

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Opštim uslovima pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se prava i obaveze NLB Banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka) i pravnog lica i preduzetnika (u daljem tekstu: Korisnik) po osnovu otvaranja, vođenja i gašenja platnog računa i uređuju uslovi i način izvršavanja platnih transakcija, odgovornost i zaštitne mere u vezi sa izvršavanjem transakcija, izdavanjem i korišćenjem platnih instrumenata, informisanje Korisnika, način i sredstva komunikacije, način ostvarivanja zaštite prava i interesa Korisnika i uslovi za izmene i dopune, odnosno prestanak ugovornog odnosa.

Odredbe ovih Opštih uslova se odnose na tekuće dinarske i devizne platne račune pravnog lica i preduzetnika i pružanje platnih usluga koje za predmet imaju domaće platne transakcije koje se izvršavaju u dinarima i valutama trećih država, kao i međunarodne platne transakcije bez obzira na valutu plaćanja.

II POJMOVI

Član 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Opštih uslova imaju sledeće značenje:

Banka

NLB Banka AD Beograd
BIC (SWIFT): KOBBSBG
11070 Beograd (Novi Beograd),
ul. Bulevar Mihajla Pupina 165/V
REUTERS dealing code KOMB
PIB: SR 100001931
Matični broj: 07737068
Internet stranica Banke: www.nlb.rs

E-mail adresa za komunikaciju:
kontakt.centar@nlb.rs
Šifra delatnosti: 6419
Broj računa: 908-20501-70
Telefon :+381 11/20 18 600
Fax: +381 11/34 410 335

U primeni od: 01.05.2026..godine

Spisak regiona i ekspozitura Banke sa adresama objavljen je na Internet stranici Banke.

Banka je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem NBJ O.br. 206 od 03.07.1991. godine. Nadzor nad poslovanjem Banke kao pružaocem platnih usluga vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br. 12.

Korisnik označava pravno lice ili preduzetnika koji koristi ili je koristio platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci obratio radi korišćenja tih usluga. Korisnik može imati status rezidenta ili nerezidenta;

Preduzetnik je fizičko lice koje nije potrošač, odnosno poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonima;

Rezident je u smislu odredbi koje regulišu devizno poslovanje, pravno lice koje je registrovano i ima sedište u Republici Srbiji ili preduzetnik - fizičko lice koje je registrovano u Republici Srbiji i koje radi sticanja dobiti, u vidu zanimanja, obavlja zakonom dozvoljenu delatnost ili ogranak stranog pravnog lica upisan u registar kod nadležnog organa u Republici Srbiji ili korisnici sredstava budžeta Republike Srbije, korisnici sredstava organizacija za obavezno socijalno osiguranje i korisnici sredstava budžeta lokalne vlasti, kao i drugi korisnici javnih sredstava koji su uključeni u sistem konsolidovanog računa trezora ili diplomatsko, konzularno i drugo predstavništvo u inostranstvu koje se finansira iz budžeta Republike i domaći državljani zaposleni u tim predstavništvima, kao i članovi njihovih porodica;

Nerezident je u smislu odredbi koji regulišu devizno poslovanje je lice koje ne ispunjava uslove propisane za rezidenta iz prethodnog stava ovih Opštih uslova;

Zakonski zastupnik u smislu ovih Opštih uslova označava fizičko lice ili pravno lice koje je zakonom kojim se uređuje pravni položaj privrednih društava i drugih oblika organizovanja kao takvo određeno za svaki pojedini oblik društva kao i lica koja su aktom ili odlukom nadležnog organa Korisnika ovlašćena da zastupaju Korisnika i kao takva registrovana u skladu sa zakonom o registraciji;

Punomoćnik je lice koje je od strane zakonskog zastupnika Korisnika ovlašćeno posebnim punomoćjem overenim od strane nadležnog organa ili drugim aktom/odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva da preduzima pojedinačne pravne radnje u vezi sa otvaranjem platnog računa, kao i za raspolaganje i davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na platnom računu Korisnika;

Ovlašćeno lice je lice koje je zakonski zastupnik ili punomoćnik Korisnika ovlastio za raspolaganje sredstvima na platnom računu Korisnika;

Trgovac je pravno ili fizičko lice koje vrši prodaju finansijskom pogodbom i nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe;

Platna usluga obuhvata usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun, isplatu gotovog novca sa platnog računa, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje platnog računa, usluge prenosa novčanih sredstava sa platnog računa, odnosno na platni račun uključujući transferom odobrenja, direktnim zaduženjem i korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva, usluge izvršavanja platnih transakcija kod kojih su novčana sredstva obezbeđena kreditom odobrenim Korisniku i to transferom odobrenja, direktnim zaduženjem i korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva, usluge izdavanja platnih instrumenata i/ili prihvatanja platnih transakcija, usluge izvršavanja novčane doznake, usluge iniciranja plaćanja i usluge pružanja informacija o računu;

Izvršavanje novčane doznake je platna usluga kod koje pružalac platnih usluga prima platnočeva novčana sredstva bez otvaranja platnog računa za platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi stavljanja tih sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja ili radi prenosa tih sredstava primaočevom pružaocu platnih usluga, koji ih stavlja na raspolaganje primaocu plaćanja;

Izdavanje platnih instrumenata je platna usluga kod koje pružalac platnih usluga na osnovu ugovora izdaje platiocu platni instrument za iniciranje i obradu platnih transakcija platioca kod tog pružaoca platnih usluga;

Prihvatanje platnih transakcija je platna usluga kod koje se na osnovu ugovora pružaoca platnih usluga s primaoцем plaćanja o prihvatanju i obradi platnih transakcija vrši prenos novčanih sredstava primaocu plaćanja;

Iniciranje platne transakcije označava preduzimanje radnji koje su prethodni uslov za započinjanje izvršenja platne transakcije, uključujući izdavanje platnog naloga i sprovođenje autentifikacije;

PISP - Pružalac usluge iniciranja plaćanja (engl. Payment initiation service provider) je pružalac platnih usluga koji obavlja_

Iniciranje plaćanja je usluga kod koje se na zahtev korisnika platnih usluga izdaje platni nalog na teret platnog računa platioca koji se vodi kod drugog pružaoca platnih usluga;

AISP - Pružalac usluge pružanja informacija o računu (engl. Account information service provider) je pružalac platnih usluga koji obavlja poslovne aktivnosti pružanja informacija o računu preko interneta i kojim se pružaju grupisane informacije o jednom ili više platnih računa koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružaoca platnih usluga ili kod više pružalaca platnih usluga;

Pružanje informacija o računu je usluga koja se pruža preko interneta i kojom se pružaju grupisane informacije o jednom ili više platnih računa koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružaoca platnih usluga ili kod više pružalaca platnih usluga;

Platni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, može biti tekući račun ili drugi platni račun;

Vođenje platnog računa je održavanje platnog računa Korisnika od strane Banke u skladu sa zaključenim ugovorom, kako bi se Korisniku omogućilo da koristi novčana sredstva na tom platnom računu i usluge povezane s platnim računom;

Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa označava ugovor kojim se Banka obavezuje da će Korisniku rezidentu i nerezidentu otvoriti i voditi tekući dinarski račun ili devizni račun i pružiti određene platne usluge, kao i usluge izdavanja i korišćenja platnih instrumenata, a Korisnik se obavezuje da za to Banci plati naknadu prema Tarifi naknada;

Karton deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika (u daljem tekstu: KDP) označava obrazac Banke ili drugi dokument koji potpisuje zakonski zastupnik ili punomoćnik Korisnika čime daje ovlašćenje određenim licima za raspolaganje sredstvima na platnom računu Korisnika, odnosno daje ovlašćenja za potpisivanje obrazaca platnih naloga i papirnih menica. KDP se overava pečatom ukoliko Korisnik zahteva od Banke da koristi pečat za overavanje bilo kog dokumenta koji dostavlja Banci u skladu sa Okvirnim ugovorom. Potpisi na dokumentaciji za otvaranje i vođenje platnog računa moraju biti međusobno istovetno potpisani;

Platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;

Eksterni platni nalog je platni nalog kod koga se račun primaoca plaćanja vodi kod drugog pružaoca platnih usluga;

Interni platni nalog je platni nalog kod koga se račun primaoca plaćanja vodi kod istog pružaoca platnih usluga kao i platni račun platioca;

Platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja ili se inicira u ime platioca, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;

Platna transakcija na daljinu je platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu;

Jedinstvena identifikaciona oznaka je broj platnog računa koji pružalac platnih usluga utvrđuje korisniku platnih usluga i koji se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmisleni identifikaciju Korisnika i/ili njegovog platnog računa;

Platilac je lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja;

Primalac plaćanja je lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;

Platni instrument označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika, a koji se upotrebljava za izdavanje platnog naloga, odnosno za iniciranje platne transakcije;

Papirna menica označava menicu u smislu zakona kojim se uređuje menica, koja se u skladu s tim zakonom izdaje na papiru, popunjavanjem jedinstvenog meničnog blanketa u smislu odluke kojom se uređuje jedinstveni menični blanket, kao i menicu izdatu na stranom meničnom blanketu;

Autentifikacija označava postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava proveru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih elemenata korisnika;

Pouzdana autentifikacija korisnika označava autentifikaciju sa upotrebom dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posedovanja i svojstvenosti koji su međusobno nezavisni, što znači da otkrivanje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih, a koja je osmišljena tako da štiti poverljivost podataka o autentifikaciji;

Personalizovani sigurnosni elementi označavaju personalizovane podatke i obeležja koja pružalac platnih usluga dodeljuje korisniku platnih usluga u cilju autentifikacije;

Osetljivi podaci o plaćanju označavaju svaki podatak, uključujući personalizovane sigurnosne elemente, koji se mogu iskoristiti za izvršenje prevarnih radnji. U slučaju aktivnosti PISP-a i AISP-a, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osetljive podatke o plaćanju;

Elektronsko bankarstvo je usluga kojom Banka omogućava Korisniku korišćenje usluga povezanih s platnim računom upotrebom odgovarajućeg aplikativnog softvera na računaru;

Mobilno bankarstvo je usluga kojom Banka omogućava preduzetniku ili pravnom licu korišćenje usluga povezanih s platnim računom upotrebom odgovarajućeg aplikativnog softvera na mobilnom telekomunikacionom uređaju;

Elektronski potpis je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa drugim (potpisanim) podacima u elektronskim obliku tako da se elektronskim potpisom potvrđuje integritet tih podataka i identitet potpisnika;

Kvalifikovani elektronski potpis je napredni elektronski potpis koji je kreiran kvalifikovanim sredstvom za kreiranje elektronskog potpisa i koji se zasniva na kvalifikovanom sertifikatu za elektronski potpis i koji je izdat od strane pružaoca kvalifikovane usluge od poverenja, u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju;

eMenica - elektronska menica označava dematerijalizovanu sopstvenu menicu u smislu zakona kojim se uređuje menica, sa odredbom „bez protesta“, koja se kao skup podataka u elektronskom obliku, odnosno kao elektronski dokument vodi, čuva i koristi u CReM-u;

CReM – Centralni registar elektronskih menica je digitalna platforma Narodne banke Srbije, koja omogućava vršenje svih radnji u vezi s eMenicama – njihovo kreiranje, registracija, prenos, podnošenje na naplatu, opoziv sa naplate, slanje zahteva za povlačenje naloga iz prinudne naplate, brisanje.

Ovlašćenje za eMenice - označava obrazac Banke koji potpisuje zakonski zastupnik ili punomoćnik Korisnika u kome definiše obim i ovlašćenja određenim licima za rad sa eMenicama u CReM-u. Ovlašćenje za eMenice se overava pečatom ukoliko Korisnik zahteva od Banke da koristi pečat za overavanje bilo kog dokumenta koji dostavlja Banci u skladu sa Okvirnim ugovorom. Potpisi na obrascu i KDP-u moraju biti međusobno istovetno potpisani.

Ugovor na daljinu označava ugovor između Banke i Korisnika u vezi sa kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu;

Sredstvo komunikacije na daljinu označava svako sredstvo koje se može koristiti za neposredno oglašavanje, dostavljanje informacija u predugovornoj fazi, davanje i i/ili prihvatanje ponude, pregovaranje i zaključivanje ugovora bez istovremenog fizičkog prisustva Banke i Korisnika;

Domaća platna transakcija označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije u dinarima i/ili u valuti trećih država, u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje;

Međunarodna platna transakcija označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države. Transakcije u dinarima između rezidenata i nerezidenata kao i transakcije u dinarima između nerezidenata smatraju se međunarodnim platnim transakcijama;

Treća država, do dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, označava svaku stranu državu, a nakon tog dana državu koja nije država članica EU;

PIN (Personal Identification Number) je lični identifikacioni broj koji se dodeljuje Korisniku uz platni instrument (platnu karticu) ili ga Korisnik sam definiše (mobilno bankarstvo), a služi za nedvosmisleni identifikaciju Korisnika i davanje saglasnosti za izvršenje platne transakcije;

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa Terminskim planom;

Vreme prijema platnog naloga je momenat kada je Banka primila platni nalog dostavljen na način predviđen Okvirnim ugovorom, bez obzira na moguće prethodno učešće Banke u procesu izrade i izdavanja tog platnog naloga;

Datum izvršenja platne transakcije je datum odobrenja platnog računa pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja;

Datum valute je referentni datum, odnosno referentno vreme koje Banka koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;

Pokriće na računu je iznos raspoloživog stanja na platnom računu dovoljan za izvršenje platne transakcije;

Pasivna kamatna stopa označava stopu po kojoj se plaća kamata korisniku platnih usluga za novčana sredstva koja se drže na platnom računu;

Dozvoljeno prekoračenje računa je ugovoreni iznos novčanih sredstava koji Banka, na osnovu posebnog ugovora zaključenog sa Korisnikom, stavlja na raspolaganje Korisniku tekućeg dinarskog računa, tako da taj iznos Korisnik može koristiti kada na tekućem dinarskom računu više nema novčanih sredstava. Ugovorom o dozvoljenom prekoračenju utvrđuje se najviši iznos dinarskih novčanih sredstava koja Korisnik može koristiti, kao i naknada i kamate. Dozvoljeno prekoračenje je usluga povezana sa tekućim dinarskim računom;

Transfer odobrenja je platna usluga kod koje korisnik kao platilac kod Banke inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija na teret svog platnog računa, uključujući i izdavanje trajnog naloga, nakon čega se platni račun primaoca plaćanja odobrava za iznos platne transakcije;

Trajni nalog je instrukcija koju Korisnik kao platilac daje Banci za izvršavanje transfera odobrenja, u redovnim vremenskim razmacima ili na unapred utvrđene datume;

