Pitanja i odgovori – eMenice

Pitanje	Odgovor	Pojašnjenje
1. Šta su (eMenice)?	Elektronske menice su digitalna verzija papirnih menica	eMenice se evidentiraju u Centralnom registru koji vodi NBS (CReM) i ima status javne knjige. Sve radnje (kreiranje, registracija prenos, brisanje i ostalo) obavljaju se on-line.
2. Od kada važe eMenice?	Od 1. decembra 2025.godine	• **Narodna banka Srbije** od tog datuma daje na raspolaganje aplikaciju CreM i rad sa eMenicama, • **Banka** od tog datuma pruža uslugu **pristupa CreM**-u i na zahtev klijenta **evidentira ovlašćena lica** za rad sa eMenicama u CreM-u
3. Da li papirne menice prestaju da važe?	Ne prestaju da važe papirne menice. Papirne menice ostaju u upotrebi paralelno sa e-menica-ma. Klijent bira opciju koju želi da koristi	
4. Ko može, a ko ne može biti korisnik CreM-a?	**Korisnik CReM-a može** biti pravno lice/preduzetnik koji ispuni preduslove za korišćenje CReM-a. **Korisnik CReM-a ne može** biti pravno lice pod čijim se matičnim brojem može naći veći broj različitih subjekata, odnosno meničnih dužnika (sindikati, crkve i verske organizacije).	
5. Da li za registraciju menica i dužnik i poverilac moraju biti registrovani u Centralnom registru eMenica?	Da, kako bi izdavalac menica u CreM-u mogao da prenese menicu svom poveriocu, neophodno je da, pored izdavaoca menice, nalog u CreM-u ima i njegov poverilac.	
6. Da li se za rad sa eMenicama, gde su poverioci poslovne banke (po kreditima i dokumentarnim poslovima i sl), može koristiti CreM?	Ne, u ovoj fazi nije predviđeno da poslovne banke uzimaju eMenice po kreditima	
7. Koji su preduslovi da firma-Korisnik koristi CreM i e-menicu?	Preduslovi su da Korisnik: • da ima e-banking aplikaciju Halcom/OfficeBanking • Podnese Banci popunjen obrazac Ovlašćenje za eMenice koji sadrži Pravila poslovanja Banke sa eMenicama, u 2 primerka, zajedno sa kopijama ličnih dokumenata ovlašćenih lica	Potreban kvalifikovani elektronski potpis (ConsentID).

Pitanje	Odgovor	Pojašnjenje
	navedenih na obrascu • Za potpisivanje zahteva, menične radnji i eMenica u CReM-u, ovlašćena lica navedena u Ovlašćenju za eMenice, **koriste ConsentID** • Ovlašćena lica navedena u obrascu Ovlašćenje za eMenice, budu ovlašćena za pristup elektronskom i/ili mobilnom bankarstvu Korisnika, odnosno da lice koje će biti ovlašćeno za rad sa eMenicama ima aktivan sertifikat/karticu za jedno od 2 rešenja (Halcom/OfficeBanking)	
8. Da li moram da imam isključivo ConsentID?	Da, NBS je omogućila potpisivanje u okviru CreM-a isključivo korišćenjem aplikacije Consent ID	Nije moguće korišćenja ni jednog drugog digitalnog potpisa na daljinu
9. Šta je ConsentID i čemu on služi?	**ConsentID** je mobilna aplikacija putem koje se vrši odobrenje kvalifikovanog elektronskog potpisivanja na daljinu.	Da bi korisnik CReM-a koristio kvalifikovani elektronski potpis u klaudu, **potrebno je da instalira mobilnu aplikaciju ConsentID.** Detaljno uputstvo za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata u klaudu je dostupno na sajtu E-Uprave https://cloud.eid.gov.rs/ca
10. Kako dobijam ovlašćenje da pristupim CreM-u, da li postoji obrazac za prijavu, gde se preuzima obrazac?	Obrazac **Ovlašćenja za rad sa eMenicama** biće dostupan od 01.12.2025. god na sajtu Banke i u ekspoziturama Banke	
11. Šta sadrži, kako se popunjava i gde se predaje obrazac Ovlašćenje za eMenice?	Klijent popunjava obrazac sa podacima o licima koja će imati pristup, prava rada i potpisivanja eMenica u Crem-u. Pored podataka o licu kome se dodeljuju ovlašćenja, obavezno je u obrascu čekirati polja **Prava za rad sa eMenicama** (PREGLED ili SVA PRAVA) i **Način potpisivanja** (SAMOSTALNO ili KOLEKTIVNO)	Potpisom ovog ovlašćenja za e-menice zakonski zastupnik/preduzetnik/punomoćnik izričito izjavljuje da je pročitao i prihvatio „Pravila poslovanja Banke sa eMenicama koji su sastavni deo ovog obrasca. Zastupnik potpisuje obrazac i overava pečatom (u slučaju da je Banci prijavio da koristi pečat). Popunjeni obrazac u 2 primerka, zajedno sa kopijama ličnih dokumenata ovlašćenih lica navedenih na obrascu Ovlašćenje za eMenice, predaje u ekspozituri Banke u skladu sa instrukcijama sa sajta banke. Računi za pravna lica | Otvaranje, vođenje i gašenje računa

