NLB Banka AD, Beograd
Bulevar Mihajla Pupina 165v
11070 Beograd
T: +381 11 20 18 600
E: kontakt.centar@nlb.rs
Swift: KOBBRSBG
www.nlb.rs

Beograd, 26.10.2026. godine

Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima

NLB: Više od računa. Više za svaki dan.

Poštovani/a,

Način na koji upravljamo novcem odavno je prerastao osnovne finansijske usluge. Plaćamo digitalno, koristimo kartice, menjamo valute u aplikaciji i upravljamo finansijama u pokretu. Zato su danas podjednako važni **jednostavnost, fleksibilnost i osećaj sigurnosti**.

Prateći te potrebe, oblikovali smo **novu ponudu NLB paketa računa**. Sve ključne bankarske usluge koje koristite ostaju tu, uz dodatne mogućnosti i pogodnosti koje možete da odaberete u skladu sa svojim potrebama i načinom života.

Dinarski i devizni račun, NLB digitalni servisi, kartice i mogućnost dozvoljenog prekoračenja čine osnovu ponude, uz dodatne pogodnosti kao što su **povoljniji kurs putem digitalnih servisa, dodatne kartične pogodnosti i benefit osiguranja.**

Predlažu se sledeće izmene i dopune Vašeg ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog platnog računa

Vaš sadašnji račun ili paket (u daljem tekstu: paket) će biti zamenjen NLB Agro Start paketom od **1. januara 2027. godine.**

Obaveštavamo Vas da ako:

- prihvatite predložene izmene, odnosno ako nas ne obavestite da ih ne prihvatate **zaključno sa 31.12.2026. godine**, Vaš postojeći paket biće zamenjen NLB Agro Start paketom. **Ako ste saglasni, nije potrebno da bilo šta preduzimate dalje;**
- **ne prihvatite predložene izmene, potrebno je da nas o tome zvanično obavestite, posetom bilo koje ekspoziture zaključno sa 31.12.2026. godine**. U tom slučaju imate pravo da, pre početka primene novih uslova, **raskinete Okvirni ugovor bez naknade i drugih troškova**, uz obavezu da **izmirite sva eventualna dugovanja prema nama do dana gašenja predmetnog računa i/ili kartice.**

Ukoliko nas do početka primene novih uslova ne obavestite da ih ne prihvatate, smatraće se da ste sa predloženim izmenama saglasni.

Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora biće dostupan od **31. oktobra 2026.** godine i na našoj internet stranici, u delu Opšti uslovi poslovanja: https://www.nlb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja, kao i u prostorijama naše banke.

Šta to konkretno znači za Vas?

Ukoliko koristite **Kombank Agro Aktiv ili dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama**, od 1. januara 2027. godine nastavićete da koristite svoj račun u okviru **NLB Agro Start** paketa.

Novi paket je izabran tako da u najvećoj meri odgovara uslugama i pogodnostima koje već koristite, uz dodatne mogućnosti. To znači da ćete nastaviti da koristite ključne usluge koje su Vam već dostupne, dok novi paket donosi i dodatne pogodnosti, uz **višu mesečnu naknadu koja prati širi obim usluga i benefita**.

Kako biste imali jasan pregled svega što se menja, u nastavku smo pripremili **uporedni prikaz usluga, pogodnosti i mesečne naknade** sadašnjeg i novog paketa.

Proizvodi i usluge uz račun / paket	Dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama*/**	Kombank Agro Aktiv	NLB Agro Start paket
Mesečna naknada	**220 RSD**	**410 RSD**	**545 RSD**
Dinarski tekući račun	✓	✓	✓
SMS servis	✓	✓	✓
Debitne platne kartice	✓	✓	✓
Elektronsko bankarstvo	✓	✓	✓
Dozvoljeno prekoračenje (u skladu sa uslovima Banke)	✓	✓	✓ povoljnija kamatna stopa
Mobilno bankarstvo	-	✓	✓
Devizni račun	-	✓	✓
Povoljniji kurs za kupoprodaju deviza preko digitalnih kanala	-	✓	✓✓ još povoljniji kurs od Agro Aktiv Set TR
NLB digi keš i NLB Pay	-	✓	✓
Osiguranje Pomoć na putu	-	-	✓
Pristup aplikaciji BioSense/ AgroSense i Agro vestima	-	-	✓
Nalozi putem digitalnih kanala	30 rsd po nalogu	15 rsd po nalogu	besplatna 3 prva naloga u mesecu

* napominjemo da se ne radi o platnom računu sa osnovnim uslugama koji je u ponudi od 19.08.2022.godine, čija mesečna naknada iznosi 150,00 rsd

** računi otvoreni do 19.08.2022.godine

Važne informacije o osiguranju u Vašem novom paketu

Uz NLB Agro Start paket uključena je i osiguravajuća zaštita, bez potrebe da je posebno ugovarate ili dodatno plaćate. Premiju osiguranja plaća NLB Banka AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), dok je Vama dostupna zaštita u skladu sa uslovima osiguranja.