Direktno zaduženje je platna usluga kod koje primalac plaćanja na osnovu platiočeve saglasnosti inicira platnu transakciju za zaduženje platiočevog platnog računa. Platilac može ovu saglasnost dati primaocu plaćanja, svom pružaocu platnih usluga ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja;

Trajni nosač podataka označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

Izvod platnog računa je izveštaj koji sadrži informacije o svim promenama na platnom računu sa konačnim saldom, koji Banka Korisniku dostavlja narednog poslovnog dana, a najkasnije 2 (dva) dana nakon izvršenja platnih transakcija, na način na koji se Korisnik opredelio u Zahtevu za otvaranje platnog računa, odnosno u kasnijim zahtevima za izmenu podataka;

RTGS sistem (obračun u realnom vremenu po bruto principu) označava platni sistem za prenos novčanih sredstava u dinarima, a podrazumeva obradu i poravnanje pojedinačnih naloga za prenos učesnika u najkraćem mogućem vremenu i to do visine pokrića na računu. U RTGS NBS sistemu mogu se izvršavati svi nalozi za prenos, u skladu sa odlukom NBS koja uređuje minimalnu vrednost platnih transakcija koje se moraju izvršavati u bitnom platnom sistemu;

Kliring označava platni sistem za prenos novčanih sredstava u dinarima, a nalozi za prenos izvršavaju se po neto principu po osnovu transfera odobrenja kojima učesnik inicira prenos novčanih sredstava, u svoje ime i za svoj račun, kao i radi izvršavanja platnih transakcija svojih korisnika platnih usluga. Nalozima za prenos u Kliring NBS sistemu izvršavaju se transferi odobrenja u pojedinačnom iznosu koje je propisan pravilima rada kliring platnog sistema NBS;

IPS platni sistem označava platni sistem čiji je operator NBS i koji se koristi za prenos novčanih sredstava u dinarima između učesnika u tom sistemu u cilju izvršavanja instant transfera odobrenja;

Izveštaj o naplaćenim naknadama je poseban dokument koji se dostavlja Korisniku na njegov zahtev i sadrži podatke o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom i primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu kamate, ako je Banka naplaćivala i/ili plaćala kamatu u izveštajnom periodu za pojedine usluge povezane s platnim računom;

Instant transfer odobrenja označava domaću platnu transakciju male novčane vrednosti u iznosu manjem ili jednakom 300.000,00 dinara, označenu kao hitnu, iniciranu platnim nalogom u papirnoj formi ili drugim platnim instrumentom, u bilo koje doba dana, tokom svakog dana u godini (24/7/365), kod koje se prenos novčanih sredstava izvršava u realnom ili skoro realnom vremenu. Poslovnim danom Banke za elektronske naloge u iznosu manjem ili jednakom 300.000,00 dinara koji su označeni kao hitni odnosno kao instant transfer odobrenja, smatra se svaki kalendarski dan;

Zahtev za plaćanje na prodajnom mestu označava platni nalog koji platilac na teret svog platnog računa izdaje upotrebom platnog instrumenta za instant transfer odobrenja na prodajnom mestu trgovca;

Trgovac je primalac plaćanja koji je određen kao primalac novčanih sredstava koja su predmet instant transfera odobrenja na osnovu zahteva za plaćanje na prodajnom mestu tog trgovca;

Platni instrument za instant transfer odobrenja označava svaki platni instrument koji platilac upotrebljava za izdavanje platnog naloga (npr. aplikativni softver za elektronsko i/ili mobilno bankarstvo ili drugi aplikativni softver koji omogućava iniciranje instant transfera odobrenja s platnog računa);

Prihvatilac označava pružaoca platnih usluga koji trgovcu pruža uslugu prihvatanja platnih instrumenata za instant transfer odobrenja na osnovu kojih ovaj pružalac platnih usluga omogućava trgovcu izvršavanje instant transfer odobrenja koje je platilac inicirao upotrebom platnog instrumenta na prodajnom mestu trgovca;

QR (Quick Response) je dvodimenzionalni kod u kom su zapisane informacije o elementima naloga za prenos. Elementi naloga za prenos sastavni su deo računa, a QR kod se koristi za njihovo prikazivanje bilo da sadrže poziv na broj ili tekst koji objašnjava svrhu plaćanja;

Upotreba IPS QR koda na mestu prodaje primaoca plaćanja - IPS QR kod se koristi za iniciranje instant transfera odobrenja upotrebom platnog instrumenta na prodajnom mestu u zemlji (u prodajnom objektu trgovca i internet prodavnicu), tamo gde je vidno istaknuta oznaka IPS Pokaži i/ili IPS Skeniraj (npr. na ulazu u prodajni objekat, u neposrednoj blizini kase, na internet stranici i sl.). Ukoliko trgovac prihvata ovakav način plaćanja, Korisnik aplikacije mobilnog bankarstva Banke ima mogućnost da inicira plaćanje, prikazom IPS QR koda koji kreira korisnik u aplikaciji mobilnog bankarstva – IPS Pokaži, odnosno skeniranjem IPS QR koda koji kreira primalac plaćanja na prodajnom mestu – IPS Skeniraj

IBAN (International Bank Account Number) je jedinstveni međunarodni bankarski broj platnog računa klijenta čija je struktura u skladu sa međunarodnim standardima;

BIC (Bank Identifier Code) ili SWIFT Code je jedinstvena internacionalna oznaka banke određena u skladu sa međunarodnim standardima ISO 9362 koja se koristi kod izvršavanja platnih transakcija;

SEPA (Single Euro Payments Area) Jednostavno, sigurno i efikasno obavljanje plaćanja u okviru SEPA zone;

SEPA platna šema Skup pravila, praksi i standarda za postizanje kompatibilnosti u pružanju i radu plaćanja među pružiocima platnih usluga;

SEPA plaćanje Sve vrste kreditnih transfera i direktnih zaduženja koje se realizuju u jedinstvenom području plaćanja u eurima kroz SEPA platne šeme. Sadrži podatak da je valuta u kojoj se obavlja EUR, da se radi o transakciji sa podeljenim troškovima (SHAR), datum izvršenja T+0/T+1 i podatke o banci primaoca iz SEPA zone

SEPA zona - Zemlje koje obavljaju SEPA plaćanja. Lista zemalja dostupna je na <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>

SCT (SEPA Credit Transfer) SEPA kreditni transfer

Pravilnik o SEPA kreditnim transferima-Skup pravila i smernica za izvršavanje plaćanja u okviru SEPE. Pravilnik je dostupan na sajtu <https://www.europeanpaymentscouncil.eu>

Lista reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom je dokument čiju sadržinu utvrđuje Narodna banka Srbije, koji sadrži između deset i dvadeset reprezentativnih usluga kao najčešće korišćenih usluga u vezi sa platnim računom za koje pravna lica i preduzetnici plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji;

Pregled usluga i naknada povezanih sa platnim računom je dokument informativnog karaktera koji sadrži spisak usluga s Liste reprezentativnih usluga povezanih sa dinarskim ili deviznim platnim računom u evrima koje Banka ima u ponudi, kao i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu;

NFC (Near Field Communication) – tehnologija koja omogućava beskontaktnu razmenu podataka između mobilnog uređaja i POS ili bankomata;

POS (Point of Sale) terminal - elektronski uređaj koji služi za prihvatanje platnih kartica na prodajnom i isplatom mestu;

Bankomat (ATM uređaj) - elektronski uređaj namenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, proveru stanja na Računu Korisnika platnih usluga i drugim uslugama koje Banka pruža ili bi u budućnosti pružala putem navedenog uređaja;

Business kartica - instrument plaćanja koje izdaje Banka na zahtev Korisnika platnih usluga, a po osnovu ugovora sa kartičarskom organizacijom koja je vlasnik brenda business kartice (u daljem tekstu: Kartica);

Samouslužni uređaj - elektronski uređaj namenjen izvršavanju platnih transakcija i uplate gotovog novca, a na kojem se transakcije sprovode korišćenjem kartice i/ili identifikacijom Korisnika platnih usluga na način uslovljen od strane samog samouslužnog uređaja. Depozitni uređaj (CDS) predstavlja samouslužni uređaj namenjene uplati gotovog novca od strane korisnika;

Dnevno-noćni trezor (DNT) - predstavlja uređaj za deponovanje (predaju) gotovog novca u formi amaneta koji je naknadno predmet obrade i formiranja platnih transakcija

Kartica za uplatu - identifikaciona kartica koja se izdaje na zahtev Korisnika platnih usluga i koja služi za identifikaciju Korisnika platnih usluga prilikom uplate gotovog novca na samouslužnim uređajima;

Digitalni novčanik je platna aplikacija Banke dostupna klijentima Banke koji poseduju mobilni uređaj sa Android operativnim sistemom i omogućava beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima i beskontaktno plaćanje roba i usluga digitalizovanim platnim karticama putem mobilnog uređaja;

FATKA sporazum – Zakon o potvrđivanju Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Sjedinjenih Američkih Država sa ciljem poboljšanja usaglašenosti poreskih propisa na međunarodnom nivou i primene FATKA propisa, u skladu sa kojim Banka ima obavezu da identifikuje klijente poreske obveznike SAD.

III OKVIRNI UGOVOR O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA

Predugovorna faza

Član 3.

U cilju informisanja i omogućavanja upoznavanja sa uslovima pružanja platnih usluga, Banka pre zaključenja okvirnog ugovora dostavlja Korisniku preduzetniku informacije koje su propisane kao obavezni elementi Okvirnog ugovora u skladu sa Zakonom o platnim uslugama. Navedene informacije Banka Korisniku preduzetniku pruža dostavljanjem ovih Opštih uslova i ostalih dokumenata koji su sastavni delovi Okvirnog ugovora (nacrt Okvirnog ugovora).

Dostavljeni nacrt Okvirnog ugovora se smatra predlogom za zaključenje Okvirnog ugovora koji Korisnik preduzetnik, ako je sa predloženim uslovima saglasan, može prihvatiti nakon isteka 2 (dva) dana od prijema istog, osim ako Korisnik preduzetnik izričito u pisanoj formi zahteva zaključenje ugovora odmah nakon prijema tih dokumenata.

Nacrt Okvirnog ugovora se Korisniku preduzetniku dostavlja putem e-maila ili lično u poslovnim prostorijama Banke.

Istovremeno sa nacrtom Okvirnog ugovora, Banka Korisniku dostavlja i odgovarajući pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom (u daljem tekstu: Pregled usluga i naknada), bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, na način koji obezbeđuje dokaz o izvršenom dostavljanju.

Informisanje Korisnika preduzetnika o platnim uslugama u slučaju ugovaranja na daljinu obavlja se u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

O uslovima pružanja platnih usluga Korisnik pravno lice se informiše putem Internet stranice Banke i u ekspoziturama.

Zaključivanje okvirnog ugovora

Član 4.

U cilju zaključivanja Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga Korisnik podnosi Banci zahtev za otvaranje platnog računa. Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnom licu i preduzetniku (u daljem tekstu: Okvirni ugovor) se smatra zaključenim kada Banka i Korisnik potpišu Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa. Okvirni ugovor čine ovi Opšti uslovi, Opšti uslovi izdavanja i korišćenja business kartica, Pregled tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke u domaćem platnom prometu i platnom prometu sa inostranstvom (u daljem tekstu: Tarifa naknada), Terminski plan NLB Banke AD Beograd za prijem i izvršenje platnih transakcija (u daljem tekstu: Terminski plan), Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa (u daljem tekstu: Ugovor), Pravila za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike, kao i svaki naknadno zaključen ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa.

Član 5.

Okvirni ugovor se zaključuje u pisanoj formi na neodređeno vreme, na srpskom, odnosno engleskom jeziku između Banke i Korisnika, s tim da je kod dvojezičnih dokumenata u slučaju neslaganja važeći tekst na srpskom jeziku.

Okvirnim ugovorom se uređuje izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija.

Potpisivanjem Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, Korisnik potvrđuje da je dobio jedan primerak Okvirnog ugovora, kao i da mu je u predugovornoj fazi dostavljen nacrt istog u slučaju Korisnika preduzetnika, kao i Pregled usluga i naknada.

Član 6.

Korisnik ima pravo da zahteva da mu se tokom trajanja ugovornog odnosa dostavi kopija Okvirnog ugovora, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, kao i informacije dostavljene u predugovornoj fazi u slučaju Korisnika preduzetnika.

Korisnik ima pravo da zahteva i da mu se, bez naknade, dostavi Pregled usluga i naknada i Lista reprezentativnih usluga, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Opšti uslovi, Tarife naknada, Terminski planovi, Pregledi usluga i naknada za platne račune i Lista reprezentativnih usluga dostupni su Korisniku na šalterskim mestima u prostorijama Banke i na internet prezentaciji Banke.

IV PLATNI RAČUN

Otvaranje platnog računa

Član 7.

Banka otvara Korisniku platni račun na osnovu zahteva za otvaranje računa, dokumentacije propisane važećim odlukama NBS, dokumentacije u skladu sa pozitivnim propisima i procedurama kojima se uređuje i reguliše sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i zaključenog Okvirnog ugovora.

Zahtev za otvaranje tekućeg računa i dokument iz člana 10. stav 1. tačke 6) mogu potpisati:

1) zakonski zastupnik podnosioca zahteva;

2) drugo lice koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu;

Platni račun se koristi za izdavanje ili izvršenje platne transakcije u domaćoj i stranim valutama, kao i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža Korisniku na osnovu posebnog ugovora (npr. ugovor o kreditu).

Korisnik može otvoriti jedan ili više platnih računa.

Svaki platni račun ima svoj broj koji se kao jedinstvena identifikaciona oznaka koristi prilikom izdavanja ili izvršenja platnog naloga radi nedvosmislene identifikacije Korisnika, odnosno platnog računa. Broj platnog računa se utvrđuje Ugovorom.

Banka Korisniku otvara i platni račun na osnovu zakona ili podzakonskih akata na čije se odredbe Korisnik poziva u Zahtevu za otvaranje platnog računa, odnosno upisuje osnov otvaranja platnog računa ili dostavlja izvod iz propisa i/ili akta u kojem je utvrđen osnov za otvaranje takvog platnog računa, kao i namena korišćenja sredstava sa platnog računa.

Član 8.

Korisnik se može opredeliti za otvaranje platnog računa i u okviru paketa (seta) usluga, u skladu sa uslovima i ponudom Banke.

Ako se usluga otvaranja i vođenja platnog računa nudi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom koji nisu povezani s tim računom, Korisnik ima pravo da otvori platni račun odvojeno od tih proizvoda ili usluga, a Banka će mu pružiti odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu.

Član 9.