Pitanje	Odgovor	Pojašnjenje
		Otvaranje računa za mikro biznis | Računi za preduzetnike
12. Da li postoji instrukcija (korisničko uputstvo) za korišćenje CreM-a?	NBS će instrukcije za korišćenje aplikacije CreM-a objaviti na sajtu www.nbs.rs	
13. Imam elektronsku banku, kako da pristupim CreM-u?	Na početnoj stranici Halcom/Officebanking aplikacije za el.bankarstvo postoji dugme/ikonica eMenice. Klikom na isto otvara se forma za unos PIN koda za karticu*. Nakon provere da li ste ovlašćeni za rad se eMenicama u pretraživaču će se otvoriti CReM portal NBS-a, u kome je prilikom prve prijave potrebno aktivirati nalog za Vašu firmu, nakon čega dobijate mogućnost da vršite sve poslove vezane za eMenice.	*Klijenti koji u el.banci imaju račune više banaka prilikom prijave na CReM tj.pre unosa PIN kod kartice potrebno je da iz padajuće liste odaberu banku preko koje žele da obavljaju poslove vezane za eMenicama. Korisničko uputstvu je na sledećem linku: link
14. Kad kliknem u aplikaciji na eMenice, javlja se greška, kome da se obratim za dalje instrukcije?	Ukoliko prilikom pokušaja pristupa CReM portalu putem,tačnije nakon unosa PIN koda kartice,dobijate grešku: Nemate prava za pristup/Korisnik nije autorizovan, potrebno je da banci dostavite Ovlašćenje za rad se eMenicama.	Greške se razlikuju u zavisnosti od rešenja koje klijent koristi
15. U mojoj Halcom/OfficeBanking aplikaciji za el.bankarstvo nemam ikonicu/dugme eMenice, kome mogu da se obratim?	Ukoliko na početnoj stranici Halcom/OfficeBanking aplikacije nemate dugme/ikonicu eMenice ili ako prilikom pristupa CReM-u dobijate bilo koju grešku koja nije vezana sa ovlašćenjem za isto potrebno je da kontaktirate Halcom/Asseco tehničku podršku	**Halcom tehnička podrška**: 011/3032-432 **Asseco tehnička podrška**: 011/201-31-31
16. Kome se mogu obratiti u vezi sa primedbom za rad CReM aplikacije?	kontakt.centar@nlb.rs	Na navedenu e-mail adresu dostavljaju se isključivo pitanja koja nisu definisana u dokumenta objavljena na sajtu NBS ili u aplikaciji CReM: “Uslovi korišćenja Centralnog Registra eMenica” i “Korisničko uputstvo CReM”.
17. Koje podatke primedba za rad CReM aplikacije treba da sadži?	Ime, prezime i kontakt fizičkog lica koje se obraća u ime korisnika CreM aplikacije; Naziv korisnika CreM aplikacije u čije ime se vrši prijava i svojstvo tog lica na e-menici u vezi s kojom postoji problem (izdavalac/dužnik ili imalac/povjerilac e-menice);	

Pitanje	Odgovor	Pojašnjenje
	MB i PIB korisnika CreM aplikacije; Serijski broj e-menice; Status e-menice u CreM aplikaciji; Opis problema; Akcija tokom koje se greška javlja; Vreme incidenta; Snimak/snimci (print screen) ekrana (obavezno celokupan prikaz ekrana, uključujući greške i hronologiju aktivnosti).	