Vaš pouzdan partner i podrška u izboru rešenja koje najbolje odgovara Vašim potrebama.

S poštovanjem,

Jovana Bošković
Direktor Upravljanja prodajom fizičkim licima i poslovnom mrežom

Sandra Simić
Direktor Upravljanja odnosima sa klijentima i razvoja proizvoda