Banka otvara sledeće vrste platnih računa:

- tekući dinarski račun rezidenta pravnog lica i preduzetnika – platni račun za izvršavanje platnih transakcija u dinarima
- devizni račun rezidenta pravnog lica i preduzetnika - platni račun za izvršavanje domaćih platnih transakcija u valuti trećih država, kao i za međunarodne platne transakcije bez obzira na vrstu valute plaćanja
- dinarski i devizni račun nerezidenta pravnog lica – platni račun za izvršavanje platnih transakcija u dinarima i devizama.

Osim gore navedenih vrsta računa, Banka može ponuditi Korisniku i otvaranje drugih računa, o čemu će Korisnik i Banka zaključiti poseban ugovor.

Član 10.

Banka otvara platni račun Korisniku rezidentu pravnom licu i preduzetniku, na osnovu podnetog zahteva za otvaranje platnog računa – obrasca Banke, kao i sledećih dokumenata:

1. rešenje iz registra nadležnog organa ne starije od 3 (tri) meseca osim za Korisnika čiji je registarski organ Agencija za privredne registre (u daljem tekstu: APR);
2. akt nadležnog organa o osnivanju ako je osnovan neposredno na osnovu zakona, odnosno izvod iz zakona ako je osnovan zakonom - za podnosioca zahteva za kog nije propisano registrovanje;
3. podataka i dokumenata na osnovu kojih se može utvrditi upravljačka/vlasnička struktura i stvarni vlasnik/ci Korisnika, u smislu propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma;
4. obaveštenje organa nadležnog za poslove statistike o razvrstavanju po delatnostima ako za njega razvrstavanje vrši organ nadležan za poslove statistike - u slučaju kada podatak o razvrstavanju po delatnostima nije sadržan u rešenju iz tačke 1) ovog člana, odnosno u slučaju iz tačke 2);
5. dokument nadležnog organa koji sadrži poreski identifikacioni broj podnosioca zahteva - u slučaju kada taj podatak nije sadržan u dokumentu iz tačke 1) i 2);
6. obrasca kartona deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima s računa ili drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu;
7. overeni potpis ovlašćenog lica podnosioca zahteva koji je overio nadležni organ - osim ako je ovo lice prisutno pri podnošenju zahteva za otvaranje računa i kartona deponovanih potpisa;
8. ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš ili druga odgovarajuća isprava) na osnovu kojeg se sprovodi postupak identifikacije zakonskog zastupnika/punomoćnika, odnosno drugog lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica; fizičkih lica povezanih sa poslovanjem po platnom računu;
9. podataka iz KYC upitnika – obrazac Banke
10. dodatnih podataka i dokumenata koje Banka može zahtevati u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Pravna lica i preduzetnici ne moraju dostaviti Banci dokumentaciju navedenu pod tačkom 1), 4) i 5) ovog člana, a Banka je u tom slučaju dužna da odgovarajuće podatke koji su sadržani u ovoj dokumentaciji pribavi neposrednim uvidom u registar privrednih subjekata ili drugi javni registar koji se u skladu s propisima vodi u Republici Srbiji, odnosno preuzimanjem tih podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje ovog registra.

Korisnici pravna lica i preduzetnici dužni su da Banku obaveste o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje kod drugih organa i organizacija uključujući i promenu ličnog identifikacionog dokumenta zakonskog zastupnika, kao i da preduzmu pravne radnje potrebne za usklađivanje podataka u vezi sa svojim tekućim računima sa ovom promenom u roku od 3 (tri) dana od dana prijema rešenja o upisu te promene.

Korisnik se obavezuje da odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana, dostavi Banci dokumentaciju u vezi sa registrovanom promenom kod APR ili kod drugog nadležnog organa.

Banka otvara platni račun Korisniku nerezidentu na osnovu podnetog zahteva za otvaranje platnog računa – obrasca Banke, kao i sledećih podataka i dokumenata:

1. Izvoda iz registra u kome je nerezident upisan u državi u kojoj ima registrovano sedište, ne stariji od 3 (tri) meseca, ili ako je osnovan u državi u kojoj se ne vrši upis u takav registar, drugi odgovarajući dokument o osnivanju na osnovu koga se može utvrditi pravni oblik ovog nerezidenta i datum njegovog osnivanja ili izvod iz zakona, odnosno drugog propisa ako se nerezidentni platni račun otvara po tom osnovu;
2. Potvrde o poreskom identifikacionom broju – ako je taj nerezident poreski obveznik Republike Srbije, odnosno poreski broj iz države sedišta (ukoliko poreski broj nije upisan u izvodu iz registra). Ako nerezident postane poreski obveznik Republike Srbije, dužan je da u roku od tri dana Banci dostavi dodeljeni broj;
3. podataka i dokumenta na osnovu kojih se može utvrditi upravljačka/vlasnička struktura i stvarni vlasnik/ci Korisnika, u smislu propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma
4. obrasca kartona deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima s računa ili drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu;
5. overeni potpis ovlašćenog lica podnosioca zahteva koji je overio nadležni organ - osim ako je ovo lice prisutno pri podnošenju zahteva za otvaranje računa i kartona deponovanih potpisa;
6. ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš ili druga odgovarajuća isprava) na osnovu kojeg se sprovodi postupak identifikacije zakonskog zastupnika/punomoćnika, odnosno drugog lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica; fizičkih lica povezanih sa poslovanjem po platnom računu

7. podataka iz KYC upitnika– obrazac Banke
8. dodatnih podataka i dokumenata koje Banka može zahtevati u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Predstavništva stranih pravnih lica koja se registruju kod APR-a ne moraju dostaviti Banci dokumentaciju navedenu pod tačkom 1), a Banka je u tom slučaju dužna da odgovarajuće podatke koji su sadržani u ovom dokumentu pribavi neposrednim uvidom u registar privrednih subjekata APR, preuzimanjem tih podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje ovog registra.

Korisnik-nerezident je dužan da izvod iz registra u kojem je upisan u državi u kojoj ima registrovano sedište sa overenim prevodom na srpskom jeziku, dostavlja Banci najmanje jednom godišnje. Ako nerezident navedeni dokument ne dostavi u roku od godinu dana od dana njegovog poslednjeg dostavljanja, Banka neće izvršavati transakcije ovog nerezidenta do dostavljanja tog dokumenta.

Banka ima pravo da od Korisnika rezidenta i nerezidenta zatraži i druga dokumenta u trenutku otvaranja platnog računa ili naknadno, u skladu sa važećim propisima ili potrebama Banke.

Ukoliko poslovni odnos sa Bankom umesto zakonskog zastupnika uspostavlja drugo lice koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica, potrebno je da Korisnik Banci dostavi odgovarajući akt (punomoćje overeno od strane nadležnog organa) ili odluku nadležnog organa Korisnika.

Član 11.

Spisak neophodne dokumentacije za otvaranje platnog računa Banka čini dostupnim Korisniku na Internet stranici Banke www.nlb.rs/privreda/dnevno-poslovanje/platni-promet i u ekspoziturama Banke.

Banka otvara platni račun i zaključuje Ugovor sa Korisnikom, ukoliko tražena i dostavljena dokumentacija u potpunosti ispunjava zahteve zakonske regulative i internih akata Banke. U suprotnom, Banka će odbiti da zaključi Ugovor sa Korisnikom, o čemu ga obaveštava pisanim putem, uz vraćanje dostavljene dokumentacije.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih dostavljenih podataka na osnovu kojih Banka otvara i vodi platni račun i dužan je da Banci nadoknadi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posledica dostave neistinitih ili nepotpunih podataka.

Banka zadržava pravo da bez posebnog obrazloženja odbije otvaranje platnog računa Korisnika. Banka će omogućiti licu koje je zahtevalo otvaranje platnog računa, preuzimanje dokumentacije dostavljene u cilju otvaranja platnog računa.

Banka može odbiti otvaranje platnog računa odnosno, bez saglasnosti Korisnika, blokirati mogućnost korišćenja svih ili određenih proizvoda i usluga, izvršenja transakcija i / ili raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma odnosno ukoliko Korisnik postupa suprotno zakonima i drugim propisima i/ili odstupa od apetita za rizik NLB Grupe.

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, blokirati platni račun Korisnika u slučaju da nakon preuzimanja podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje registra Korisnika utvrdi da je došlo do promene zakonskog

zastupnika ili promene vlasnika Korisnika, kao i ukoliko Korisnik blagovremeno ne dostavi sve potrebne podatke i dokumenta u skladu sa obaveštenjem/zahtevom Banke.

Banka može odbiti otvaranje platnog računa odnosno raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju ukoliko Korisnik na zahtev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom.

Vođenje platnog računa

Član 12.

Banka vodi platni račun u valuti RSD i stranoj valuti i to samo u vrstama valuta sa kojima se trguje na deviznom tržištu u devizama.

Za vođenje platnog računa i platnog računa u okviru seta usluga Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada.

Raspolaganje sredstvima na platnom računu

Član 13.

Korisnik raspolaže sredstvima na platnom računu izdavanjem platnih naloga u papirnom ili elektronskom obliku korišćenjem platnih instrumenata.

Zakonski zastupnik može ovlastiti jedno ili više lica za raspolaganje sredstvima na platnom računu (u daljem tekstu: Ovlašćeno lice). Ovlašćena lica i obim njihovih ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na platnom računu, Korisnik i Banka ugovaraju za svaki platni račun posebno putem KDP ili na drugi način ukoliko sa Bankom dogovori drugačiji način provere autentičnosti podnosioca platnog naloga, odnosno davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije. Karton deponovanih potpisa za raspolaganje sredstvima na platnom računu, Korisnik može da popuni za svaki platni račun posebno ili za više platnih računa, ukoliko sredstvima na svim računima raspolažu ista ovlašćena lica.

Ovlašćeno lice ne može preneti svoja prava na treće lice, izmeniti uslove poslovanja po platnom računu ili otkazati Ugovor i ugasiti račun, ukoliko za isto ne poseduje ovlašćenje zakonskog zastupnika.

KDP se overava pečatom isključivo na zahev Korisnika i uz istovremeno podnošenje pisanog zahteva da za overu naloga i dokumentacije koju podnosi Banci koristi pečat. Po overi KDP od strane Banke, ovlašćena lica navedena u istom mogu raspolagati sredstvima na platnom računu/ima Korisnika izdavanjem naloga u papirnom obliku, osim ukoliko im je isteklo važenje ličnog identifikacionog dokumenta.

Zakonski zastupnik Korisnika može ovlašćenom licu/licima promeniti obim i/ili način raspolaganja sredstvima, odnosno opozvati dato ovlašćenje za raspolaganje sredstvima po platnom računu, dostavljanjem Banci novog KDP.

Ovlašćenim licem se smatra i korisnik Business debitne kartice ili kartice za uplatu na samouslužnim uređajima (u nastavku teksta: Kartica), kojeg je Korisnik ovlastio za raspolaganje sredstvima po platnom računu isključivo putem Kartice.

Zakonski zastupnik Korisnika može odrediti jedno ili više Ovlašćenih lica i obim njihovih ovlašćenja za raspolaganje sredstvima putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, za svaki platni račun posebno, i to podnošenjem zahteva Banci za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Zakonski zastupnik Korisnika može Ovlašćenom licu/licima promeniti obim i/ili način raspolaganja sredstvima korišćenjem elektronskog i mobilnog bankarstva, odnosno opozvati dato ovlašćenje za raspolaganje sredstvima korišćenjem elektronskog i mobilnog bankarstva po platnom računu, dostavljanjem Banci zahteva. Ovlašćenom licu/ima može biti ukinuto raspolaganje sredstvima i u slučaju da Banka nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, odnosno ukoliko Ovlašćeno lice/a postupa/ju suprotno zakonima i drugim propisima i/ili odstupa/ju od apetita za rizik Banke i/ili NLB Grupe.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju štete koja nastupi usled propusta Korisnika da Banci dostavi blagovremenu informaciju o ukidanju, izmenama i ograničenjima u vezi ovlašćenja po računu.

V PLATNI INSTRUMENTI

Član 14.

Banka Korisniku pruža usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata.

Banka ne može Korisniku izdati platni instrument koji on nije zahtevao, osim u slučaju izdavanja DinaCard poslovne platne kartice ili ako je već izdati platni instrument potrebno zameniti.

Informacije o ponudi platnih instrumenata dostupne su na Internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama u kojima se pružaju usluge.

Banka zadržava pravo izmene vrste i karakteristika platnih instrumenata, odnosno izmene karakteristika postojećih u cilju njihovog unapređivanja.

Elektronsko i mobilno bankarstvo

Član 15.

Korisnik elektronskog i mobilnog bankarstva može biti samo Korisnik koji u Banci ima otvoren platni račun.

Uslovi korišćenja elektronskog i mobilnog bankarstva uređeni su Pravilima za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike, koja čine sastavni deo Okvirnog ugovora.

Korisnik može zahtevati korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva prilikom otvaranja platnog računa ili naknadno u toku vođenja platnog računa podnošenjem zahteva za pružanje ovih usluga, bez zaključivanja posebnog ugovora. Korisnik se može odlučiti za korišćenje jednog ili više servisa elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Pružanje dodatnih usluga u vezi sa platnim instrumentima, može biti ugovoreno/aktivirano svojeručnim potpisivanjem isprava na papiru ili odgovarajućem uređaju (npr. tablet) uz istovremeno fizičko prisustvo obe strane ili upotrebom sredstva komunikacije na daljinu uz korišćenje kvalifikovanog elektronskog potpisa, dok ugovor na daljinu u vrednosti do 1.200.000 dinara, a izuzetno i ugovor o depozitu na daljinu u vrednosti do 2.400.000 dinara, može biti potpisan i korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta Korisnika (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, u skladu sa zakonom i drugim propisima..

Rad sa eMenicama u CReM-u

Član 15a

Za korišćenje eMenica u okviru CReM-a, potrebno je da Korisnik koristi elektronsko i/ili mobilno bankarstvo, kao i da: 1, Podnese Banci popunjen obrazac Ovlašćenje za eMenice. Banka može zahtevati i druga dodatna dokumenta u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

2. Za potpisivanje zahteva, meničnih radnji i eMenica u CReM-u, ovlašćena lica navedena u Ovlašćenju za eMenice, koriste kvalifikovani elektronski potpis na daljinu izdat od strane ovlašćenog izdavaoca sertifikata u Republici Srbiji, s kojim Narodna banka Srbije zaključi ugovor o povezivanju sistema za kvalifikovano elektronsko potpisivanje na daljinu tog izdavaoca s CReM-om.

3. Ovlašćena lica navedena u obrascu Ovlašćenje za eMenice, budu ovlašćena za pristup elektronskom i/ili mobilnom bankarstvu Korisnika

Zakonski zastupnik ili punomoćnik Korisnika u Ovlašćenju za eMenice, za svako ovlašćeno lice definiše prava za rad sa eMenicama (Pregled / Sva prava) i način potpisivanja (Samostalno / Kolektivno).