NLB Agro Start paket uključuje sledeću vrstu osiguranja:

- **Pomoć na putu** – podrška kada kvar vozila, saobraćajna nezgoda ili druga nepredviđena situacija prekinu putovanje. Usluga je vezana za Vas kao korisnika paketa, pa je možete koristiti **i kao vozač i kao putnik, bez obzira na to čije je vozilo.**

Kada osiguranje počinje da važi?

Ako je Vaš račun aktivan u trenutku prelaska na NLB Agro Start paket, odnosno u poslednjih šest meseci imate barem jednu transakciju po računu, osiguranje važi od 1. januara 2027. godine. Ukoliko račun do tog datuma nije aktivan, osiguranje počinje da važi 24 časa nakon aktiviranja računa, odnosno evidentiranja prve transakcije.

Šta se dešava sa osiguranjem ako račun duže ne koristite?

Ako tokom šest uzastopnih meseci na računu nema transakcija (priliva ili odliva sredstava), usled čega je račun neaktivan, osiguranje prestaje da važi.

Kada se na računu ponovo evidentira transakcija, osiguranje počinje da važi nakon 24 časa, a Banka nastavlja sa plaćanjem premije.

Detaljne informacije o pokriću, limitima, načinu korišćenja i prijavi osiguranog slučaja nalaze se u dokumentaciji za osiguranje koja se dostavlja uz ovo obaveštenje (predugovorna informacija i Uslovi osiguranja).

Kako da aktivirate elektronsko i mobilno bankarstvo?

Ako do sada niste koristili elektronsko i mobilno bankarstvo, ove usluge možete aktivirati u našoj najbližoj ekspozituri. Ako ih već koristite, nije potrebno da preduzimate dodatne korake – nastavićete da ih koristite kao i do sada.

Kako da koristite povoljniji kurs za kupoprodaju deviza preko digitalnih kanala?

Da biste koristili pogodnost povoljnijeg kursa za kupovinu i prodaju deviza putem elektronskog i mobilnog bankarstva, potrebno je da imate devizni račun povezan sa NLB Agro Start paketom.

Ako nemate devizni račun, možete ga otvoriti i povezati sa paketom u našoj najbližoj ekspozituri.

Ako ga već imate, dovoljno je da posetite ekspozituru kako biste postojeći račun povezali sa paketom i počeli da koristite ovu pogodnost.

Kako mogu da pristupim aplikaciji BioSense/AgroSense i Agro vestima?

Korišćenje ovog benefita je jednostavno i dostupno je putem internet stranica:

- **AgroSense:** https://agrosens.rs/?promo=KLJUČNA_REČ,
- **Agro vesti:** https://www.agronews.rs/nlb-banka-agronews/.

Ako procenite da Vašim potrebama, navikama ili životnoj fazi više odgovara drugačiji nivo usluga i pogodnosti od prelaska na predloženi paket, možete odabrati neki od drugih NLB računa i paketa za koji ispunjavate uslove. U slučaju da želite da izabere neki drugi račun i paket, potrebno je da posetite našu najbližu ekspozituru.

Pored NLB Agro Start paketa, ponuda naše banke uključuje i:

NLB Agro Plus paket za gazdinstvo koje traži više	Platni račun sa osnovnim uslugama
NLB Agro Plus paket, uz ključne bankarske usluge i pogodnosti Agro Start paketa, donosi **Mastercard Debit Gold, do šest podizanja gotovine mesečno na bankomatima drugih banaka u zemlji i osiguranje Pomoć na putu u regionu.**	Za korisnike kojima su potrebne osnovne funkcionalnosti dostupan je i **Platni račun sa osnovnim uslugama** koji uključuje debitnu karticu i NLB digitalne servise.
***895 dinara mesečno**	***150 dinara mesečno**

Naša ponuda stalno je dostupna na internet stranici www.nlb.rs u okviru segmenta Stanovništvo-Paketi i Računi.

Za dodatne informacije možete nam se obratiti putem Kontakt centra ili posetiti našu najbližu ekspozituru.

NLB Banka ostaje Vaš pouzdan partner i podrška u izboru rešenja koje najbolje odgovara Vašim potrebama.

S poštovanjem,

Jovana Bošković
Direktor Upravljanja prodajom fizičkim licima i poslovnom mrežom

Sandra Simić
Direktor Upravljanja odnosima sa klijentima i razvoja proizvoda