Lice kome je dato pravo "Pregled", može koristiti korisnički nalog u CReM-u, sa ograničenim funkcionalnostima, koje mu omogućavaju da:

- pregleda sve eMenice Korisnika
- vrši prihvatanje eMenica koje se dostavljaju Korisniku kao poveriocu, tj. novom imaocu eMenice
- podnosi zahtev za dostavljanje zvaničnog izvoda o eMenici.

Ovlašćeno lice za rad sa eMenicama kome je od strane Korisnika dato pravo "Sva prava" smatra se ovlašćenim i za preuzimanje meničnih obaveza u ime i za račun Korisnika. Lice kome je dato pravo "Sva prava", može koristiti korisnički nalog sa punim funkcionalnostima, koje mu omogućavaju da u ime i za račun Korisnika:

- prihvati Uslove korišćenja CReM-a, koje utvrđuje Narodna banka Srbije i objavljuje ih na svojoj internet prezentaciji i u okviru CReM-a i otvori nalog Korisnika u okviru CReM-a
- potpisuje eMenice, kod izdavanja, avaliranja ili indosiranja
- da vrši sve izmene i inicira sve zahteve / akcije u pogledu eMenica, što znači da može da kreira i popunjava eMenice, da potpisuje eMenice, da čuva unete izmene, da sačinjava, potpisuje i šalje zahteve za registraciju i prenos eMenice ili opoziv tih zahteva, da šalje eMenicu na avaliranje i da je vraća sa avaliranja, da vrši dalji prenos eMenice, njeno indosiranje, opoziv prenosa, brisanje, slanje na naplatu, opoziv iz naplate i povlačenje eMenice iz naplate
- pregleda sve eMenice Korisnika
- vrši prihvatanje eMenica koje se dostavljaju Korisniku kao poveriocu, tj. novom imaocu eMenice;
- podnosi zahtev za dostavljanje zvaničnog izvoda o eMenici

Korisnik je obavezan da svaku promenu ovlašćenih lica za rad sa eMenicama, odmah prijavi Banci, odnosno dostavi novi obrazac Ovlašćenje za eMenice, čime prestaje da važi prethodni obrazac.

Korisnik se obavezuje da neće osporavati ovlašćenja potpisnika eMenice u vezi sa registracijom, preuzimanjem meničnih obaveza ili naplatom menice i da će nadoknaditi Banci svu štetu ili gubitke proizašle iz radnji izvršenih po ovlašćenju koje je dato na obrascu Ovlašćenje za eMenice.

Banka nije odgovorna za eventualne zloupotrebe koje proisteknu iz nepravovremenog obaveštavanja o promenama ovlašćenih lica navedenih u važećem obrascu Ovlašćenje za eMenice

Banka ne odgovara za postupanje lica koja prekorače interna ili statutarna ograničenja Korisnika, Banka se oslanja na formalno dostavljena ovlašćenja na obrascu Ovlašćenje za eMenice.

Zahteve inicirane iz CReM-a, Banka potvrđuje, nakon što utvrdi da je eMenicu, zahtev / akciju iniciranu iz CReM-a, potpisalo, odnosno podnelo lice koje u tom trenutku ima prava "Sva prava" u skladu sa važećim Ovlašćenjem za eMenice.

Banka naplaćuje naknade u vezi sa eMenicama u skladu sa Tarifom naknada, a u rokovima koji su propisani Terminskim planom.

Banka zadržava pravo da odbije zahtev klijenta za povlačenje naloga iz prinudne naplate ukoliko na dinarskom tekućem računu klijenta nema dovoljno sredstva za naplatu naknade za povlačenje naloga iz prinudne naplate po osnovu eMenice.

Banka zadržava pravo da bez posebnog obrazloženja odbije postupanje po Ovlašćenju za eMenice Korisnika.

Banka može bez saglasnosti Korisnika, onemogućiti korišćenje CReM-a, odnosno ukinuti ovlašćenja licima sa obrasca Ovlašćenje za eMenice, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma odnosno ukoliko Korisnik postupa suprotno zakonima i drugim propisima i/ili odstupa od apetita za rizik NLB Grupe

Banka zadržava pravo da ukine ovlašćenja licima sa obrasca Ovlašćenje za eMenice, kada utvrdi da Korisnik učestalo i/ili u značajnijem iznosu ne plaća naknade za usluge Banke u vezi s korišćenjem CReM-a.

Korisnik CReM-a, ne može biti pravno lice pod čijim se matičnim brojem može naći veći broj različitih subjekata, odnosno meničnih dužnika (sindikati, crkve i verske organizacije).

Drugi platni instrumenti

Član 16.

Banka Korisniku pruža usluge izdavanja business kartica. Uslovi izdavanja i korišćenja ovih kartica uređeni su Opštim uslovima izdavanja i korišćenja business kartica koji predstavljaju sastavni deo Okvirnog ugovora.

Korisnik može zahtevati izdavanje i korišćenje debitne business kartice prilikom otvaranja platnog računa ili naknadno u toku vođenja platnog računa podnošenjem zahteva za pružanje ovih usluga, bez zaključivanja posebnog ugovora.

Banka pruža i usluge prihvatanja platnih instrumenata na osnovu kojih se primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platnih transakcija koje inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta za instant transfer odobrenja na prodajnom mestu Trgovca. Uslovi pružanja usluga prihvatanja ovih platnih instrumenata uređuju se posebnim ugovorom.

Korisnik može koristiti dodatnu funkcionalnost/uslugu - digitalni novačnik koji predstavlja softversku aplikaciju za mobilne uređaje, putem kojeg se mogu digitalizovati platne kartice čije se netiranje i poravnanje naloga domaćih platnih transakcija obavlja van Republike Srbije (platne kartice inostranih platnih sistema Visa i Mastercard), a koje su mu izdate od strane Banke i koristiti ih za beskontaktno plaćanje roba i usluga putem mobilnog uređaja i/ili beskontaktno podizanje gotovine putem mobilnog uređaja.

U slučaju iz prethodnog stava, sve transakcije obavljene digitalizovanom karticom u digitalnom novčaniku izvršavaju se na teret računa Korisnika na isti način i pod istim uslovima kao i prilikom plaćanja tom platnom karticom.

VI IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Saglasnost za izvršenje platne transakcije

Član 17.

Osnovni uslov za izvršenje platne transakcije je saglasnost Platioca.

Banka će izvršiti platnu transakciju ukoliko je Korisnik dao saglasnost pre njenog izvršenja. U odsustvu saglasnosti za izvršenje platne transakcije smatraće se da ista nije odobrena i neće biti izvršena.

Član 18.

Smatra se da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije:

- za platni nalog u papirnom obliku - kada je isti potpisan od strane zakonskog zastupnika ili punomoćnika, odnosno ovlašćenog lica iz KDP, overen pečatom Korisnika Platioca ukoliko se Korisnik u ugovornom odnosu sa Bankom opredelio da će koristiti i pečat, s tim da potpisi i pečat moraju biti identični i u skladu sa datim ovlašćenjima na KDP, važećem na dan prijema platnog naloga,

- za platni nalog u papirnom obliku koji je Banci dostavio primalac plaćanja po osnovu papirne menice - smatra se da je izdavanjem papirne menice dao neopozivu saglasnost Banci da izvrši platnu transakciju koju imalac papirne menice inicira platnim nalogom za prenos sredstava sa platnog računa Korisnika Platioca rezidenta na račun primaoca,
- za platni nalog u elektronskom obliku koji je Banci dostavio primalac plaćanja po osnovu eMenice putem CReM-a - smatra se da je izdavanjem eMenice dao neopozivu saglasnost Banci da izvrši platnu transakciju koju imalac eMenice inicira platnim nalogom za prenos sredstava sa platnog računa Korisnika Platioca rezidenta na račun primaoca,
- za platni nalog izdat putem elektronskog i mobilnog bankarstva - kada je isti potpisan sertifikatom na pametnoj kartici ili USB ključu, kao i potvrđen PIN ili OTP kodom od strane ovlašćenih lica navedenih u dokumentaciji na osnovu koje se ugovaraju ovlašćenja za raspolaganje sredstvima putem elektronskog i mobilnog bankarstva,
- za platni nalog iniciran korišćenjem platne kartice putem POS terminala ili bankomata (ATM) - kada je ispunio uslove utvrđene posebnim okvirnim ugovorom kojim se uređuje izdavanje i korišćenje business platnih kartica.
- za platni nalog (nalog za uplatu) izdat putem samouslužnog uređaja unet od strane klijenta koji vrši uplatu pazara – kada je ispunio uslove utvrđene posebnim ugovorom za korišćenje usluga na samouslužnim uređajima;
- Ako klijent sa Bankom ima zaključen poseban ugovor ili Aneks ugovora o otvaranju i vođenju računa kojim se definiše izvršenje platnih naloga (trajni nalog, ovlašćenje za zaduženje računa)

Korisnik platilac može dati saglasnost za izvršenje platne transakcije i preko primaoca plaćanja i preko PISP-a.

Prijem i rok za izvršenje platnog naloga

Član 19.

Banka prima platni nalog neposredno od strane Korisnika kao platioca i posredno od strane primaoca plaćanja po osnovu papirne menice / eMenice putem CReM-a, odnosno korišćenja platne kartice.

Platni nalog se dostavlja na izvršenje od strane ovlašćenog donosioca imenovanog od strane zakonskog zastupnika ili punomoćnika Korisnika, sa čijim podacima Banka raspolaže u svom sistemu.

Kada Korisnik platnih usluga uplaćuje gotov novac u poslovnoj mreži Banke ili na bankomatima ili samouslužnim uređajima, ukoliko je to omogućeno, na račun u Banci, Banka će mu staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan prijema gotovog novca, odnosno u skladu sa ugovorom, samo ukoliko je sklopljen poseban ugovor za obradu gotovine.

U slučaju da je uplata greškom Banke proknjižena na račun Korisnika platnih usluga, Banka to knjiženje može stornirati bez posebnog naloga i saglasnosti Korisnika platnih usluga.

U slučajevima kada se uplata gotovog novca vrši putem bankomata ili samouslužnog uređaja, a naknadnom kontrolom uplaćenog gotovog novca utvrdi se da postoji razlika između prebrojanog i proknjiženog iznosa, Banka ima pravo da na Račun Korisnika platnih usluga isplati razliku odobri ili da isti zaduži za iznos utvrđene razlike u vrednostima, uz obaveštavanje Korisnika platnih usluga o:

- utvrđenim razlikama i njihovim iznosima,
- osnovu razlike u utvrđenim vrednostima (falsifikat, oštećene novčanice, novčanice van opticaja i dr.).

Banka je u obavezi da pored obaveštenja, Korisniku platnih usluga dostavi i zapisnik o obavljenom brojanju i kontroli sa svim bitnim elementima utvrđenog odstupanja, koji može dostaviti u elektronskom obliku. Zapisnik uvek mora biti potpisan od strane članova komisije koja je vršila brojanje.

U slučaju da se naknadnom kontrolom utvrdi da u uplaćenom gotovom novcu postoje novčanice za koje postoji osnovana sumnja da su falsifikat, Banka će obavestiti, pored Korisnika platnih usluga, i nadležni državni organ i zadužiti račun Korisnika platnih usluga za ovaj iznos. Za falsifikovane novčanice Banka će dostaviti Korisniku platnih usluga kopiju rezultata ekspertize NBS

Banka prima platni nalog i isti izvršava do iznosa raspoloživih sredstava na platnom računu, odnosno do iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja, do iznosa odobrenog mesečnog limita platne kartice na osnovu posebnog ugovora zaključenog sa Korisnikom.

U slučaju instant plaćanja, smatra se da je Banka primila nalog za instant transfer odobrenja u trenutku kada je Banka dostavila nalog za instant transfer u IPS platnom sistemu. Nalog za instant plaćanje se prima ukoliko u trenutku prijema postoje raspoloživa sredstva na računu za njegovo izvršenje, u suprotnom se odmah odbija.

Raspoloživim sredstvima na platnim računu smatra se stanje sredstava na platnom računu od prethodnog dana uvećano za dnevni priliv i umanjeno za dnevni odliv sredstava.

Član 20.

Vreme prijema platnog naloga u papirnoj formi je momenat kada je u skladu sa Terminskim planom, Banka primila platni nalog.

Vreme prijema instant platnog naloga iniciranog u papirnoj formi predstavlja vreme kada se nalog obradi od strane Banke, odnosno kada su ispunjeni svi uslovi za prijem platnog naloga i njegovo izvršavanje.

Vreme prijema platnog naloga izdatog putem elektronskog ili mobilnog bankarstva je momenat kada je isti upisan u informacioni sistem platnog prometa Banke.

Platni nalog primljen do vremena koje je Terminskim planom označeno kao krajnje vreme za prijem naloga, Banka izvršava istog dana. Platni nalog primljen nakon tog vremena smatra se primljenim narednog poslovnog dana.

Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.

Platni račun Korisnika platioca ne može se zadužiti pre prijema platnog naloga.

Banka će naloge primljene preko PISP-a tretirati na isti način kao naloge date direktno od strane platioca drugim kanalima, u pogledu prijema, roka izvršenja, prioriteta ili naknada, osim u slučaju objektivno opravdanih razloga.

Uslovi za izvršenje platnog naloga

Član 21.

Banka izvršava platni nalog ukoliko je:

- platni nalog u papirnom obliku uredno popunjen (potpuno, čitko, bez ispravljenih, precrtanih ili brisanih podataka),
- platni nalog u elektronskom obliku sadrži sve neophodne elemente propisane od strane NBS,
- data saglasnost Korisnika Platioca na neki od načina predviđenih članom 18. ovih Opštih uslova,
- platni nalog izdat na odgovarajućem obrascu u skladu sa propisima kojima su uređeni oblik, sadržina i način korišćenja obrazaca platnih naloga, odnosno sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje za izvršenje međunarodnih platnih transakcija i domaćih platnih transakcija u valutama trećih država,
- na platnom računu koji je naveden kao račun Platioca, Korisnik obezbedio pokriće za izvršenje platnog naloga u celosti do vremena koje je u Terminskom planu propisano kao krajnje vreme za izvršenje naloga,
- za izvršenje međunarodne platne transakcije, pored pokrića za izvršenje platne transakcije Korisnik obezbedio pokriće i za naknadu za usluge Banke po toj transakciji, osim ako sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno,
- priložena dokumentacija koja je u skladu sa zakonskim propisima neophodna za izvršenje platnog naloga, izuzev ako sa Korisnikom, kod međunarodnih platnih transakcija, za određene vrste plaćanja nije drugačije ugovoreno
- izvršenje platnog naloga u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka zadržava pravo da od Korisnika zahteva i unos drugih podataka u platnom nalogu i dostavljanje dodatne dokumentacije uz platni nalog, ukoliko su isti neophodni za izvršenje platnog naloga, na osnovu zakonskih propisa i internih akata Banke.

Korisnik odgovora za ispravnost i tačnost podataka navedenih u platnom nalogu.

Izvršenje platne transakcije platioca

Član 22.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi propisani Okvirnim ugovorom i ne postoje zakonska ograničenja, kao i ukoliko je izvršenje platne transakcije u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Banka će izvršiti platnu transakciju po primljenom platnom nalogu, saglasno rokovima iz Terminskog plana.

Platna transakcija po platnom nalogu primljenom u toku poslovnog dana do krajnjeg roka za prijem naloga u skladu sa Terminskim planom, izvršava se istog poslovnog dana. Ukoliko datum izvršenja na platnom nalogu nije naveden smatraće se da je željeni datum izvršenja naloga jednak datumu prijema naloga.

Kod izvršenja domaće platne transakcije između rezidenata u dinarima, Korisnik može na nalogu navesti datum u budućnosti kao željeni datum izvršenja platne transakcije.

Ako je nalog primljen nakon predviđenog krajnjeg roka za prijem naloga, smatra se da je primljen narednog poslovnog dana i transakcija će biti izvršena u toku tog poslovnog dana.

Platna transakcija je izvršena kada je iznos platne transakcije odobren na računu pružaoca platnih usluga Primaoca plaćanja.

U slučaju međunarodnih platnih transakcija, platna transakcija je izvršena kada je iznos platne transakcije odobren do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno u izvršavanju platnog naloga. Rok odobrenja računa primaoca sredstava može da zavisi od načina usmeravanja plaćanja prema banci primaoca, terminskih planova korespondentskih banaka i banke primaoca

Izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja

Član 23.

Kada je iznos platne transakcije odobren na računu Banke od strane platiočevog pružaoca platnih usluga, Banka po prijemu svih potrebnih informacija primljena sredstva odmah stavlja na raspolaganje Korisniku Primaocu plaćanja, ukoliko je izvršenje platne transakcije u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma. Ako su novčana sredstva odobrena na računu Banke na dan koji nije njen poslovni dan, smatra se da je Banka primila novčana sredstva narednog poslovnog dana, osim u slučaju platnih naloga koji su inicirani kao instant plaćanja, kod kojih će se smatrati da je Banka ta sredstva primila odmah po odobrenju računa Banke.

U slučaju kada Korisnik polaže gotov novac u poslovnoj mreži Banke na platni račun, Banka će mu staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan prijema gotovog novca, ukoliko je gotov novac primljen do krajnjeg roka za prijem naloga u skladu sa Terminskim planom, odnosno u skladu sa ugovorom, ukoliko je sa Korisnikom zaključen poseban ugovor za obradu gotovog novca.

U slučaju međunarodnih platnih transakcija, Banka odobrava platni račun Korisnika nakon što je primila pokriće za izvršenje platnog naloga i kada je od Korisnika naplate, a na osnovu dostavljenog Obaveštenja o prispeću priliva, dobila podatke neophodne za izvršenje isplate, uz prilaganje odgovarajućeg dokumenta ako je, u skladu sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje, isti propisan kao uslov izvršenja isplate.

U slučaju da nakon prijema obaveštenja putem SWIFT poruke, a do datuma označenog u toj poruci kao datuma kada će Banci biti doznačena sredstva, ino banka povuče i/ili izmeni nalog ili blokira njegovu realizaciju, smatra se da sredstva nisu ni doznačena, pa se po tom osnovu Banka oslobađa bilo kakve odgovornosti ili obaveze prema Korisniku primaocu naplate.

Ugovoranje neprimenjivosti pojedinih odredaba na izvršenje međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti trećih država

Član 24.

Na izvršenje međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti trećih država ne primenjuju se sledeće odredbe glave III Zakona o platnim uslugama, i to odredbe: člana 35 o prijemu platnog naloga; člana 36 o odbijanju izvršenja platnog naloga; člana 40 o naknadama pružaoca platnih usluga u vezi sa izvršenjem platne transakcije; člana 43 o dostavljanju platnog naloga preko pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja; člana 46 o datumu valute i raspolaganju novčanim sredstvima u slučaju uplate gotovog novca na platni račun; člana 51 o odgovornosti platioca za neodobrenu platnu transakciju; člana 52 o isključenju odgovornosti za neodobrene platne transakcije u elektronskom novcu; člana 53 o odgovornosti za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije koju je inicirao platilac; člana 54 o odgovornosti za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije koju je inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja; člana 56 o pravima i obavezama pružalaca platnih usluga kod platne transakcije koja je posledica prevare ili zloupotrebe i kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja platne transakcije; člana 57 o odgovornosti posrednika za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije; člana 59 o odgovornosti za štetu nastalu zbog neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije ili kašnjenja u izvršenju platne transakcije; člana 60 o teretu dokazivanja izvršenja platne transakcije; člana 61 o obaveštenju odnosno zahtevu kao uslovu za povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije; člana 63 o povraćaju iznosa odobrene i pravilno izvršenje platne transakcije; člana 65 o izvršenju platnih transakcija po osnovu platnih instrumenata za plaćanje male novčane vrednosti i člana 66 o izvršenju platnih transakcija po osnovu menica.

Odbijanje izvršenja platnog naloga

Član 25.

Banka će odbiti izvršenje platnog naloga Korisnika ako nisu ispunjeni uslovi za njegovo izvršenje u skladu sa članom 21. ovih Opštih uslova, osim u slučaju iz člana 26. stav 8. ovih Opštih uslova ili ukoliko postoji razumna sumnja u pogledu verodostojnosti platnog naloga ili pojedinih njegovih elemenata.

Banka ne može odbiti izvršenje platnog naloga, uključujući i platni nalog dat preko PISP-a, kada su ispunjeni svi uslovi utvrđeni Okvirnim ugovorom, osim u slučaju iz prethodnog stava.

Banka može odbiti izvršenje platnog naloga i u slučajevima predviđenim članom 11. st. 4. i 5. ovih Opštih uslova.

Banka će obavestiti Korisnika o odbijanju izvršenja platnog naloga ili iniciranja platne transakcije i ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravku grešaka, osim ako drugim propisom nije drugačije određeno i/ili ukoliko je obaveštavanje o razlozima odbijanja u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

O odbijanju platnog naloga u papirnom obliku Banka obaveštava Korisnika usmenim putem, bez odlaganja, a najkasnije do kraja poslovnog dana.

O odbijanju platnog naloga u elektronskom obliku Korisnik se obaveštava putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva do vremena koje je u Terminskom planu predviđeno kao krajnje vreme za izvršenje platnog naloga.

Platni nalog se ne smatra odbijenim ako nije izvršen zbog postupka sprovođenja prinudne naplate koji se vodi nad Korisnikom i o tome Banka nije u obavezi da obavesti Korisnika.

Prilikom primene sankcija RS i/ili domaće, međunarodne ili inostrane institucije, odnosno ukoliko transakcija uključuje robu i/ili usluge čiji je promet ograničen ili zabranjen merama sankcija RS i/ili međunarodnih finansijskih sankcija, odnosno ukoliko bi izvršenje transakcije moglo imati za cilj pokušaj zaobilaženja i/ili kršenja mera sankcija RS i/ili međunarodnih finansijskih sankcija.

U slučaju odbijanja naloga iz nekog od navedenih razloga smatraće se da nalog nije ni primljen.

Opoziv platnog naloga

Član 26.

Korisnik može opozvati platni nalog najkasnije do momenta početka izvršenja platnog naloga.

Korisnik podnosi Banci zahtev za opoziv platnog naloga u pisanoj formi sa detaljima transakcije koja je predmet opoziva, koji je overen pečatom (ukoliko se Korisnik u ugovornom odnosu sa Bankom opredelio da će koristiti i pečat) i potpisan od strane ovlašćenog lica za zastupanje ili od strane ovlašćenog lica za raspolaganje sredstvima po računu, u skladu sa važećim kartonom deponovanih potpisa.

Korisnik ima mogućnost da podnese zahtev za opoziv naloga za plaćanje i putem elektronske pošte. Zahtev za opoziv putem elektronske pošte, sa detaljima transakcije koja je predmet opoziva šalje se na e-mail adresu storno.np@nlb.rs, a korisnik zahtev za opoziv naloga za plaćanje, dostavlja sa registrovane e-mail adrese koju je prijavio Banci, u cilju identifikacije.

Ukoliko se datum prijema platnog naloga i datum izvršenja platnog naloga koji je određen od strane Korisnika razlikuju, Korisnik platni nalog može opozvati do kraja poslovnog dana koji prethodi danu izvršenja označenog u platnom nalogu Korisnika.

Primljeni devizni platni nalog koji još uvek nije realizovan od strane Banke, moguće je opozvati na osnovu pisanog zahteva Korisnika koji se dostavlja na e-mail adresu sluzba.placanja@nlb.rs. Zahtev Korisnika treba da je potpisan u skladu sa kartonom deponovanih potpisa, i da je primljen sa e-mail adrese registrovane u sistemu Banke ili preko elektronskog/mobilnog bankarstva u okviru kojih je dostupna ova funkcionalnost

Banka ne može postupiti po zahtevu Korisnika za opoziv platnog naloga nakon što je isti izvršila u internom platnom prometu, odnosno nakon što je nalog za plaćanje prosleđen u međubankarske platne sisteme, o čemu će Banka obavestiti Korisnika.

Kada je platna transakcija inicirana kao instant plaćanje, a s obzirom na način funkcionisanja IPS platnog sistema i utvrđene roкове za izvršenje ovog vida platnih transakcija, opoziv nije moguć nakon što je Banka dostavila nalog u IPS platnom sistemu.

U slučaju da se platni nalog ne izvrši na zadati dan zbog nedovoljno sredstava na platnom računu Korisnika, izvršenje naloga će biti pokušano sledeća 2 (dva) dana, nakon čega će se smatrati da je platni nalog opozvan.

Korisnik platilac ne može opozvati platni nalog nakon davanja saglasnosti PISP-u da inicira platnu transakciju ili davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja, kada je platnu transakciju inicirao PISP ili primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja.

Usluge iniciranja plaćanja i pružanje informacija o računu

Član 27.

Ako se platnom računu platioca može pristupiti preko interneta, platilac ima pravo da koristi uslugu iniciranja plaćanja i uslugu pružanja informacija o računu koje pružaju ovlašćeni pružaoci navedenih usluga- PISP I AISP.

PISP i AISP mogu pružati ove usluge samo uz izričitu saglasnost Korisnika platnih usluga.

Banka je dužna da odmah nakon prijema naloga za plaćanje od PISP-a stavi na raspolaganje PISP-u sve informacije o iniciranju platne transakcije i sve informacije koje su Banci dostupne u vezi sa izvršenjem platne transakcije.

Pružanje usluge iniciranja plaćanja i pružanje usluge informacija o računu ne zavisi od postojanja ugovornog odnosa za tu namenu između PISP-a i Banke, kao i između AISP-a i Banke.

Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice može od Banke zatražiti potvrđivanje raspoloživosti iznosa potrebnog za izvršenje platne transakcije na osnovu kartice ili platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici, ako je platilac dao izričitu saglasnost za postavljanje upita o raspoloživosti, ako je platilac inicirao platnu transakciju karticom ili platnim instrumentom zasnovanim na platnoj kartici u iznosu za koji se traži odgovor o raspoloživosti I ako je sebe autentifikovao pred Bankom pre slanja svakog takvog zahteva. Banka je dužna da bez odlaganja da jednostavan odgovor u obliku „da“ ili „ne“ koji ne sme sadržati informaciju o stanju sredstava na računu.

Pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument na osnovu platne kartice ne sme potvrđivanje čuvati niti koristiti u druge svrhe osim za izvršavanje platne transakcije na osnovu platne kartice. Potvrđivanjem raspoloživosti sredstava Banka koja vodi račun ne sme onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje platioca. Platilac može zatražiti od Banke identifikovanje pružaoca platnih usluga koji je tražio potvrđivanje i dati odgovor.

VII ZAŠTITNE I DRUGE MERE U VEZI SA IZVRŠENJEM TRANSAKCIJA

1. ODGOVORNOST U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA I POVRAĆAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

Jedinstvena identifikaciona oznaka

Član 28.

Korisnik je odgovoran za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake tj. za tačnost podataka o broju računa primaoca plaćanja navedenog u platnom nalogu.

Banka nije odgovorna za izvršenje platnog naloga, ukoliko je isti izvršen u skladu sa računom primaoca plaćanja navedenom u tom platnom nalogu, bez obzira na druge podatke o primaocu plaćanja (naziv, adresa, sedište) sa naloga koji je dostavio Korisnik. Smatra se da je takav nalog Banka pravilno izvršila.

Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ukoliko je broj platnog računa popunjen na dostavljenom platnom nalogu netačan.

U slučaju izvršenog platnog naloga u skladu sa netačnom jedinstvenom identifikacionom oznakom dostavljenom od strane Korisnika, Banka će na pisani zahtev Korisnika odmah preduzeti sve razumne mere kako bi mu bio vraćen iznos platne transakcije tj. pružiti Korisniku informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije i obavestiti pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja o zahtevu za povraćaj novčanih sredstava. Ukoliko nakon preduzetih mera povraćaj novčanih sredstava ne bude moguć, Banka će Korisniku, na pisani zahtev, dostaviti sve raspoložive informacije koje su mu potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava.

Neizvršena, nepravilno izvršena ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije

Član 29.

Banka odgovara Korisniku koji je neposredno inicirao platnu transakciju u svojstvu platioca, za pravilno izvršenje platne transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca tog plaćanja, odnosno do prve banke koja učestvuje u posredovanju i izvršavanju naloga za plaćanje kada se radi o međunarodnim platnim transakcijama ili o domaćim platnim transakcijama u valuti trećih država. Banka odgovara Korisniku i ako je platnu transakciju inicirao preko PISP-a.

Banka odgovara Korisniku koji je inicirao platnu transakciju u svojstvu primaoca plaćanja za pravilno izvršenje platnog naloga do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

Ako je Banka odgovorna za neizvršenu ili je nepravilno izvršila platnu transakciju po osnovu platnog naloga u papirnom obliku izdatog od strane Korisnika, a suprotno od podataka navedenih u tom platnom nalogu, u slučajevima kada je prenet veći ili manji iznos od iznosa navedenog u platnom nalogu i/ili kada su sredstva preneti drugom primaocu plaćanja, Banka je u obavezi da platni račun Korisnika Platioca navedenog u platnom nalogu dovede u stanje u kojem bi bio da platna transakcija nije nepravilno izvršena i da pravilno izvrši platnu transakciju i bez zahteva Korisnika za pravilnim izvršenjem te transakcije, ako se ispravka nepravilno izvršene transakcije sprovodi u istom poslovnom danu u kom je ta transakcija nepravilno izvršena.

Kada se greška uoči sledećeg i svakog narednog poslovnog dana od dana kada je Banka nepravilno izvršila platni nalog u papirnom obliku, Banka je u obavezi da platni račun Korisnika Platioca naveden u platnom nalogu dovede u stanje u kojem bi bio da platna transakcija nije nepravilno izvršena i da od Korisnika traži pisanu saglasnost za izvršenje platnog naloga.

Banka je dužna da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da plati iznos svih kamata na koje Korisnik ima pravo u vezi sa neizvršenom, ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom ili kašnjenjem u izvršenju

platne transakcije. Banka je dužna da obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa Korisnika platioca u vezi s nepravilno izvršenom platnom transakcijom najkasnije datum kada je platni račun Korisnika platioca zadužen za iznos nepravilno izvršene platne transakcije.

Ako platiočev pružalac platnih usluga platiocu, a po potrebi i pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, pruži dokaz da je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije -pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu platnu transakciju.

Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da u slučaju iz prethodnog stava obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa primaoca plaćanja u vezi s nepravilno izvršenom ili neizvršenom platnom transakcijom najkasnije poslovni dan kada bi novčana sredstva platne transakcije bila odobrena da je platna transakcija izvršena pravilno.

Ako je platna transakcija izvršena nakon utvrđenog vremena, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da, na zahtev pružaoca platnih usluga platioca koji istupa u ime platioca, obezbedi da je datum valute odobrenja najkasnije poslovni dan kada bi novčana sredstva platne transakcije bila odobrena da je platna transakcija izvršena pravilno.

Povraćaj sredstava kod nepravilno izvršenih transakcija ima prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija sa platnog računa na koji su preneti ta sredstva.

Neodobrena platna transakcija

Član 30.

Platna transakcija za koju ne postoji saglasnost Korisnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

Banka platioca je odgovorna za izvršenje neodobrene platne transakcije, kao i ako je takva platna transakcija inicirana preko PISP-a.

U slučaju neodobrene platne transakcije za koju je Banka odgovorna, Banka je dužna da, odmah po saznanju, a najkasnije narednog poslovnog dana nakon što je otkrila ili bila obaveštena o toj platnoj transakciji, izvrši povraćaj iznosa te platne transakcije Korisniku, osim ako Banka sumnja da se radi o prevari ili zloupotrebi na strani Korisnika kao platioca, u kom slučaju je Banka Korisnika dužna da u roku od 10 (deset) dana od saznanja za neodobrenu platnu transakciju postupi na jedan od sledećih načina:

- 1) obrazloži Korisniku odbijanje povraćaja i prijavi prevaru, odnosno zloupotrebu nadležnom organu; ili
- 2) izvrši povraćaj iznosa te transakcije Korisniku, ako nakon dodatne provere zaključi da Korisnik nije učinio prevaru ili zloupotrebu.

Banka je dužna da platni račun Korisnika vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena, tako da datum valute odobrenja Korisnikovog platnog računa bude najkasnije datum kada je račun zadužen za tu platnu transakciju.

Banka je dužna i da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da plati iznos svih kamata na koje bi Korisnik imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.

Neodobrenim platnim transakcijama ne smatraju se transakcije zaduženja platnog računa Korisnika bez platnog naloga u slučajevima postupka izvršenja, odnosno prinudne naplate koji se u skladu sa zakonom, vodi nad Korisnikom radi naplate dospelih naknada za usluge koje Banka pruža u skladu sa Okvirnim ugovorom, dospelih potraživanja po osnovu kredita ili drugih dospelih potraživanja Banke, ako je takav način naplate ugovoren, kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom.

Obaveštenje, odnosno zahtev kao uslov za povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije

Član 31.

Banka se obavezuje da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije ili pravilno izvršenje tih platnih transakcija, što se odnosi i na platne transakcije inicirane preko PISP-a, pod uslovom da je Korisnik obavestio o toj platnoj transakciji, odnosno da zahteva pravilno izvršenje platne transakcije i to odmah nakon saznanja o toj transakciji, a najkasnije u roku od 6 (šest) meseci od dana zaduženja platnog računa, odnosno od datuma izvršenja platne transakcije.

Korisnik dostavlja obaveštenje odnosno podnosi zahtev Banci u pisanoj formi, na adresu Banke ili putem e-mail adrese za kontakt navedene u ovim Opštim uslovima, a u slučaju da Banka ne može da postupi po zahtevu Korisnika obavestiće ga o razlozima u pisanoj formi preporučenom poštom ili putem email-a.

Dodatna prava Korisnika u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

Član 32.

Korisnik ima pravo da, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, bez obzira na odgovornost Banke, podnese zahtev za preduzimanje odgovarajućih mera od strane Banke u cilju utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i pružanja informacije o ishodu preduzetih mera.

Korisnik ima pravo da zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije ili neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije ili kašnjenja u izvršenju platne transakcije za koju je odgovorna Banka.

Učešće posrednika u neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije

Član 33.

Banka odgovara Korisniku za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju u dinarima i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalaca platnih usluga (npr. pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između Banke i pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja).

Platna transakcija koja je posledica prevare ili zloupotrebe

Član 34.

Ako Banka kao pružalac platnih usluga Korisnika koji je primaolac plaćanja dobije od platiočevog pružaoca platnih usluga zahtev za povraćaj novčanih sredstava uz podatke, informacije i dokumentaciju na osnovu kojih se utvrdi da je

verovatno da se radi o platnoj transakciji koja je posledica prevare ili zloupotrebe, Banka je dužna da ne odobri ova sredstva na računu primaoca sredstava, odnosno da onemogući raspolaganje tim sredstvima Korisniku u periodu od naredna 3 (tri) poslovna dana od dana prijema tih podataka, informacija i dokumentacije.

Ako Banka, naknadno, ali pre isteka roka od 3 (tri) poslovna dana iz prethodnog stava, dobije od platiočevog pružaoca platnih usluga podatke, informacije i dokumentaciju, uključujući i odgovarajuću prijavu nadležnom državnom organu, što sve zajedno van svake razumne sumnje upućuje na zaključak da se radi o prevari ili zloupotrebi, Banka će:

1) bez odlaganja izvršiti povraćaj novčanih sredstava platiocu, ako Korisnik u roku od 15 (petnaest) poslovnih dana od dana kada ga je Banka obavestila o podacima, informacijama, dokumentaciji i prijavi iz ovog stava, nije mogao da dokaže, odnosno učini verovatnim poreklo tih sredstava ili ako je odbio da pruži odgovarajuće dokaze;

2) omogućiti Korisniku raspolaganje novčanim sredstvima nakon proteka 30 (trideset) poslovnih dana od dana isteka roka iz stava 1. ovog člana, ako je Korisnik u roku iz tačke 1) ovog stava dokazao, odnosno učinio verovatnim poreklo tih sredstava, a nadležni državni organ nije doneo i dostavio akt o zabrani raspolaganja tim sredstvima.

Banka je odgovorna platiocu za gubitak nastao usled platne transakcije iz stava 1. ovog člana, ako je Korisniku suprotno st. 1. i 2. ovog člana omogućila raspolaganje novčanim sredstvima, a u odgovarajućem postupku se utvrdi da je Korisnik izvršio prevaru ili zloupotrebu ili da je učestvovao u izvršenju prevare ili zloupotrebe.

2. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Član 35.

Isključena je odgovornost Banke:

- za neizvršenje ili neblagovremeno izvršenje platnih naloga, kao i za neispunjavanje drugih ugovorenih obaveza Banke u slučajevima nastupa smetnji u obavljanju platnih usluga. Smetnje u obavljanju platnih usluga su svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje platnih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih akata, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne struje i prekida telekomunikacionih veza, nefunkcionisanje platnih sistema, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci;
- za platnu transakciju po osnovu platnog naloga koja nije izvršena do krajnjeg vremena predviđenog za izvršenje u skladu sa Terminskim planom, ako ista nije izvršena na osnovu zakonskih propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranje terorizma, prinudne naplate i drugih propisa koje je Banka u obavezi da primeni;
- ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze iz ovih Opštih uslova i Ugovora i/ili posebnih opštih uslova kojima je regulisano izdavanje i korišćenje platnih instrumenata koje su vezane za preduzimanje zaštitnih mera iz navedenih uslova;
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica prevarnog postupanja Korisnika, njegovih ovlašćenih lica ili trećih osoba za koje Banka ne odgovara, ako se utvrdi da platni nalog falsifikovan, što Banka primenom dužne pažnje nije mogla da utvrdi, ako izvršenje neodobrenog platnog naloga posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog pečata Korisnika.
- Međunarodne platne transakcije su podložne nadzoru, u cilju praćenja poštovanja sankcija donetih od strane Republike Srbije i međunarodnih sankcija Ujedinjenih nacija (UN), Evropske unije (EU) i Ministarstva finansija Sjedinjenih Američkih Država (OFAC), Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Severne Irske.
- Banka i Korisnik su dužni da postupaju u skladu sa obavezama iz međunarodnih i bilateralnih sporazuma koje je Republika Srbija zaključila i ratifikovala.
- Za međunarodne platne transakcije Banka ne odgovara za postupanje i izvršenje pružaoca platnih usluga sa sedištem u trećim zemljama, odnosno za postupanje inobanaka kao pružalaca platnih usluga koje učestvuju u međunarodnoj platnoj transakciji.
- Korespondentna banka ili druga inostrana banka koja učestvuje u transakciji može odbiti realizaciju međunarodne platne transakcije ili zamrznuti sredstva koja su predmet platne transakcije, ukoliko utvrdi da je Korisnik ili primalac plaćanja lice na koga se direktno ili indirektno odnose gore pomenute sankcije. Banka je dužna da preduzima razumne mere u cilju prikupljanja i ažuriranja podataka o subjektima sankcija, ali nema, niti može imati uticaja na postupke korespondentne banke, odnosno druge inostrane banke koja učestvuje u transakciji. Banka ne snosi

bilo kakvu vrstu odgovornosti, ukoliko zbog primene navedenih sankcija, dođe do blokade bilo koje međunarodne platne transakcije koju Korisnik inicira kod Banke i/ili do zamrzavanja sredstava koja su predmet platne transakcije. Za slučaj da međunarodna platna transakcija bude odbijena od strane korespondentne banke ili banke Učesnika transakcije, Korisnik prihvata obavezu da snosi sve troškove povraćaja sredstava na Račun.

- Banka izvršava nalog u onoj valuti i u onom iznosu koji je naznačen na nalogu Korisnika. Ukoliko u postupku izvršenja međunarodne platne transakcije neka od inostranih banaka koja učestvuje u lancu izvršenja transakcije, izvrši konverziju valute i primaocu plaćanja odobri valutu koja je drugačija u odnosu na valutu koju je Korisnik naznačio u svom nalogu, Banka ne može biti odgovorna i ne može snositi troškove konverzije valute.
- Kada se plaćanje izvršava sa opcijom troškova OUR(DEBT), inostrane banke koje plaćanja do banke korisnika izvršavaju kroz interne klirinške sisteme (US Clearing systems) mogu da promene opciju troškova iz OUR(DEBT) u SHA(SHAR) i da naplate svoju proviziju, usled čega primalac dobija umanjen iznos. NLB Banka ne može biti odgovorna i ne može snositi troškove promene opcije troškova od strane korespondentskih banaka
-

3. UPOTREBA PLATNIH INSTRUMENATA I ZAŠTITNE MERE

Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem platnog instrumenata

Član 36.

Korisnik je dužan da koristi platni instrument u skladu sa uslovima Okvirnog ugovora. Korisnik je dužan da odmah po prijemu platnog instrumenta preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta (npr. pametna kartica sa sertifikatom, PIN, korisničko ime, lozinka i sl.).

Rizik dostavljanja platnog instrumenta i personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta Korisniku snosi Banka, koja je dužna da obezbedi da su personalizovani sigurnosni elementi platnog instrumenta dostupni isključivo Korisniku kojem je taj instrument izdat.

Banka je dužna da obezbedi Korisniku da u svakom trenutku može na odgovarajući način i bez naknade da obavesti Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta, kao i da spreči svako dalje korišćenje platnog instrumenta nakon dobijanja tog obaveštenja, te da ako se radi o neodobrenoj platnoj transakciji ili odobrenoj platnoj transakciji koja je posledica prevare ili zloupotrebe, odmah preduzme sve razumne mere radi povraćaja novčanih sredstava, kao i da mu omogući korišćenje platnog instrumenta koji je bio blokiran kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

Nakon prijema obaveštenja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta Banka Korisniku može naplatiti samo neposredne troškove zamene platnog instrumenta.

Gubitak, krađa ili zloupotreba platnog instrumenta

Član 37.

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta o tome obavesti Banku pisanim putem preko najbliže ekspoziture Banke, na e-mail adresu kontakt.centar@nlb.rs ili na broj telefona Kontakt centra 0112018600, navodeći potrebne elemente o vlasniku sertifikata na osnovu kojih se mogu sprovesti zaštitne mere nad platnim instrumentom i blokirati dalja upotreba platnog instrumenta.

Po prijemu prijave o gubitku ili krađi platnog instrumenta, Banka Korisniku može izdati nov platni instrument uz podnošenje odgovarajuće dokumentacije. Trošak izdavanja snosi Korisnik u iznosu koji je utvrđen Tarifom naknada Banke.

Elektronsko i mobilno bankarstvo se blokiraju po prijemu obaveštenja od strane Korisnika istog, odnosno narednog poslovnog dana ukoliko je obaveštenje primljeno van radnog vremena u skladu sa Terminskim planom.

Banka je dužna da na zahtev Korisnika, istom pruži dokaz o tome da ju je Korisnik obavestio o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u roku od 18 (osamnaest) meseci od dana ovog obaveštavanja.

Korisnik snosi odgovornost za gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija usled gubitka, krađe ili zloupotrebe platnog instrumenta, do iznosa od 3.000,00 RSD.

Korisnik snosi celokupan iznos gubitka ukoliko se utvrdi da su neodobrene transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili zbog propuštanja preduzimanja zaštitnih mera utvrđenih ovim Opštim uslovima, usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja platnog instrumenta Korisnik je dužan da odmah posle saznanja, a najkasnije u roku od 6 (šest) meseci od datuma zaduženja prijavi Banci neodobrenu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem platnog instrumenta.

Korisnik ne snosi gubitke za neodobrene transakcije izvršene nakon prijave Banci ili ako mu nije obezbeđeno da na odgovarajući način obavesti Banku o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebljenom platnom instrumentu, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Korisnika.

Ograničenje korišćenja platnog instrumenta

Član 38.

Okvirnim ugovorom se utvrđuje limit potrošnje za pojedinačnu platnu transakciju ili više platnih transakcija u određenom periodu, ako se ove transakcije izvršavaju na osnovu platnog instrumenta koji se koristi radi davanja saglasnosti za izvršenje tih transakcija.

Korisnik je saglasan da Banka može onemogućiti korišćenje tog platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja na neodobreno korišćenje platnog instrumenta ili njegovo korišćenje radi prevare ili kao posledice prevare, ili ako postoji povećan rizik da platilac neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po platnom računu platioca.

Banka je dužna da obavesti platioca o nameri blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka će to učiniti odmah nakon ove blokade, osim ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka ima pravo da izvrši blokadu platnog instrumenta:

- ako Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno odredbama ovih Opštih uslova ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu istog,
- ako je Korisnik prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta,
- ako Korisnik po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci,
- ako je Korisnik podneo zahtev za blokadu platnog instrumenta
- u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Banka može odbiti izdavanje, odnosno izvršiti blokadu platnog instrumenta i/ili odbiti izvršenje platnog naloga i u slučajevima predviđenim članom 11. st. 4. i 5. ovih Opštih uslova.

Platni instrument se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu s propisima i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

U slučaju neurednog poslovanja ili neizmirivanja obaveza (naknada i troškova) po platnom računu, kao i u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Banka može onemogućiti dalje korišćenje platnog instrumenta.

Član 39.

Zaštitne mere vezane za upotrebu drugih platnih instrumenata uređuju se posebnim okvirnim ugovorom.

VIII KAMATE

Član 40.

Na iznos sredstava na dinarskom i deviznom platnom računu Korisnika rezidenta ne obračunava se i ne plaća kamata u skladu sa Okvirnim ugovorom, osim ukoliko sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno.

Na dinarskom i deviznom platnom računu Korisnika nerezidenta Banka ne obračunava i ne plaća kamatu u skladu sa Okvirnim ugovorom, osim ukoliko sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno. U tom slučaju iznos isplaćenih kamata umanjuje se za iznos poreza po odbitku u skladu sa propisima ili međudržavnim sporazumima.

Banka o iznosu plaćene kamate izveštava Korisnika putem Izvoda na platnom računu, kao i na zahtev Korisnika, putem Izveštaja o naplaćenim naknadama.

IX NAKNADE ZA USLUGE

Član 41.

Banka obračunava i naplaćuje naknadu za pružene platne usluge Korisniku. Naknada se obračunava i naplaćuje u skladu sa Tarifama naknada Banke koje se primenjuju u poslovima domaćeg platnog prometa i platnog prometa sa inostranstvom, na način i u rokovima utvrđenim u Ugovoru.

Prihvatanjem Okvirnog ugovora Korisnik daje saglasnost Banci da naknade i sve troškove koji su predviđeni Okvirnim ugovorom Banka naplaćuje po dospeću istih iz sredstava na platnom račun. Takođe sve prethodno navedene naknade i troškove Banka će naplatiti od Korisnika i za vreme trajanja blokade platnog računa u skladu sa razlozima navedenim u članu 11. st. 4. i 5. ovih Opštih uslova. U slučaju nedostatka sredstava na platnom računu, Korisnik je saglasan da Banka iznos neizmirenih naknada i troškova naplati na teret svih njegovih računa otvorenih u Banci.

U slučaju da na platnom računu/računima Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Korisnik je saglasan da Banka može izvršiti konverziju iz ostalih valuta na njegovom platnom računu/računima koristeći srednji kurs iz kursne liste Narodne Banke Srbije koja je važeća na dan izvršenja transakcije.

Član 42.

Za izvršene platne transakcije, kao i zahteve inicirane iz CReM-a u vezi sa eMenicama, obračunata naknada dospeva istog dana, o čemu Banka Korisnika obaveštava putem Izvoda.

Banka u slučaju međunarodnih platnih transakcija prenosi puni iznos platne transakcije, do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo da kod izvršavanja međunarodnih platnih transakcija i transakcija u devizama između domaćih banaka od Korisnika naplati naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučajevima:

- upita i reklamacija primljenih od inobanaka, učesnica u lancu izvršenja platne transakcije, koje su uslovljene nepotpunim, nejasnim i netačnim instrukcijama datim od strane klijenta

- nepotpunih ili manjkavih podataka na podnetom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak),
- povraćaja sredstava usled datih netačnih ili neažurnih instrukcija za izvršenje platne transakcije
- kada je Korisnik naložio Banci izvršenje plaćanja ka inostranstvu bez navođenja IBAN-a, odgovarajućeg BIC-a, odgovarajućeg nacionalnog kliring broja za račun za plaćanje u drugoj državi,
- katroškova strane banke ako je kao opcija troškova u nalogu za plaćanje ka inostranstvu odabrana opcija na teret nalogodavca (OUR/DEBT),
- upita i reklamacija prema ino bankama i domaćim bankama po nalogu Korisnika platioca,
- upita od strane ino banaka u vezi sa sprovođenjem mera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

X KURS

Član 43.

Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtevaju konverziju valuta koriste se kursevi u rasponu kupovnih i prodajnih kurseva za devize iz važeće kursne liste Banke, koja se objavljuje na Internet stranici Banke.

Za konverziju između različitih stranih valuta i domaće valute primjenjivaće se:

- kupovni kurs ako se strana valuta konvertuje u domaću valutu, na osnovu pisanog zahteva Korisnika za otkup deviznih sredstava sa platnog deviznog računa i isplatu dinarske protivrednosti u korist platnog dinarskog računa. Pri konverziji deviza u dinare primenjuje se kupovni kurs Banke za odnosnu valutu važeći u trenutku izvršenja konverzije ili dogovoreni kurs prema kotaciji Banke. imali za izvršavanje bez saglasnosti korisnika?enju tekućeg računa i/ili ugovora o izdavanju i ;
- prodajni kurs sa kursne liste ako se domaća valuta konvertuje u stranu valutu, na osnovu pisanog zahteva Korisnika za kupovinu deviznih sredstava. Pri konverziji dinara u devize primenjuje se prodajni kurs Banke za odnosnu valutu važeći u trenutku izvršenja konverzije ili dogovoreni kurs prema kotaciji Banke;
- kupovni i prodajni kurs Banke za odnosnu valutu važeći u trenutku izvršenja konverzije ili dogovoreni kurs prema kotaciji Banke, ako s jednom stranom valutom kupuje drugu stranu valutu;
- kupovni kurs za devize iz važeće kursne liste Banke ako se strana valuta konvertuje u domaću valutu po osnovu sprovođenja prinudne naplate.

XI INFORMISANJE KORISNIKA, NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

Informisanje korisnika pre i nakon izvršenja platne transakcije

Član 44.

Banka će Korisniku, pre izvršenja pojedinačne platne transakcije po osnovu platnog naloga, a na pisani zahtev Korisnika, dostaviti informacije o roku za izvršenje te platne transakcije i naknadama koje će mu biti naplaćene radi njenog izvršenja u skladu sa Terminskim planom i Tarifom naknada.

Banka će Korisniku nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije dostaviti, po zaduženju, odnosno odobrenju platnog računa, informacije o referentnoj oznaci svake pojedinačne transakcije, iznos i valutu svake pojedinačne transakcije, iznos bilo koje naknade koja se naplaćuje za izvršenje pojedinačne platne transakcije, odnosno podatak o vrsti i visini svake pojedinačne naknade koja čini zbirnu naknadu, kurs zamene valute ako se vrši zamena valute i iznos platne transakcije nakon zamene valute, kao i datum valute zaduženja, odnosno odobrenja platnog računa Korisnika, odnosno

datum prijema, a po zaduženju, odnosno odobrenju platnog računa Korisnika. Navedene informacije kao i druge podatke o promenama i stanju po platnom računu Korisnika, Banka dostavlja putem Izvoda ili drugim dokumentom u rokovima i na način propisan Ugovorom.

Član 45.

Korisniku se dostavlja Izvod sa svim promenama na platnom računu sa konačnim saldom, narednog dana, a najkasnije 2 (dva) dana posle izvršene promene na tom računu, na način na koji se Korisnik izjasnio u Zahtevu za otvaranje platnog računa, odnosno u dodatnim zahtevima.

Korisnik je dužan da pažljivo pregleda Izvod o stanju i promenama na svom računu i da bez odlaganja obavesti Banku o utvrđenim neslaganjima.

O promenama i stanju na platnom računu Banka Korisniku dostavlja Izvod na ugovoren način koji može biti: preko e-mail adrese, elektronskog bankarstva, u štampanom obliku u matičnoj ekspozituri ili preko swift mreže na adresu koju je Korisnik definisao odgovarajućim zahtevom.

Banka obaveštava Korisnika o prilivu po deviznom računu na jedan od načina ugovorenih sa Korisnikom: preko e-mail adrese, elektronskog i mobilnog bankarstva.

Banka Korisnika može obavestiti i SMS porukom na broj telefona koji je registrovan u SMS servisu za dinarski platni račun o stanju po računu na zahtev Korisnika, o blokadi i deblokadi računa i o prilivu preko određenog minimalnog iznosa.

Putem Izvoda Banka će Korisniku dostavljati i sva druga obaveštenja u slučajevima kada je to predviđeno Ugovorom i ovim Opštim uslovima ili kada je Korisnika potrebno obavestiti o nastupanju bilo koje okolnosti bitne za poslovanje po platnom računu.

Na zahtev Korisnika, Banka će za prethodnu kalendarsku godinu, Korisniku dostaviti Izveštaj o naplaćenim naknadama koji sadrži naročito sledeće podatke: pojedinačnu naknadu po svakoj usluzi i učestalost korišćenja iste, ukupan iznos svih naplaćenih naknada tokom izveštajnog perioda, visinu kamatne stope na dozvoljeno prekoračenje ako je usluga pružena u izveštajnom periodu, visinu pasivne kamatne stope ako je usluga pružena u izveštajnom periodu, ukupan iznos naknada naplaćenih za sve usluge povezane sa platnim računom koje su pružene tokom izveštajnog perioda.

Izveštaj o naplaćenim naknadama se dostavlja Korisniku bez naknade, na ugovoren način, odnosno na papiru ukoliko Korisnik to zahteva.

Iznosi naknada i kamata u Izveštaju o naplaćenim naknadama izražavaju se u dinarima, ili u drugoj valuti ukoliko je to ugovoreno sa Korisnikom, dok se sam Izveštaj o naplaćenim naknadama sastavlja na srpskom jeziku, odnosno na drugom jeziku ukoliko je to ugovoreno sa Korisnikom.

XII PROMENA PLATNOG RAČUNA

Pravo na promenu platnog računa

Član 46.

Korisnik ima pravo na promenu platnog računa u istoj valuti.

Korisnik može otvoriti nov platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga i na taj ili na drugi već otvoren platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: nov platni račun i nov pružalac platnih usluga) može preneti izvršenje svih ili pojedinih platnih usluga sa platnog računa kod pružaoca platnih usluga čiju promenu vrši (u daljem tekstu: prethodni pružalac platnih usluga).

Banka Korisniku pruža uslugu promene platnog računa kao novi pružalac platnih usluga ili kao prethodni pružalac platnih usluga. Korisnik ima pravo na promenu platnog računa i u odnosu na račune u Banci, otvaranjem novog ili promenom postojećih računa, kada je Banka istovremeno i prethodni i novi pružalac platnih usluga.

Promenu platnog računa Korisnik može izvršiti sa ili bez prenosa novčanih sredstava na platni račun kod novog pružaoca platnih usluga, kao i sa ili bez gašenja platnog računa kod prethodnog pružaoca platnih usluga.

Ukoliko se promena platnog računa vrši sa gašenjem računa naplaćuje se naknada za gašenje računa shodno Tarifi naknada.

Ovlašćenje za promenu platnog računa

Član 47.

Promena platnog računa vrši se na osnovu ovlašćenja za promenu platnog računa u pisanoj formi (u daljem tekstu: Ovlašćenje), koje Korisnik podnosi novom pružaocu platnih usluga.

Ovlašćenjem Korisnik:

- daje saglasnost prethodnom i novom pružaocu platnih usluga za preduzimanje svih ili pojedinih radnji kod promene računa (prenos informacija o platnim uslugama u vezi sa platnim računom i ostale radnje koje su pružaoci platnih usluga dužni da preduzmu u skladu sa zakonom i Ovlašćenjem),
- određuje platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalac platnih usluga pruža te usluge (trajni nalozi, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemni transferi odobrenja i druge platne usluge),
- određuje dan početka izvršavanja tih platnih usluga (taj rok ne može biti kraći od šest poslovnih dana od dana kada je novi pružalac platnih usluga primio dokumentaciju od prethodnog pružaoca platnih usluga).

Korisnik istovremeno može zahtevati:

- informacije o postojećim trajnim nalogima, direktnim zaduženjima, višekratnim prijemnim transferima odobrenja zaduženjima koje ima kod tog pružaoca platnih usluga (ukoliko Banka pruža te platne usluge),
- prenos raspoloživih novčanih sredstava sa prethodnog na novi platni račun,
- blokiranje platnih instrumenata na određen dan,
- gašenje platnog računa kod prethodnog pružaoca platnih usluga na određeni dan, ukoliko nema neizmirenih obaveza po tom računu.

Dostavljanje informacija prilikom promene platnog računa se vrši bez naknade.

Obaveze i odgovornosti Banke kao novog i/ili prethodnog pružalaoca platnih usluga

Član 48.

Po prijemu Ovlašćenja i uručivanju primerka ili kopije istog Korisniku kao dokaza o prijemu, Banka kao novi pružalac platnih usluga podnosi zahtev prethodnom pružaocu platnih usluga, sprovodi sve radnje potrebne za obezbeđivanje izvršavanja platnih usluga preko novog platnog računa i počinje sa izvršavanjem usluga u vezi sa novim platnim računom, u skladu sa Ovlašćenjem i zakonom propisanim obavezama.

Banka kao prethodni pružalac platnih usluga dostavlja tražene informacije o platnim uslugama novom pružaocu platnih usluga, kao i Korisniku ukoliko je to izričito zahtevao, i sprovodi druge potrebne radnje u vezi sa prethodnim platnim računom u skladu sa zahtevom, Ovlašćenjem i zakonom propisanim obavezama.

Radnje u vezi sa promenom platnog računa se sprovode na način kojim se obezbeđuje da pružanje platnih usluga Korisniku ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa.

Ukoliko Korisnik nije izmirio sve obaveze po platnom računu čije gašenje zahteva, Banka kao prethodni pružalac platnih usluga će bez odlaganja obavestiti Korisnika da nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa na dan koji je odredio. Ovim se ne isključuje primena odredaba o raskidu okvirnog ugovora na zahtev Korisnika.

Banka kao prethodni pružalac platnih usluga ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u Ovlašćenju, osim u slučaju postojanja opravdanih razloga u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa..

Banka je dužna da bez odlaganja nadoknadi štetu koja je pričinjena Korisniku tokom promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu sa zakonom, osim u slučaju više sile nastale tokom promene platnog računa usled koje je sprečena da izvrši obaveze utvrđene zakonom.

Informisanje u vezi sa promenom platnog računa

Član 49.

Detaljne informacije u vezi s promenom platnog računa dostupne su Korisniku u ekspoziturama, prostorijama kojima Korisnik ima pristup i na internet stranici Banke. Te informacije sadrže sve potrebne informacije o propisanim obavezama i odgovornostima prethodnog i novog pružaooca platnih usluga, rokovima za sprovođenje radnji, naknadama, podacima koje je korisnik platnih usluga dužan da dostavi pružaocu platnih usluga, zaštiti prava Korisnika.

Korisnik ima pravo da zahteva i da mu informacije u vezi sa promenom platnog računa budu dostavljene na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Dostavljanje informacija Korisniku u vezi sa promenom platnog računa se vrši bez naknade.

XIII PRAVO NA PRIGOVOR I PRITUŽBU

Član 50.

Korisnik ima pravo na pisani prigovor Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na daljinu, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, Opštih uslova poslovanja, i/ili obaveza iz zaključenog ugovora sa Korisnikom.

Korisnik pravno lice ima pravo na pisani prigovor Banci u roku od 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa.

Korisnik preduzetnik ima pravo na prigovor u roku od 6 (šest) meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava. U svakom slučaju, pravo Korisnika preduzetnika na podnošenje prigovora prestaje nakon isteka 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda prava.

Prigovor se može podneti u pisanoj formi - u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke, elektronskom poštom (e mailom na adresu prigovori@nlb.rs), putem aplikacije elektronskog ili mobilnog bankarstva ili korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje se koristi za zaključivanje ugovora na koji se prigovor odnosi.

Ako se prigovor dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se posebno punomoćje kojim Korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog davaoca usluga i preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Korisnika, a koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu zakona kojim se uređuju banke, odnosno poslovnu tajnu u smislu zakona kojim se uređuju platne usluge.

Ako je Korisnik podneo prigovor po isteku navedenog roka, Banka je dužna da ga odmah obavesti da je prigovor podnet po isteku zakonom propisanog roka, zbog čega Banka nema obavezu da ga razmatra.

Banka je dužna da dostavi odgovor na prigovor Korisniku - najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za još najviše 15 (petnaest) dana o čemu će Banka obavestiti Korisnik u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora.

Odgovor Banke na prigovor treba da bude jasan, potpun i razumljiv, da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu osnovanosti prigovora.

Ako Banka oceni da je prigovor osnovan, obavestiće Korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je uloženi prigovor otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Banka podnosiocu prigovora ne naplaćuje naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u gore navedenim zakonskim rokovima podnosilac prigovora može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pismenoj formi poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili na početnoj internet stranici Narodne banke Srbije, u delu Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje (www.nbs.rs), ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na daljinu, drugih propisa kojima se uređuju finansijske usluge, objavljenih opštih uslova poslovanja ili obaveza iz ugovora zaključenog sa podnosiocem prigovora.

Podnosilac prigovora može podneti pritužbu u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Banke na prigovor ili u roku od 6 (šest) meseci od kada je Banka bila dužna da mu odgovori na prigovor.

Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u zakonom predviđenim rokovima ima pravo pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa kod Narodne banke Srbije. Postupak posredovanja se pokreće na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana, nakon čega se zaključuje sporazum o pristupanju posredovanju. Predlog za posredovanje obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet dana od dana dostavljanja tog predloga.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, Korisnik više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta, Narodna banka Srbije će zastati s postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom.

Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije je poverljiv i besplatan za strane u postupku s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku snose same strane (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.).

Predlog za posredovanje se dostavlja Narodnoj banci Srbije, u pismenoj formi - na početnoj internet stranici Narodne banke Srbije, u delu Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje (www.nbs.rs), ili poštom, na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Pokretanje i vođenje postupka po prigovoru i pritužbi, odnosno postupka posredovanja, nisu uslov za ostvarivanje prava Korisnika na sudsku zaštitu, ne isključuje ostvarivanje tog prava, niti utiču na njega.

XIV ČUVANJE TAJNOSTI PODATAKA O PLATNIM USLUGAMA I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 51.

Na postupanje Banke sa podacima do kojih dođe u toku pružanja platnih usluga, kao i na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu poslovne odnosno bankarske tajne i zaštitu podataka o ličnosti, kao i Opšti uslovi poslovanja NLB Banke AD Beograd.

XIV IZMENE I DOPUNE OKVIRNOG UGOVORA

Član 52.

Banka zadržava pravo izmene i dopune Okvirnog ugovora.

Ako Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe Okvirnog ugovora, dostaviće Korisniku preduzetniku predlog tih izmena i dopuna (u daljem tekstu: Predlog) najkasnije 2 (dva) meseca pre predloženog dana početka njihove primene. Predlog se Korisniku preduzetniku dostavlja u pisanoj formi na ugovoren način na poslednju prijavljenu adresu Banci.

Izuzetno od stava 1. ovog člana, ako Banka predlaže promenu naknade za pružanje platnih usluga u korist Korisnika, ili uvodi besplatnu novu uslugu ili funkcionalnost postojeće usluge, ta promena može se primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Korisniku predloga izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

Nakon prijema predloga iz stava 1. ovog člana, Korisnik preduzetnik može prihvatiti ili odbiti izmene i dopune odredaba Okvirnog ugovora pre predloženog dana početka njihove primene.

Banka je dužna da Korisnika preduzetnika, istovremeno s dostavljanjem Predloga, obavesti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna u bilo kom trenutku raskine Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog, kao i da utvrdi dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.

Ukoliko Korisnik preduzetnik do dana početka primene predloženih izmena i dopuna navedenog u Predlogu ne obavesti Banku u pisanoj formi da sa tim predlogom nije saglasan smatraće se da je prihvatio Predlog i na ugovorni odnos će se primenjivati predložene izmene i dopune i bez davanja izričite saglasnosti Korisnika, o čemu ga je Banka na lako uočljiv način obavestila dostavljanjem tog Predloga. Korisnik preduzetnik se može saglasiti da izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Korisnik preduzetnik koji nije saglasan sa predlogom izmena i/ili dopuna Okvirnog ugovora, ima pravo da bez naknade raskine Okvirni ugovor. Korisnik preduzetnik je dužan da o otkazu pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna, uz obavezu izmirivanja obaveza prema Banci do dana gašenja platnog računa.

Izmene i dopune Okvirnog ugovora za Korisnike pravna lica Banka čini dostupnim objavljivanjem na Internet stranici i u poslovnim prostorijama u kojima nudi usluge najkasnije 30 dana pre početka primene Opštih uslova, Tarife naknada, i Terminskog plana, čime se smatra da je Korisnik upoznat sa izmenama i dopunama Okvirnog ugovora.

Korisnik pravno lice ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine Okvirni ugovor, uz obavezu izmirivanja obaveza prema Banci do dana gašenja platnog računa.

XV PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA

Član 53.

Ugovorni odnos između Korisnika i Banke prestaje u slučaju:

- otkaza ugovora,
- otkaza po osnovu promene platnog računa,
- prestanka postojanja Korisnika,
- donošenja odluke nadležnog organa, na osnovu zakona i drugih propisa,
- utvrđivanja ništavosti Okvirnog ugovora.

Otkaz od strane Korisnika

Član 54.

Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku, jednostrano raskine Okvirni ugovor sa otkaznim rokom od mesec dana.

Korisniku preduzetniku se ne naplaćuje naknada za gašenje platnog računa.

Otkazni rok počinje da teče od datuma prijema Zahteva Korisnika za gašenje platnog računa u Banci. Zahtev se podnosi u pisanoj formi i mora biti potpisan od strane zastupnika ili punomoćnika. Korisnik u zahtevu navodi broj platnog računa na koji Banka, po naplati obaveza Korisnika, prenosi sredstva sa računa koji se gasi.

Korisnik ima pravo da zahteva raskid Okvirnog ugovora i bez otkaznog roka ukoliko Banka ne izvršava obaveze utvrđene Okvirnim ugovorom.

Banka ima diskreciono pravo da na zahtev Korisnika raskine Okvirni ugovor i pre isteka roka iz stava 1. ovog člana, pod uslovom da Korisnik nema obaveze po platnom računu ili je otkaz po promeni platnog računa i da nije u posedu opreme koja je vlasništvo Banke, odnosno da sa Bankom nema zaključen ugovor o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta. Banka neće prihvatiti zahtev za gašenje platnog računa ukoliko je:

- račun Korisnika u blokadi odnosno ako je u toku postupak prinudne naplate,
- od strane Korisnika izdato ovlašćenje direktnog zaduženja predmetnog računa, overeno od strane Banke, u kojem datum dospeća poslednje obaveze nije istekao, a nije podneo ovlašćenje za promenu platnog računa.

Otkaz od strane Banke

Član 55.

Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor ukoliko se Korisnik ne pridržava istog, kao i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom, procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma ili drugim propisom, i to sa Korisnikom pravnim licem sa otkaznim rokom od mesec dana, a sa Korisnikom preduzetnikom sa otkaznim rokom od 2 (dva) meseca.

Banka ima pravo da ugasi platni račun i ukoliko Korisnik ne izvršava platne transakcije preko platnog računa u periodu dužem od 12 meseci, odnosno nema iskazanog prometa izuzev priliva po osnovu pasivne kamate. Otkazni rok počinje da teče danom slanja pisanog obaveštenja o raskidu, preporučenom pošiljkom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Korisnika, odnosno danom slanja obaveštenja putem e-maila na registrovanu email adresu kod Banke, kao i email Korisnika registrovan u APR-u, ukoliko je ugovoren takav način komunikacije.

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika zbog toga što nije primio obaveštenje ili dopis od strane Banke koji je upućen na poslednju adresu sedišta (ili e mail adresu) o kojoj je Korisnik obavestio Banku.

Član 56.

Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka ako Korisnik:

- postupa suprotno odredbama zakona i drugih propisa,
- ne izvrši obavezu dostavljanja podatka o statusnoj ili drugim promenama,
- na zahtev Banke ne dostavi podatke i dokumentaciju neophodnu za vršenje radnji i mera poznavanja i praćenja Korisnika u skladu sa Zakonom i procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili je prilikom otvaranja platnog računa Banci dostavio pogrešne ili neistinite podatke od značaja za pravilno i zakonito pružanje usluge

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- Korisnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom i procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,
- se Korisnik nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom,
- poslovni odnos sa Korisnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i procedura za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma,
- Korisnik na zahtev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom.

U slučajevima navedenim u ovom članu, Okvirni ugovor prestaje danom slanja obaveštenja o otkazu preporučenim pismom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Korisnika kod Banke ili APR-a, odnosno danom slanja obaveštenja na drugom trajnom nosaču podataka ukoliko je tako ugovoreno, odnosno na dan naveden u obaveštenju.

Sredstva sa platnog računa koji se gasi Banka prenosi na račun sredstava koja se ne koriste, do dobijanja instrukcija o računu na koji će ta sredstva biti preneti.

Obaveze Korisnika i Banke u slučaju otkaza

Član 57.

Korisnik je dužan da do isteka otkaznog roka, odnosno na dan raskida izmiri prema Banci sve obaveze po platnom računu, da plati naknadu za usluge pružene do dana gašenja platnog računa kao i da vrati opremu koja je vlasništvo Banke, a koja mu je data u skladu sa Okvirnim ugovorom.

Ukoliko Korisnik ne izmiri obaveze po platnom računu do dana gašenja istog, Banka će svoje pravo na naknadu štete ostvariti u postupku pred sudom.

Nadležnost suda se utvrđuje Ugovorom.

Istekom otkaznog roka Okvirni ugovor se raskida i Banka gasi platni račun.

Gašenjem platnog računa prijavljenog za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, automatski se otkazuje korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Nakon gašenja računa, Banka na zahtev pravnog lica, odnosno preduzetnika, bez naknade izdaje potvrdu o gašenju računa, zajedno s podatkom da su sve obaveze prema Banci u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tog računa izmirene.

Prestanak Okvirnog ugovora

Član 58.

Okvirni ugovor se smatra raskinutim ukoliko je raskinut ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa.

Ukoliko Korisnik ima više otvorenih platnih računa u Banci, Okvirni ugovor ostaje na snazi sve do raskida poslednjeg ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa koji je sastavni deo Okvirnog ugovora.

U slučaju raskida jednog od više zaključenih ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa raskidaju se i ugovori o izdavanju i korišćenju onih platnih instrumenata zaključenih pre stupanja na snagu ovih Opštih uslova čijom se upotrebom iniciraju platne transakcije koje se izvršavaju preko platnog računa koji se gasi.

Član 59.

Okvirni ugovor prestaje u slučaju utvrđivanja ništavosti istog.

Korisnik ima pravo da zahteva utvrđivanje ništavosti odredaba Okvirnog ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama koje su mu pružene pre zaključenja Okvirnog ugovora, odnosno odredbe koje sadrže informacije koje mu nisu prethodno dostavljene.

Član 60.

Platni račun Korisnika se gasi nezavisno od volje Korisnika i Banke u slučaju brisanja Korisnika iz nadležnog registra, na osnovu odluke suda ili drugog nadležnog državnog organa, odnosno na osnovu zakona i drugih propisa.

XVI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 61.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo ponude za Korisnike preduzetnike, odnosno deo zaključenih Okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima koji se zaključuju od dana početka njihove primene.

Član 62.

Na izmene i dopune Opštih uslova primenjuju se odredbe o izmenama i dopunama Okvirnog ugovora iz člana 52. ovih Opštih uslova.

Na sve što nije uređeno ovim Opštim uslovima i na okvirne ugovore o pružanju platnih usluga primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.

U slučaju donošenja novih propisa, kao i izmena i/ili dopuna zakonskih i podzakonskih akata koji se primenjuju na pružanje platnih usluga, isti će se neposredno primenjivati na ugovorena prava i obaveze Banke i Korisnika do donošenja odgovarajućih izmena i dopuna ovih Opštih uslova.

Član 63.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga su deo Opštih uslova poslovanja NLB Banke AD Beograd, a korisnici platnih usluga dobijaju odgovarajući izvod iz istih u zavisnosti od vrste korisnika i platne usluge za koju se korisnik opredelio.

Opšte uslove poslovanja NLB Banke AD Beograd, Banka čini dostupnim Korisniku u pisanom obliku u svim ekspoziturama Banke i na Internet stranici Banke www.nlb.rs.

Ovi Opšti uslovi se primenjuju od 01.05.2026. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima koji su u primeni od 01.07.2025. godine.

